

I'm Policy Analyst
I'm "internal assessor"

Challenges

CHALLENGE.



60-62



Paper-based



Once a year



Feedback 2562

Improve 2563



Folder or Shelf



63-65



Electronic-based



More than 1 per year



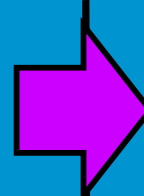
Immediate feedback

Immediate improve

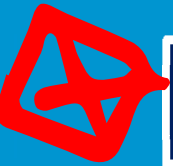


Customer survey database

2563



2564



CHALLENGE



Electronic-based



CHALLENGE

2

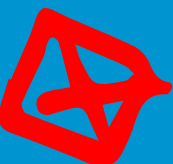
More than 1 per year



CHALLENGE

3

Immediate feedback
Immediate improve



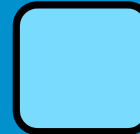
CHALLENGE

4

Customer survey database



CHALLENGE



CHALLENGE

2



CHALLENGE

3



CHALLENGE

4





Paper-based

[illegible][illegible]

Electronic-based



Challenge

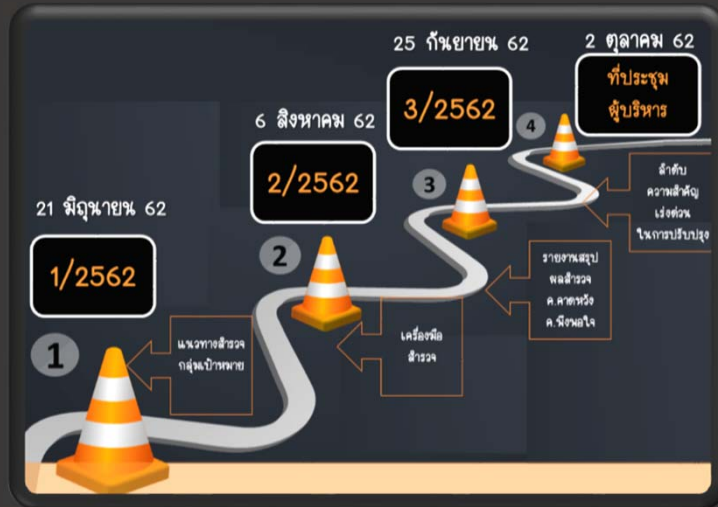
2



เดิม



Once a year



กรกฎาคม / สิงหาคม



ใหม่



More than 1 per year

1. พฤษภาคม

2. กรกฎาคม

ภารกิจหลัก

1.1 2.1 3.1 4.1 5.1

ภารกิจ ต่สร

1.2 2.2 3.2 4.2 5.2

HR

1.3 2.3 3.3 4.3 5.3

IT/OD

1.4 2.4 3.4 4.4 5.4

ก.มีส่วนร่วม

1.5 2.5 3.5 4.5 5.5

Challenge

3



เดิม



Feedback 2562
Improve 2563



คณะกรรมการ

ติดตามประเมินผลและบูรณาการ
การสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการตามแผนยุทธศาสตร์
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 - 2564)

'62



'63

คณะกรรมการ

ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน



ใหม่



Immediate feedback
Immediate improve



C1
3-63



C1
5-63



คณะกรรมการ

ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน

'64

'64

Challenge

4



เดิม



Folder or Book-Shelf



ใหม่



CS database



ช่องทางติดต่อสื่อสาร
กับสำนักงานฯ



1. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ
2. ร้องเรียน ข้อเสนอนะ ข้อคิดเห็น
3. ช่องทางแจ้งเบาะแสทุจริต
4. คำชมเชย
5. ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความผูกพัน



Senate Single Window for customer review