

แบบสอบถามความคิดเห็นสมาชิกวุฒิสภาเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คำชี้แจง

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีความประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหลักตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563-2565 เพื่อเป็นข้อมูลให้กับสำนักงานฯ นำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ให้เกิดความประทับใจและภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอความกรุณาท่านสมาชิกวุฒิสภาในการตอบแบบสอบถามนี้ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดในแต่ละประเด็นความเห็นเพียงข้อเดียว ตั้งแต่ระดับ 5-1 โดยที่ 5 หมายถึงพึงพอใจมากที่สุด และ 1 หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นคำถาม		ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
เรื่องที่ 1	ด้านการยกระดับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ					
	1. การสนับสนุนการประชุมวุฒิสภา					
	2. การสนับสนุนการประชุมคณะกรรมาธิการ					
	3. การสนับสนุนการพิจารณาให้บุคคลดำรงตำแหน่งในองค์กรตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่นกำหนด					
เรื่องที่ 2	ด้านการขับเคลื่อนภารกิจการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ					
	4. การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการสนับสนุนงานด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ					
	5. การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติวุฒิสภา เช่น Reform Senate, Committee Info Room					
	6. การจัดทำรายงานของคณะกรรมาธิการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติวุฒิสภา					
เรื่องที่ 3	ด้านการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร					
	7. การปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการด้านกฎหมาย และวิชาการ					
	8. การมีจิตบริการ การอำนวยความสะดวก และการประสานงานของบุคลากร					
เรื่องที่ 4	ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย					
	9. การปฏิบัติงานของสำนักงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น COVID-19 และการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น อัคคีภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว เป็นต้น					
	10. การให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การใช้งาน Application Line (Senate Formal) / ปฏิทินนัดหมายการประชุม					
เรื่องที่ 5	ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน					
	11. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น โครงการสมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน โครงการจิตอาสาเพื่อสังคมวุฒิสภา					
	12. สื่อประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น สื่อสังคม Online วุฒิสภา / Facebook Live วุฒิสภา / Senate News / สถานีวิทยุและโทรทัศน์รัฐสภา					
ภาพรวม						
	ท่านยินดีที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

ท่านต้องการบริการเพิ่มเติมได้จากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โปรดระบุและเรียงลำดับจากที่ต้องการมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 3 ลำดับ

1. 2. 3.

ขอขอบคุณท่านสมาชิกวุฒิสภาที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นครั้งนี้
ความเห็นของท่านสมาชิกวุฒิสภาจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานในการนำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป
คณะกรรมการติดตามประเมินผลและการบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563-2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564