



เลขที่การวุฒิสภา
๑๑๓ ๑๙.๖
๑๗ ๖ ก.ย. ๒๕๖๓
๑๗ ๖ ก.ย. ๒๕๖๓
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการติดตามประเมินผลและบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๗๗

ที่ _____ วันที่ _____ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นสมาชิกวุฒิสภาตามแผนปฏิบัติการ
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา

เรื่องเดิม

ตามที่เลขาธิการวุฒิสภาได้รับทราบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic-based) ครั้งที่ ๑ เดือนพฤษภาคม ซึ่งเป็นการสำรวจในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทาง Line Application (Senate Formal) และเห็นชอบให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการสำรวจเป็นแบบกระดาษ (Paper-based) ในเดือนกรกฎาคม นั้น **(เอกสารหมายเลข ๑)**

ข้อเท็จจริง

ฝ่ายเลขานุการฯ ร่วมกับสำนักที่ปฏิบัติหน้าที่หน้าห้องประชุมวุฒิสภาได้ดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ บริเวณหน้าห้องประชุมวุฒิสภา ณ อาคารรัฐสภา (เกียกกาย) ชั้น ๒ เพื่อนำมาประมวลผลและจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และที่ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลและบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ วันพุธที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ ได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบกับรายงานฉบับดังกล่าว ดังนี้ **(เอกสารหมายเลข ๒)**

๑. การสำรวจความคิดเห็นสมาชิกวุฒิสภาเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ซึ่งได้แจกแบบสอบถามให้กับสมาชิกวุฒิสภาทั้งหมด จำนวน ๒๔๙ คน (ลาออก ๑ คน) และได้รับแบบสอบถามกลับมาเป็นจำนวน **๑๘๗ ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ ๗๕.๑๐** แบ่งผลการสำรวจออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑.๑ ผลสำรวจความพึงพอใจ

๑.๑.๑ คะแนนในภาพรวมการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เท่ากับ **ร้อยละ ๙๐.๙๒**

๑.๑.๒ คะแนนการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ จำแนกรายประเด็นย่อย ดังนี้

ผลการสำรวจ ...

ผลการสำรวจจำแนกประเด็นการพัฒนาตามแผนปฏิบัติราชการ		คะแนน (ร้อยละ)
ด้านการยกระดับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ		๘๓.๐๑
๑	๑. การสนับสนุนการประชุมวุฒิสภา	๘๔.๔๔
	๒. การสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการธิการ	๘๓.๖๙
	๓. การสนับสนุนการพิจารณาให้บุคคลดำรงตำแหน่งในองค์กร	๘๐.๙๑
	ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่นกำหนด	
ด้านการขับเคลื่อนภารกิจการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ		๘๙.๗๓
๒	๔. การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการสนับสนุนงานด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ	๘๙.๗๓
ด้านการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร		๙๒.๐๓
๓	๕. การปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการด้านกฎหมาย และวิชาการ	๘๙.๙๕
	๖. การมีจิตบริการ การอำนวยความสะดวก และการประสานงานของบุคลากร	๙๔.๑๒
ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย		๙๐.๖๔
๔	๗. การปฏิบัติงานของสำนักงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น COVID-19	๙๐.๘๐
	๘. การให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การใช้งาน Application Line (Senate Formal) / ปฏิทินนัดหมายการประชุม	๙๐.๔๘
ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน		๘๙.๒๐
๕	๙. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น โครงการสมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน โครงการจิตอาสาเพื่อสังคมวุฒิสภา	๙๑.๒๓
	๑๐. สื่อประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น สื่อสังคม Online วุฒิสภา / Facebook Live วุฒิสภา / Senate News / สถานีวิทยุ และโทรทัศน์รัฐสภา	๘๗.๑๗

๑.๑.๓ เมื่อนำประเด็นย่อยทั้งหมดมาจัดลำดับเพื่อทราบถึงกลุ่มคะแนนที่มีค่าคะแนนมากที่สุดและน้อยที่สุด ๓ ลำดับแรก พบว่า

กลุ่มที่มีค่าคะแนนมากที่สุด ๓ ลำดับ ได้แก่

- ลำดับที่ ๑ การสนับสนุนการประชุมวุฒิสภา (๘๔.๔๔%)
 ลำดับที่ ๒ การมีจิตบริการ การอำนวยความสะดวก และการประสานงานของบุคลากร (๙๔.๑๒%)
 ลำดับที่ ๓ การสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการธิการ (๘๓.๖๙%)

กลุ่มที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด ๓ ลำดับ ได้แก่

- ลำดับที่ ๑ สื่อประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน (๘๗.๑๗%)
 ลำดับที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการสนับสนุนงานด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ (๘๙.๗๓%)
 ลำดับที่ ๓ การปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการด้านกฎหมายและวิชาการ (๘๙.๙๕%)

๑.๑.๔. ประเด็นคำถาม ...

๑.๑.๔ ประเด็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมของสมาชิกวุฒิสภา มีผู้แสดงความคิดเห็น จำนวน **๑๗ คน** จาก ๑๘๗ คน คิดเป็น **ร้อยละ ๙.๐๙** มีทั้งคำชมเชยและความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ โดยจำแนกประเด็นการพัฒนาตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ รวมถึงเรื่องอื่น ๆ ดังนี้

เรื่องที่ ๑ ด้านการยกระดับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ

- การสืบค้นกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เรื่องที่ ๒ ด้านการขับเคลื่อนภารกิจการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัด การปฏิรูปประเทศ

- ควรมีการสื่อสารทำความเข้าใจในเรื่องนี้ให้ชัดเจนมากขึ้น
- ควรเน้นให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างเข้มข้น
- การปรับข้อมูลในเรื่องการปฏิรูปในแต่ละช่วงเวลาให้เป็นปัจจุบัน

เรื่องที่ ๓ ด้านการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

- ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มากขึ้น
- ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ด้านงานพิธีการ ปริมาณงานที่มีมากกว่าอัตรากำลัง
- ควรมีบุคลากรที่ทำหน้าที่วิเคราะห์ทางการเงิน งบดุล (การบัญชี)
- ควรมีบุคลากรที่ทำหน้าที่วิเคราะห์ด้านเศรษฐศาสตร์ทั้งมหภาคและจุลภาค

เรื่องที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- ควรเข้มงวดเรื่องความสะอาด
- การปรับตัวให้สอดคล้องกับ New Normal
- การประสานงานเรื่องข้อมูลการตั้งกรรมการของรัฐสภา
- การจองห้องประชุม อนุกรรมการ
- การบริการห้องถ่ายเอกสารกรณีเร่งด่วน
- ความเสถียรของ Wi-Fi ในห้องประชุม
- ระบบการถ่ายทอดการประชุมยังมีอุปสรรคและไม่ชัดเจน
- ห้องประชุมที่อาคารสุขประพฤติไม่ได้มาตรฐาน
- การบริการเครื่องดื่มควรมีการปรับปรุง
- การจัดหาผู้บริหารอาคาร (FM: Facilities Management)
- สถานที่จอดรถ
- ระบบการจราจร
- การดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อย ทั้งในห้องประชุม ห้องน้ำ ห้องทำงาน ลานจอดรถ
- มาตรการรักษาความปลอดภัย
- การเพิ่มป้ายกำกับเส้นทางเดินภายในอาคาร ห้องประชุม ลานจอดรถ ให้ชัดเจน
- การรักษาความปลอดภัยสถานที่บริการด้านจอดรถอาคารสุขประพฤติ สำหรับสมาชิกวุฒิสภา
- การบริการลิฟต์ที่อาคารสุขประพฤติ ให้พอเพียงในช่วงเวลาเร่งด่วน

เรื่องที่ ๕ ...

เรื่องที่ ๕ ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน

- ควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการพิจารณาข้อร้องเรียน / ความเดือดร้อนของประชาชน ที่ดำเนินการโดยกรมการ ที่เกี่ยวข้อง ยังไม่เป็นแนวเดียวกัน ขาดความชัดเจน
- ต้องปรับตัวตามสถานการณ์
- เพิ่มความเข้มแข็งการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านประชาธิปไตย
- เพิ่มความเข้มแข็งการสื่อสารด้านประชาธิปไตย
- ความคิดริเริ่มจัดทำคลิปอภิปรายของสมาชิกเพื่อให้สมาชิกวุฒิสภาได้นำไปปรับปรุงการอภิปรายของตนให้ดีขึ้น และหากประสงค์ จะทำการประชาสัมพันธ์ก็จะสะดวกมากขึ้น
- การประชาสัมพันธ์งานของวุฒิสภาให้ประชาชนรับรู้มากที่สุด
- การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของวุฒิสมาชิกและวุฒิสภา ในช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ Facebook, Line application และอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องและเข้มข้นขึ้น

๑.๒ ผลสำรวจความต้องการและความคาดหวัง

จากข้อมูลผลการสำรวจในส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจ นำข้อมูลจากกลุ่มคะแนนน้อยที่สุด ๓ ลำดับแรก และความเห็นเพิ่มเติมของสมาชิกวุฒิสภามาจัดลำดับความสำคัญ ดังนั้น จึงประมวลเป็นข้อเสนอในการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน ๓ ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ ๑ ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน

ควรเพิ่มความเข้มแข็งการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านประชาธิปไตยและการสื่อสารด้านประชาธิปไตย ซึ่งเป็นการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมมุ่งเน้นสาธารณะตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ และยังจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศ ซึ่งเป็นการดำเนินการที่มีผลกระทบสูงต่อการพัฒนาประเทศ

ลำดับที่ ๒ ด้านการขับเคลื่อนภารกิจการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัด

การปฏิรูปประเทศ ควรเพิ่มความเข้มแข็งในการให้บริการของสำนักงานฯ ทั้งในเรื่องของการประสานงานกับหน่วยงานราชการ ความพร้อมของระบบฐานข้อมูลที่บูรณาการและเชื่อมโยงกับหน่วยงานราชการ รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในภารกิจการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการสื่อสารทำความเข้าใจในภารกิจดังกล่าวให้ชัดเจนมากขึ้น และควรปรับข้อมูลในเรื่องการปฏิรูปในแต่ละช่วงเวลาให้เป็นปัจจุบัน

ลำดับที่ ๓ ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

ควรเพิ่มความเข้มแข็งในการปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการประชุม ณ อาคารรัฐสภา (เกียกกาย) ได้แก่ การจองห้องประชุม การบริการห้องถ่ายเอกสาร ความเสถียรของ Wi-Fi ในห้องประชุม ประสิทธิภาพระบบการถ่ายทอดการประชุม ตลอดจนความสะอาดทั้งภายในและภายนอกอาคาร และคุณภาพของการบริการเครื่องดื่ม รวมถึง การปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์บ้านเมืองที่เปลี่ยนแปลงไปในยุค New Normal

๑.๓ ผลสำรวจ ...

๑.๓ ผลสำรวจความผูกพัน

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาสำรวจความผูกพันของผู้รับบริการหลักเป็นครั้งแรก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยใช้การประเมินระดับการเป็นผู้สนับสนุนองค์กร (Net Promoter Score : NPS) และปรับข้อความให้เหมาะสมกับบริบทของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีสมาชิกวุฒิสภาแสดงความคิดเห็น จำนวน **๑๗๙ คน** จาก ๑๘๗ คน คิดเป็น **ร้อยละ ๙๕.๗๒** จำแนกออกเป็น ๓ กลุ่ม ตามระดับคะแนนที่ตอบ ข้อคำถามความผูกพัน (๑ - ๕ คะแนน) ได้แก่ กลุ่มผู้สนับสนุนองค์กร (Promoters) จำนวน **๑๗๕ คน** กลุ่มที่พร้อมจะเปลี่ยนใจไปสนับสนุนองค์กรอื่น (Passives) จำนวน **๔ คน** และไม่มีกลุ่มที่ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์กร (Detractors) สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการหลักมีความผูกพันต่อสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ตามสูตรคำนวณ NPS **ร้อยละ ๙๓.๕๘**

๒. สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นสมาชิกวุฒิสภาเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานฯ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีแนวโน้มที่ดีขึ้นตามลำดับ โดยมีค่าคะแนน ในภาพรวม เท่ากับ **ร้อยละ ๗๕.๗๓** ในปี ๒๕๖๐ **ร้อยละ ๘๐.๖๘** ในปี ๒๕๖๑ **ร้อยละ ๘๔.๔๐** ในปี ๒๕๖๒ และ **ร้อยละ ๙๐.๙๒** ในปี ๒๕๖๓ ดังแผนภาพ



๓. จากการประมวลผลสำรวจทั้งหมด คณะกรรมการติดตามประเมินผลและบูรณาการ การสำรวจความพึงพอใจ มีข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในภาพรวมเพื่อนำไป ดำเนินการในระยะถัดไป ดังนี้

๓.๑ “การสำรวจแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic-based)” เพื่อการปรับเปลี่ยนให้ รองรับกับการเป็นระบบราชการ ๔.๐ และยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ยังไม่เหมาะสมกับผู้รับบริการหลักของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาในยุคปัจจุบัน (สมาชิกวุฒิสภา) เนื่องจาก ผู้รับบริการหลักมีคุณลักษณะพิเศษ สำนักงานฯ ต้องมีวิธีการเฉพาะเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลความคิดเห็น ดังนั้น “การสำรวจในรูปแบบกระดาษ (Paper-based)” ยังคงเป็นวิธีการที่เหมาะสมกับบริบทในปัจจุบัน

๓.๒ การออกแบบข้อคำถามในการสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกวุฒิสภาควรมี จำนวนข้อคำถามไม่เกิน ๑ หน้ากระดาษ A4 จะได้รับแบบสอบถามกลับมาใกล้เคียงกับจำนวนสมาชิกวุฒิสภา ทั้งหมด เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (๒๕๖๐ - ๒๕๖๒) ซึ่งมีจำนวนข้อคำถามหลายหน้ากระดาษ จึงทำให้ ใช้เวลาและมีขั้นตอนที่ยุ่งยากในการจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็น

๓.๓ การสำรวจ ...

๓.๓ การสำรวจความคิดเห็นสมาชิกวุฒิสภาเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ควรเป็น **การสำรวจภาพรวม** และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดการปรับปรุงการให้บริการในด้านต่าง ๆ ควรมีการสำรวจข้อมูลเชิงลึกในรูปแบบอื่น เช่น การสำรวจหน้างาน การสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นต้น เพื่อให้เกิดการปรับปรุงที่ตรงความต้องการของสมาชิกวุฒิสภาต่อไป

๓.๔ แม้ว่าวิธีการได้มาซึ่งข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการจะมีได้เป็นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic-based) แต่สำนักงานฯ ควรเตรียมการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลกลางในการสำรวจบูรณาการ และเชื่อมโยงผลสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (Customer Survey database) เพื่อให้สะดวกแก่ผู้รับบริการหลักในการให้ข้อมูล และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลที่รวมศูนย์กันง่าย ๆ นำมาใช้วิเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาในปัจจุบัน และคาดการณ์เพื่อวางแผนหรือนโยบายเชิงรุกพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

ข้อพิจารณา

เพื่อให้มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาตามข้อเสนอของคณะกรรมการติดตามประเมินผลและบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจฯ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นสมาชิกวุฒิสภาตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และจัดพิมพ์รายงานสรุปผลการสำรวจฯ เพื่อเผยแพร่แก่ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕๐ เล่ม พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาตามความเหมาะสม **(เอกสารหมายเลข ๒)**

๒. เห็นชอบให้นำประเด็นความเห็นเพิ่มเติมของสมาชิกวุฒิสภาซึ่งจำแนกเป็นรายด้านตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เรียนประธานกรรมการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามลำดับความสำคัญเร่งด่วนเพื่อดำเนินการวางแผนหรือดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป

๓. เห็นควรนำรายงานสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นสมาชิกวุฒิสภาตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เข้าสู่ที่ประชุมผู้บริหารจึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ หรือมีดำริตามที่เห็นสมควร



(นายพีระพจน์ รัตนมาลี)

ประธานกรรมการติดตามประเมินผลและบูรณาการการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

เจ้าของเรื่อง :

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามประเมินผลฯ

๑. นางสาวน้ำเพชร ศรีวิจิตรโชค

๒. นางสาวทัศนวรรณ พัฒน์คุ้ม

๓. นางสาวสุภารัตน์ มาตสวึง

๔. นางสาวณัฐชนัน สุทธกิตติพงศ์

๕. นางปิยภรณ์ จุลละนันท์

๖. นางสาวสุภารัตน์ พงษ์เฉลียว

เห็นชอบ



(นายเนต ผาสุข)

เลขาธิการวุฒิสภา

16 ก.ย. 2563