

แบบฟอร์มที่ 4

ตัวชี้วัดหมวด 7

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7 ประกอบด้วย กลุ่มตัววัดผลลัพธ์ที่แสดงถึงการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ทั้งหมด 6 มิติ

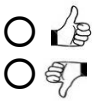
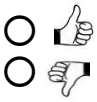
- ในแต่ละมิติ ให้นำเสนอตัวชี้วัดมา 5 ตัว
- ต้องนำเสนอตัวชี้วัดในกลุ่มตัววัดสำคัญ (กลุ่มตัววัดที่มีเครื่องหมายดอกจัน *) อย่างน้อย 1 ตัว
- ในแต่ละกลุ่มตัววัด สามารถนำเสนอตัวชี้วัดได้มากกว่า 1 ตัว แต่ไม่เกิน 3 ตัว
- ไม่ควรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่น ๆ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ตามพันธกิจ หรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			2561	2562	2563		
	1. จำนวนการสนับสนุน การพิจารณาเกี่ยวกับสถิติ ผู้รับผิดชอบ : สำนักการประชุม (หมวด 2)	1 (เรื่อง)	เป้าหมาย -	เป้าหมาย -	เป้าหมาย 1		
			ผล -	ผล 1 (เรื่อง)	ผล 8 (เรื่อง)		
	2. จำนวนการสนับสนุนการประชุม คณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบ : สำนักการประชุม/ สำนักการคลังและงบประมาณ (หมวด 2)	3,000 (ครั้ง)	เป้าหมาย -	เป้าหมาย 4,691	เป้าหมาย 3,000		
			ผล 4,691 (ครั้ง)	ผล 2,903 (ครั้ง)	ผล 3,757 (ครั้ง)		

2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ตามพันธกิจ หรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Agenda base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
3. ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ผลการสำรวจความคิดเห็นภายใน-ภายนอก/ตัวชี้วัดตามคำรับรองที่ 2) ผู้รับผิดชอบ : สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล (หมวด 2)	83 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล 82.50 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 83 ผล 84 (ร้อยละ)		

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4. ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 2)	93 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล 83.33 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 84 ผล 92.17 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 93 ผล 97.14 (ร้อยละ)		

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่างๆ เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
5. ร้อยละความสำเร็จของการ บูรณาการจัดทำฐานข้อมูลวิชาการ และกฎหมายของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา (ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการฐานข้อมูล/ตัวชี้วัดตาม คำรับรองที่ 1.3) ผู้รับผิดชอบ : สำนักวิชาการ (หมวด 2)	75 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 75 ผล 80.13 (ร้อยละ)		

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการ ส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้น ประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

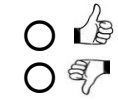
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			2561	2562	2563		
	6. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	83 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 75 ผล 82.75 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 83 ผล 82.52 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 83 ผล 85.56 (ร้อยละ)		
	7. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการ สนับสนุนงานด้านการติดตามเสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการติดตาม ประเมินผลการบูรณาการการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการตาม แผนปฏิบัติการราชการสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563-2565 - สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	85 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 85 ผล 89.73 (ร้อยละ)		

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชน และผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ

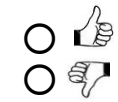
	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			2561	2562	2563		
	8. ร้อยละความผูกพันของผู้รับบริการ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการติดตาม ประเมินผลการบูรณาการการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการตาม แผนปฏิบัติการราชการสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563-2565 -สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	80 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล 93.58 (ร้อยละ)		



3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชรัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชรัฐ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		



4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
9. จำนวนนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ได้แก่ 1. Application Senate Service 2. การจัดทำสรุปผลการประชุมวุฒิสภา 3. โครงการจัดทำข้อมูลวิชาการในรูปแบบ Service Delivery ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	1 (นวัตกรรม)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 3 (นวัตกรรม)		



5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
10. ร้อยละของการดำเนินการตามประกาศสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นและคำชมเชยของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	80 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล 100 (ร้อยละ)		

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้าง การมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
11. จำนวนนวัตกรรมของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการจัดการ ความรู้ของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา *ทุกสำนัก (ภาพรวมองค์กร) (หมวด 5)	4 นวัตกรรม	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 2 ผล 4 (นวัตกรรม)	เป้าหมาย 4 ผล 17 (นวัตกรรม)		

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
12. จำนวนเอกสารวิชาการที่จัดทำ และพัฒนาโดยบุคลากรที่ผ่านการ อบรมโครงการติดตาม เสนอแนะ และ เร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ผู้รับผิดชอบ : สำนักพัฒนาทรัพยากร บุคคล (หมวด 5)	12 (เรื่อง)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 12 ผล 32 (เรื่อง)		
13. ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุน งานด้านนิติบัญญัติ ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 5)	87 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 80 ผล 84.01 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 85 ผล 86.83 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 87 ผล 92.03 (ร้อยละ)		

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
14. จำนวนสายงานวิชาการที่ได้จัดทำ เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (15 สายงาน) ผู้รับผิดชอบ :สำนักบริหารงานกลาง (หมวด 5)	4 (สายงาน)	เป้าหมาย 1 (สายงาน) ผล 1 (สายงาน)	เป้าหมาย 1 (สายงาน) ผล 4 (สายงาน)	เป้าหมาย 4 (สายงาน) ผล 10 (สายงาน)		

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
15. จำนวนเครือข่ายต่างประเทศ ที่มีความร่วมมือกับสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาที่เพิ่มขึ้นต่อปี ผู้รับผิดชอบ - สำนักนโยบายและแผน ร่วมกับ - สำนักการต่างประเทศ (หมวด 5)	1 (ประเทศ)	เป้าหมาย 1 ผล 2 (ประเทศ)	เป้าหมาย 2 ผล 1 (ประเทศ)	เป้าหมาย 1 ผล 3 (ประเทศ)		

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

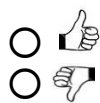
7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

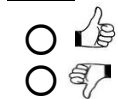
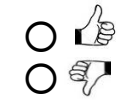
เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
16. จำนวนรางวัลที่สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาได้รับจากการ ปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงาน ภายนอก	1 (รางวัล)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 1 (รางวัล)	เป้าหมาย 1 ผล 4 (รางวัล)		
1. รางวัลประกาศเกียรติคุณส่งเสริม ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ด้านการเงิน การคลังระดับต้น						
2. ประกาศเกียรติคุณ การประกันคุณภาพงานตรวจสอบ ภายในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จากอธิบดีกรมบัญชีกลาง						
3. รางวัลองค์กรต้นแบบในการ ขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต ซึ่งจัดโดย สำนักงาน ป.ป.ช.						
4. โล่เชิดชูเกียรติของนายกรัฐมนตรีใน โอกาสที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการ ขับเคลื่อน “บวร” ในการพัฒนาชุมชน ด้วยมิติวัฒนธรรม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2563						
ผู้รับผิดชอบ - สำนักการคลังและงบประมาณ - กลุ่มตรวจสอบภายใน - สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล (หมวด 1)						





2. จำนวน Best practice*

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
17. จำนวนต้นแบบในการดำเนินการ (Best Practice) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 1. การเป็นต้นแบบความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง 2. การเป็นต้นแบบความเป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายใน ผู้รับผิดชอบ : สำนักการคลังและงบประมาณ /กลุ่มตรวจสอบภายใน (หมวด 1)	1 (รางวัล)	เป้าหมาย - ผล - -	เป้าหมาย - ผล - -	เป้าหมาย 1 ผล 2 (รางวัล)		
18. จำนวนต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรม และจิตพอเพียง (Best Practice) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 1. การเป็นต้นแบบในการขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต 2. การเป็นต้นแบบในการสนับสนุนการขับเคลื่อนชุมชน “บวร” ในการพัฒนาชุมชนด้วยมิติวัฒนธรรม ผู้รับผิดชอบ : สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล (หมวด 1)	1 (รางวัล)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 2 (รางวัล)		

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
19. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนักที่เกี่ยวข้อง (หมวด 1)	11 (รางวัล)	เป้าหมาย 11 ผล 11 (รางวัล)	เป้าหมาย 11 ผล 11 (รางวัล)	เป้าหมาย 11 ผล 12 (รางวัล)		

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
20. ร้อยละของการผ่านเกณฑ์การ ประเมิน ITA ของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา (ผลจากการจัดอันดับนานาชาติ) ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	90 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 80 ผล 88.05 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 89 ผล 89.62 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 90 ผล 92.20 (ร้อยละ)		

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่

1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดรวม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)

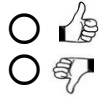
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัวชี้วัดรวม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
21. ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาในการสนับสนุนการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ (ผลการสำรวจความพึงพอใจเรื่องที่ 1 ด้านการยกระดับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ) ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 6)	85 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 80 ผล 83.55 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 84 ผล 84.97 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 85 ผล 93.01 (ร้อยละ)		

2. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
22. จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ, รายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ, รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการธิการ, รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการธิการและกระทู้ถาม) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	8 (จำนวนงาน)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 5 ผล 8 (จำนวนงาน)	เป้าหมาย 8 ผล 62 (จำนวนงาน)		



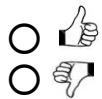
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
23. จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ, รายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ, รายงานการพิจารณาศึกษาของ คณะกรรมการธิการ, รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานของคณะกรรมการธิการ และกระทู้ถาม) ที่ได้มีการติดตาม ผลกระทบด้านสังคม ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	28 (จำนวน งาน)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 5 ผล 28 (จำนวน งาน)	เป้าหมาย 28 ผล 81 (จำนวน งาน)		

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข



ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
24. จำนวนงานในกระบวนการ นิติบัญญัติ (การพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติ, รายงานประจำปี ของหน่วยงานต่าง ๆ, รายงานการ พิจารณาศึกษาของคณะกรรมการธิการ, รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ของคณะกรรมการธิการ และกระทู้ถาม) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบ ด้านสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	8 (จำนวน งาน)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 5 ผล 8 (จำนวน งาน)	เป้าหมาย 8 ผล 11 (จำนวน งาน)		

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
○ ○ 👍 👎 25. จำนวนงานในกระบวนการ นิติบัญญัติ (การพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติ, รายงานประจำปี ของหน่วยงานต่าง ๆ, รายงานการ พิจารณาศึกษาของคณะกรรมการ, รายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ของคณะกรรมการ และกระทู้ถาม) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อม ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	8 (จำนวน งาน)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 5 ผล 8 (จำนวน งาน)	เป้าหมาย 8 ผล 9 (จำนวน งาน)		

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ
 เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน
 การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)

ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดต้นทุนในการทำงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
26 ร้อยละของการใช้กระดาษ ที่ลดลง	80 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล 100 (ร้อยละ)		

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
27. จำนวนกระบวนการที่ได้รับการ การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ หรือลดขั้นตอน/จำนวนกระบวนการ ที่มีการปรับปรุงตามนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก (สำนักผู้รับผิดชอบกระบวนการ) (หมวด 6)	4 (กระบวนการ งาน)	เป้าหมาย 3 ผล 3 (กระบวนการ งาน)	เป้าหมาย 3 ผล 3 (กระบวนการ งาน)	เป้าหมาย 4 ผล 6 (กระบวนการ งาน)		

	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
			2561	2562	2563		
○ ○ 👍 👎	28. จำนวนนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ 1. ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาว่าด้วยการบริหารจัดการการประชุมลับและข้อมูลข่าวสารลับของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 2. การเบิกจ่ายเงินยืมโดยตรงราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (KTB Corporate) 3. การรับคืนเงินทดรองราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (เป้าตุง) ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการดำเนินการตามข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 , สำนักการคลังและงบประมาณ (หมวด 3, หมวด 6)	1 (นวัตกรรม)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 3 (นวัตกรรม)		
○ ○ 👍 👎	29. จำนวนแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้น 1. Chatbot Secretariat 2. Senate Service ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก (สำนักผู้รับผิดชอบกระบวนการ) (หมวด 6)	1 (แอปพลิเคชัน)	เป้าหมาย 1 ผล 1 (แอปพลิเคชัน)	เป้าหมาย 1 ผล 1 (แอปพลิเคชัน)	เป้าหมาย 1 ผล 2 (แอปพลิเคชัน)		

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการและการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
30. ร้อยละความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการติดตามประเมินผล การบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนปฏิบัติ ราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563-2565 (หมวด 4)	86 (ร้อยละ)	เป้าหมาย - ผล 82.84 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 83 ผล 85.58 (ร้อยละ)	เป้าหมาย 86 ผล 90.48 (ร้อยละ)		

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		