

รายงานผลตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการในส่วนของ
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(รอบ ๑๒ เดือน : ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)

ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย ปี ๒๕๖๓	ผลการดำเนินงาน
๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*		
๑.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๓	อยู่ระหว่างประมวลผล
๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการสนับสนุนงานด้านการติดตามเสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ)	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๘๙.๗๓
๒. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*		
- ร้อยละความผูกพันของผู้รับบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๓.๕๘
๓. ผลการดำเนินงานด้านโครงการพระราชรัฏฐ		
- ไม่เสนอตัวชี้วัดเนื่องจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาไม่มีการดำเนินงานด้านโครงการพระราชรัฏฐ		
๔. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ		
- จำนวนนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	๑ นวัตกรรม	๓ นวัตกรรม
๕. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน		
- ร้อยละของการดำเนินการตามประกาศสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ข้อคัดเห็น และคำชมเชยของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๑๐๐