

(ร่าง) แบบฟอร์มตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
รอบ 12 เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถานะตัวชี้วัด : ผ่าน ■ รอผล ■ ไม่ผ่าน ■

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
7.1 การบรรลุ ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด ตามพันธกิจ	1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก*						
	✓ (ตัวชี้วัด ใหม่) (1)	1.1 จำนวนการสนับสนุนการ ประชุมวุฒิสภา กำหนดเป็นตัวชี้วัดใหม่ เนื่องจากก่อน หน้านั้นเป็นสมัยประชุม สนช.)	60	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 60 ผล 64 ครั้ง	(รอผล รอบ 12 เดือน)
	2. ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล						
	✓ (2)	2.1จำนวนโครงการที่ขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ในระบบ eMENSCR ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 2)	68 (โครงการ)	เป้าหมาย 10 ผล 7	เป้าหมาย 10 ผล 68	เป้าหมาย 68 ผล 75	ผ่าน (500)
	✓ (3)	2.2 คะแนนความก้าวหน้าของ การพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ที่ผ่านการประเมิน ขั้นตอนที่ 2 การตรวจผลการ ประเมินเบื้องต้น ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 2)	330	ไม่ผ่าน	เป้าหมาย 300 ผล 303	เป้าหมาย 330 ผล 361	ผ่าน (500)
	3. การดำเนินการด้านกฎหมาย						
.....	- (ชื่อตัวชี้วัด)		ผล	ผล	ผล		

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
	4. ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*						
	✓ (4)	4.1 ร้อยละความสำเร็จของ โครงการตามแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี 2564 ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 2) (คาดว่าจะไม่ได้ตามเป้าหมาย)	98 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 85 ผล 92.19	เป้าหมาย 92.19 ผล 97.14	เป้าหมาย 98 ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)
	5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น						
	✓ (5)	5.2 ร้อยละความสำเร็จของ การบูรณาการจัดทำฐานข้อมูล วิชาการและกฎหมายของส่วน ราชการสังกัดรัฐสภา (ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการฐานข้อมูล/ ตัวชี้วัดตามคำรับรองที่ 1.3) ผู้รับผิดชอบ : สำนักวิชาการ (หมวด 2)	81 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล 80.13	เป้าหมาย 81 ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)
7.2 การบรรลุ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด ด้านผู้รับบริการ และประชาชน	1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*						
	✓ (6)	1.1 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	84	เป้าหมาย 82.75 ผล 82.52	เป้าหมาย 83 ผล 85.56	เป้าหมาย 86 ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)
	✓ (7) **	1.2 ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของบุคลากรในการสนับสนุน งานด้านการติดตามเสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ (ผลการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องที่ 2 ด้าน ตสร.) ผู้รับผิดชอบ : - คณะกรรมการบูรณาการการสำรวจ ความพึงพอใจ - สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3,หมวด 5)	90	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 85 ผล 89.73	เป้าหมาย 90 ผล 88.37	ผลต่ำกว่า ปีที่ผ่านมา (คะแนนต่ำ กว่า 300)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
	สำรอง (7)	ร้อยละความพึงพอใจด้าน กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ 1. การให้บริการ “ก่อนการ ประชุม” (ได้แก่ การนัด ประชุม/การเตรียมเอกสาร/ กำหนดการ/ระเบียบวาระ/การ ยกร่าง พ.ร.บ./ญัตติ/กระทู้ ถาม/การรายงานความคืบหน้า ในการดำเนินการตามแผนการ ปฏิรูปประเทศ) 2. การให้บริการ “ระหว่างการ ประชุม” (ได้แก่ การสนับสนุน และการดำเนินการประชุม) 3. การให้บริการ “ภายหลังการ ประชุม” (ได้แก่ การติดตาม และยืนยันมติการประชุม/ ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง/บันทึก และรายงานผลการประชุมสภา) 4. การให้บริการสนับสนุน “ด้านวิชาการและเอกสาร วิชาการ” 5. การให้บริการสนับสนุน “ด้านกฎหมายและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง” 6. การให้บริการสนับสนุน “ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ” *ข้อมูลจากรายงานผลสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในภาพรวมขององค์กร*	87	เป้าหมาย - ผล 84.00	เป้าหมาย 84.50 ผล 86.99	เป้าหมาย 87 ผล 88.21	400 คะแนน (รอผลการ สำรวจ)
	2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*						
	✓ (8) **	2.1 ร้อยละความผูกพันของ ผู้รับบริการของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา (ผลการสำรวจความผูกพัน หรือ	94	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล 93.58	เป้าหมาย 94 ผล 92.68	ผลต่ำกว่า ปีที่ผ่านมา (คะแนนต่ำ กว่า 300)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
		การสนับสนุนการดำเนินงาน ขององค์กร) ผู้รับผิดชอบ : - คณะกรรมการบูรณาการการสำรวจความพึง พอใจ - สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3,หมวด 5)					
	สำรอง (8)	2.1 ร้อยละของการนำความรู้ ความเข้าใจการเมืองการ ปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็น ประมุข ไปเผยแพร่ต่อในชุมชน และหน่วยงานอื่นๆในพื้นที่ (ผลการสำรวจจากโครงการ เสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้าง ผู้นำปกครองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม”) ผู้รับผิดชอบ : สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักนโยบายและแผน	25	เป้าหมาย - ผล 24.61	เป้าหมาย 24.61 ผล 24.47	เป้าหมาย 25 ผล -	(รอผล รอบ 12 เดือน)
3. ผลการดำเนินงานด้านโครงการพระราชรัฏ							
.....		-		ผล	ผล	ผล	
4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ							
✓ (9)		4.1 จำนวนนวัตกรรมการ บริการที่เกิดประโยชน์ต่อ ผู้รับบริการ ได้แก่ 1. Application Senate Service 2. การจัดทำสรุปผลการประชุม วุฒิสภา 3. โครงการจัดทำข้อมูลวิชาการใน รูปแบบ Service Delivery ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	3 นวัตกรรม	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 3	เป้าหมาย 3 ผล -	(รอผล รอบ 12 เดือน)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
	5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน						
	✓ (10)	5.1 ร้อยละของการดำเนินการตามประกาศสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เรื่องแนวทางปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นและคำชมเชยของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผู้รับผิดชอบ : - สำนักงานนโยบายและแผน (หมวด 3)	90	เป้าหมาย 0 ผล 0	เป้าหมาย 80 ผล 100	เป้าหมาย 100 ผล —	(รอผลรอบ 12 เดือน)
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร	1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*						
	✓ (11)	1.1 จำนวนนวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผู้รับผิดชอบ : - คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา *ทุกสำนัก (ภาพรวมองค์กร) - สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล - สำนักงานนโยบายและแผน (หมวด 5)	17 นวัตกรรม	เป้าหมาย 2 ผล 4	เป้าหมาย 4 ผล 17	เป้าหมาย 17 ผล 18	ผ่าน (400)
	2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*						
	✓ (12)	2.1 จำนวนเอกสารวิชาการที่จัดทำและพัฒนาโดยบุคลากรที่ผ่านการอบรมโครงการติดตามเสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ (หมวด 5) ผู้รับผิดชอบ : -คณะกรรมการพัฒนางานวิชาการฯ -คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการจัดทำเอกสารวิชาการฯ - สำนักงานนโยบายและแผน (หมวด 5)	33 (เรื่อง)	- ผล	เป้าหมาย 12 ผล 32	เป้าหมาย 33 ผล 41 (รอผลรอบ 12 เดือนเพิ่มเติม)	ผ่าน (500)
	✓ (13) **	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ ผู้รับผิดชอบ : - คณะกรรมการติดตามประเมินผลการบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจ - สำนักงานนโยบายและแผน (หมวด 5)	92.50 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 84.01 ผล 86.83	เป้าหมาย 86.83 ผล 92.03	เป้าหมาย 92.50 ผล 88.46	ผลต่ำกว่าปีที่ผ่านมาก (คะแนนต่ำกว่า 300)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
	สำรอง (13)	2.2 ร้อยละของบุคลากรที่สามารถวิเคราะห์และจัดทำงานวิชาการในรูปแบบต่างๆ ผู้รับผิดชอบ : - คณะกรรมการพัฒนางานวิชาการฯ - คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการจัดทำเอกสารวิชาการฯ - สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล - สำนักงานนโยบายและแผน (หมวด 5)	80.50 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 75 ผล 80.23	เป้าหมาย 80.50 ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน							
	เสนอ ตัวใหม่ (14)	3.1 จำนวนหลักสูตรที่ข้าราชการสายวิชาการได้รับการพัฒนาตามแผนเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (จำนวนทั้งหมด 15 อาชีพ 15 สายงาน) ปี 2564 จำนวน 5 หลักสูตร ปี 2565 จำนวน 10 หลักสูตร ผู้รับผิดชอบ : - สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล - สำนักงานนโยบายและแผน (หมวด 5)	-- (สายงาน)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)
	เสนอ ตัวใหม่ (14)	3.1 ร้อยละของข้าราชการสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนาตามแผนเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (จำนวนทั้งหมด 15 สายงาน จำนวนบุคลากรทั้งสิ้น xx คน) -ปี 2564 จำนวน 8 หลักสูตร 8 สายงาน xx คน -ปี 2565 จำนวน 7 หลักสูตร 7 สายงาน xx คน ผู้รับผิดชอบ : - สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล - สำนักงานนโยบายและแผน (หมวด 5)	-- (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
	✓ (18)	2.2 จำนวนต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม และจิตพอเพียง (Best Practice) ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา <i>ผู้รับผิดชอบ : สำนักพัฒนาทรัพยากร บุคคล (หมวด 1)</i>	2 (รางวัล)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 2	เป้าหมาย 2 ผล	(รอผล รอบ 12 เดือน)
<i>ปี 2564 ไม่มีรางวัลที่ได้รับจากการเป็นต้นแบบ แต่เนื่องจากเป็นตัวชี้วัด สำคัญ*จึงไม่สามารถตัดออกได้ จึงขอเสนอให้หารือร่วมกับคณะอนุกรรมการฯ หมวด 1 เพื่อขอความเห็นร่วมกันในการจัดทำตัวชี้วัด</i>							
3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง							
	✓ (19)	3.1 จำนวนรางวัลที่ได้รับจาก ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ตามตัวชี้วัด <i>ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนักที่เกี่ยวข้อง (หมวด 1)</i>	12 (รางวัล)	เป้าหมาย 11 ผล 11	เป้าหมาย 11 ผล 12	เป้าหมาย 12 ผล 12	ผ่าน (300)
4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ							
	-	-	-	-	-	-	-
5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก							
	✓ (20)	5.1 จำนวนบุคลากรของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ ได้รับการยกย่องจากหน่วยงาน ภายนอก <i>1.กรณีนายรัฐพล บุญสอน นักวิเทศ สัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ เข้าร่วมปฏิบัติ หน้าที่ร่วมกับกองบังคับการปราบปราม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการตรวจสอบ พยานหลักฐานทำการแปลเอกสารจาก ภาษาจีนเป็นภาษาไทย กรณีการจับกุม ผู้ต้องหา ซึ่งเป็นบุคคลต่างด้าวสัญชาติจีน จำนวน 52 คน ซึ่งต้องหว่ากระทำ ความผิด “เป็นบุคคลต่างด้าวเข้าและอยู่ ในราชอาณาจักรโดยไม่ได้รับอนุญาต” โดย</i>	1	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 2	ผ่าน (400)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
7.5 การบรรลุ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด ด้านผลกระทบต่อ เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม		ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณจากกองบังคับการปราบปราม ในวันที่ 1 กันยายน 2564 2. นายกาญจน์สุชล หลงวงศ์ ตำแหน่งนิติกรชำนาญการ กลุ่มงานรับเรื่องราວร้องทุกข์ สำนักงานประธานวุฒิสภา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้รับมอบเกียรติบัตรจากคณะกรรมการจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา เขตชูเกียรติการเป็นผู้ประพฤติดีตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภา มีความเสียสละช่วยเหลือผู้อื่น โดยไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทนอื่นใด โดยมีจิตอาสาเดินทางไปบริจาคโลหิตให้แก่ประชาชนซึ่งเป็นผู้ป่วย ที่มีความต้องการโลหิตอย่างเร่งด่วนและจำนวนมาก และไม่ขอรับค่าตอบแทนแต่อย่างใด สมควรได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติให้เป็นแบบอย่างแก่ข้าราชการรัฐสภา					
	1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม*						
	✓ (21) **	1.1 ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาในการสนับสนุนการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ (ผลการสำรวจความพึงพอใจเรื่องที่ 1 ด้านการยกระดับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ) <u>ผู้รับผิดชอบ :</u> - คณะกรรมการติดตามประเมินผลการบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจสำนักนโยบายและแผน (หมวด 5, 6)	93.50 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 83.55 ผล 84.97	เป้าหมาย 84.97 ผล 93.01	เป้าหมาย 93.50 ผล 86.23	ผลต่ำกว่าปีที่ผ่านมา (คะแนนต่ำกว่า 300)
	2. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ						
	✓ (22)	2.1 จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ และ/หรือ รายงานการพิจารณาศึกษาของกรรมาธิการ และ/หรือ รายงานขององค์การหรือหน่วยงาน) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบด้านเศรษฐกิจ <u>ผู้รับผิดชอบ :</u> สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	63 (ฉบับ)	เป้าหมาย 5 ผล 8	เป้าหมาย 8 ผล 62	เป้าหมาย 63 ผล 67 	ผ่าน (400)
				หมายเหตุ : จากผล 67 จำนวนงาน นั้นประกอบด้วย 1. การพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ จำนวน 4 ร่าง 2. รายงานการพิจารณาศึกษาของกรรมาธิการ 25 ฉบับ 3. รายงานประจำปีของหน่วยงานต่างๆ 22 ฉบับ 4. กระทั่งถาม 16 กระทั่ง			

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
3. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม							
✓ (23)	3.1 จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ และ/หรือ รายงานการพิจารณา ศึกษาของกรรมาธิการ และ/หรือ รายงานขององค์กรหรือหน่วยงาน) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบด้านสังคม <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	82 (ฉบับ)	เป้าหมาย 5	เป้าหมาย 28	เป้าหมาย 82	ผ่าน (500)	
			ผล 28	ผล 81	ผล 99 		
		หมายเหตุ : จากผล 99 จำนวนงาน ประกอบด้วย 1. การพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ จำนวน 11 ร่าง 2. รายงานการพิจารณา ศึกษาของคณะกรรมาธิการ 33 ฉบับ 3. รายงานประจำปีของหน่วยงานต่างๆ 15 ฉบับ 4. รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมาธิการ 4 ฉบับ 5. กระทั่งถาม 36 กระทั่ง					
4. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข							
✓ (24)	4.1 จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ และ/หรือ รายงานการพิจารณา ศึกษาของกรรมาธิการ และ/หรือ รายงานขององค์กรหรือหน่วยงาน) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบด้านสาธารณสุข <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	12 (ฉบับ)	เป้าหมาย 5	เป้าหมาย 8	เป้าหมาย 12	ผ่าน (400)	
			ผล 8	ผล 11	ผล 14 		
		หมายเหตุ : จากผล 14 จำนวนงาน ประกอบด้วย 1. รายงานการพิจารณา ศึกษาของคณะกรรมาธิการ 6 ฉบับ 2. กระทั่งถาม 8 กระทั่ง					
5. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม							
✓ (25)	5.1 จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ และ/หรือ รายงานการพิจารณา ศึกษาของกรรมาธิการ และ/หรือ รายงานขององค์กรหรือหน่วยงาน) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	10 (ฉบับ)	เป้าหมาย 5	เป้าหมาย 8	เป้าหมาย 10	ผ่าน (500)	
			ผล 8	ผล 9	ผล 19 		
		หมายเหตุ : จากผล 19 จำนวนงาน ประกอบด้วย 1. รายงานการพิจารณา ศึกษาของคณะกรรมาธิการ 7 ฉบับ 2. กระทั่งถาม 12 กระทั่ง					

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
7.6 การบรรลุ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด ด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการ กระบวนการ	1. การลดต้นทุน*						
	✓ (26)	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษที่ลดลง จากการปรับปรุงแบบการทำงาน ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักการคลังและ งบประมาณ (หมวด 4)	100	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล 100	เป้าหมาย 100 ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)
	รอผลการดำเนินงานจากสำนักการคลังและงบประมาณ						
	✓ (27)	1.2 ร้อยละค่าจัดส่งไปรษณีย์ด่วน พิเศษที่ลดลงจากการปรับปรุงแบบ การทำงานด้วยระบบเทคโนโลยี ดิจิทัล <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักการจราจร 1,2,3 และสำนักการคลังงบประมาณ (หมวด 4)	---	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)
	2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ						
	✓ (28)	2.1 จำนวนกระบวนการงานที่ได้รับ การปรับปรุงมาตรฐานการ ให้บริการหรือลดขั้นตอน/ จำนวนกระบวนการงานที่มีการ ปรับปรุงตามนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้รับบริการ <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : ทุกสำนัก (สำนัก ผู้รับผิดชอบกระบวนการ) (หมวด 6)	7 (กระบวนการ)	เป้าหมาย 3 ผล 3	เป้าหมาย 4 ผล 6	เป้าหมาย 6 ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)
✓ (29)	2.2 จำนวนนวัตกรรมการ ปรับปรุงกระบวนการ 1. ระเบียบสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาว่าด้วยการบริหารจัดการ การประชุมลับและข้อมูลข่าวสารลับ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 *ข้อมูลเดิมปี 2563* 2. การเบิกจ่ายเงินยืมโดยตรง ราชการของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา (KTB Corporate)	3 (นวัตกรรม)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 3	เป้าหมาย 3 ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)	

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
		3. การรับคืนเงินทอรองราชการ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (เป้าตุง) ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการ ดำเนินการตามข้อเสนอการพัฒนา นวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 , สำนักการคลังและ งบประมาณ (หมวด 6)					
	✓ (30)	2.3 จำนวนแอปพลิเคชันที่ พัฒนาขึ้น 1. Chatbot Secretariat 2. Senate Service ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก (สำนักผู้รับผิดชอบกระบวนการ) (หมวด 6)	3 (แอปพลิเคชัน)	เป้าหมาย 1 ผล 1	เป้าหมาย 1 ผล 2	เป้าหมาย 3 ผล —	(รอผล รอบ 12 เดือน)
3. ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล*							
	✓ (31) **	3.1 ร้อยละความพึงพอใจต่อ การใช้งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ (ผลการสำรวจความ พึงพอใจเรื่องที่ 4.1 การ ให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยี ดิจิทัล) ผู้รับผิดชอบ : - คณะกรรมการติดตามประเมินผลการ บูรณาการการสำรวจความพึงพอใจ สำนักนโยบายและแผน (หมวด 4,5)	91 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 82.84 ผล 85.58	เป้าหมาย 85.58 ผล 90.48	เป้าหมาย 91 ผล 87.91	ผลต่ำกว่า ปีที่ผ่านมา (คะแนนต่ำ กว่า 300)
	สำรอง (31)	3.1 ร้อยละความพึงพอใจใน ด้านการปรับปรุงการให้บริการ (ตัวชี้วัดย่อยผลของการพัฒนา และปรับปรุง “ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ”) *ข้อมูลจากรายงานผลสำรวจความ พึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ขององค์กร		เป้าหมาย - ผล 72.00	เป้าหมาย 72.50 ผล 83	เป้าหมาย 83.50 ผล —	(รอผล คะแนน จากผู้ตรวจ ประเมิน)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	เลือก/ ไม่เลือก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			
				2562	2563	2564	หมายเหตุ
	4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ						
							
	5. นวัตกรรม การปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
							