

(ร่าง) แบบฟอร์มตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
รอบ 12 เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
7.1 การบรรลุ ผลลัพธ์ของตัวชี้วัด ตามพันธกิจ	1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก*						
	(1)	1.1 จำนวนการสนับสนุน การพิจารณาเกี่ยวกับญัตติ ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานประชุม (หมวด 2)	1 (เรื่อง)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล 1	เป้าหมาย 1 ผล 8	ตัวชี้วัดเดิม/ ประเมินผลใน รูปแบบใหม่ (500)
		ข้อมูลจากสรุปผลการดำเนินงานด้านนิติบัญญัติของวุฒิสภา 1.สมัยสามัญประจำปีครั้งที่ 2 (1 พ.ย. 62 – 28 ก.พ. 63) 2.สมัยสามัญประจำปีครั้งที่ 1 (22 พ.ค. 63 – 18 ก.ย. 63)					
	(2)	1.2 จำนวนการสนับสนุนการ ประชุมคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบ : สำนักงานประชุม/ สำนักงานคลังและงบประมาณ (หมวด 2)	3,000 (ครั้ง)	เป้าหมาย - ผล 4,691 (ครั้ง)	เป้าหมาย 4,691 ผล 2,903 (ครั้ง)	เป้าหมาย 3,000 ผล 3,757 (ครั้ง)	ตัวชี้วัดเดิม/ ประเมินผลใน รูปแบบใหม่ (500)
	2. ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล						
	(3)	2.1 ร้อยละความสำเร็จของการ ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ผลการสำรวจความคิดเห็น ภายใน-ภายนอก/ตัวชี้วัด ตามคำรับรองที่ 2) ผู้รับผิดชอบ : สำนักพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (หมวด 2)	83	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล 82.50	เป้าหมาย 83 ผล 84	*เป็นตัวชี้วัด ดำเนินการ ต่อเนื่องแต่ นำมาวัดผลเป็น ปีแรก (400)
	3. การดำเนินการด้านกฎหมาย						
.....	-	(ชื่อตัวชี้วัด)		ผล 	ผล 	ผล 	

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
	4. ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*						
	(4)	4.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2563 ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 2)	93	เป้าหมาย - ผล 83.33	เป้าหมาย 84 ผล 92.19	เป้าหมาย 93 ผล 97.14	ตัวชี้วัดเดิม (400)
	5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น						
	(5)	5.1 ร้อยละความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาฉบับที่ 3 (พ.ศ.2562-2563) ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 2)	98.06	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล 98.06	เป้าหมาย <u>98.06</u> ผล 99.33	(400)
	(6)	5.2 ร้อยละความสำเร็จของการบูรณาการจัดทำฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูล/ตัวชี้วัดตามคำรับรองที่ 1.3) ผู้รับผิดชอบ : สำนักวิชาการ (หมวด 2)	75	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 75 ผล 80.13	เป็นตัวชี้วัดการดำเนินการต่อเนื่องแต่ปรับรูปแบบการประเมินผลและการสำรวจความพึงพอใจเป็นปีแรก (500)
	7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน						
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*							
	(7)	1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	83	เป้าหมาย 75 ผล 82.75	เป้าหมาย 83 ผล 82.52	เป้าหมาย 83 ผล n/a	อยู่ระหว่างรอผล

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
	(8)	1.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการสนับสนุนงานด้านการติดตามเสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการติดตามประเมินผลการบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563-2565 - สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	85	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 85 ผล 89.73	(400)
	2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*						
	(9)	2.1 ร้อยละความผูกพันของผู้รับบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการติดตามประเมินผลการบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563-2565 -สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	80	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล 93.58	(500)
	3. ผลการดำเนินงานด้านโครงการประชารัฐ						
		-		ผล	ผล	ผล	

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
	4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ						
	(10)	4.1 จำนวนนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ได้แก่ 1. Application Senate Service 2. การจัดทำสรุปผลการประชุมวุฒิสภา 3. โครงการจัดทำข้อมูลวิชาการในรูปแบบ Service Delivery ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	1	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 3 (นวัตกรรม)	*ตัวชี้วัดใหม่ (500)
	5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน						
	(11)	5.1 ร้อยละของการดำเนินการตามประกาศสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เรื่องแนวทางปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นและคำชมเชยของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 3)	80	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล 100	(500)
	7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร						
	1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร*						
	(12)	1.1 จำนวนนวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา *ทุกสำนัก (ภาพรวมองค์กร) (หมวด 5)	4 นวัตกรรม	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 2 ผล 4	เป้าหมาย 4 ผล 17	(500)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
	2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*						
	(13)	2.1 จำนวนเอกสารวิชาการที่จัดทำและพัฒนาโดยบุคลากรที่ผ่านการอบรมโครงการติดตามเสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ผู้รับผิดชอบ : สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล (หมวด 5)	12	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 12 ผล 32 (เรื่อง)	(500)
	(14)	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 5)	87	เป้าหมาย 80 ผล 84.01	เป้าหมาย 85 ผล 86.83	เป้าหมาย 87 ผล 92.03	(500)
	3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน						
	(15)	3.1 จำนวนสายงานวิชาการที่ได้จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (15 สายงาน) ผู้รับผิดชอบ :สำนักบริหารงานกลาง (หมวด 5)	4 (สายงาน)	เป้าหมาย 1 (สายงาน) ผล 1 (สายงาน)	เป้าหมาย 1 (สายงาน) ผล 4 (สายงาน)	เป้าหมาย 4 (สายงาน) ผล 10 (สายงาน)	(500)
		ข้อมูลประกอบการดำเนินงาน ปี 2561 จำนวน 1 สายงาน ปี 2562 จำนวน 4 สายงาน ปี 2563 จำนวน 10 สายงาน					

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติ และนานาชาติ							
	(16)	4.1 จำนวนเครือข่ายต่างประเทศที่มีความร่วมมือกับสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่เพิ่มขึ้นต่อปี ผู้รับผิดชอบ - สำนักนโยบายและแผน ร่วมกับ - สำนักการต่างประเทศ (หมวด 5)	1 ประเทศ	เป้าหมาย 1 ผล 2	เป้าหมาย 2 ผล 1	เป้าหมาย 1 ผล 3	ตัวชี้วัดเดิม (500)
	(ตัวชี้วัดสำรอง)	4.1 ร้อยละของการใช้ประโยชน์จากการร่วมมือด้านนิติบัญญัติจากเครือข่ายและภาคส่วนต่างๆ ผู้รับผิดชอบ - สำนักนโยบายและแผน ร่วมกับทุกสำนักที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติ (หมวด 5)	80	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล n/a	ตัวชี้วัดใหม่
	(ตัวชี้วัดสำรอง)	4.2 ร้อยละของการใช้ประโยชน์จากการร่วมมือด้านการติดตามเสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ จากเครือข่ายและภาคส่วนต่างๆ ผู้รับผิดชอบ - สำนักนโยบายและแผน ร่วมกับทุกสำนักที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติ(หมวด 5)	80	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 80 ผล n/a	ตัวชี้วัดใหม่
5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน							
	-	-					

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
7.4 การบรรลุ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด ด้านการเป็น ต้นแบบ	1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*						
	(17)	1.1 จำนวนรางวัลที่สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาได้รับการ ปรับปรุงกระบวนการจาก หน่วยงานภายนอก 1. รางวัลประกาศเกียรติคุณ ส่งเสริมความเป็นเลิศในการ บริหารจัดการด้านการเงิน การคลังระดับต้น 2. ประกาศเกียรติคุณ การประกันคุณภาพงาน ตรวจสอบภายในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จากอธิบดีกรมบัญชีกลาง 3. รางวัลองค์กรต้นแบบในการ ขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิตพอเพียงด้านทุจริต ซึ่งจัดโดย สำนักงาน ป.ป.ช. 4. โล่เชิดชูเกียรติของ นายกรัฐมนตรีในโอกาสที่ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการ ขับเคลื่อน “บวร” ในการพัฒนา ชุมชน ด้วยมิติวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ผู้รับผิดชอบ - สำนักการคลังและงบประมาณ - กลุ่มตรวจสอบภายใน - สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล (หมวด 1)	1 (รางวัล)	เป้าหมาย - ผล - ผล	เป้าหมาย 1 ผล 1 ผล 1	เป้าหมาย 1 ผล 4 (รางวัล)	(500)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
	2. จำนวน BEST PRACTICE*						
	(18)	2.1 จำนวนต้นแบบในการ ดำเนินการ (Best Practice) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 1. การเป็นต้นแบบความ เป็นเลิศในการบริหารจัดการ ด้านการเงินการคลัง 2. การเป็นต้นแบบความ เป็นเลิศด้านการประกันคุณภาพ งานตรวจสอบภายใน ผู้รับผิดชอบ : สำนักการคลังและ งบประมาณ /กลุ่มตรวจสอบภายใน (หมวด 1)	1 (รางวัล)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 2 (รางวัล)	(500)
	(19)	2.2 จำนวนต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม และจิตพอเพียง (Best Practice) ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา 1. การเป็นต้นแบบในการ ขับเคลื่อนองค์กร STRONG จิต พอเพียงด้านทุจริต 2. การเป็นต้นแบบในการ สนับสนุนการขับเคลื่อนชุมชน “บวร” ในการพัฒนาชุมชน ด้วยมิติวัฒนธรรม ผู้รับผิดชอบ : สำนักพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (หมวด 1)	1 (รางวัล)	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 2 (รางวัล)	(500)
	3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง						
	(20)	3.1 จำนวนรางวัลที่ได้รับจาก ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ตามตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนักที่เกี่ยวข้อง (หมวด 1)	11 (รางวัล)	เป้าหมาย 11 ผล 11	เป้าหมาย 11 ผล 11	เป้าหมาย 11 ผล 12 (รางวัล)	(500)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
	4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
	(21)	4.1 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์ การประเมิน ITA ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา (ผลจากการ จัดอันดับนานาชาติ) ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	90	เป้าหมาย 80 ผล 88.05	เป้าหมาย 89 ผล 89.62	เป้าหมาย 90 ผล 92.20	(400)
	หมายเหตุ : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ซึ่งอยู่ในหน่วยงานสังกัดรัฐสภา ได้รับคะแนนภาพรวม 92.20 คะแนน ซึ่งเป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับ A ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีระดับคะแนนที่ดีขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมา จากระดับคะแนน 89.62 ได้รับคะแนนเพิ่มขึ้นเป็น 92.20						
	5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก						
		- (ชื่อตัวชี้วัด)					
7.5 การบรรลุ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด ด้านผลกระทบต่อ เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดรวม*						
	(22)	1.1 ร้อยละความพึงพอใจของ สมาชิกวุฒิสภาในการสนับสนุน การพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ (ผลการสำรวจความพึงพอใจ เรื่องที่ 1 ด้านการยกระดับการ สนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ) ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 6)	85	เป้าหมาย 80 ผล 83.55	เป้าหมาย 84 ผล 84.97	เป้าหมาย 85 ผล 93.01	(500)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
	2. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ						
	(23)	2.1 จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ, รายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ, รายงานการพิจารณาศึกษาของ คณะกรรมการธิการ, รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของ คณะกรรมการธิการ และกระทู้ถาม) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	8	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 5 ผล 8	เป้าหมาย 8 ผล 62 	(500)
			หมายเหตุ : จากผล 62 จำนวนงาน นั้นประกอบด้วย 1. การพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ 4 ร่าง 2. รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการธิการ 15 ฉบับ 3. รายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ 15 ฉบับ 4. รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการธิการ 1 ฉบับ 5. กระทู้ถาม 27 กระทู้				
	3. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
	(24)	3.1 จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ, รายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ, รายงานการพิจารณาศึกษาของ คณะกรรมการธิการ, รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของ คณะกรรมการธิการ และกระทู้ถาม) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบด้านสังคม ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	28	เป้าหมาย - ผล 	เป้าหมาย 5 ผล 28	เป้าหมาย 28 ผล 81 	(500)
			หมายเหตุ : จากผล 81 จำนวนงาน ประกอบด้วย 1. รายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการธิการ 18 ฉบับ 2. รายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ 15 ฉบับ 3. รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการธิการ 1 ฉบับ 4. กระทู้ถาม 47 กระทู้				

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
4. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข							
	(25)	4.1 จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ, รายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ, รายงานการพิจารณาศึกษาของ คณะกรรมการธิการ, รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของ คณะกรรมการธิการ และกระทู้ถาม) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบด้านสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	8	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 5 ผล 8	เป้าหมาย 8 ผล 11 	(500)
				หมายเหตุ : จากผล 11 จำนวนงาน ประกอบด้วย 1.รายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ 4 ฉบับ 2. กระทู้ถาม 7 กระทู้			
5. ตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม							
	(26)	5.1 จำนวนงานในกระบวนการนิติบัญญัติ (การพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ, รายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ, รายงานการพิจารณาศึกษาของ คณะกรรมการธิการ, รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของ คณะกรรมการธิการ และกระทู้ถาม) ที่ได้มีการติดตามผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน (หมวด 1)	8	เป้าหมาย - ผล 	เป้าหมาย 5 ผล 8	เป้าหมาย 8 ผล 9 	(500)
				หมายเหตุ : จากผล 9 จำนวนงาน ประกอบด้วย 1. รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของคณะกรรมการ 1 ฉบับ 2. กระทู้ถาม 8 กระทู้			

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
7.6 การบรรลุ ผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด ด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการ กระบวนการ	1. การลดต้นทุน*						
	(27)	1.1 ร้อยละการใช้กระดาษที่ลดลง ผู้รับผิดชอบ : สำนักการคลังและ งบประมาณ (หมวด 4)	8	เป้าหมาย - ผล 5.33	เป้าหมาย 6 ผล 7.09	เป้าหมาย 8 ผล n/a	(ประสานสำนัก การคลังฯ แล้ว จะได้ข้อมูล ครบถ้วนในวันที่ 23 ต.ค. 63)
	2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ						
	(28)	2.1 จำนวนกระบวนการงานที่ได้รับ การปรับปรุงมาตรฐานการ ให้บริการหรือลดขั้นตอน/จำนวน กระบวนการที่มีการปรับปรุง ตามนโยบายกฎระเบียบ และ กฎหมาย เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก (สำนักผู้รับผิดชอบกระบวนการ) (หมวด 6)	4	เป้าหมาย 3 ผล 3	เป้าหมาย 3 ผล 3	เป้าหมาย 4 ผล 6	(500)
	(29)	2.2 จำนวนนวัตกรรมการ ปรับปรุงกระบวนการ 1. ระเบียบสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาว่าด้วยการบริหารจัดการ การประชุมลับและข้อมูลข่าวสารลับ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 2. การเบิกจ่ายเงินยืมทดรอง ราชการของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา (KTB Corporate) 3. การรับคืนเงินทดรองราชการ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (เป้าตุง) ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการ ดำเนินการตามข้อเสนอการพัฒนา นวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 , สำนักการคลังและ งบประมาณ (หมวด 3, หมวด 6)	1	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย - ผล -	เป้าหมาย 1 ผล 3 (นวัตกรรม)	(500)

ประเด็น/หัวข้อ (Category/Item)	ข้อที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ปีล่าสุด)	ข้อมูลย้อนหลัง (ผลการดำเนินงาน)			หมายเหตุ
				2561	2562	2563	
	(30)	2.3 จำนวนแอปพลิเคชัน ที่พัฒนาขึ้น 1. Chatbot Secretariat 2. Senate Service ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก (สำนักผู้รับผิดชอบกระบวนการ) (หมวด 6)	1	เป้าหมาย 1 ผล 1	เป้าหมาย 1 ผล 1	เป้าหมาย 1 ผล 2 (นวัตกรรม)	(500)
	3. ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล*						
	(31)	3.1 ร้อยละความพึงพอใจต่อ การใช้งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ผู้รับผิดชอบ : คณะกรรมการติดตามประเมินผล การบูรณาการการสำรวจความพึง พอใจของผู้รับบริการตามแผนปฏิบัติ ราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563-2565 (หมวด 4)	86	เป้าหมาย - ผล 82.84	เป้าหมาย 83 ผล 85.58	เป้าหมาย 86 ผล 90.48	(400)
	4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ						
							
	5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
							