

PMQA 4.0 หมวด 1 การนำองค์การ

การดำเนินการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาตามข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลประเมินงบประมาณ พ.ศ. 2562)

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
1.1 ระบบการนำองค์การของส่วนราชการ ได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน 5. ผู้บริหารได้กำหนดทิศทางขององค์การที่สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ถึงแม้ว่าสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาไม่ได้มีภารกิจโดยตรงในการบริหารประเทศ แต่สำนักงานเป็นหน่วยงานหลักของฝ่ายนิติบัญญัติที่สามารถสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันของประเทศได้ ในรูปแบบของการสนับสนุนการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ (กฎหมาย) ที่ทำให้ประเทศมีศักยภาพในการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น อาทิ การออกกฎหมายที่เกี่ยวกับการลงทุน ซึ่งมีส่วนช่วยลดขั้นตอน ลดกฎระเบียบ มีการกำหนดสิทธิ และประโยชน์ให้กับผู้ลงทุนที่เข้ามาลงทุนในประเทศ การออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ทำให้ประเทศลดปัญหามลภาวะต่าง ๆ ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงการส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของประเทศ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความสามารถในการแข่งขันได้ประการหนึ่ง	1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน 1. การเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ/ความสามารถในการแข่งขัน สำนักงานมองผ่านร่าง พรบ./กฎหมาย ที่เข้าสู่การพิจารณา (เช่น การลงทุน สิ่งแวดล้อม) อย่างไรก็ตามควรแสดงให้เห็นชัดเจนถึงการเชื่อมโยงกับพันธกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น พันธกิจพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยฯ ซึ่งหากลงไปให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้เข้าร่วม ชุมชนทางการเมือง อาจช่วยลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการชุมนุมทั้งทางสังคม และเศรษฐกิจ	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่สนองต่อพันธกิจและภาระหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยมีพันธกิจ 5 ด้าน 1. การสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจด้านนิติบัญญัติ 2. การสนับสนุนภารกิจติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 3. ยกระดับการพัฒนางานด้านกฎหมายและงานด้านวิชาการของวุฒิสภา 4. บริหารจัดการให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ทันสมัยตามหลักธรรมาภิบาล และทันต่อการเปลี่ยนแปลง 5. พัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้กำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยให้ความสำคัญและคำนึงถึงผลกระทบที่อาจทำให้ไม่บรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักงานและภารกิจของวุฒิสภา เช่น การพิจารณาและกลั่นกรองกฎหมาย การติดตาม	เนื่องด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการในส่วนที่เป็นพันธกิจหลักในการพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตย ประกอบด้วย 1. โครงการพัฒนาผู้นำนักประชาธิปไตยสำหรับเยาวชนด้วยกระบวนการลูกเสือ ประจำปีงบประมาณ 2563 เพื่อส่งเสริมการพัฒนาการเมืองให้กับประชาชน โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้กับประชาชน (พิจารณาผลลัพธ์การดำเนินการตามโครงการ) ผู้รับผิดชอบ : สำนักประธานวุฒิสภา 2. โครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเมืองการปกครอง บทบาทหน้าที่และอำนาจของฝ่ายนิติบัญญัติสู่เยาวชนในสถาบันการศึกษา (สภาจำลองสัญจร) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการไปแล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
		เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ	ทรงเป็นประมุข และบทบาทอำนาจหน้าที่ของวุฒิสภาให้แก่เด็กและเยาวชน <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักประชาสัมพันธ์ 3. โครงการจัดการแข่งขันโต้วาทีระดับมัธยมศึกษาเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักประชาสัมพันธ์ 4. โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการ เสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” เพื่อส่งเสริมการพัฒนาการเมืองให้กับประชาชน โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้กับประชาชน <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักประชาสัมพันธ์ 5. โครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา เพื่อส่งเสริมการสนับสนุนให้ประชาชนที่เป็นเครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตย ได้มีงบประมาณเพื่อนำไปจัดกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมทางการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักประชาสัมพันธ์

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการไปแล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
			6. สมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน เพื่อ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ต่างๆทั่วทุกภาคของประเทศไทย ผู้รับผิดชอบ : สำนักประชาสัมพันธ์ <u>ซึ่งการดำเนินการตามโครงการข้างต้นนี้ เกิดขึ้นจากวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร และถ่ายทอดลงสู่พันธกิจและภารกิจด้านต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา</u> <u>ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลการดำเนินการข้างต้นมาใช้เพื่อตอบเกณฑ์การประเมินได้อย่างครอบคลุมและครบถ้วน จึงขอความร่วมมือกับสำนักที่รับผิดชอบในการดำเนินโครงการดังกล่าว ส่งผลการดำเนินการ พร้อมทั้งผลลัพธ์การดำเนินการในปีงบประมาณ 2563 ที่ผ่านมา ที่สามารถเชื่อมโยงต่อผลกระทบกับประชาชน และสังคมได้</u> <u>ตัวอย่างเช่น</u> <u>โครงการสมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน เป็นการลงพื้นที่ของวุฒิสมาชิกในการติดตามการดำเนินการตาม มาตรา 77 ทั้งก่อน/ระหว่าง/หลัง กฎหมายมีผลบังคับใช้ที่</u>

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการไปแล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
			<u>มีผลกระทบต่อประชาชน และในด้านอื่น ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข นอกจากนั้น ยังเป็นการติดตาม เสนอแนะ เร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และยุทธศาสตร์ชาติ ผ่านความคืบหน้าการขับเคลื่อนโครงการสำคัญที่ส่งผลกระทบในด้านต่าง ๆ โดยเชื่อมโยงกิจกรรม และการดำเนินการต่าง ๆ กับผลกระทบที่เกิดขึ้นว่ามีอะไรบ้าง เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และด้านอื่น ๆ อย่างไร เป็นต้น</u>
ผู้บริหารส่งเสริมเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ในด้าน การสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลง ในองค์การ อาทิ การประกวดองค์ความรู้ในกิจกรรมวัน แห่งการเรียนรู้ หรือ KM Day ซึ่งเป็นกิจกรรม ประจำปี ที่แต่ละสำนักในองค์การได้มีการนำเสนอองค์ ความรู้ รวมถึงนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ของแต่ละ สำนัก โดยมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน รวมถึงมีการประกวดแข่งขันองค์ความรู้และ นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน นอกจากนี้ ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สู่การเป็น Digital Senate โดยการสนับสนุนการใช้ไอทีในองค์การ	2. การวิเคราะห์ผู้รับบริการ สำนัก งานฯ ได้รวมประชาชนไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินงานด้านบริการและ นวัตกรรมเน้นการตอบสนอง “วุฒิสภา” ส่วนประชาชนที่ให้ความสำคัญยังคง เป็นบางกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเครือข่ายผู้นำ ประชาธิปไตย/ผู้ต้องการข้อมูลร่าง พรบ. ดังนั้น ควรให้ความสำคัญที่ครอบคลุมกับ ประชาชนทุกกลุ่ม	ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์เพื่อสร้าง การเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้น ประชาชน เช่น มีนโยบายการสร้างนวัตกรรมการ ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน โดยได้กำหนดให้มีการ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ ทันสมัย การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ การทำงานอย่าง เปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและ ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ การทำงานเชิงรุกพร้อมทั้ง อำนวยความสะดวก รวดเร็ว มีการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้เพื่อ สร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการ ตอบสนองการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของ	การดำเนิน โครงการประชาสัมพันธ์ เชิงรุกในยุคดิจิทัล เพื่อการพัฒนาและ เสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและ การมีส่วนร่วมของประชาชน (Digital PR for Democracy and public participation) เป็นการใช้สื่อที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ที่หลากหลาย <u>ทั้งนี้ ให้สำนักประชาสัมพันธ์ส่งข้อมูล จากโครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก ข้างต้น หรือโครงการ กิจกรรมอื่น ที่มีผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ที่สะท้อนให้ เห็นถึงการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อ</u>

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
อาทิ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลข่าวสาร บุคลากร และระเบียบวิธีการปฏิบัติ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสมาชิกวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา และบุคลากรของสำนักงาน และเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด		สำนักงานและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและยุทธศาสตร์	<u>ประชาชนในกลุ่มที่หลากหลาย และครอบคลุม</u> เนื่องจาก กพร. มีข้อสังเกตว่าการสร้างนวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่ผ่านมา ยังเป็นเพียงการสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองเพียงแค่ผู้รับบริการที่เป็น สมาชิก หรือการสร้างนวัตกรรมที่ใช้ภายในสำนักงาน (อาทิ นวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เรื่อง "แนวทางการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เกี่ยวกับการบริหารจัดการการประชุมลับ และข้อมูลข่าวสารลับในการประชุมวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ คณะอนุกรรมาธิการ คณะกรรมการคณะอนุกรรมการ หรือที่เรียกชื่ออย่างอื่น ที่อยู่ในวงงานของวุฒิสภา ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง" ดังนั้น เพื่อให้สามารถนำข้อมูลจากการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อประชาชนและภาคส่วนอื่น อาทิ การประกวดบทเพลงพื้นบ้านเพื่อส่งเสริมประชาธิปไตย ซึ่งเป็นการใช้

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
			นวัตกรรมท้องถิ่นในการนำบทเพลงพื้นบ้านและนักร้องเพลงพื้นบ้านมาเป็นส่วนที่ช่วยเผยแพร่ประชาธิปไตยเพื่อเสริมสร้างประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือ สำนักประชาสัมพันธ์ได้ส่งข้อมูลกิจกรรมและการดำเนินการต่าง ๆ และผลกระทบที่เกิดขึ้นที่อาจถือได้ว่าเป็นนวัตกรรมการให้บริการต่อประชาชนว่ามีอะไรบ้าง เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและด้านอื่น ๆ อย่างไร
1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยได้มีการดำเนินการ อาทิ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการขับเคลื่อนการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโดยนำเครื่องมือการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มาปรับใช้ อาทิ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส 1. ควรวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ให้รอบด้าน (หาจุดเด่นและจุดควรพัฒนา) และควรมีมาตรการเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงค่าคะแนน ITA รายประเด็นที่ได้คะแนนต่ำกว่าเป้าหมาย คือ IIT 84.15% และ EIT 81.25% เพื่อการบรรลุเป้าหมายในปี 2565 ซึ่งตั้งไว้ที่ 90%	ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ให้ความสำคัญกับการประเมินความโปร่งใสและจากความมุ่งมั่นตั้งใจทำให้ปี พ.ศ.2563 สำนักงาน มีผลการประเมินความโปร่งใส (ITA) ในภาพรวมของประเทศ อยู่ในระดับสูงมาก (ระดับ A) คิดเป็นร้อยละ 92.20 โดยมีคะแนนความโปร่งใสในแต่ละด้านสูงขึ้นจากปี 2562 ได้แก่ - แบบตรวจข้อมูลสาธารณะ OIT ร้อยละ 100 - แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ร้อยละ 86.21 - แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT ร้อยละ 87.80 ประเมินโดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (คณะกรรมการ ป.ป.ช.)	*** ดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่ 90% แล้ว

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการไปแล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)			
ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1 ในด้านการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส ได้กำหนดตัวชี้วัด 1 ตัว ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละการผ่านเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ต้นแบบในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) ค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 88.50 มีผลการดำเนินงานร้อยละ 89.62	2. ควรแสดงให้เห็นถึงระบบการติดตามตัววัดที่แสดงประสิทธิผลของการป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส ตั้งแต่การออกแบบตัววัด (เช่น จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การติดตามเรื่องร้องเรียนด้านความโปร่งใส) การติดตามการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และการปรับปรุง ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้มั่นใจว่านโยบายที่ใช้อยู่ดีจริง หรือหากมีปัญหา ก็สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันที	มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารมาเพื่อการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนมีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันท่วงที เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน โดย ◆ มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน ◆ กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ◆ ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน ◆ กำหนดระยะเวลาการจัดการ ข้อร้องเรียน ◆ การติดตาม และประเมินผล การจัดการข้อร้องเรียน ◆ มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ◆ มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด	หมวด 3 พิจารณาว่ามีการดำเนินการครบถ้วนแล้ว นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมสนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ซึ่งเป็นการบูรณาการการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย การบูรณาการตามแผนงาน 4 ด้าน ได้แก่ 1) การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนและผลักดันการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการรัฐสภาสามัญ 2) การดำเนินการตามแผนแม่บทคุณธรรมของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
			3) การดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 4) การดำเนินการตามข้อตกลงความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระหว่างสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กับ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาและสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1 ยังขาดตัวชี้วัดด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน/การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ	1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก 1. ควรแสดงให้เห็นถึงการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ท้าทายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน/การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ	(ยังขาดตัวชี้วัดด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน/การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ)	ผลสัมฤทธิ์จากโครงการ ซึ่งเป็นผลสัมฤทธิ์ในการมีส่วนร่วมและความร่วมมือกับเครือข่าย ต่อไปนี้ 1.โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการ เสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” ผู้รับผิดชอบ : สำนักประชาสัมพันธ์ 2.โครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา ผู้รับผิดชอบ : สำนักประชาสัมพันธ์ 3.โครงการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้รับผิดชอบ : สำนักวิชาการ 4.โครงการเชื่อมโยงข้อมูลผลงานด้านวิชาการและงานวิจัยภายในประเทศ ผู้รับผิดชอบ : สำนักวิชาการ

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอก 1.กำหนดให้มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้ เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม อาทิ การสร้าง นวัตกรรมกับเครือข่ายห้องสมุดคนตาบอดและ ผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์แห่งชาติ โดยได้มีโครงการ Read for the blind ซึ่งเป็นโครงการจัดทำ หนังสือเสียงระบบ Daisy (Digital Accessible Information System) เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทาง และโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้พิการทางสายตา ให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับงานด้านนิติ บัญญัติของประเทศตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ และการมีส่วนร่วมในการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม และ	2. ควรแสดงให้เห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของ กระบวนการและบริการผ่านเครือข่าย ภาคประชาชนทั่วไป	ผู้บริหารได้มีแนวทางการส่งเสริมให้เกิด นวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการ ผ่านเครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน และ ท้องถิ่น ได้แก่ 1. มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายใน และภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมี กลไก/แนวทาง คือการกำหนดช่องทางการติดต่อ ประสานงานเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว เกี่ยวกับ ภารกิจของคณะกรรมการวิสามัญกิจการวุฒิสภา ในการประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ เตรียมการประชุมวุฒิสภา (สำนักกรรมการ 3) 2. คณะกรรมการส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรม เพื่อสังคมและความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) สำนักกรรมการ 2 มีการจัดโครงการชวนเพื่อนทำดี กิจกรรม : รักษ์ผืนป่า พัฒนาชุมชน ลุ่มน้ำแม่กลอง	<u>ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นถึงผลลัพธ์และ ผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการในการมี ส่วนร่วมจากเครือข่าย และการมีส่วน ร่วมจากประชาชน และประโยชน์ที่ เกิดขึ้น จึงขอความร่วมมือจากสำนักที่ รับผิดชอบโครงการข้างต้น ได้ส่งข้อมูล ผลการดำเนินการ ผลลัพธ์ และ ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนิน โครงการ กิจกรรม ที่สะท้อนให้เห็น ประโยชน์ที่เกิดขึ้นต่อสำนักงาน ประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ (ข้อมูล ในอดีต จนถึงปัจจุบัน)</u> <u>สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ดำเนิน โครงการ และกิจกรรม ต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้ เกิดนวัตกรรม ต่อผู้รับบริการ และ ประชาชน และเพื่อนำข้อมูลการ ดำเนินการเหล่านี้ นำมาใช้เพื่อตอบการ ประเมิน ของ กพร. ได้</u> <u>จึงขอให้สำนักผู้รับผิดชอบทั้ง 11 โครงการ/กิจกรรม ได้ส่งข้อมูลรายละเอียด ผลจากการดำเนินการที่ส่งเสริมให้เกิด นวัตกรรมของกระบวนการและบริการ ผลลัพธ์ และประโยชน์ที่เกิดขึ้น ว่ามี อะไรบ้าง และเกิดประโยชน์ต่อ ประชาชน ผ่านการเครือข่าย และการมี ส่วนร่วมของประชาชน อย่างไร</u>

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการไปแล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
โครงการการจัดทำหนังสืออักษรเบรลล์เกี่ยวกับ วงงานด้านนิติบัญญัติของรัฐสภา เป็นต้น 2. กำหนดกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้ง ภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ทำงาน โดยการปรับปรุงกฎระเบียบที่ให้ประชาชน ทั้งในส่วน of เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาคท้องถิ่นจากองค์การภายนอก เข้ามามี ส่วนร่วมในการทำงาน 3. ผู้บริหารได้กำหนดแนวทางสื่อสาร/สร้าง สภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วม มี ความมุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล โดยได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุก กลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ โดยมีความทั่วถึง และรวดเร็ว เช่น Application line เพื่อส่งข่าวสาร ส่งมอบนโยบายต่าง ๆ ให้กับ บุคลากรของสำนักงานทราบ, ไลน์กลุ่ม Executive Admin Line@Senate Formal ขึ้น ซึ่งประกอบด้วย เลขาธิการวุฒิสภา รองเลขาธิการวุฒิสภา ที่ปรึกษา และผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก เพื่อร่วมตอบข้อ ซักถามให้กับสมาชิกวุฒิสภา โดยแอดมินจะส่งข้อ ซักถามของสมาชิกวุฒิสภาไปยังกลุ่มดังกล่าว และ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะชี้แจงรายละเอียดให้ทราบ การใช้ Facebook Page Internet และเว็บไซต์ ของสำนักงานของทั้งสำนักงาน และของสำนัก ต่าง ๆ ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างกัน ทั้งบุคลากรภายในองค์กรและสื่อสาร ไปยังภายนอกองค์กร		ร่วมกับภาคีเครือข่าย ปรชาชนชาวบ้าน อบต.บางแก้ว อ.เมือง จ.สมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ เสริมสร้างการอนุรักษ์ ฟื้นฟูและจัดการขยะที่มีอยู่ ในทรัพยากรธรรมชาติระบบนิเวศน์ และ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของสำนักงาน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้นำชุมชน ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรและประชาชนในชุมชนได้มีจิต สาธารณะและมีความรับผิดชอบต่อสังคม (สำนัก กรรมการธิการ 2) 3. มีการจัดประกวด/เพื่อให้เครือข่ายวุฒิสภา และภาคีเครือข่าย ได้มีส่วนร่วมกับวุฒิสภาเพิ่มมาก ขึ้น ในกิจกรรมต่างๆ (สำนักประชาสัมพันธ์) 4. การจัดทำสื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมการ เรียนรู้การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ผ่านสื่อออนไลน์ (สำนักประชาสัมพันธ์) 5. การประชาสัมพันธ์ผ่านวิทยุภาคประชาชน (สำนักประชาสัมพันธ์) 6. การประกวดการจัดกิจกรรมประชาธิปไตยใน โรงเรียน (สำนักประชาสัมพันธ์) 7. การประกวดบทเพลงพื้นบ้านเพื่อส่งเสริม ประชาธิปไตย (สำนักประชาสัมพันธ์) 8. การประกวดนวัตกรรมเพื่อการสอนประชาธิปไตย (สำนักประชาสัมพันธ์) 9. มีการสร้างเครือข่ายระบบจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ ของศูนย์บริการประชาชนกับสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักประชาสัมพันธ์)	<u>ผู้รับผิดชอบ</u> : - สำนักกรรมการธิการ 2 , 3 - สำนักประชาสัมพันธ์ - สำนักภาษาต่างประเทศ - สำนักกฎหมาย

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการไปแล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
		10. คณะกรรมการจัดทำหลักสูตรการสอนภาษาจีนของสมาชิกรัฐสภา โดยทำ MOU กับสถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (สำนักภาษาต่างประเทศ) 11. คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยร่วมกับศูนย์ประชาคมอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในการจัดทำและบูรณาการฐานข้อมูลด้านประชาคมอาเซียน (สำนักกฎหมาย)	
1. มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีมาตรการในกระบวนการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาจะมีการแต่งตั้งคณะทำงานและคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติต่าง ๆ ทั้งก่อนและหลังเข้าสู่การพิจารณาของสภา เพื่อเป็นการกลั่นกรองและตรวจทานร่างพระราชบัญญัติให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่ 1) ระดับกรรมธิการ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจพิจารณาร่างพระราชบัญญัติที่อยู่ในวงงานรัฐสภาของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ระดับที่ 2) ระดับ 3 สำนัก ได้แก่ คณะทำงานตรวจทานร่างพระราชบัญญัติ 3 สำนัก และ ระดับที่ 3) ระดับสำนักกรรมธิการ 1 2 3 ได้แก่ คณะทำงานตรวจทานร่างพระราชบัญญัติ	1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว 1. ควรอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อความชัดเจนของระบบการประเมินและติดตามกระบวนการและยุทธศาสตร์ (จากการดำเนินงานของสำนักงาน) ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม 2. ควรพิจารณาผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และอื่น ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามพันธกิจอื่น ๆ ให้ครบทุกด้าน	มีการกำหนดตัววัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิงยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ของสำนักงาน (แผนปฏิบัติราชการฯ) และยุทธศาสตร์ชาติ ได้แก่ 1) ในส่วนของตัววัดยุทธศาสตร์ของส่วนราชการนั้น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการกำหนดตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายเพื่อพิจารณาการดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งเป็นการวัดผลการดำเนินโครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ ตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 นอกจากนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีการกำหนดกรอบตัวชี้วัดน้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการ เพื่อเป็นการติดตามผลการดำเนินการ	สำนักงานเลขาธิการได้ดำเนินการในภารกิจต่าง ๆ ที่มีการคำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะภารกิจด้านการสนับสนุนการตราพระราชบัญญัติ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานได้มีการดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนของการสนับสนุนภารกิจติดตามเสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นการลดผลกระทบในด้านต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงการพิจารณาผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และอื่น ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามพันธกิจอื่น ๆ ครบทุกด้าน จึงขอความร่วมมือ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
2. มีแนวทางในการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดยมีการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลซึ่งได้แก่การเปิดเว็บไซต์ รับฟังความเห็นต่าง ๆ โดยเฉพาะภารกิจในกระบวนการพิจารณาร่างกฎหมายที่มีความซับซ้อนยุ่งยากที่กรรมาธิการเปิดรับฟังและทางฝ่ายเลขานุการ ดำเนินการต่อโดยสรุปนำเสนอเพื่อให้กฎหมายฉบับนั้นรับฟังความเห็นรอบด้านเพื่อกฎหมายตราออกไปได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์ตามเจตนารมณ์ และมีการใช้เครือข่าย โดยคณะอนุกรรมาธิการวิสามัญในคณะกรรมาธิการวิสามัญกิจการวุฒิสภาในการศึกษา ติดตาม เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้ฝ่ายบริหาร (กระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง) ดำเนินการในภารกิจต่าง ๆ ภายในกรอบเวลาที่ได้แจ้งต่อคณะกรรมาธิการ เช่น การออกกฎหมายลำดับรอง 3. มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และอื่น ๆ โดยผู้บริหารของสำนักงานให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกวุฒิสภาในการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 270 และหมวด 16 การปฏิรูปประเทศ ซึ่งครอบคลุมด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น		ที่สำคัญ ๆ ของส่วนราชการ สำนักงานได้มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ดังนี้ 1) ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีกลไกการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 270 และหมวด 16 การปฏิรูปประเทศ ซึ่งครอบคลุมด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข และด้านสิ่งแวดล้อม ดังนี้ 1. มีคณะกรรมาธิการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 2. มีคณะอนุกรรมาธิการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และ การจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ในด้านต่าง ๆ รวม 26 คณะ 3. มีการรวบรวมและจัดทำสรุปผลการศึกษาวิเคราะห์รายงานผลการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภา ทุก 3 เดือน ตามมาตรา 270 วรรคหนึ่งของรัฐธรรมนูญ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมวุฒิสภาภายใน 30 วันนับแต่วันที่วุฒิสภาได้รับรายงานดังกล่าว	1. ขอความร่วมมือสำนักการจราจร 3 ได้ส่งผลการดำเนินการ ผลลัพธ์ ที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ ตร. มีส่วนในการลดผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และด้านอื่น ๆ 2. ขอความร่วมมือสำนักประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นสำนักที่ดำเนินการหลักในด้าน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ได้ส่งข้อมูลจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ต่างๆ ที่ผ่านมา โดยเฉพาะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ที่สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินการเหล่านั้น ได้ลดผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม หรือด้านอื่น ๆ

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
เป็นด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอื่น ๆ โดยมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1) มีการตราข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ. 2562 2) มีการตั้งคณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 3) มีการตั้งคณะอนุกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติในคณะกรรมการธิการสามัญประจำวุฒิสภา 4. มีการรวบรวมและจัดทำสรุปผลการศึกษาวิเคราะห์รายงานผลการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศที่คณะรัฐมนตรีเสนอต่อรัฐสภาทุกสามเดือนตามมาตรา 270 วรรคหนึ่งของรัฐธรรมนูญ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมวุฒิสภาภายในสามสิบวันนับแต่วันที่วุฒิสภาได้รับรายงานดังกล่าว 5. มีการจัดทำคู่มือการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้บรรลุปเป้าหมายตามรัฐธรรมนูญและการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 6. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการวุฒิสภาพบประชาชน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาท หน้าที่และอำนาจของวุฒิสภาตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ รวมทั้งติดตามผลการ		4. มีการจัดทำคู่มือการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้บรรลุปเป้าหมายตามรัฐธรรมนูญและการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ (เพื่อให้บรรลุปเป้าหมายในห้วง 5 ปี พ.ศ. 2561-2565) 5. มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลในการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติของวุฒิสภาขึ้น โดยใช้ชื่อระบบว่า “ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Vcloud Senate” และต่อมาได้มีการพัฒนาระบบให้สามารถรองรับฐานข้อมูลขนาดใหญ่ภายใต้ชื่อ “ระบบ Reform Senate” ซึ่งในการดำเนินการจะต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบเดิมมายังระบบใหม่ และในอนาคตจะมีการเชื่อมข้อมูลจากระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSER) ของสำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มายังระบบ Reform Senate รวมถึงได้มีการดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การนำเข้าข้อมูลในระบบ Reform Senate" เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการกิจด้าน ตสร. ได้รับทราบเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการนำเข้าข้อมูลในระบบให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ให้สามารถสนับสนุนภารกิจสำคัญของวุฒิสภาในการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุปเป้าหมายตามรัฐธรรมนูญ (มาตรา 270)	

ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะของ กพร. (ผลการดำเนินงานของสำนักงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ผลการดำเนินงาน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	แนวทางการดำเนินงานของสำนักงานฯ เพื่อปิดประเด็นข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ กพร. (ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ต.ค. – ธ.ค. 2563)
ดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อ เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม		6. มีคณะกรรมการดำเนินโครงการวุฒิสภาพบ ประชาชน เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาท หน้าที่และอำนาจของวุฒิสภาตามบทบัญญัติของ รัฐธรรมนูญ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตาม มาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	
			<u>ผลการดำเนินการปิดประเด็น</u>