

แผนดำเนินการคณะกรรมการติดตามประเมินผลและบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 - 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ขั้นตอน การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ														
	ปีงบประมาณ												ปีงบประมาณ		
	พ.ศ. 2564												พ.ศ. 2565		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1.3 ผลการประเมินความผูกพันของ ผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 1.4 ข้อเสนอจากคณะกรรมการเกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์ หรือ นวัตกรรมบริการ (Service Strategy or Innovation) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 2. ส่ง feedback ผลการสำรวจ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ครั้งที่ 2 ประจำปีกันยายน 2564 ให้กับคณะกรรมการปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน															
11. การนำเสนอรายงานผลความพึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวังและ ความผูกพันของผู้รับบริการ ตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 -2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ต่อที่ประชุมผู้บริหาร															
Output : 1. ลำดับความต้องการ/ความคาดหวัง เพื่อนำไปออกแบบผลผลิตและบริการ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (Input = คณะกรรมการปรับปรุง ปี 2564) 2. ข้อเสนอจากคณะกรรมการเกี่ยวกับ ยุทธศาสตร์ หรือ นวัตกรรมบริการ (Service Strategy or Innovation) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (Input = ทิศทางและยุทธศาสตร์สำนักงานฯ)															
12. การนำผลสำรวจไปใช้ประโยชน์ในระยะถัดไป															

หมายเหตุ

เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 และเพื่อเป็นการลดระยะเวลาในการดำเนินงานและเกิดประสิทธิภาพ
เพื่อให้ได้มาซึ่งผลสะท้อนกลับจากสมาชิกวุฒิสภาท่ามกลางสถานการณ์ที่ไม่ปกตินี้ จึงมีการเลื่อนระยะเวลาการสำรวจ
ครั้งที่ 1 เป็นช่วงเดือนกรกฎาคม 2564 และลดระยะเวลาการประชุมจาก 6 ครั้ง เป็น 3 ครั้ง