

ตารางแสดงความต้องการความคาดหวังจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 – 2565 ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
1. ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน (จำนวน 14 กิจกรรม)						
1.1 ควรเพิ่มความเข้มข้นการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านประชาธิปไตย และการสื่อสารด้านประชาธิปไตย	1.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านประชาธิปไตย และการสื่อสารด้านประชาธิปไตย ผ่านโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 7 โครงการ ดังนี้	✓		- เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้องต่อการเมืองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างทั่วถึง	- ร้อยละ 80 ของเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ในหน้าที่ และอำนาจของรัฐสภา และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	- การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการที่สำคัญเพื่อให้ประชาชนมีโอกาสดแสดงทัศนะ แลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็น เพื่อแสวงหาทางเลือก และการตัดสินใจต่าง ๆ ที่เหมาะสม เป็นที่ยอมรับร่วมกันโดยเฉพาะอย่างยิ่ง “การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตย” โดยในปัจจุบัน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สำนักประชาสัมพันธ์ได้เผยแพร่ผ่านสื่อและโครงการกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมทางการเมืองที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนา
1.2 สื่อประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น สื่อสังคม Online วุฒิสภา/ Facebook Live วุฒิสภา/ Senate News/สถานีวิทยุ และโทรทัศน์รัฐสภา	(1) โครงการพัฒนาผู้นำนักประชาธิปไตยสำหรับเยาวชน ด้วยกระบวนการลูกเสือ					
1.3 การประชาสัมพันธ์งานของวุฒิสภาให้ประชาชนรับรู้มากที่สุด	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 งบประมาณ 3,830,500 บาท (สำนักงานประธานวุฒิสภา)					
1.4 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของวุฒิสภา สมาชิกและวุฒิสภาใน Facebook, Line และอื่น ๆ อย่างต่อเนื่องและเข้มข้นขึ้น						

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
				- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ (ครู) มีความเห็นว่าเป็น นำความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ และอำนาจของรัฐสภา การปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุขไปปรับใช้กับ กระบวนการประชาธิปไตย ภายในโรงเรียนได้		ระบอบประชาธิปไตย รวมทั้ง สิทธิและหน้าที่ของประชาชน ในการเข้ามามีส่วนร่วมทาง การเมืองตามช่องทางและ กระบวนการต่าง ๆ ตามที่ กฎหมายรัฐธรรมนูญฉบับ ปัจจุบันกำหนดไว้ เห็นควรเพิ่ม ความเข้มข้น และการสร้าง ความเข้าใจของการมีส่วนร่วม ของประชาชน โดยเฉพาะด้าน ประชาธิปไตย ทั้งนี้หากประชาชน มีความเข้าใจในกระบวนการมี ส่วนร่วมทางการเมือง พร้อมทั้ง ตื่นตัวเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง มากขึ้นส่งผลต่อการพัฒนา ระบอบประชาธิปไตยของไทยให้ ก้าวหน้าและยั่งยืนต่อไป

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(2) โครงการเสริมสร้าง ประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับ ประชาธิปไตย สำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชน ประจำปี 2564 งบประมาณ 262,000 บาท (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชน ทั่วไปมีความรู้ ความเข้าใจ และสนใจการเมือง การปกครองในระบอบ ประชาธิปไตย เข้าใจการ ทำงานของระบบงาน รัฐสภาจากประสบการณ์ จริงและตระหนักถึง ความสำคัญของการมี ส่วนร่วมทางการเมืองของ ตนเองตลอดจนส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีของวุฒิสภา ต่อไป	- ร้อยละ 85 ของกลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจในระบอบการ ปกครองอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุข และเกิด ภาพลักษณ์ที่ดีต่อวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา	
	(3) โครงการเสริมสร้างความ พร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนัก ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” งบประมาณ 4,517,800 บาท (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- เพื่อเสริมสร้างความรู้ เกี่ยวกับการเมือง การปกครองในระบอบ ประชาธิปไตย บทบาท หน้าที่ และอำนาจของ	- ร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และอำนาจของ ฝ่ายนิติบัญญัติ สถาบัน	- ปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ได้มีการพัฒนา สื่อประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริม ประชาธิปไตยและการมี ส่วนร่วมของประชาชน เช่น

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
				ฝ่ายนิติบัญญัติ และสถาบัน พระมหากษัตริย์กับ สังคมไทย - เพื่อให้ประธาน/รอง ประธาน/ประธาน คณะกรรมการ/สมาชิก วุฒิสภา ได้รับฟังความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้นำท้องถิ่นจาก ทุกภาคส่วน เพื่อนำมา ดำเนินการตามบทบาท หน้าที่ของวุฒิสภาต่อไป - เพื่อสร้างเครือข่าย เข้มแข็งภาคประชาชนใน การร่วมกิจกรรมทางการ เมืองกับวุฒิสภาและ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา	พระมหากษัตริย์ และการมีส่วน ร่วมทางการเมืองอย่างถูกต้อง	สื่อสังคม Online วุฒิสภา/ Facebook Live วุฒิสภา/ Senate News/ สถานีวิทยุและ โทรทัศน์รัฐสภา ทั้งนี้ เพื่อให้ เกิดประสิทธิภาพในการ ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2564 เห็นควรให้มีการดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง ในการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของวุฒิสภาสมาชิกและ วุฒิสภาผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ประชาชน รับรู้มากที่สุด

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(4) โครงการส่งเสริมการจัด กิจกรรมเครือข่ายผู้นำนัก ประชาธิปไตยวุฒิสภา งบประมาณ 250,000 บาท (ส. ประชาสัมพันธ์)	✓		- เพื่อให้เงินรางวัลแก่ เครือข่ายผู้นำนัก ประชาธิปไตยวุฒิสภาใน การจัดกิจกรรมทาง ด้านการเมืองการปกครอง บทบาทหน้าที่และอำนาจ ของฝ่ายนิติบัญญัติ (วุฒิสภา) - เพื่อส่งเสริมการมีส่วน ร่วมทางการเมืองแก่ภาค ประชาชน - เพื่อเป็นการขยาย เครือข่ายของฝ่ายนิติบัญญัติ ให้เพิ่มมากขึ้น	- ระดับการมีส่วนร่วมของ กลุ่มเป้าหมายต่อกิจกรรม เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตย วุฒิสภา อย่างน้อยระดับที่ 3 ระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง	
	(5) โครงการสมาชิกวุฒิสภาพบ ประชาชน งบประมาณ 10,000,000 บาท (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- เพื่อให้ประชาชนได้ทราบ ถึงบทบาท หน้าที่ และ อำนาจของวุฒิสภา - เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภาได้ พบปะกับประชาชนอย่าง ใกล้ชิด ในการรับฟังความ	- ร้อยละ 85 ของกลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วมโครงการรับทราบ ถึงบทบาท หน้าที่และอำนาจ ของวุฒิสภา	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(6) โครงการประกวดสุนทรพจน์ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า เพื่อส่งเสริม วัฒนธรรมทางการเมืองการ ปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข งบประมาณ 1,320,000 บาท (ส.ประชาสัมพันธ์)		✓	คิดเห็น ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในด้านต่างๆ ของ ประชาชนในพื้นที่ รวมทั้ง เป็นสื่อกลางในการสะท้อน ปัญหาไปสู่ฝ่ายบริหารและ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง - เพื่อให้ประชาชนได้มี ส่วนร่วมกับกิจกรรมของ วุฒิสภา - เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้ ตระหนักถึงความสำคัญ ของการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรง เป็นประมุข - เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ทางการเมืองการ ปกครองในระบอบ ประชาธิปไตย อันมี	- ระดับการมีส่วนร่วมของ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่อ กิจกรรมของวุฒิสภา อย่างน้อยระดับที่ 3 ระดับ การเข้ามาเกี่ยวข้อง	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(7) โครงการเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับการเมืองการปกครอง และบทบาท หน้าที่ และอำนาจ ของวุฒิสภาสู่เยาวชนใน สถาบันการศึกษา (สภาจำลองสัญจร) งบประมาณ 1,060,000 บาท ส.ประชาสัมพันธ์	✓		พระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข - เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้ พัฒนาทักษะการพูดสุนทร พจน์ที่ถูกต้อง มีความกล้า แสดงออกและความคิด อย่างสร้างสรรค์ด้วยศิลปะ การพูด - เพื่อเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับการเมืองการ ปกครองและบทบาท หน้าที่ และอำนาจของ วุฒิสภาในรูปแบบของ “สภาจำลอง” - เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ จริยธรรมวัฒนธรรมทาง การเมือง การปกครองใน ระบอบประชาธิปไตยและ การเป็นพลเมืองที่ดี	- ร้อยละความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข และการรับทราบ บทบาท หน้าที่ และอำนาจ ของวุฒิสภา ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
				- เพื่อเสริมสร้างทัศนคติและภาพลักษณ์ที่ดีของวุฒิสภา - เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มเยาวชนกับกิจกรรมของวุฒิสภา		
	1.2 สื่อประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น สื่อสังคม Online วุฒิสภา/ Facebook Live วุฒิสภา/ Senate News/สถานีวิทยุและโทรทัศน์รัฐสภา (1) โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในยุคดิจิทัล เพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และการมีส่วนร่วมของประชาชน (Digital PR for	✓		- เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และอำนาจ ผลงานและภารกิจของวุฒิสภาอย่างถูกต้อง - เพื่อให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อวุฒิสภา	- ร้อยละ 60 ของกลุ่มเป้าหมายรับรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และอำนาจ และภารกิจของวุฒิสภา	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	Democracy and public participation) งบประมาณ 3,000,000 บาท (ส.ประชาสัมพันธ์)			- เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีให้กับวุฒิสภาต่อ สาธารณชน - เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ ประชาชนเกิดจิตสำนึกใน การเข้ามามีส่วนร่วมทาง การเมือง อันเป็นพื้นฐาน ของการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข		
	1.3 การประชาสัมพันธ์ผลงาน ของวุฒิสภาให้ประชาชนรับรู้ มากที่สุด (1) การจัดทำหนังสือ “สรุปผลงานวุฒิสภา” ในรูปแบบ หนังสือ และ e-book งบประมาณ 600,000 บาท (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- เพื่อเป็นการจัดทำรายงาน และสรุปผลการดำเนินงาน ของวุฒิสการายปีนำเสนอ ต่อส่วนราชการ สถาบัน การศึกษา และสาธารณชน ทั่วไปได้รับทราบ	- ร้อยละ 60 ของกลุ่มเป้าหมาย ได้รับรู้เกี่ยวกับการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย และ บทบาทหน้าที่ และอำนาจ ของวุฒิสภาและผลงานรัฐสภา ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญฯ	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(2) การจัดทำหนังสือความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา และความรู้ในวงงานรัฐสภา ในรูปแบบหนังสือ และ e-book งบประมาณ 100,000 บาท (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- เพื่อเผยแพร่ผลงานของวุฒิสภา ในรูปแบบหนังสือ และ e-book ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ให้สาธารณชนทั่วไปได้ติดตามข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็วและกว้างขวางยิ่งขึ้น - เพื่อให้สาธารณชนทั่วไปเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย บทบาท หน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา คณะกรรมการการเลือกตั้ง ความรู้เกี่ยวกับวงงานรัฐสภา - เพื่อเผยแพร่บทบาท หน้าที่ และอำนาจของ	- ร้อยละ 60 ของกลุ่มเป้าหมายได้รับรู้เกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตยและบทบาท หน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภาและวงงานรัฐสภาตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญฯ	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(3) การจัดทำวารสาร “สารวุฒิสภา” ในรูปแบบ หนังสือ และ e-book งบประมาณ 1,300,000 บาท (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		วุฒิสภาในด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ ในรูปแบบหนังสือ และ e-Book ผ่านทางสื่อสังคม ออนไลน์ (Social Media) ให้สาธารณชนทั่วไป ได้ติดตามได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และกว้างขวาง ยิ่งขึ้น - เพื่อเผยแพร่กิจกรรม ผลการดำเนินงานและ ข้อมูลต่างๆ ของวุฒิสภา คณะกรรมการธิการ และ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้แก่สาธารณชนได้รับ ทราบ - เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของวุฒิสภาและ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ในรูปแบบหนังสือ	- ร้อยละ 60 ของกลุ่มเป้าหมาย ได้รับรู้เกี่ยวกับการปกครองใน ระบอบประชาธิปไตยและ บทบาท หน้าที่ และอำนาจ ของวุฒิสภา และผลงาน รัฐสภา ตามบทบัญญัติของ รัฐธรรมนูญ	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
				และ e-Book ผ่านทางสื่อ สังคมออนไลน์ (Social Media) ให้สาธารณชน ทั่วไปได้ติดตามข้อมูล ข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และกว้างขวาง ยิ่งขึ้น		
	1.4 การประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของวุฒิสภา สมาชิก และวุฒิสภาใน Facebook, Line และอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง และเข้มข้นขึ้น (1) การประชาสัมพันธ์ผลงาน ของสมาชิกวุฒิสภา และ คณะกรรมการธิการผ่านช่องทาง Social Media (สำนักประชาสัมพันธ์)	✓		- ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลงานของ สมาชิกวุฒิสภา ผ่าน ช่องทางต่างๆ ดังนี้ 1. สื่อโทรทัศน์ “สถานีโทรทัศน์รัฐสภา” 2. สื่อวิทยุ “สถานีวิทยุ รัฐสภา FM 87.5 MHzW	- มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทาง Social Media อย่างน้อย 7 ช่องทาง	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
				3. สื่อหนังสือพิมพ์/เว็บไซต์ 4. การแถลงข่าว/การ เผยแพร่ข่าว “สื่อมวลชน ประจำรัฐสภา” 5. (Line@) “Secretariat- Senate” 6. Facebook Fanpage 7. Twitter “วุฒิสภา” 8. Instagram “วุฒิสภา” 9. เว็บไซต์ - Senate.go.th - Click Senate.go.th 10. Youtube Senate Channel 11. G-News สนง.พัฒนา รัฐบาลดิจิทัล (DGA) 12. Senate Service		

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(2) มีการจัดทำสถิติจำนวนครั้ง การประชาสัมพันธ์ผลงานของ สมาชิกวุฒิสภา และเผยแพร่ ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมการธิการทราบ (ส.ประชาสัมพันธ์) (3) มีการปรับปรุงการให้บริการ ผ่านช่องทาง Line Official (Senate Formal) เช่น การ ตอบข้อซักถามสมาชิกวุฒิสภา (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓ ✓		- เพื่อประชาสัมพันธ์ผลงาน ของสมาชิกวุฒิสภาและ เผยแพร่ผ่านบอร์ด ประชาสัมพันธ์ของ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาให้สมาชิกวุฒิสภา ทราบและคณะกรรมการธิการ ทราบ - เพื่อเป็นช่องทางในการ ติดต่อสื่อสารระหว่าง สมาชิกวุฒิสภากับผู้บริหาร ของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา	- จำนวนครั้งในการประชาสัมพันธ์ ผลงานของสมาชิกวุฒิสภา และเผยแพร่ผ่านบอร์ด ประชาสัมพันธ์ของ สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาเพื่อให้ สมาชิกวุฒิสภาทราบ - มีการจัดทำสถิติการปรับปรุง การให้บริการผ่านช่องทาง Line Official (Senate Formal) เช่น การตอบคำถาม เดือนละ 1 ครั้ง	
2. ด้านการขับเคลื่อนภารกิจการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ (จำนวน 4 กิจกรรม)						
การ update ข้อมูลในเรื่องการ ปฏิรูปในแต่ละช่วงเวลา	1) ระบบฐานข้อมูลในการ ติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัด การปฏิรูปประเทศ และการ จัดทำและดำเนินการตาม ยุทธศาสตร์ชาติของวุฒิสภา (Reform Senate)	✓		- เพื่อให้ข้าราชการของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายสามารถ นำความรู้จากเรื่องที่ได้รับ การฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่	- มีระบบ Reform Senate เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน 1 ระบบ	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(ส.กรรมาธิการ 3) 2) Line Committee Info Room (ส.กรรมาธิการ 3) 3) การรองรับภารกิจติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูป ประเทศ ตามมาตรา 270 รัฐธรรมนูญแห่งราช อาณาจักร ไทย พุทธศักราช 2560 นำมา กำหนดเป็นแนวทางการพัฒนา - บุคลากร - เอกสาร	✓		ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ ที่รับผิดชอบภารกิจด้าน ตสร. ได้ - เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่เจ้าหน้าที่ในการ สนับสนุนงานนิติบัญญัติ และงานด้านกรรมาธิการ - เพื่อลดขั้นตอน ประหยัดเวลา ในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้เพื่อการ ปฏิบัติงานโดยมีต้นทุนต่ำ และทุกคนสามารถเข้าถึงได้	- มีการให้บริการข้อมูลผ่าน Line Official “Committee’s Info Room” ไม่น้อยกว่า เดือนละ 30 เรื่อง และ บุคลากรสำนักกรรมาธิการ 1 สำนักกรรมาธิการ 2 และ สำนักกรรมาธิการ 3 มีการ นำไปใช้สนับสนุนการ ปฏิบัติงาน	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	- ฐานข้อมูล (การประสานส่วนราชการ, ความพร้อมของระบบฐานข้อมูล ที่บูรณาการและเชื่อมโยงกับ หน่วยงานราชการ, ความพร้อม ของเจ้าหน้าที่ผ่านโครงการตาม แผนปฏิบัติการประจำปี จำนวน 6 โครงการ (3.1) โครงการจัดทำบท วิเคราะห์เพื่อสนับสนุนงาน ติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัด การปฏิรูปประเทศ และการ จัดทำและดำเนินการตาม ยุทธศาสตร์ชาติ และงาน วิชาการ ไม่ใช้งบประมาณ (ส.กรรมาธิการ 1,2,3)	✓		- เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาได้จัดทำเอกสาร วิชาการอย่างมีคุณภาพ สามารถตอบสนองต่อความ ต้องการด้านวิชาการของ ผู้รับบริการหลักได้ - เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาให้บริการทางวิชาการ แก่ผู้รับบริการหลักได้ตรง ตามความต้องการ	- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีเอกสารวิชาการที่สนับสนุน งานด้านกรรมาธิการ อย่างน้อย 1 ด้านต่อ 1 เรื่อง (อย่างน้อย 26 เรื่อง) - การให้บริการทางวิชาการ ของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาตรงตามความต้องการ ของผู้รับบริการหลัก (สมาชิก วุฒิสภา) โดยมีสัดส่วนความ คิดเห็นที่ตรงตามความ	- เนื่องจากภารกิจการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูป ประเทศเป็นภารกิจที่ต้อง ดำเนินการต่อเนื่อง ดังนั้น ในปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา ควรมีการ เตรียมความพร้อมในการจัดทำ แผนปฏิบัติการด้านต่าง ๆ เป็น การกำหนดโครงการ/กิจกรรม เพื่อสนับสนุนภารกิจดังกล่าว ทั้งนี้ เห็นควรให้มีการดำเนินการ ให้ความรู้กับบุคลากรที่ต้อง

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(3.2) โครงการพัฒนาความรู้ ความสามารถที่จำเป็นสำหรับ การปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติ และการติดตามงานตาม ยุทธศาสตร์ชาติ งบประมาณ 90,000 บาท (ส.พัฒนาศักยภาพบุคคล)	✓		- เพื่อสร้างความเชื่อมั่นใน การบริการทางวิชาการ ให้กับผู้รับบริการหลัก - เพื่อให้ประชาชนมี แหล่งข้อมูลเกี่ยวกับ กฎหมายที่เป็นประโยชน์ แก่การดำรงชีวิตประจำวัน ในสังคม - เพื่อให้ข้าราชการของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่ เป็นกลุ่มเป้าหมาย มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่ได้รับ การฝึกอบรม - เพื่อให้ข้าราชการของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย สามารถ นำความรู้จากเรื่องที่ได้รับ การฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้	ต้องการ ไม่น้อยกว่า 1 ใน 4 ของความเห็นทั้งหมด - ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ ได้รับจากการฝึกอบรมไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	ปฏิบัติงานในการสนับสนุน ภารกิจติดตาม เสนอแนะ และ เร่งรัดการปฏิรูปประเทศ อาทิ การวิเคราะห์ข้อมูล การประสานงานกับหน่วยงานอื่น การ update ข้อมูลในเรื่องการ ปฏิรูปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติราชการต่อไป

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(3.3) โครงการพัฒนาสมรรถนะ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ด้านนิติบัญญัติและการติดตาม งานตามยุทธศาสตร์ชาติ งบประมาณ 180,000 บาท (ส.พัฒนาศักยภาพบุคคล)	✓		- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ เรื่องที่ได้รับการอบรม - เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับ จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงานได้	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการ อบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ รับจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงานได้	
	(3.4) โครงการบูรณาการ ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมาย ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ไม่ใช้งบประมาณ) (สำนักวิชาการ)	✓		- เพื่อให้ทั้งสองส่วนราชการ มีฐานข้อมูลกลางในการ สนับสนุนกระบวนการ นิติบัญญัติ โดยมีการ บูรณาการเชื่อมโยงฐาน ข้อมูลด้านวิชาการและ กฎหมายร่วมกัน - เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูล วิชาการและกฎหมายด้าน นิติบัญญัติที่ครอบคลุมถูกต้อง และทันสมัย มีประโยชน์ต่อ สมาชิกรัฐสภา ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง	- ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีการ นำเข้าข้อมูลในฐานข้อมูลที่ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็น ปัจจุบันเพื่อสนับสนุนกระบวนการ นิติบัญญัติ อย่างน้อย 1 ฐานข้อมูล - ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มีกิจกรรมร่วมกันกับเครือข่าย ด้านวิชาการและกฎหมาย อย่างน้อย 2 แห่ง	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	(3.5) โครงการพัฒนานักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อจัดทำฐานข้อมูล Big Data (ส.เทคโนโลยี) (3.6) โครงการจัดทำฐานข้อมูลด้านวิชาการเพื่อสนับสนุนการพิจารณาศึกษากฎหมาย/การควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน (ส.กรรมาธิการ 1 2 3, ส.วิชาการ, ส.กฎหมาย, ส.นโยบายและแผน, ส.การต่างประเทศ, ส.ภาษาต่างประเทศ,	✓	✓	- เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการมุ่งสู่การเป็น Digital Parliament - เพื่อให้มีนักวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analyst) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อจัดทำฐานข้อมูล Big Data รองรับการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีฐานข้อมูลสนับสนุนการพิจารณาศึกษากฎหมาย/การควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อใช้ประโยชน์ในงานกรรมาธิการ (ฐานข้อมูลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน)	- ร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้ไปสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ร้อยละ 100 ของข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้เชิงปฏิบัติในฐานข้อมูลมีความถูกต้องและสามารถนำไปใช้อ้างอิงได้	

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
	ส.เทคโนโลยี, ส.การประชุม, ส.พัฒนาศักยภาพบุคคล)			- เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้าน กรรมการได้ใช้ประโยชน์ จากฐานข้อมูลสนับสนุน การพิจารณาศึกษากฎหมาย/ การควบคุมการบริหาร ราชการแผ่นดิน * การเรียนรู้ เช่น การศึกษา ข้อมูล สารสนเทศ และ องค์ความรู้ * การปฏิบัติงาน เช่น การนำข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ไปจัดทำ เอกสารวิชาการเพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติงาน ในคณะกรรมการ - เพื่อสร้างความเชื่อมั่นใน การบริการทางวิชาการ ให้กับผู้บริการหลัก		

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
3. ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (จำนวน 1 กิจกรรม)						
การอำนวยความสะดวกในการประชุม ณ อาคารรัฐสภาเกียกกาย ได้แก่ การจองห้องประชุม การบริการห้องถ่ายเอกสาร ความเสถียรของ Wi – Fi ในห้องประชุม ประสิทธิภาพระบบการถ่ายทอด การประชุมตลอดจนความสะดวกทั้งภายในและภายนอกอาคาร รวมถึงการปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์บ้านเมืองที่เปลี่ยนแปลงในยุค New Normal การถ่ายทอด	(1) โครงการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา งบประมาณ 30,000 บาท (ส.นโยบายและแผน)		✓	- เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาให้บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการในการบริหารความต่อเนื่องของการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติ - เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการในการบริหารความต่อเนื่องของการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติไปใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมล่วงหน้าในการรับมือกับสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น	- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ จำนวน 1 ฉบับ	- เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอยู่ระหว่างย้ายสถานที่ทำงานจากอาคารสุขประพตติ ไปยังอาคารรัฐสภาเกียกกาย การพัฒนาระบบการถ่ายทอดการประชุมให้สามารถรองรับกับความต้องการของผู้รับบริการอาจพิจารณาดำเนินการหลังจากย้ายแล้ว ทั้งนี้ เห็นควรยกระดับการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งสามารถดำเนินการได้ทันที ได้แก่ การจองห้องประชุม การบริการห้องถ่ายเอกสาร ความเสถียรของ Wi – Fi ในห้องประชุม เพื่อให้การดำเนินการสอดคล้องกับ

ความต้องการความคาดหวังของ ผู้รับบริการที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2564	โครงการ/กิจกรรม		วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	บทวิเคราะห์/ข้อเสนอแนะ
		ต่อเนื่อง ปี 2563	เพิ่มใหม่			
				- เพื่อให้สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภามีแผน บริหารความพร้อมต่อ สภาวะวิกฤติที่มี ประสิทธิภาพและสามารถ นำมาประกาศใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติได้ อย่างเป็นรูปธรรม		สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในยุค New Normal