



แผนรองรับความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและข้อมูลที่สำคัญ : สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและการสำรองข้อมูล
(Business Continuity Planning For Server Computer & Data Backup)



คณะกรรมการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Management : BCM)
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและข้อมูลที่สำคัญ

สารบัญ

	หน้าที่
● คำนำ	
● แผนปฏิบัติการเพื่อรองรับความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2
● แผนผังการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3
● รายละเอียดผู้รับผิดชอบงานคณะปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน	4
● รายละเอียดการจัดการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและการสำรองข้อมูล	5
● ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA)	6
● สรุปการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน	7
● รายละเอียดกระบวนการกู้คืนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและการสำรองข้อมูล	7

คำนำ

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในองค์กรให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ขณะเดียวกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอาจได้รับความเสียหายจากภัยคุกคามอันเกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกจากการที่ประเทศไทยเผชิญกับสถานการณ์อุทกภัยรุนแรงในช่วงที่ผ่านมาหลายเหตุการณ์ ได้พบว่าระบบและกลไกของหน่วยงานหลายประการมีปัญหาโดยไม่สามารถดำเนินการกิจในสภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปโดยขาดระบบการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสถานการณ์ที่เกิดขึ้นดังกล่าวเป็นบทเรียนอันสำคัญที่ทุกส่วนราชการต้องนำมาปรับกระบวนการทำงานใหม่ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่จะทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานฯ รวมถึง ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง อัคคีภัย ซึ่งส่งผลกระทบให้ระบบงานฯของสำนักงานฯ อยู่ในสภาวะไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว รวมทั้งอาจสร้างความเสียหายกับระบบงานฯ ของสำนักงานฯ

ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าการกิจหลักของราชการที่สำคัญ สามารถดำเนินงานหรือให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ไม่สะดุดหยุดลงแม้ว่าจะประสบกับวิกฤตการณ์หรือภัยพิบัติต่าง ๆ เป็นการควบคุม และลดความเสี่ยงอันเกิดจากการหยุดชะงักของด้านระบบเครือข่ายให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ จึงได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการฯ จัดทำแผนรองรับความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและข้อมูลที่สำคัญ : สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและการสำรองข้อมูล (Business Continuity Planning For Server Computer & Data Backup) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยงในสถานการณ์ต่าง ๆ เตรียมความพร้อมบทบาทและหน้าที่ รวมทั้งแนวทางปฏิบัติในขณะเกิดเหตุสามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพและเพื่อลดการสูญเสียของทางราชการ รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมโดยมุ่งหวังให้ผู้มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการ และรู้วิธีปฏิบัติอย่างถูกต้องตามขั้นตอนสามารถเผชิญต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

คณะอนุกรรมการดำเนินการตามแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ
(Business Continuity Management : BCM) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและข้อมูลที่สำคัญ

แผนรองรับความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและข้อมูลที่สำคัญ : สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและการสำรองข้อมูล
(Business Continuity Planning For Server Computer & Data Backup)

ขอบเขตและวัตถุประสงค์

แผนงานนี้จัดทำขึ้นภายใต้ขอบเขตของสถานการณ์ (Scenario) : คอมพิวเตอร์แม่ข่ายขัดข้อง
ไม่สามารถใช้งานได้ และ
การนำข้อมูลสำรองมาใช้งาน

กระบวนการ การให้บริการระบบข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ความสำคัญ

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาพบว่า
เนื่องจาก Application และ Database ต่าง ๆ ระบบงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาทำงาน Run
อยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งสิ้น ซึ่งหากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดขัดข้อง ก็จะส่งผลให้
ระบบที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่สามารถใช้งาน Application และ Database ระบบงาน
ต่าง ๆ ได้

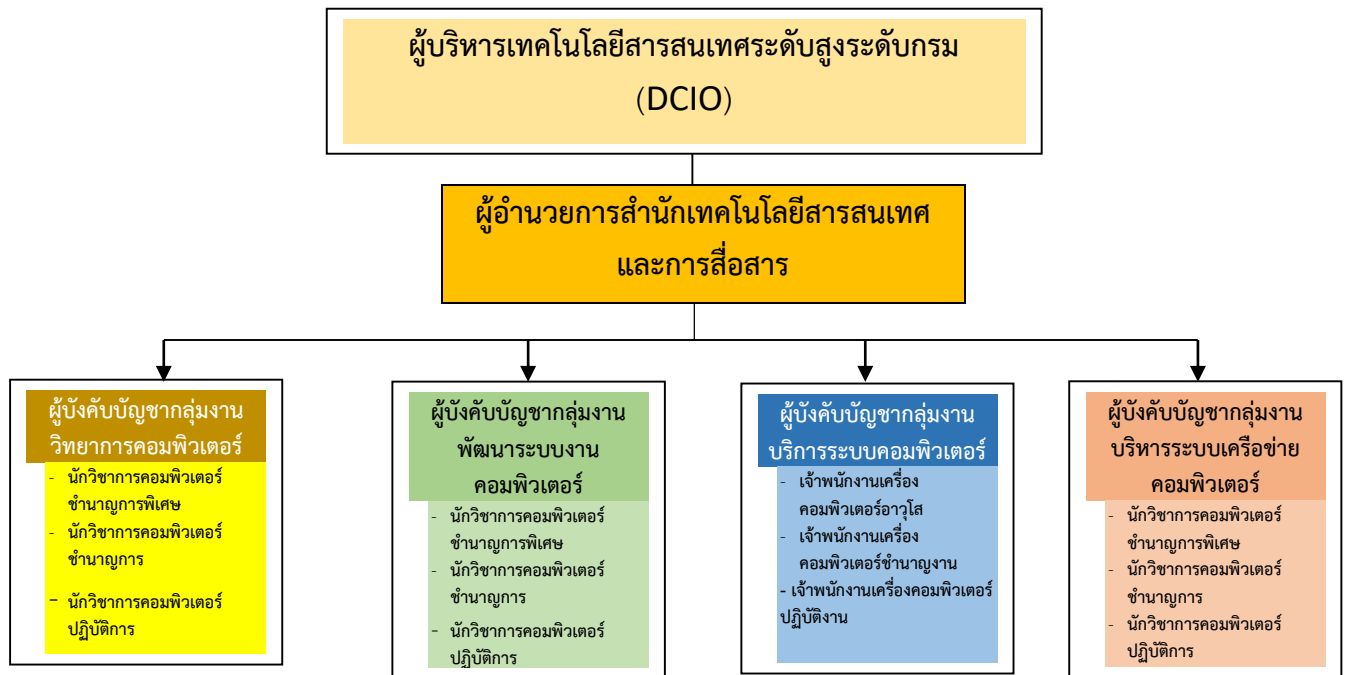
เป้าหมาย

เป้าหมายในการกู้คืน (Recovery Time Objective : RTO) คือต้องกู้คืนการทำงานของ
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้สามารถทำงานได้ตามปกติภายในเวลา 12 ชั่วโมง หลังจากทีระบบเครื่อง
คอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลัก Down

สิ่งที่องค์กรได้รับจากการทำแผน BCP

เกิดการประสานงานแบบข้ามสายงาน สร้างความมั่นใจให้กับ Stakeholders , Business
Partners , Customers

แผนผังการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



คณะปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Team)

หากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินหรือปัจจัยเสี่ยงอื่น คณะปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน (Emergency Team : ET) จะต้องมีการประชุมและประเมินสถานการณ์ โดยคณะทำงานฯ มีความรับผิดชอบที่จะพิจารณาว่าจะดำเนินการ ตามขั้นตอนการดำเนินการอย่างไร ภายใต้ขอบเขตของแผน BCP ฉบับนี้

โครงสร้างของคณะปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน



เมื่อได้รับคำสั่งการจากผู้รับผิดชอบของคณะปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉินจะมีการดำเนินการปฏิบัติ ตามที่แผน BCP ได้กำหนดไว้ โดยให้ผู้อำนวยการสำนักฯ จะรายงานสถานการณ์หรือความก้าวหน้ากลับไปยัง ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงตลอดระยะเวลาที่เกิดสถานการณ์ขึ้น และหัวหน้าทีมมีหน้าที่ที่ต้องติดต่อสมาชิกภายในทีมหรือตัวแทนเพื่อจะประชุมร่วมปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

(Emergency Operations Centre) และจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสำเร็จของการนำไปปฏิบัติในแต่ละขั้นตอน

รายละเอียดผู้รับผิดชอบงานคณะปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน

ชื่อ	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	บทบาทหน้าที่
นายวิศักดิ์ น้อยภาษี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์เชี่ยวชาญ	085 329 4040	หัวหน้าคณะทำงานบริหารภาวะฉุกเฉิน
นายประจักษ์ เพ็ญเลี้ยง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	089 664 6272	เจ้าหน้าที่ประสานงาน
นายสุวิทย์ น้อยอยู่	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	089 456 6611	เจ้าหน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

รายละเอียดการจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและการสำรองข้อมูล

ส่วนสารสนเทศอาคารสุประพจน์ ได้แบ่งแยก Computer Server ออกเป็น 11 Rack ดังนี้

Rack 1 - 2 สำหรับ ใส่อุปกรณ์เครือข่าย

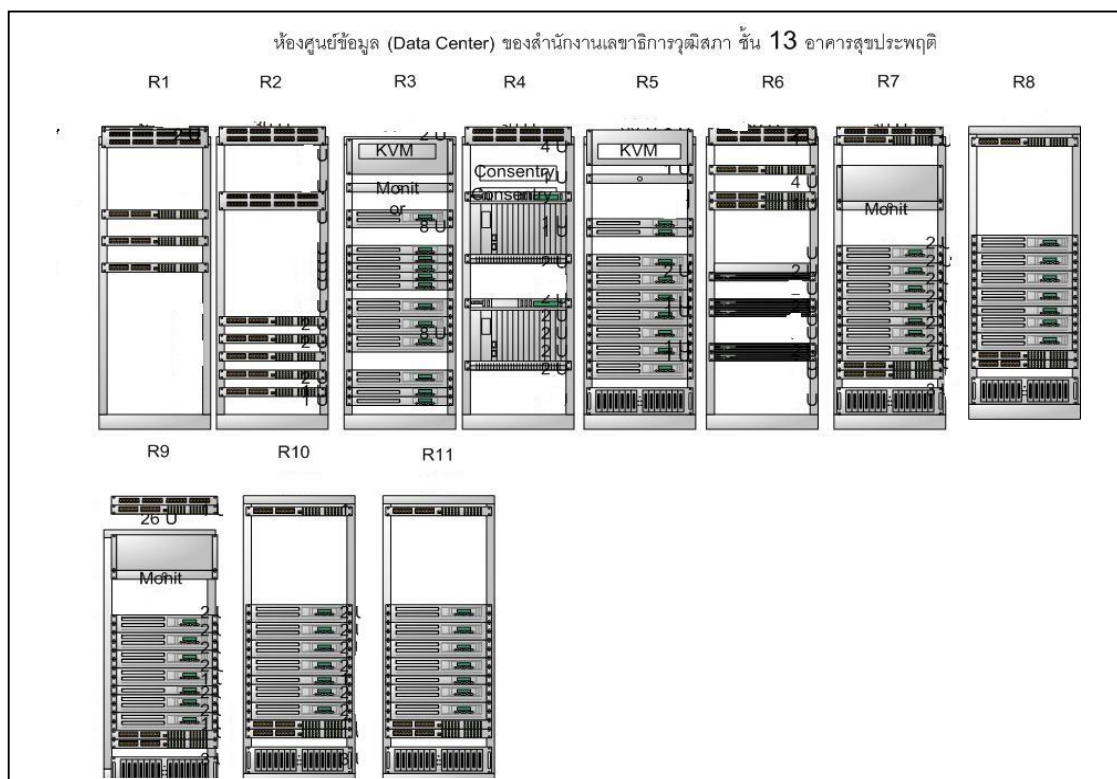
Rack 3 สำหรับ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักที่ให้บริการโดเมนเซิร์ฟเวอร์

Rack 4 – 8 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ เว็บเซิร์ฟเวอร์ โดเมนเนมเซิร์ฟเวอร์

ระบบจดบันทึกประชุมกรรมการ และ ระบบสิ้นกระแส เป็นต้น

Rack 9 – 11 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์

โดยสามารถแสดงเป็นภาพการเชื่อมต่อได้ตามแผนภาพด้านล่างนี้



เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลัก มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	Rack No.	Server Name	หน้าที่	รายละเอียด
1	5	Web - Server	เครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการเว็บไซต์สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา	อาคารสุขประพฤติ
2	9-11	e - office	เครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์	อาคารสุขประพฤติ
3	8	HR	เครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (HR)	อาคารสุขประพฤติ
4	3	DNS12	เครื่องแม่ข่ายสำหรับโดเมนเซิร์ฟเวอร์ภายใน	อาคารสุขประพฤติ
5	3	DNS03	เครื่องแม่ข่ายสำหรับโดเมนเซิร์ฟเวอร์ภายนอก	อาคารสุขประพฤติ
6	7	Conference1	เครื่องแม่ข่ายสำหรับจัดบันทึกการประชุม กรรมการ (Application)	อาคารสุขประพฤติ
7	7	Conference2	เครื่องแม่ข่ายสำหรับจัดบันทึกการประชุม กรรมการ (DataBase)	อาคารสุขประพฤติ

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	Rack No.	Server Name	หน้าที่	สถานที่ตั้ง
1	1	Web -Server	เครื่องแม่ข่ายสำรองระบบเว็บไซต์	อาคาร กสท โทรคมนาคม
2	1	Mail	เครื่องแม่ข่ายสำรองระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	อาคาร กสท โทรคมนาคม
3	1	DNS	เครื่องแม่ข่ายสำหรับระบบโดเมน server	อาคาร กสท โทรคมนาคม

ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis)

จากการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis) พบว่า กระบวนการหลักส่วนใหญ่มีความสำคัญ และจำเป็นต้องดำเนินงานให้บริการได้ ภายในระยะเวลาอันสั้น ด้วย

ผลการวิเคราะห์ BIA ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย			
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	RTO*	RPO**	MTPoD***
Web-Server	12 ชม.	12 ชม.	24 ชม.
DNS12	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.
DNS03	12 ชม.	24 ชม.	24 ชม.
E-office	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.
HR	24 ชม.	24 ชม.	48 ชม.
Conference1	24 ชม.	24 ชม.	24 ชม.
Conference2	24 ชม.	24 ชม.	24 ชม.

RTO* - Recovery Time Objective หมายถึง ระยะเวลาที่องค์กรยอมรับได้ในการกู้คืนระบบให้กลับสู่สภาวะปกติ ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

RPO** - Recovery Point Objective หมายถึง ปริมาณข้อมูลสูญหายที่องค์กรยอมรับได้ในช่วงเวลาหนึ่ง

MTPoD*** - Maximum Time Period of Disruption หมายถึง ระยะเวลาสูงสุดที่องค์กรยอมรับได้ในการกู้คืนระบบ เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง หากพ้นจากระยะนี้มีผลต่อการดำเนินงานในระดับสูงสุด

สรุปการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

- กระบวนการกู้คืนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากเหตุการณ์ ขั้นตอนหลัก ดังนี้
- ขั้นตอนที่ 1 – ตรวจสอบระยะเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถทำงานได้ตามปกติ
 - ขั้นตอนที่ 2 – แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบเมื่อระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Down
 - ขั้นตอนที่ 3 – ดำเนินการแก้ไข
 - ขั้นตอนที่ 4 – ผู้ใช้งานเริ่มปฏิบัติงาน

รายละเอียดกระบวนการกู้คืนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและการสำรองข้อมูล

ณ ไซต์สำรอง

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบระยะเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถทำงานได้ตามปกติ

คำอธิบายขั้นตอน : เจ้าหน้าที่ด้านฮาร์ดแวร์ ประเมินปัญหาและระยะเวลาในการดำเนินงานเทคนิคเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตรวจสอบจากบุคคลที่ต้องติดต่อ

บุคลากร	หน้าที่	ติดต่อ
นายประจักษ์ เพ็ญเสียง	- ดูแลระบบเครือข่าย,เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย,เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง	0896646272
นายสุวิทย์ น้อยอยู่	- เจ้าหน้าที่ประสานงานการดำเนินงาน	0894566611

ขั้นตอนที่ 2 แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเกิดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้

แจ้งผู้ใช้งานให้ทราบ คอยการปรับปรุงแก้ไข จนเข้าสู่สภาวะปกติต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 ดำเนินการแก้ไข

กระบวนการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เกิดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปิดให้บริการ Application และ Database ต่างๆ ในส่วนที่ขัดข้อง ที่ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
2. ตรวจสอบถึงสาเหตุที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมาสามารถใช้งานได้
 - ในกรณีที่เครื่องยังสามารถใช้งานได้แต่ Service Down ให้ดำเนินการปรับแก้ไข Config System ใหม่
 - ในกรณีที่เครื่องยังสามารถใช้งานได้แต่ Service ไม่ Down ให้ดำเนินการ Backup data ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และนำไฟล์ Backup ดังกล่าว Upload เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง
 - ในกรณีที่เครื่องไม่สามารถใช้งานได้ ให้นำข้อมูลล่าสุดที่ได้มีการ Backup ไว้ นำมา Upload เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง
3. ดำเนินการ Config System เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง

4. ทำการ Boots Service ต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน Application และ Database
5. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสามารถใช้งาน Application และ Database ได้ตามปกติ

ขั้นตอนที่ 4 ผู้ใช้งานเริ่มปฏิบัติงาน

ผู้ใช้งานสามารถเริ่มดำเนินการใช้งานได้ทันที หลังจากเจ้าหน้าที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย แจ้งให้ทราบ

รายละเอียดกระบวนการกู้คืนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักหยุดทำงาน (System down)

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองติดตั้งที่อาคารสุขประพฤติซึ่งพร้อมที่จะทำงานเป็นตัวหลักหากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักหยุดทำงานโดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักมีการทำงานสภาวะปกติ ดังนี้

สภาวะปกติ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทำการร้องขอการเข้าใช้งาน Application หรือ Database มาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ดำเนินการตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงข้อมูล ตามคำร้องขอของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
3. ดำเนินการส่งข้อมูลตามคำร้องขอ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และดำเนินการเก็บ Log การดำเนินการดังกล่าวที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

สภาวะฉุกเฉิน

❖ สภาวะฉุกเฉิน 1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยังสามารถใช้งานได้แต่ Service Down

1. ทำการปิดให้บริการเชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
2. Admin ดำเนินการตรวจสอบ Service System
3. ดำเนินการ On Process Service System ที่จำเป็นต้องใช้ขึ้นมาใหม่ และทำการ Restart เครื่อง หรือทำการ boot force system ก่อนการใช้งานต่อไป

❖ สภาวะฉุกเฉิน 2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยังสามารถใช้งานได้แต่ Service ไม่ Down

1. ทำการปิดให้บริการเชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
2. Admin ดำเนินการ Backup Data ของระบบออกมาสู่ภายนอก
3. ดำเนินการนำข้อมูลที่ได้นั้น ทำการ Upload เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองที่ได้มีการจัดเตรียมไว้
4. Config ค่าความจำเป็นของระบบต่างๆ พร้อมเปิด On Process Service System ที่จำเป็นต้องใช้ขึ้นมาใหม่ และทำการ Restart เครื่อง หรือทำการ boot force system ก่อนการใช้งานต่อไป

❖ สภาวะฉุกเฉิน 3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากอาการเสียหาย Hardware

1. ทำการปิดให้บริการเชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
2. Admin ดำเนินการนำ Backup Data ที่ได้มีการสำรองไว้มาทำการ Upload เข้าสู่เครื่อง

คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง ที่ได้มีการจัดเตรียมไว้

3. Config ค่าความจำเป็นของระบบต่างๆ พร้อมเปิด On Process Service System ที่จำเป็นต้องใช้ขึ้นมาใหม่ และทำการ Restart เครื่อง หรือทำการ boot force system ก่อนการใช้งานต่อไป

❖ สถานที่กู้คืน

ห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคารสุขประพฤติ ชั้น 13

❖ ข้อพิจารณาอื่นๆ

1. ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่สามารถปฏิบัติงานได้ จำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ อาจใช้เวลาทำงานนอกเวลาปกติ หรือต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายออกนอกสถานที่เพื่อซ่อมแซม ต้องขออนุมัติผู้อำนวยการ หรือผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงตามลำดับสายการบังคับบัญชา

2. ติดต่อขอความร่วมมือจากหน่วยงานภายในและภายนอกโดยการจัดทำแผนงานการดำเนินงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

ขั้นตอนการกู้คืน

ขั้นที่	การดำเนินการ	ดำเนินการโดย	สำรอง
1	แจ้งบริษัทและผู้ใช้งาน Service จากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	นายประจักษ์ เพ็ญเลี้ยง	นายสุวิทย์ น้อยอยู่
2	ปิดให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักในส่วนที่	นายประจักษ์ เพ็ญเลี้ยง	นายสุวิทย์ น้อยอยู่
3	ตรวจสอบสาเหตุ ปัญหาที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่สามารถทำงานได้	นายประจักษ์ เพ็ญเลี้ยง	นายสุวิทย์ น้อยอยู่
4	ทำการ Config System & On Process Service System	นายประจักษ์ เพ็ญเลี้ยง	นายสุวิทย์ น้อยอยู่
5	Upload Backup data	นายประจักษ์ เพ็ญเลี้ยง	นายสุวิทย์ น้อยอยู่
6	ประสานงานกับหน่วยงานภายใน เพื่อแจ้งเปิด ให้บริการ	นายประจักษ์ เพ็ญเลี้ยง	นายสุวิทย์ น้อยอยู่
7	ปรับปรุงแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อให้ธุรกิจสามารถ ดำเนินการต่อไปได้	นายประจักษ์ เพ็ญเลี้ยง	นายสุวิทย์ น้อยอยู่

กรณีสภาวะวิกฤติ ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานที่ทำการสำนักงาน เกินเวลาที่ยอมรับได้

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ตระหนัก และคำนึงถึงความไม่แน่นอนของภัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะที่ส่งผลให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่สามารถใช้งานได้ สำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและสำรอง (Disaster Recovery Site) จึงต้องการช่องทางต่าง ๆ ที่จะช่วยให้ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าปัญหานั้นจะมาจากภัยทางการเมืองหรือภัยธรรมชาติต่าง ๆ ดังนั้นวิธีการที่จำเป็นในการป้องกันและแก้ไขปัญหาก็เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องจัดทำ DR Site จึงเกิดมีขึ้น DR Site ย่อมาจาก Disaster Recovery Site หมายถึง วิธีการในการแก้ไขหาระบบสารสนเทศที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติต่างๆ ให้สามารถทำงานนอกสถานที่ได้

เหตุผลที่จะต้องมี สำนักงานสำรอง (DR Site) คือ ป้องกันความเสียหายต่อธุรกิจ ป้องกันการเสียหายจากข้อมูล ป้องกันการเสียหายจากซอฟต์แวร์ป้องกันความผิดพลาดจากผู้ใช้งาน

สรุปการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

กระบวนการจัดทำ DR Site ขั้นตอนหลัก ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบสถานที่จัด DR site หรือ ไซต์สำรอง

* กรณี สำนักงานฯ จัดเตรียมให้

* กรณี สำนักงานฯ ไม่มีพื้นที่ให้ ให้ประสานสถานที่การรองรับการจัด DR site

หรือ ไซต์สำรอง ประเมินค่าใช้จ่าย สรุปนำเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

ขั้นตอนที่ 2 ประเมินการระยะเวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถทำงานได้ตามปกติ

1) เว็บไซต์หลักขององค์กร หมายถึง หน้าเว็บเพจที่จัดทำขึ้น เพื่อนำเสนอข้อมูลต่างๆขององค์กรผ่านทางคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สามารถเปิดไปยังหน้าเพจต่างๆ ได้อย่างง่ายดาย

2) ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับภายนอกให้สามารถสื่อสารข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้

3) ระบบอิเล็กทรอนิกส์เมลล์

4) ระบบงานสำคัญหมายถึงระบบงานฐานข้อมูลที่มีการใช้งานมากมีผลกระทบต่อผู้คนจำนวนมากหากระบบงานนั้นไม่สามารถใช้งานได้หรือเป็นระบบงานในภารกิจหลักขององค์กร

5) ระบบงานอื่นๆ หมายถึงระบบงานที่มีใช้ภารกิจหลักขององค์กร

ขั้นตอนที่ 3 – แจ้งให้ผู้ใช้งานทราบหากมีการดำเนินการระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Down

ขั้นตอนที่ 4 – ดำเนินการตั้งจัด DR site หรือ ไซต์สำรอง

ขั้นตอนที่ 5 – แจ้งผู้ใช้งานเริ่มปฏิบัติงาน

รายละเอียดผู้รับผิดชอบงานคณะปฏิบัติงานในภาวะฉุกเฉิน

ชื่อ	ตำแหน่ง	เบอร์โทรศัพท์	บทบาทหน้าที่
นายณมิตร คุณโลกยะ	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	064 536 4659	หัวหน้าคณะทำงานบริหารภาวะฉุกเฉินรองรับ
นายทวีศักดิ์ น้อยภาษี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์เชี่ยวชาญ	085 329 4040	คณะทำงานบริหารภาวะฉุกเฉิน
นายประจักษ์ เพ็ญเลี้ยง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	089 664 6272	เจ้าหน้าที่ประสานงาน
นายสุวิทย์ น้อยอยู่	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	089 456 6611	เจ้าหน้าที่ภาวะฉุกเฉิน

