

บันทึกการประชุม  
คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ  
ครั้งที่ ๓/๒๕๖๓  
วันศุกร์ที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๓  
ณ ห้องประชุมหมายเลข ๒๓๐๓ ชั้น ๒๓ อาคารสุขประพฤติ

---

กรรมการผู้มาประชุม คือ

- |                                       |               |
|---------------------------------------|---------------|
| ๑. นายสุรรัตน์ หวังต่อลาภ             | ประธานกรรมการ |
| รองเลขาธิการวุฒิสภา                   |               |
| ๒. นางสาวนภาพร ใจสัจจะ                | กรรมการ       |
| รองเลขาธิการวุฒิสภา                   |               |
| ๓. นางสาวนิภาวรรณ ศิริบำรุงสุข        | กรรมการ       |
| รองเลขาธิการวุฒิสภา                   |               |
| ๔. ร.ต.อ หญิง วิริยญา ประสพสุข        | กรรมการ       |
| รองเลขาธิการวุฒิสภา                   |               |
| ๕. นายพีระพจน์ รัตนมาลี               | กรรมการ       |
| ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ       |               |
| ๖. นางหทัยรัตน์ สัจจัง                | กรรมการ       |
| ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป    |               |
| แทนผู้อำนวยการสำนักงานประธานวุฒิสภา   |               |
| ๗. นายเศรษฐพงศ์ ยอดอินทร์             | กรรมการ       |
| นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ              |               |
| แทนผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง      |               |
| ๘. นางสาวดวงเดือน จันทศร              | กรรมการ       |
| ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป    |               |
| แทนผู้อำนวยการสำนักการคลังและงบประมาณ |               |
| ๙. นางสาวแก้วเกศร์ ถาวรพันธ์          | กรรมการ       |
| ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ         |               |
| ๑๐. นางสาวชลธิชา มีแสง                | กรรมการ       |
| ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ               |               |

- |                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ๑๑. นางสาวอนอมจิตร เอี่ยมไพโรจน์<br>ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป<br>แทนผู้อำนวยการสำนักการประชุม                | กรรมการ   |
| ๑๒. นางนพเก้า สุขะนันท์<br>ผู้อำนวยการสำนักกำกับและตรวจสอบ                                                            | กรรมการ   |
| ๑๓. นางยุวดี รูปขจร<br>ผู้อำนวยการสำนักการรวมาธิการ ๑                                                                 | กรรมการ   |
| ๑๔. นายทศพร แยมวงษ์<br>ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย                                                                         | กรรมการ   |
| ๑๕. นายอภิชาติ อ่อนสร้อย<br>ผู้อำนวยการสำนักภาษาต่างประเทศ                                                            | กรรมการ   |
| ๑๖. นายธงไท ไชยหิรัญการ<br>นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ<br>แทนผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล                          | กรรมการ   |
| ๑๗. นาย نرمิตร คุณโลกยะ<br>ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>และการสื่อสาร                                         | กรรมการ   |
| ๑๘. นางพิมพ์ลักษณ์ กระจ่างศรี<br>ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบริหารทั่วไป<br>แทนผู้อำนวยการสำนักรายงานการประชุม<br>และชวเลข | กรรมการ   |
| ๑๙. นางสาวสุพัตรา วรรณศิริกุล<br>ผู้อำนวยการสำนักการพิมพ์                                                             | กรรมการ   |
| ๒๐. นายต้นพงศ์ ตั้งเต็มทอง<br>ผู้อำนวยการสำนักการรวมาธิการ ๓                                                          | กรรมการ   |
| ๒๑. นางสาวนุทยา ลิขิตหัตถศิลป์<br>ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน                                                        | กรรมการ   |
| ๒๒. นางวัลลภา อินตาพวง<br>ผู้บังคับบัญชากลุ่มตรวจสอบภายใน                                                             | กรรมการ   |
| ๒๓. นางชรัญญา ประสิทธิินาวา<br>ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานแผนงานและโครงการ                                                 | กรรมการ   |
| ๒๔. นางสาวพรรณสิริ พรหมพันธุ์ม<br>ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์                                           | เลขานุการ |

- |                                                                   |                  |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|
| ๒๕. นายภิรมย์ ติษฐากรณ์<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ       | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๖. นางสาวนันทยา พ่วงพูล<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ      | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๗. นายศักดิ์เดช รัตนประทีปพร<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒๘. นางสาวภัทราพร มูณี<br>นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ      | ผู้ช่วยเลขานุการ |

**กรรมการผู้ลาการประชุม คือ**

- |                                                                                         |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ๑. นายณัฐ ผาสุข<br>เลขาธิการวุฒิสภา                                                     | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๒. นายธนาวิทย์ จินดาประดิษฐ์<br>อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ                                    | ที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๓. นายพงศ์กิตติ์ อรุณภักดีสกุล<br>ที่ปรึกษาด้านการเมือง การปกครอง<br>และการบริหารจัดการ | กรรมการ             |
| ๔. นายคณวัฒน์ วงศ์แก้ว<br>ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ                               | กรรมการ             |
| ๕. นางปณณิตา สท้านไตรภพ<br>รองเลขาธิการวุฒิสภา                                          | กรรมการ             |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์                                                        | กรรมการ             |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักกรรมการธิการ ๒ (ว่าง)                                                | กรรมการ             |
| ๘. นายถาวร แสงสาคร<br>ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานติดตามและประเมินผล                          | กรรมการ             |

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

- |                            |                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------|
| ๑. นายธัชชัย แก้ววารี      | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>เชี่ยวชาญ     |
| ๒. นางศศกร รอดโณม          | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>ชำนาญการพิเศษ |
| ๓. นางสาวสุภารัตน์ มาตสวีน | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>ชำนาญการ      |

|                                  |                                        |
|----------------------------------|----------------------------------------|
| ๔.นางสวณ้ำเพชร ศรีวิจิตรโชค      | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>ชำนาญการ   |
| ๕. นางสาวณัฐธัญญ์ สุนทรกิตติพงศ์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>ปฏิบัติการ |
| ๖.นายศุภกิตต์ มาเกิด             | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>ปฏิบัติการ |
| ๗.นางสาวปญญธิศา ไทช่วย           | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>ปฏิบัติการ |

#### เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา

เมื่อกรรมการมาครบองค์ประชุมแล้ว นายสุรรัตน์ หวังต่อลาภ ประธานกรรมการ ได้กล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมต่อไปตามระเบียบวาระการประชุม สรุปได้ดังนี้

#### ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งต่อที่ประชุม

- ไม่มี -

#### ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองบันทึกการประชุม

บันทึกการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ วันศุกร์ที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

มติที่ประชุม : ที่ประชุมคณะกรรมการได้ร่วมกันพิจารณาและมีมติรับรองบันทึกการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ วันศุกร์ที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยไม่มีการแก้ไข

#### ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องที่เสนอเพื่อพิจารณา

๓.๑ รายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ – มิถุนายน ๒๕๖๓) หมวด ๑ - หมวด ๖ และ ๓.๓ รายงานผลตามแบบประเมินตนเองสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0)

นายสุรรัตน์ หวังต่อลาภ ประธานกรรมการ ได้กล่าวว่า ขอให้ที่ประชุมร่วมกันพิจารณารายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มิถุนายน ๒๕๖๓) โดยมอบหมายให้นางสาวพรรณสิริ พรหมพันธุ์ เลขานุการ รายงานผลการดำเนินการต่อที่ประชุม

นางสาวพรรณสิริ พรหมพันธุ์ เลขานุการ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ขอรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มิถุนายน ๒๕๖๓) หมวด ๑ - หมวด ๖ และรายงานผลตามแบบประเมินตนเองสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

(PMQA 4.0) ซึ่งปรากฏในระเบียบวาระการประชุมข้อ ๓.๑ และข้อ ๓.๓ ในคราวเดียวกัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### **หมวด ๑ การนำองค์การ**

เจตนารมณ์ : เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้นำและขับเคลื่อนองค์การให้เกิดความยั่งยืน การกำกับดูแลที่ดี มีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านนวัตกรรมทุกระดับ ติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว

#### **ผลการดำเนินการ**

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับ Significance ทั้ง ๔ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑.๑) ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน ข้อ ๑.๒) ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส ข้อ ๑.๓) การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และข้อ ๑.๔) คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์

อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องดำเนินการให้ชัดเจน ดังนี้

ข้อ ๑.๑ ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน คือ การสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชน

ข้อ ๑.๓ การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก คือ มีแนวทางการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการผ่านเครือข่าย และผู้บริหารส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศ และนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน

ข้อ ๑.๔ คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ คือ สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ และส่วนราชการมีการติดตามตัวชี้วัด โดยมีการวิเคราะห์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์และกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

### **หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์**

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาได้ทัน่วงที

#### **ผลการดำเนินการ**

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับ Significance ทั้ง ๔ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๒.๑) แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง ข้อ ๒.๒) เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ ข้อ ๒.๓) แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน และข้อ ๒.๔) การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องดำเนินการให้ชัดเจน ดังนี้

ข้อ ๒.๑ แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง คือ แผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ ๆ

ข้อ ๒.๓ แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน คือ ประสิทธิผลของการสื่อสารบูรณาการแผนงานด้านบุคลากรและการใช้ทรัพยากร และแผนการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับความต้องการด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

ทั้งนี้ ในประเด็นประสิทธิผลของการสื่อสาร สำนักนโยบายและแผน อยู่ระหว่างการเสนอรายงานผลการสำรวจการบริหารจัดการองค์การของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อเลขาธิการวุฒิสภาเพื่อทราบ และประเด็นบูรณาการแผนงานด้านบุคลากรและการใช้ทรัพยากร และแผนการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับความต้องการด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมในการทบทวนและปรับแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ให้สอดคล้องกับการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒.๔ การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล คือ การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ทุกปีเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับแผนให้ทันเวลาและเกิดผลลัพธ์ที่ดีเป็นไปตามต้องการ ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมในการทบทวนและปรับแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ให้สอดคล้องกับการปรับปรุงแผนการปฏิรูปประเทศให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

### **หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึง นำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างวางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่าง ๆ ทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน

#### **ผลการดำเนินการ**

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับ Significance ทั้ง ๔ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๓.๑) ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง ข้อ ๓.๒) การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน ข้อ ๓.๓) การสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และข้อ ๓.๔) กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องดำเนินการให้ชัดเจน ดังนี้

ข้อ ๓.๑) ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง คือ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสารสนเทศจากภายในและภายนอกองค์การเพื่อวิเคราะห์และเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น และกำหนดนโยบายเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังทั้งปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการจัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นและประเมินผล (ออนไลน์) ผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เสร็จเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดกลุ่ม/หมวดหมู่ความต้องการ (Segmentation) และส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงต่อไป

ข้อ ๓.๓ การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม คือ การสร้างนวัตกรรมให้บริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการจัดทำโปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติ “Secretariat Senate 4.0 Chat bot” โดยจะใช้งานร่วมกับ Line official account มีรูปแบบการให้บริการ ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูลการประชุมรายบุคคล ขึ้นวาทหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ระบบสารสนเทศบุคลากร รายบุคคล สำหรับการตรวจสอบข้อมูล ระบบงานวุฒิสภา ซึ่งได้ดำเนินการขออนุมัติเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อประชาสัมพันธ์การใช้งานให้บุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาทราบเรียบร้อยแล้ว

#### **หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัวทั้งองค์การ วิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหา และตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้ เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

##### **ผลการดำเนินการ**

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับ Significance ทั้ง ๔ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๔.๑) การกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อ ๔.๒) การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อการแก้ปัญหา ข้อ ๔.๓) การใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหาเรียนรู้และมีเหตุผล และข้อ ๔.๔) การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และการปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องดำเนินการให้ชัดเจน ดังนี้

ข้อ ๔.๑) การกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ระบบจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้เข้าถึงง่าย

ข้อ ๔.๒) การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อการแก้ปัญหา คือ วิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการที่สำคัญ

ข้อ ๔.๔) การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และการปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ คือ ตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อยู่ระหว่างการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อรองรับระบบดิจิทัลของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

#### **หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร**

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้าเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

#### **ผลการดำเนินการ**

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีผลการดำเนินการ ดังนี้

ข้อ ๕.๑) ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับ Significance

ข้อ ๕.๒) ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งมั่นผลสัมฤทธิ์ มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับ Significance กล่าวคือ มีการทำงานเป็นทีม มีสมรรถนะสูง คล่องตัว ทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

อย่างไรก็ตาม ในระดับ Basic มีประเด็นที่ต้องดำเนินการให้ชัดเจน คือ การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อสนับสนุนการทำงานคล่องตัว และในระดับ Advance มีประเด็นที่ต้องดำเนินการให้ชัดเจน คือ การสร้างสภาพแวดล้อมที่สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ กล้าตัดสินใจ เข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ทำงาน ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมา สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดทำแผนดำเนินการปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ ที่ครอบคลุม ๔ มิติ ได้แก่ มิติสุขอนามัย มิติความปลอดภัย และการป้องกันภัย มิติสภาพแวดล้อมในการทำงาน และมิติสวัสดิการ แต่ยังไม่ครอบคลุมไปถึง “บรรยากาศในการทำงาน” ต่อมาในปี ๒๕๖๒ ได้จัดทำแผนเสริมสร้างความผาสุก พัฒนาคุณภาพชีวิตและความผูกพันของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ครอบคลุม ๔ มิติเดิม (สุขอนามัย ความปลอดภัย และการป้องกันภัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน และสวัสดิการ) โดยมีการประกาศใช้แผนปฏิบัติการดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้ หากทุกสำนักได้นำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติก็จะมีผลการดำเนินการที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมขึ้น

จากนั้น คณะกรรมการ ได้อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและตั้งประเด็นซักถามต่อที่ประชุม สรุปได้ดังนี้

**นายสุรัตน์ หวังต่อลาภ ประธานกรรมการ** ได้ตั้งประเด็นซักถามต่อที่ประชุมว่า ที่ผ่านมามีการติดตามการดำเนินการตามแผนเสริมสร้างความผาสุก พัฒนาคุณภาพชีวิตและความผูกพันของบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาหรือไม่ สำหรับประเด็นนี้ **นายธงไท ไชยสิทธิ์** **นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ** ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า แผนเสริมสร้างความผาสุก พัฒนาคุณภาพชีวิต และความผูกพันของบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการเสริมสร้างความผาสุก พัฒนาคุณภาพชีวิต และความผูกพันของบุคลากร ซึ่งได้มีการถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีโครงการและกิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการดังกล่าวที่ครอบคลุมในมิติต่าง ๆ ทั้งคุณภาพชีวิตการทำงานที่สมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว และมีความผูกพันต่อองค์การเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและผลสัมฤทธิ์ เช่น สำนักบริหารงานกลาง จัดสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานให้เหมาะสม สำนักการคลังและงบประมาณ จัดสวัสดิการให้แก่บุคลากร และสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล จัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การ ทั้งนี้ ที่ผ่านมาสํานักงานเลขาธิการวุฒิสภามีการจัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนเสริมสร้างความผาสุก พัฒนาคุณภาพชีวิต และความผูกพันของบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ มีการทบทวนและปรับปรุงกิจกรรมบางอย่าง ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานในช่วง Work from home และมีการรายงานไปยังคณะกรรมการ ก.ร. ด้วย ซึ่งบางกิจกรรมอยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักที่เกี่ยวข้อง และอยู่ระหว่างการรายงานผลการดำเนินการ **สำหรับประเด็นนี้ นางสาวน้ำเพชร ศรีวิจิตรโชค นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ในฐานะเลขานุการ คณะอนุกรรมการ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร** ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมต่อที่ประชุมว่า ในข้อ ๕.๒ ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ เรื่องการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากร มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ การสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพ และบรรยากาศ ที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ และเรื่องการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา เป็นเรื่องที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอยู่ระหว่างดำเนินการ แต่อย่างไรก็ตามอาจเกิดจากความเข้าใจคลาดเคลื่อน เนื่องจากรูปแบบการรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๙ เดือน เป็นคนละแบบฟอร์มกัน หากพิจารณาตาม Dash Board ที่ทางฝ่ายเลขานุการนำเสนอจะมีผลการดำเนินงานที่มีลักษณะเป็นการดำเนินการที่เสร็จสิ้นแล้ว แต่ในความเป็นจริงอยู่ระหว่างการดำเนินการ

**นายสุรัตน์ หวังต่อลาภ ประธานกรรมการ** ได้แสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมว่า เห็นควรปรับรูปแบบการรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้เหมือนกันทุกไตรมาส

**นางสาวพรรณสิริ พรหมพันธุ์ เลขานุการ** ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ข้อ ๕.๓ การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี และความร่วมมือ มีประเด็นที่ต้องดำเนินการให้ชัดเจนในระดับ Significance คือ การปรับ mindset ของข้าราชการเพื่อทำงานเชิงรุก ซึ่งประเด็นดังกล่าว เป็นความท้าทายของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาในการดำเนินการ แม้ว่าสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จะกำหนดวัฒนธรรมองค์การ “สามัคคี มีวินัย สุจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์” แต่อาจจะยังไม่สะท้อนถึงการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ควรปรับทิศทางองค์การหรือความหมายของวัฒนธรรมองค์การให้บุคลากรสามารถสะท้อนพฤติกรรมที่สามารถตรวจสอบได้ถึงพฤติกรรมที่แสดงออกเพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบเครื่องมือเพื่อแสดงถึงการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ และควรจัดทำหลักสูตรหรือโครงการที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ ซึ่งที่ผ่านมาสำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้จัดทำหลักสูตร "การเสริมสร้างการคิดริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรสมรรถนะสูง โดยมีการฝึกอบรมให้กับผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน เพื่อให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและมีความคิดเชิงรุก ทั้งนี้ ในระดับอื่น ๆ มีความคืบหน้าของการดำเนินการอย่างไร

**นายสุรัตน์ หวังต่อลาภ ประธานกรรมการ** ได้แสดงความคิดเห็นและตั้งประเด็นซักถามต่อที่ประชุมว่า เรื่องการปรับ mindset ของข้าราชการเพื่อทำงานเชิงรุก ที่ผ่านมาสํานักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้จัดทำหลักสูตร "การเสริมสร้างการคิดริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ โดยมีการแบ่งกลุ่มฝึกอบรมให้ความรู้กับคนในองค์การ ซึ่งในระยะเริ่มต้นเป็นการฝึกอบรมให้กับผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน และผู้บริหาร และในระยะถัดไปจะมีการฝึกอบรมให้กับผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ นอกจากการฝึกอบรมให้ความรู้แล้ว สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล อาจจะหาวิธีการอื่นเพื่อเพิ่ม สำหรับประเด็นนี้ **นายธงไท ไชยหิรัญการ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ** ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ที่ผ่านมาสํานักพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเสริมสร้างความคิดริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐให้แก่ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน ในช่วงเดือนมกราคม ๒๕๖๓ โดยแบ่งออกเป็น ๒ รุ่น สำหรับการฝึกอบรมให้กับผู้บริหารเป็นการสอดแทรกเนื้อหาในส่วนนี้เข้าไปด้วย และในระดับผู้ปฏิบัติงานจะมีการสอดแทรกเนื้อหาไปกับโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การและค่านิยมหลักเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์การ สำหรับประเด็นนี้ **นางสาวน้ำเพชร ศรีวิจิตรโชค นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ ในฐานะเลขานุการ คณะอนุกรรมการ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร** ได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อมูลเพิ่มเติมต่อที่ประชุมว่า ตามแผนพัฒนาองค์การของหมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากรจะมีหลายข้อเสนอแนะที่อาจจะทำเสร็จภายในปีนี้ที่เหลือเป็นแผนในระยะยาว ๓ ปี ทั้งนี้ การปรับ mindset ของข้าราชการให้เป็นผู้ประกอบการภาครัฐในระยะแรกเป็นการให้ความรู้ มีการจัดทำหลักสูตรคิดเชิงออกแบบ Design Thinking เพื่อการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมในการทำงาน จากนั้นในระยะถัดไปเห็นควรให้ทุกสำนักร่วมมือกันสร้างบรรยากาศในการทำงาน ทั้งนี้ สถาบันพระปกเกล้าได้นิยามความเป็นผู้ประกอบการภาครัฐว่า “เป็นบุคลากรภาครัฐ

ที่เป็นผู้มีขีดความสามารถและศักยภาพสูง เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาระบบราชการ ทั้งในระดับผู้บริหาร เพื่อปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อประสิทธิภาพของระบบราชการและ ปฏิบัติราชการที่มีความเป็นเลิศ” ดังนั้น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ควรเชื่อมโยงกับกระบวนการทำงาน และควรมีการให้รางวัลและสิ่งตอบแทน เป็นต้น

**นายสุรัตน์ หวังต่อลาภ ประธานกรรมการ** ได้แสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมว่า การปรับ mindset ของข้าราชการเพื่อทำงานเชิงรุก ในระยะเริ่มแรกควรให้ความรู้เกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง จากนั้นควรส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์การไปพร้อมกัน

### **หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ**

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการและการบริการ นำเทคโนโลยีมาเพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการ เพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

#### **ผลการดำเนินการ**

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับ Significance ทั้ง ๔ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๖.๑) กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ ข้อ ๖.๒) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการบริการ ข้อ ๖.๓) การลดต้นทุนการใช้ทรัพยากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน และข้อ ๖.๔) การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ

อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องดำเนินการให้ชัดเจน ดังนี้

ข้อ ๖.๓) การลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน คือ การใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ เพื่อการลดต้นทุน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ในระดับประเทศ แต่ยังขาดการใช้ข้อมูลเทียบเคียงในระดับนานาชาติ

**มติที่ประชุม :** ที่ประชุมรับทราบรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มิถุนายน ๒๕๖๓) และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการ ปรับรูปแบบการรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ให้เหมือนกันทุกไตรมาส และเห็นควรนำข้อมูล Feedback รางวัลเลิศรัฐประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ของสำนักงาน ก.พ.ร. มาเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อไป

### ๓.๒ รายงานผลลัพธ์การดำเนินการ ตามแบบฟอร์มที่ ๔ (ตัวชี้วัดหมวด ๗)

นางสาวพรรณสิริ พรหมพันธุ์ เลขานุการ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า จากการประชุมคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ วันศุกร์ที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ที่ประชุมมีมติมอบหมายให้คณะกรรมการ (หมวด ๑ - หมวด ๖) แสดงผลการดำเนินงานที่มีความเชื่อมโยงกับการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ (มาตรา ๒๗๐) เพื่อเป็นการเตรียมการสำหรับการสมัครรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้งนี้ รายงานตามแบบฟอร์มที่ ๔ ตัวชี้วัดหมวด ๗ เป็นการรายงานตัวชี้วัด รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒ - มิถุนายน ๒๕๖๓) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งที่ผ่านมา มีตัวชี้วัดเดียว คือ ร้อยละความสำเร็จของโครงการที่ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ (โครงการที่รายงานในระบบ eMENSCR) มีโครงการทั้งสิ้น ๗๐ โครงการ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวน ๒๒ โครงการและอยู่ระหว่าง การดำเนินการ ๔๘ โครงการ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในช่วงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ ทั้งนี้ การประเมินโดยใช้เกณฑ์ PMQA 4.0 มีแนวทางในการประเมินหมวดผลลัพธ์ (หมวด ๗) ใน ๓ ระดับ ดังนี้

๑. ระดับพื้นฐาน (Basic) ๓๐๐ คะแนน มีการระบุตัววัดที่สำคัญ และมีความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการ มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย โดยมีการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

๒. ระดับก้าวหน้า (Advance) ๔๐๐ คะแนน ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ ๑ - ๕

๓. ระดับพัฒนา (Significance) ๕๐๐ คะแนน ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ที่ดีกว่าค่าเป้าหมายเกินร้อยละ ๕ อันเป็นผลมาจากความพยายามในการปรับปรุงทุกส่วนงาน

ดังนั้น ควรพิจารณาตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลลัพธ์ได้และเป็นตัวชี้วัดที่ทำให้ผลลัพธ์การดำเนินการในหมวด ๗ มีคะแนนเพิ่มสูงขึ้น ทั้งนี้ การพิจารณาคัดเลือกตัวชี้วัดที่ผ่านมา มีผลการดำเนินการที่บรรลุเป้าหมายอยู่แล้ว เช่น ร้อยละการสนับสนุนการกลั่นกรองกฎหมายและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน ทำให้ผู้ตรวจประเมินให้ค่าคะแนนในระดับ ๓๐๐ คะแนน ถึงแม้ว่าการดำเนินการในปีถัดมาจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้เช่นเดียวกัน แต่ก็ไม่สามารถทำให้ค่าคะแนนภาพรวมขององค์การเพิ่มสูงขึ้นได้

จากนั้น คณะกรรมการ ได้อภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวชี้วัดผลลัพธ์อย่างกว้างขวาง สรุปได้ดังนี้

นางสาวนิภาวรรณ ศิริบำรุงสุข กรรมการ ได้แสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมว่า เห็นควรปรับการรายงานผลการดำเนินการให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายที่กำหนดในตัวชี้วัด

ข้อ ๑.๑ ร้อยละการสนับสนุนการกลั่นกรองกฎหมายและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน และ

ข้อ ๑.๒ ร้อยละการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ

**นายสุรัตน์ หวังต่อลาภ ประธานกรรมการ** ได้แสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมว่า จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ทำให้ภารกิจการสนับสนุน การกลั่นกรองกฎหมายและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน และภารกิจการสนับสนุนการ ดำเนินการของคณะกรรมการน้อยลง แม้ว่าจะมีการประชุมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ไม่ถือว่าเป็น การประชุมอย่างเป็นทางการ จึงมีข้อกังวลเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด

ดังนั้น ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักในข้อ ๑.๑ ร้อยละการสนับสนุนการกลั่นกรอง กฎหมายและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน ไม่ควรวัดเป็นจำนวนครั้งเพราะจำนวนครั้งจะถูก กำหนดไว้ในสมัยประชุมสามัญประจำปีของวุฒิสภาอยู่แล้ว แต่ควรวัดจำนวนร่างกฎหมาย ญัตติ กระทำ ที่เข้าสู่ การพิจารณาของวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ทำหน้าที่สนับสนุนเรื่องดังกล่าวเท่าใด นอกจากนี้ ในข้อ ๑.๒ ร้อยละการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ ควรนำข้อมูลการ ประชุมคณะกรรมการ การศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ การจัดสัมมนา ซึ่งใช้ผลการ ดำเนินการย้อนหลัง ๓ ปี มาเป็นตัวเทียบ คิดเป็นร้อยละเท่าใด เช่น เป้าหมายในการสนับสนุนการ ประชุมวุฒิสภา ๑๐๐ ครั้ง สามารถดำเนินการสนับสนุนการประชุมวุฒิสภาได้ ๑๐๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ทั้งนี้ เห็นควรให้ฝ่ายเลขานุการปรึกษากับสำนักงาน ก.พ.ร. ในประเด็นดังกล่าว

**นางสาวแก้วเกสร ถาวรพันธ์ กรรมการ** ได้แสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมว่า ฝ่ายเลขานุการสามารถให้คำแนะนำในการกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดในหมวด ๗ ได้หรือไม่ว่า ควรเป็นตัวชี้วัดประเภทใด เพราะที่ผ่านมาค่าเป้าหมายที่กำหนดในตัวชี้วัดส่วนใหญ่จะเชื่อมโยงกับ คำรับรองการปฏิบัติราชการ เช่น ข้อ ๕.๒ ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านประชาคม อาเซียนของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ที่มีการดำเนินการอยู่ในระดับคะแนนที่ ๕ อยู่แล้ว ทั้งนี้ หากผู้ตรวจ ประเมิน (สำนักงาน ก.พ.ร.) เข้ามาประเมินผลก็จะมีระดับคะแนน ๓๐๐ คะแนนเท่าเดิม ทำให้ไม่มี พัฒนาการของตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการในข้อ ๕.๒

**นายต้นพงศ์ ตั้งเต็มทอง กรรมการ** ได้แสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมว่า ในการ คัดเลือกตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการในหมวด ๗ ขอเสนอความคิดเห็น ดังนี้

๑. การกำหนดตัวชี้วัดตามข้อ ๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการดำเนินการของคณะกรรมการตามข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำข้อเสนอ การพัฒนานวัตกรรมโดยมีนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติเพื่อใช้งานได้จริง และแสดงให้เห็น ถึงประโยชน์ที่จะได้รับ โดยมีการพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินการ รวมทั้ง มีการยกระดับคุณภาพของการดำเนินการที่แตกต่างไปจากกระบวนการหรือวิธีการเดิมได้อย่าง ชัดเจน มีการพัฒนานวัตกรรมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เรื่องแนวทางการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการ ประชุมลับและการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารลับในการประชุมวุฒิสภา คณะกรรมการ

และคณะกรรมการต่าง ๆ ที่อยู่ในวงงานนิติบัญญัติของวุฒิสภา ซึ่งถือได้ว่าเป็นนวัตกรรมด้านนโยบาย จึงขอเสนอให้นำมาเป็นตัวชี้วัดในข้อ ๗.๑

๒. ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๗๐ ได้บัญญัติหน้าที่และอำนาจให้วุฒิสภามาตรา ๒๖๙ มีหน้าที่และอำนาจในการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามหมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ และการจัดทำ และดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งนี้ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ หรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ซึ่งสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ควรมีการวิเคราะห์ แผนปฏิบัติราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นแผนระดับที่ ๓ ให้สอดคล้อง และเชื่อมโยงกับแผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนระดับที่ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูป ประเทศ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนอื่น ๆ นอกจากนี้ในระดับ Agenda base สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการจัดทำคู่มือการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้ บรรลุเป้าหมายตามรัฐธรรมนูญ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ (เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายในห้วงปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งมีการบูรณาการ ด้านอัตรากำลัง โดยให้ข้าราชการจากสำนักนโยบายและแผน และสำนักวิชาการ มาช่วยปฏิบัติราชการ เพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการ ติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการ จัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ วุฒิสภา ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว สามารถนำไปกำหนดเป็น ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ หรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ทั้งนี้ เห็นควรให้ฝ่ายเลขานุการปรึกษากับนายธนาวิชัย จินดาประดิษฐ์ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ เพื่อกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดในหมวด ๗

**นางสาวนภาพรณ ใจสัจจะ รองเลขาธิการวุฒิสภา ในฐานะกรรมการ** ได้แสดง ความคิดเห็นว่า เห็นควรศึกษาทฤษฎีหรือเกณฑ์ในการกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินการในหมวด ๗ รวมทั้ง ควรศึกษาหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจใกล้เคียงกันเพื่อใช้เป็นแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา

**นายรัชชัย แก้ววารี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ ในฐานะเลขานุการ คณะอนุกรรมการ หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ** ได้แสดงความเห็นว่า การกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ ในหมวด ๗ ต้องกำหนดให้สอดคล้องกับการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง ๖ หมวด เพื่อสะท้อน ความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีผลการดำเนินการทั้ง ๖ หมวด ไม่ได้แสดง ถึงการขับเคลื่อนภารกิจติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์ชาติ (ตสร.) ตามมาตรา ๒๗๐ ชัดเจน ดังนั้น หากจะมุ่งเน้นไปที่ภารกิจ ตสร. ทุกหมวด (หมวด ๑ - หมวด ๖) จะต้องกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญซึ่งสะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการ

กระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อค้นหาหนทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งในระดับปฏิบัติการ และระดับองค์การ ที่ส่งผลให้ผลลัพธ์มีโอกาสบรรลุเป้าหมายดีขึ้น กล่าวคือทุกหมวดต้องคิดคู่ขนานกันไป ไม่คิดแบบแยกส่วน

**นายสุรัตน์ หวังต่อลาภ ประธานกรรมการ** ได้แสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมว่า ภารกิจตามมาตรา ๒๗๐ ได้แก่ การให้ความเห็นประกอบรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศทั้งรายงานทุก ๓ เดือน รายงานประจำปี และรายงานเฉพาะเรื่อง ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยเจ้าหน้าที่มีหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการสามัญประจำวุฒิสภาทั้ง ๒๖ คณะ จะทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำรายงานความเห็นของรายงานความคืบหน้าดังกล่าว รวมทั้ง มีการจัดทำคู่มือเพื่อใช้ในการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ รวมทั้งมีการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจดังกล่าว กรณีเช่นนี้จะกำหนดตัวชี้วัดอย่างไร ทั้งนี้ ในส่วนของหมวด ๑ - หมวด ๖ เห็นควรให้มุ่งเน้นผลการดำเนินการตามภารกิจ ตสร. และกำหนดตัวชี้วัดในหมวด ๗ ให้สอดคล้องกัน เช่น ร้อยละความสำเร็จของการสนับสนุนภารกิจติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ในปีแรกตั้งเป้าหมายการจัดทำคู่มือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจในการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ อันเป็นภารกิจสำคัญของวุฒิสภา ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ที่ได้กำหนดไว้ และในปีถัดไปตั้งเป้าหมายในการจัดทำฐานข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจดังกล่าว หรือร้อยละความสำเร็จในการจัดทำรายงานเสนอความเห็นประกอบการพิจารณารายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ทั้งรายงาน ๓ เดือน รายงานประจำปี และรายงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งจะถูกกำหนดเป็นจำนวนครั้งอยู่แล้วว่า ๑ ปี จะมีรายงานอย่างน้อย ๔ ฉบับ ประเด็นนี้สามารถนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดได้หรือไม่ หรือร้อยละการสนับสนุนภารกิจ ตสร. ในการให้ความเห็นกฎหมายปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับหมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ

**นางสาวสุพัตรา วรรณศิริกุล ผู้อำนวยการสำนักการพิมพ์ ในฐานะกรรมการ** ได้แสดงความคิดเห็นว่า หมวด ๑ การนำองค์การ ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายในการขับเคลื่อนภารกิจตามมาตรา ๒๗๐ อย่างไร และหมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ได้มีการถ่ายทอดนโยบายไปยังบุคลากรทุกระดับอย่างไร หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ความคาดหวัง หรือความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาต่อการสนับสนุนภารกิจ ตสร. และหมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีข้อมูลสารสนเทศที่มาสสนับสนุนภารกิจ ตสร. อะไรบ้าง และหมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร จะพัฒนาบุคลากรอย่างไรมาสนับสนุนภารกิจ ตสร.

นางสาวพรรณสิริ พรหมพันธุ์ เลขานุการ ได้แสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมว่า ขอรับข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากที่ประชุมไปหารือกับสำนักงาน ก.พ.ร. และจะนำเข้าสู่ที่ประชุม คณะทำงานหมวด ๗ เพื่อหาแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดให้เหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ หากสำนักงาน ก.พ.ร. ข้อมูล Feedback รางวัลเลิศรัฐประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กลับมานำมาพิจารณาในคณะทำงาน หมวด ๗ ในคราวเดียวกัน

**มติที่ประชุม :** ที่ประชุมรับทราบ และมีมติดังนี้

๑. เห็นควรปรับการรายงานผลการดำเนินการให้สอดคล้องกับค่า เป้าหมายที่กำหนดในตัวชี้วัดข้อ ๑.๑ ร้อยละการสนับสนุนการกลั่นกรองกฎหมายและการควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน และข้อ ๑.๒ ร้อยละการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ

๒. เห็นควรให้หมวด ๑ - หมวด ๗ กำหนดตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงกับภารกิจ ตามมาตรา ๒๗๐ (การติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการ ตามยุทธศาสตร์ชาติ) และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการหารือกับสำนักงาน ก.พ.ร. และนายธนวิชัย จินดาประดิษฐ์ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ ในการกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดสำคัญของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

#### ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

เมื่อได้เวลาอันสมควรแล้ว นายสุรัตน์ หวังต่อลาภ ประธานกรรมการ ได้กล่าว ขอบขอบคุณกรรมการและผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน และปิดการประชุม

เลิกประชุมเวลา ๑๕.๓๐ นาฬิกา

นางสาวภัทราพร มณี

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

กลุ่มงานนโยบายและยุทธศาสตร์

สำนักนโยบายและแผน

ผู้จัดบันทึกการประชุม

นางสาวพรรณสิริ พรหมพันธุ์

ผู้ตรวจบันทึกการประชุม