

บทสรุปข้อเสนอแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนางาน (ผลงานในอนาคต)

ชื่อเรื่อง : แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ผู้ขอรับการประเมิน : นางทุติยาพร ทวนทอง ตำแหน่งผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน (นักวิชาการคอมพิวเตอร์
ชำนาญการพิเศษ)

การศึกษาเรื่องแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้เชื่อมโยงกับระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSER) เพื่อนำข้อมูลรายละเอียดโครงการมาใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ของคณะกรรมการธิการ และให้สามารถบูรณาการการจัดเก็บข้อมูลผลการศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลโครงการของคณะกรรมการธิการที่รับผิดชอบติดตามผลการดำเนินงานตามแผนในระดับต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงานของวุฒิสภา ประกอบด้วย ข้อมูลโครงการ สว.พปประชาชน ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ข้อมูลการอภิปราย ข้อมูลการตอบชี้แจง ข้อมูลกระทู้ถาม และข้อมูลรายงานต่าง ๆ ของคณะกรรมการ โดยใช้วิธีการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแนวคิดทฤษฎี และเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งคู่มือการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามรัฐธรรมนูญ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในปี 2561-2565 ซึ่งผู้ขอรับการประเมินในฐานะผู้บังคับบัญชากลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังข้อมูลความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศจากคณะอนุกรรมการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ คณะที่ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ในคณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ วุฒิสภา เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งนำหลักนิติธรรมด้านความโปร่งใสและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนมาสนับสนุนกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้คณะกรรมการธิการสามารถนำข้อมูลทั้งหมดมาใช้ประกอบการพิจารณาศึกษาวิเคราะห์ประมวลผล เพื่อติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการศึกษา

ผู้ขอรับการประเมินในฐานะผู้บังคับบัญชากลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นผู้กำกับควบคุมดูแลการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งหมดของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอเสนอแนวคิดในการจัดทำระบบสารสนเทศติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สรุปได้ดังนี้

1. กระบวนการ แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีขั้นตอนกระบวนการ ดังนี้

1.1 กำหนดวัตถุประสงค์และวางแผน ซึ่งผู้ขอรับการประเมินได้ศึกษาหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภามาตรา 2560 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 270 อำนาจของคณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ.ศ.2562 และศึกษาคู่่มือการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามรัฐธรรมนูญ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในปี 2561-2565 ทั้งนี้ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย ขอบเขตของงาน และแหล่งข้อมูลสำหรับวางแผนการจัดทำระบบสารสนเทศให้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับภารกิจของวุฒิสภา และคณะกรรมการ

1.2 การรวบรวมความต้องการใช้งาน ซึ่งผู้ขอรับการประเมินจะศึกษาคู่่มือการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามรัฐธรรมนูญ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในปี 2561-2565 รวมทั้งเข้าร่วมประชุมคณะอนุกรรมการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ คณะที่ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และการประชุมร่วมกันของคณะอนุกรรมการทั้ง 6 คณะ เพื่อรับฟังวิธีการดำเนินงาน ศึกษารวบรวมข้อมูลความต้องการใช้งานของคณะกรรมการ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน

1.3 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ ซึ่งจะนำข้อมูลความต้องการที่รวบรวมไว้ไปศึกษาวิเคราะห์ เพื่อนำมาจัดทำเป็นข้อกำหนดความต้องการ ฟังก์ชันการทำงานของระบบ และแบบฟอร์มรายงานต่าง ๆ ทั้งนี้ ระบบสารสนเทศจะต้องสามารถรองรับการดำเนินงานของคณะกรรมการ ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการสามัญประจำวุฒิสภานำเข้าข้อมูลผลการศึกษาวิเคราะห์เอกสารรายงานตามมาตรา 270 ของรัฐธรรมนูญ แล้วจัดทำเป็นสรุปผลการศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลโครงการตามบทบาทของคณะกรรมการที่รับผิดชอบการติดตามแผนในระดับต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และแสดงผลในรูปแบบรายงานผลในภาพรวม Dashboard

1.4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงแนวคิด ซึ่งจะเป็นการออกแบบเชิงแนวคิดของระบบสารสนเทศ เพื่อแสดงโครงสร้างและคุณลักษณะของข้อมูล รวมทั้งความสัมพันธ์ของข้อมูลในระบบ ซึ่งจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

2. ข้อมูล ซึ่งข้อมูลที่คณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติต้องการใช้ประกอบการติดตามประเมินผล เพื่อมุ่งเน้นการติดตามผลลัพธ์ ผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย ตัวชี้วัด ตามแผนงานย่อย แผนแม่บท และประเด็นยุทธศาสตร์ โดยจะมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก

3. ผู้รับบริการ ซึ่งผู้รับบริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศ ตามหน้าที่และอำนาจในบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช .ศ.และข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา พ 25602562 แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้

3.สมาชิกวุฒิสภา 1

3.คณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการสามัญประจำวุฒิสภา

3.คณะอนุกรรมการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินการ 3 ตามยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 6 คณะ

3.คณะอนุกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติด้านต่าง ๆ ภายใต้คณะกรรมการสามัญประจำวุฒิสภา

3.5 บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประกอบด้วย ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ประจำคณะกรรมการ

3.6 ประชาชน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากข้อเสนอแนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีดังนี้

1. สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการสามัญประจำวุฒิสภา มีข้อมูลสารสนเทศอันจำเป็นและสำคัญยิ่งอย่างครบถ้วน สำหรับนำมาใช้ประกอบการพิจารณาติดตาม และให้ข้อเสนอแนะสำหรับการเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยสามารถเรียกดูข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศได้ทุกที่ ทุกเวลา

2. คณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และคณะกรรมการสามัญประจำวุฒิสภา มีข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งส่งผลเชิงบวกให้สามารถเร่งรัดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้สอดคล้องกับเป้าหมายการขับเคลื่อนการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คณะกรรมการสามัญประจำวุฒิสภา สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการค้นหาโครงการ/กิจกรรมของทุกหน่วยงานของรัฐตามแผนการปฏิรูปประเทศ และตามยุทธศาสตร์ชาติ) จากระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSUR) โดยคัดเลือกเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคณะกรรมการได้

4. คณะกรรมาธิการสามัญประจำวุฒิสภา สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการส่งต่อข้อมูล ผลการศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลโครงการของหน่วยงานของรัฐระหว่างคณะกรรมาธิการที่ได้รับ มอบหมายให้รับผิดชอบการติดตามแผนในระดับต่าง ๆ

5 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีระบบสารสนเทศที่บูรณาการข้อมูลจากระบบสารสนเทศอื่น . ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานจากโครงการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 หมวด การปฏิรูปประเทศ 16

ข้อเสนอแนะ

ผู้ขอรับการประเมินมีข้อเสนอแนะจากการศึกษา เรื่อง แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศ ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูล สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในฐานะผู้ดูแลรับผิดชอบข้อมูล และการใช้งานระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSCR ควรมีนโยบายในการกำกับดูแล และ ตรวจสอบข้อมูลในทุกหน่วยงานของรัฐบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ ทั้งนี้ เพื่อให้ข้อมูลแผนงานโครงการ มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับประเด็นการปฏิรูปประเทศ และแผนแม่บทตามยุทธศาสตร์ชาติได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน รวมทั้งการรายงานความคืบหน้าของผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบัน และสามารถนำ ข้อมูลผลการรายงานไปใช้ประโยชน์สำหรับการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการให้เป็นไป ตามแผนการปฏิรูปประเทศ และยุทธศาสตร์ชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การใช้งาน ควรพัฒนาเสริมสร้างทักษะดิจิทัลให้กับสมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ และ บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้มีความพร้อม และความสามารถในการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

3. การพัฒนาเพิ่มเติม สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในฐานะผู้ดูแล รับผิดชอบข้อมูลและการใช้งานระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ eMENSCR ควรพัฒนาระบบ สารสนเทศให้มีความสามารถอื่นเพิ่มเติม เช่น ควรมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจาก ประชาชนที่ได้รับผลกระทบต่อการดำเนินงานแผนงานโครงการของหน่วยงานของรัฐ ควรมีการบูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลแผนงานโครงการของหน่วยงานของรัฐในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) กับระบบ e-Budgeting ของสำนักงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้างของกรมบัญชีกลาง ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ เพื่อลด ภาระการนำเข้าข้อมูลแผนงานโครงการของหน่วยงานของรัฐซ้ำซ้อน อีกทั้ง สามารถนำข้อมูลภาพรวม ทั้งหมดไปใช้ประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และวุฒิสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การกำหนดนโยบาย ซึ่งควรมีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวางแผนการดำเนินงาน ที่ชัดเจนร่วมกันระหว่างคณะกรรมาธิการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำ และดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา