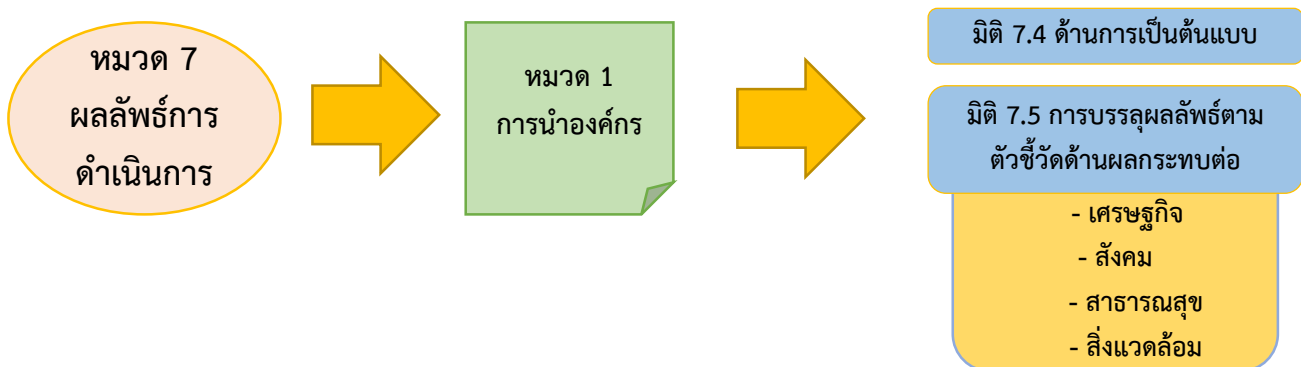


หมวด 1 การนำองค์การ

เจตนารมณ์ : เพื่อให้เห็นถึงบทบาทของผู้นำในการชี้แนะและขับเคลื่อนองค์การให้เกิดความยั่งยืน การกำกับดูแลที่ดี มีการสร้างแบบอย่างด้านความโปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านวัตรกรรมทุกระดับ ติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว

Basic	Advance	Significance
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน		
☒ วิสัยทัศน์/ยุทธศาสตร์ ตอบสนองพันธกิจ	☒ วิสัยทัศน์ /ยุทธศาสตร์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ	☒ สร้างนวัตกรรม/วัฒนธรรม ที่มุ่งประโยชน์สุขต่อประชาชน
ประเมิน PMQA 4.0 (หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563)		
☒ 1.1.1 กำหนดทิศทาง (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม) ☒ 1.1.4 ผลกระทบต่อสังคม	☒ 1.1.2. ทิศทางรองรับพันธกิจ ☒ 1.1.5 สร้างวัฒนธรรมมุ่งเน้นผู้รับบริการ	☒ 1.1.3 สร้างนวัตกรรม
1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
☒ นโยบายการป้องกันทุจริตและระบบ กำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ	☒ การติดตาม ปรับปรุง และรายงานผล ต่อสาธารณะและหน่วยงานบังคับบัญชา	☒ ผลการประเมินในระดับดี โดยหน่วยงาน ภายนอก เป็นแบบอย่างที่ดีและการสร้างต้นแบบ ด้านความโปร่งใส
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 1.2.1 กำหนดนโยบาย / วัฒนธรรมด้านป้องกันทุจริตโปร่งใส ☒ 1.2.3 นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ติดตามรายงานผล ☒ 1.2.5 เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ	☒ 1.2.2 มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ เป็นต้นแบบด้านความโปร่งใส ☒ 1.2.4 มีมาตรการป้องกันการทุจริต / สร้างความโปร่งใส ☒ 1.2.6 ได้รับรางวัลความโปร่งใสจากองค์กรภายนอก	
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
☒ สร้างสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและ การสร้างเครือข่ายภายนอก	☒ การตั้งเป้าหมายท้าทาย และการส่งเสริม ให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการและการ บริการ	☒ สร้างนวัตกรรมเชิงนโยบาย ที่มีผลกระทบสูงที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อน
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 1.3.1 ส่งเสริมเครือข่ายภายนอกเข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม(การทำงาน/บริการ) ☒ 1.3.3 นวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่าย		☒ 1.3.2 เครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมการทำงาน ☒ 1.3.4 สร้างสภาพแวดล้อมให้บุคลากรมีส่วนร่วม
1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์		
☒ ติดตามตัวชี้วัดและผล การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	☒ การใช้กลไกการสื่อสารและเทคโนโลยี ดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา อย่างทันกาล	☒ ติดตามผลดำเนินการและผลกระทบระยะสั้น และระยะยาวที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 1.4.1 มาตรการป้องกัน / แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ☒ 1.4.3 กำหนดตัวชี้วัดผลกระทบเชิงลบ	☒ 1.4.2 มีรายงานผลกระทบนำไปสู่การแก้ไข (ใช้เทคโนโลยี/ใช้เครือข่าย) ☒ 1.4.4 ติดตามผลการจัดการผลกระทบ (เศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม)	



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วทั้ง

Basic	Advance	Significance
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง		
☒ กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบตอบสนองความต้องการ ของประชาชน และบรรลุพันธกิจส่วนราชการ	☒ แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายของส่วนราชการ มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดในอนาคต	☒ แผนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาส และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ
ประเมิน PMQA 4.0 (หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563)		
☒ 2.1.1 มียุทธศาสตร์ที่สนองต่อ (ความท้าทาย /การเปลี่ยนแปลง/ความรับผิดชอบต่อสังคม)		
☒ 2.1.2 มียุทธศาสตร์ (สร้างความสามารถการแข่งขัน /สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์)		
☒ 2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ (มีส่วนร่วมของบุคลากร /ความต้องการของผู้รับบริการ)		
2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
☒ กำหนดเป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่ตอบสนองพันธกิจในระยะสั้น ระยะยาวและสร้างการเปลี่ยนแปลง	☒ วิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดทั้งระยะสั้นและระยะยาวต่อยุทธศาสตร์ประเทศ	☒ วิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 2.2.1 วิเคราะห์ผลกระทบเป้าหมาย / ตัวชี้วัดต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ		
☒ 2.2.2 กำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว	☒ 2.2.3 วิเคราะห์ความเสี่ยง / แนวทางรองรับความเสี่ยง	
2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน		
☒ แผนครอบคลุมทุกส่วนชัดเจน มีการสื่อสารสู่การปฏิบัติ	☒ แผนเน้นประสิทธิภาพ ทำน้อยได้มาก และสร้างคุณค่าแก่ประชาชน	☒ บูรณาการกับแผนงานด้านบุคลากร การใช้ทรัพยากร การใช้ข้อมูลร่วมกัน
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 2.3.1 มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน	☒ 2.3.2 คำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก)	
☒ 2.3.3 สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์		
2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
☒ การติดตามรายงานผลและการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	☒ การคาดการณ์ การแก้ปัญหา และการปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	☒ ปรับแผนตอบสนองได้ทันเวลา เชิงรุก มีประสิทธิภาพ
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 2.4.1 เตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนเชิงรุก		
☒ 2.4.2 มีระบบในการติดตามผล (ระยะสั้นและระยะยาว /ผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ)		
☒ 2.4.3 มีการคาดการณ์ผลการดำเนินงาน / ทบทวนแผน		



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึง นำมาใช้
ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่าง ๆ
ทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน

Basic	Advance	Significance
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง		
☒ ใช้ข้อมูลเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกัน	☒ วิเคราะห์เพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังใหม่	☒ ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเพื่อกำหนดนโยบายเชิงรุกทั้งปัจจุบันและอนาคต
ประเมิน PMQA 4.0 (หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563)		
☒ 3.1.1 วิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเพื่อวางนโยบายเชิงรุก	☒ 3.1.2 ค้นหาความต้องการ / ความคาดหวังของผู้รับบริการ	
☒ 3.1.3 ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี วิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการ		
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน		
☒ การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก	☒ วิเคราะห์ผลเพื่อตอบสนองความต้องการ และแก้ปัญหาเชิงรุก	☒ บูรณาการกับฐานข้อมูลแหล่งอื่นเพื่อการวางแผนและการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 3.2.1 ประเมินความพึงพอใจเพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ		
☒ 3.2.2 ประเมินความพึงพอใจเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหเชิงรุก / ปรับปรุงกระบวนการทำงาน		
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม		
☒ การปรับปรุงบริการที่ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก	☒ ปรับปรุงกระบวนการและสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการในภาพรวมและเฉพาะกลุ่ม	☒ สร้างนวัตกรรมที่สามารถออกแบบการให้บริการเฉพาะบุคคล
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 3.3.1 ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเฉพาะกลุ่ม	☒ 3.3.2 ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการภาพรวม	
☒ 3.3.3 ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการเฉพาะบุคคล		
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
☒ กระบวนการรับข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน	☒ กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเป็นระบบ ตอบสนองรวดเร็ว ทันการณ์	☒ ใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองและสร้างความพึงพอใจ
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 3.4.1 ตอบสนองกลับและแก้ไขปัญหารวดเร็ว		
☒ 3.4.2 มาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน (กำหนดผู้รับผิดชอบ /ระดับขั้นตอน /กำหนดระยะเวลา /ติดตามประเมินผล)		
☒ 3.4.3 รวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียน เพื่อแนวทางแก้ไข	☒ 3.4.4 ตอบสนองกลับในเวลาที่กำหนด	
☒ 3.4.5 ใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดการข้อร้องเรียน		

หมวด 7
ผลลัพธ์การ
ดำเนินการ

หมวด 3
การให้ความสำคัญกับ
ผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มิติ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ

- ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ผลของความผูกพันและให้ความร่วมมือ
- การปรับเปลี่ยนบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร วิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหา และตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้ เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

Basic	Advance	Significance
4.1 การกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ		
☒ การวางแผนและรวบรวมข้อมูล และตัววัดทุกระดับ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	☒ ระบบจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ เข้าถึงง่าย	☒ การจัดให้มีข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนโดยที่ร้องขอ
ประเมิน PMQA 4.0 (หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563)		
☒ 4.1.1 กำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจผู้บริหาร / การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ / สร้างความรู้ให้แก่ประชาชน	☒ 4.1.2 การจัดการข้อมูลสารสนเทศ มีความน่าเชื่อถือ / พร้อมใช้งาน / สะดวก	☒ 4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศ มีการเผยแพร่ที่เข้าใจง่าย
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับ เพื่อการแก้ปัญหา		
☒ การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการที่สำคัญ	☒ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์	☒ เชื่อมโยงผลในทุกระดับ เพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์ที่เกิด
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 4.2.1 จัดทำข้อมูล Big data เพื่อปรับปรุงการทำงาน	☒ 4.2.2 จัดทำข้อมูล Big data เพื่อหาสาเหตุของปัญหา	
☒ 4.2.3 จัดทำข้อมูล Big data เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์และคาดการณ์ผลลัพธ์		
☒ 4.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ		
4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหาเรียนรู้และมีเหตุผล		
☒ การรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอด	☒ วิเคราะห์เชื่อมโยงกับข้อมูล และองค์ความรู้จากภายนอกเพื่อแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม	☒ นำองค์ความรู้ไปใช้ปรับปรุงจนเกิดกระบวนการที่เป็นเลิศ บรรลุยุทธศาสตร์และการสร้างมูลค่าเพิ่มสู่ประชาชน
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 4.3.1 ถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ	☒ 4.3.2 เชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก	
☒ 4.3.3 มีกระบวนการจัดการความรู้	☒ 4.3.4 นำองค์ความรู้มาปรับปรุงการทำงาน จนเกิด Best Practices	
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และการปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ		
☒ วางแผนปรับรูปแบบการทำงาน และการรวบรวมข้อมูลเป็นระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ	☒ มีระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน	☒ ใช้ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการลดต้นทุน และรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยี	☒ 4.4.2 มีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงการทำงานสู่ระบบเทคโนโลยี	
☒ 4.4.3 นำเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	☒ 4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล / ปฏิบัติการบนไซเบอร์	
☒ 4.4.5 ตัวชี้วัดเพื่อติดตามแผนงาน การรองรับระบบเทคโนโลยี	☒ 4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ / ภาวะฉุกเฉิน	



หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้าเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม ความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

Basic	Advance	Significance
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
☒ การวางแผนกำลังคนตรงกับความต้องการและเพื่อประโยชน์สูงสุดของระบบงานของราชการ	☒ ระบบการประเมินผลงานและความก้าวหน้า สร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรและบรรลุนโยบาย	☒ นโยบายการจัดการบุคลากรสนับสนุนการทำงานให้มีความคล่องตัว รองรับการเปลี่ยนแปลง
ประเมิน PMQA 4.0 (หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563)		
☒ 5.1.1 ประเมินข้อความสามารถและอัตราค่าจ้าง	☒ 5.1.2 นโยบายการส่งเสริมด้านความคล่องตัวในการทำงาน/ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	
☒ 5.1.3 บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา	☒ 5.1.4 กระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการทำงาน	
☒ 5.1.5 วางแผนกำลังคน เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง		
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์		
☒ สภาพแวดล้อมการทำงานปลอดภัย คล่องตัว สนับสนุนการทำงาน สร้างความร่วมมือ	☒ สภาพแวดล้อมที่สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ กล้าตัดสินใจเข้าถึงข้อมูลเพื่อใช้ทำงาน	☒ เป็นทีม มีสมรรถนะสูง คล่องตัว ทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก แก้ปัญหาที่ซับซ้อน
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 5.2.1 การทำงานเป็นทีมข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จร่วมกัน	☒ 5.2.2 สภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้การทำงานคล่องตัว	
☒ 5.2.3 สร้างความร่วมมือกับเครือข่าย เพื่อแก้ปัญหาซับซ้อน	☒ 5.2.4 สร้างสภาพแวดล้อมให้บุคลากร (มีความรับผิดชอบ/การเข้าถึงข้อมูล)	
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี และความร่วมมือ		
☒ สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสให้คิดริเริ่ม และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม	☒ ค้นหาปัจจัยที่สร้างความผูกพัน ทีมที่มีผลการดำเนินงานที่ดี	☒ มีประสิทธิภาพสูง สร้างความภูมิใจและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 5.3.1 ค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กร	☒ 5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมการทำงานมืออาชีพ	
☒ 5.3.3 ปรับ mindset ของข้าราชการเพื่อทำงานเชิงรุก	☒ 5.3.4 เปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม	
☒ 5.3.5 นำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน สร้างแรงจูงใจในการทำงาน		
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
☒ พัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ทักษะ ความรู้ในการทำงานและด้านดิจิทัล	☒ เพิ่มพูน สังสมทักษะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ ที่สำคัญต่อสมรรถนะหลักองค์กร	☒ พัฒนาบุคลากรและผู้นำให้มีความรอบรู้ สามารถตัดสินใจ พร้อมรับปัญหาที่ซับซ้อน
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 5.4.1 พัฒนาให้มีทักษะ/ปฏิบัติงานได้หลากหลาย	☒ 5.4.2 แผนพัฒนาที่ตอบสนองยุทธศาสตร์	
☒ 5.4.3 พัฒนาบุคลากรในด้าน (ความรู้ /ทักษะดิจิทัล)	☒ 5.4.4 พัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ / สามารถตัดสินใจในเชิงวิกฤติ	



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ
สร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการและการบริการ นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่า
ในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

Basic		Advance		Significance	
6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ					
☒ ออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ทั้งภายในและงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด		☒ ติดตามควบคุมกระบวนการ โดยใช้ตัววัดและเทคโนโลยีดิจิทัล		☒ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการและการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	
ประเมิน PMQA 4.0 (หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563)					
☒ 6.1.1 ออกแบบ/กระบวนการทำงานมุ่งสู่ความเป็นเลิศ		☒ 6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมโดย (ใช้เทคโนโลยี /ใช้ตัวชี้วัด /ใช้ข้อมูลร่วมกับเครือข่าย)		☒ 6.1.3 ออกแบบกระบวนการ แบบ End to End Process	
		☒ 6.1.4 มีผลงานโดดเด่นจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น			
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ การบริการ					
☒ บริหารจัดการและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน		☒ สร้างนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการหลัก สนับสนุนการบริการ และการสื่อสาร		☒ นวัตกรรมของกระบวนการระดับองค์การจนเกิดความเป็นเลิศ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและภาครัฐกิจ	
ประเมิน PMQA 4.0					
☒ 6.2.1 รอบปีที่ผ่านมามีพัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน		☒ 6.2.2 รอบปีที่ผ่านมามีการปรับปรุงกระบวนการหลัก/สนับสนุน			
☒ 6.2.3 รอบปีที่ผ่านมามีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น					
6.3 การลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน					
☒ วิเคราะห์ต้นทุน และลงทุนในทรัพยากรที่ใช้ในกระบวนการหลักและสนับสนุน		☒ กำหนดนโยบายการลดต้นทุนใช้เทคโนโลยีและใช้ทรัพยากรร่วมกัน		☒ ใช้ข้อมูลเทียบเคียงเพื่อสร้างนวัตกรรมลดต้นทุน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน	
ประเมิน PMQA 4.0					
☒ 6.3.1 รอบปีที่ผ่านมามีการวิเคราะห์ต้นทุนกระบวนการ		☒ 6.3.2 ใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		☒ 6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุน	
		☒ 6.3.4 มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียงเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน			
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั้งองค์การและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ					
☒ ติดตามควบคุมประสิทธิผลกระบวนการหลัก และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์		☒ การเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยง การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเหตุการณ์		☒ บูรณาการกระบวนการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	
ประเมิน PMQA 4.0					
☒ 6.4.1 กำหนดตัวชี้วัด ติดตาม ควบคุมกระบวนการทำงาน		☒ 6.4.2 กำหนดตัวชี้วัดแสดงถึงความสำเร็จของการจัดกระบวนการ			
☒ 6.4.3 ปีที่ผ่านมามีหน่วยงานมีผลงานโดดเด่น ส่งผลต่อความสำเร็จบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ		☒ 6.4.4 มีการเตรียมการเชิงรุก เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (มีการจัดการความเสี่ยง /เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยพิบัติ)			

หมวด 7
ผลลัพธ์การ
ดำเนินการ

หมวด 6
การมุ่งเน้น
ระบบปฏิบัติการ

มิติ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม
สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

มิติ 7.6 ด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม
และการจัดการกระบวนการ