



(ร่าง) แผนการดำเนินงานการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามลำดับความสำคัญเร่งด่วนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะ เวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	2563			2564								ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
1. ศึกษารายละเอียดข้อมูลความต้องการ ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 - 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	3 เดือน	ต.ค.	ธ.ค.													- ข้อมูลประกอบ การปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการตาม ความสำคัญเร่งด่วนของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	คณะกรรมการฯ		
2. ออกแบบกรอบแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาพร้อมทั้งศึกษาวิเคราะห์กิจกรรม/โครงการที่นำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	3 เดือน	ต.ค.	ธ.ค.													- กรอบแนวทาง การปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา กิจกรรม/โครงการ ที่นำมา ปรับปรุงคุณภาพ	คณะกรรมการฯ		
3. จัดประชุมระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากสำนักที่เกี่ยวข้อง	2 ครั้ง	ม.ค.	ก.ย.													- แนวทางการปรับปรุง คุณภาพการให้บริการของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	คณะกรรมการฯ	สำนัก ที่เกี่ยวข้อง	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะ เวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	2563			2564								ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
4. สำนักต่าง ๆ ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	9 เดือน	ม.ค.	ก.ย.													- กิจกรรม / โครงการที่ดำเนินการปรับปรุง	คณะกรรมการฯ	สำนักที่เกี่ยวข้อง	
5. ติดตามผลการดำเนินการไตรมาส 2, 3, 4	3 ครั้ง	เม.ย.	ก.ย.													- รายงานผลการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	คณะกรรมการฯ	สำนักที่เกี่ยวข้อง	
6. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานพร้อมข้อเสนอแนะเสนอเลขาธิการวุฒิสภา	15 วัน	1 ต.ค.	15 ต.ค.												(ต.ค.)	- รายงานผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการฯ		