

สรุปความต้องการความคาดหวังจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 -2565

ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 9 เดือน

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
<u>1.ด้านการประชาสัมพันธ์</u> 1.1 การประชาสัมพันธ์ภารกิจและผลงานสมาชิกวุฒิสภาในเชิงรุก โดยเฉพาะสื่อ Online และ Social media เช่น Line / FB / website / Click Senate (80.00%) 1.2 การปรับปรุงด้านประชาสัมพันธ์ความรู้ทางกฎหมายให้กับประชาชน 1.3 เร่งพัฒนาวิธีการประชาสัมพันธ์กลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มและเลือกวิธีการที่มีผลสัมฤทธิ์สูงสุดแต่ละกลุ่ม 1.4 กลไกในการแก้ข้อขัดแย้ง	<u>เรื่องที่ 5</u> ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน (84.21%) - สื่อประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น สื่อสังคม Online วุฒิสภา / Facebook Live วุฒิสภา / Senate News / สถานีวิทยุและโทรทัศน์รัฐสภา (83.1579%) - การดำเนินโครงการ/กิจกรรมการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น โครงการสมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน โครงการจิตอาสาเพื่อสังคมวุฒิสภา (85.2632%) - ควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการพิจารณาข้อร้องเรียน/ความเดือดร้อนของ ปชช. ที่ดำเนินการ	1.1 การประชาสัมพันธ์ภารกิจและผลงานสมาชิกวุฒิสภาในเชิงรุก โดยเฉพาะสื่อ Online และ Social media เช่น Line / FB / website / Click Senate (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.1.1 มีการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานของสมาชิกวุฒิสภา และคณะกรรมการธิการผ่านช่องทาง Social Media (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.1.2 มีการจัดทำสถิติจำนวนครั้งการประชาสัมพันธ์ผลงานของสมาชิกวุฒิสภา และเผยแพร่ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมการธิการทราบ (ส.ประชาสัมพันธ์)	- ปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการพัฒนาและดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลงานของสมาชิกวุฒิสภา และส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน ผ่านช่องทาง Social Media พร้อมกับพัฒนา Application ดังแสดงได้ตามกิจกรรมที่ดำเนินการในปี 2563 นั้น ทั้งนี้ เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินการ เห็นควรให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลงานสมาชิกวุฒิสภาให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การรับฟังความคิดเห็น การมีส่วนร่วมระหว่างประชาชนและรัฐสภา - ปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีกระบวนการในการพิจารณาข้อร้องเรียน / ความเดือดร้อนของประชาชนที่ดำเนินการ โดยคณะกรรมการธิการผ่าน “กระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา” ทั้งนี้ การพิจารณาดำเนินการในแต่ละประเด็นขึ้นอยู่กับดุลพินิจของคณะกรรมการธิการแต่ละคณะไป

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
	โดย กมธ. ที่เกี่ยวข้องยังไม่เป็น แนวเดียวกัน ขาดความชัดเจน - ต้องปรับตัวตามสถานการณ์	1.1.3 มีการปรับปรุงการให้บริการ ผ่านช่องทาง Line official (Senate Formal) เช่น การตอบข้อซักถามสมาชิกวุฒิสภา (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.2 การปรับปรุงด้านประชาสัมพันธ์ความรู้ทางกฎหมายให้กับประชาชน 1.2.1 โครงการจัดทำหนังสือ “สรุปผลงานวุฒิสภา” ในรูปแบบหนังสือ และ e – book (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.2.2 โครงการจัดทำวารสาร “สารวุฒิสภา” ในรูปแบบหนังสือ และ e - book (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.2.3 การจัดทำ Info graphic เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ความรู้ทางกฎหมายให้กับประชาชน (ส.ประชาสัมพันธ์, ส.กฎหมาย)	

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
		1.3 เร่งพัฒนาวิธีการ ประชาสัมพันธ์กลุ่มเป้าหมาย ทุกกลุ่มและเลือกวิธีการที่มี ผลสัมฤทธิ์สูงสุดแต่ละกลุ่ม 1.3.1 โครงการเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับการปกครอง และบทบาท หน้าที่และอำนาจวุฒิสภาสู่ เยาวชนในสถาบันการศึกษา (สภาจำลองสัญจร) (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.3.2 โครงการจัดการแข่งขัน โต้วาทีระดับมัธยมศึกษา เพื่อ ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมือง การปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.3.3 โครงการเสริมสร้างความ พร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำ	

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
		นักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.3.4 โครงการสมาชิกวุฒิสภาพ ประชาชน (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.3.5 โครงการประชาสัมพันธ์ เชิงรุกในยุคดิจิทัล เพื่อการพัฒนา และเสริมสร้างการเมืองในระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุขและการมีส่วนร่วม ของประชาชน (Digital PR for Democracy and public participation (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.4 กลไกในการแก้ข่าวเชิงลบ 1.4.1 จัดตั้งศูนย์ต่อต้านข่าว ปลอม Fake News วุฒิสภา (ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา) (ส.ประชาสัมพันธ์)	

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
		1.4.2 การดำเนินงานของ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ วุฒิสภา (ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเมือง) (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.4.3 การติดตาม ประเมินผล กรณี Fake News เกี่ยวกับ วุฒิสภา เพื่อรวบรวมรายงานผล เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น (ส.ประชาสัมพันธ์) 1.4.4 สำนักบริหารงานกลาง จัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้สื่อ สังคมออนไลน์ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา เพื่อสำนัก ประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการ ต่อเรื่องดังกล่าวให้เป็นแนวทาง เดียวกัน (ส.ประชาสัมพันธ์)	

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
<u>2. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</u> 2.1 การพัฒนา Mobile Application เพื่อใช้ประโยชน์ในงานด้านนิติบัญญัติ (89.2%) 2.2 การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี (IT Service) (92.00%) 2.3 การให้บริการสมาชิกวุฒิสภาด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล 2.4 การกำหนดหลักสูตรเพื่ออบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่สมาชิกวุฒิสภา 2.5 ใช้ IT ช่วยลดการใช้เอกสารจำนวนมาก การแจกซ้ำซ้อนเกินจำเป็นและสิ้นเปลืองงบประมาณ	<u>เรื่องที่ 4</u> ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (93.33%) - การให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การใช้งาน Application Line (Senate Formal) / ปฏิทินนัดหมายการประชุม (93.6842) - ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ด้าน IT และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี	2.1 การพัฒนา Mobile Application เพื่อใช้ประโยชน์ในงานด้านนิติบัญญัติ (ส.เทคโนโลยี) 2.1.1 Web Application ติดตามร่างพระราชบัญญัติ (ส.เทคโนโลยี) 2.1.2 Secretariat senate 4.0 (Chat bot) (ส.เทคโนโลยี) 2.2 การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี (IT Service) 2.2.1 ศูนย์ IT service ชั้น 13 และการบริการหน้าห้องประชุมวุฒิสภา (ส.เทคโนโลยี) 2.2.2 การพัฒนา Application Senate services (ส.เทคโนโลยี)	- ปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการพัฒนา Mobile Application การให้บริการในการใช้สื่อและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ (IT Service เพื่อใช้ประโยชน์ในงานด้านนิติบัญญัติ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของสมาชิกวุฒิสภาอย่างต่อเนื่อง ดังกิจกรรมที่ปรากฏฯ ดังคะแนนการประเมินความพึงพอใจอยู่ที่ 93.6842) ทั้งนี้ เห็นควรดำเนินการต่อไปเพื่อเป็นการรักษามาตรฐาน - สำหรับการเพิ่มเจ้าหน้าที่ด้าน IT และอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจุบันกำลังอยู่ระหว่างดำเนินการกำหนดกรอบโครงสร้างบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และประกอบกับอยู่ระหว่างการเคลื่อนย้ายสถานที่ทำการไปยังอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ การจัดสรรอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอาจพิจารณาดำเนินการหลังจากย้ายแล้ว

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
		2.3 การกำหนดหลักสูตรเพื่อ อบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่สมาชิกวุฒิสภา 2.3.1 จัดทำวิดีโอสื่อการสอนการ ใช้งาน Application หรือการเข้า ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ในรูปแบบ Youtube เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิกวุฒิสภาใน การเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน (ส.เทคโนโลยี) 2.4 ใช้ IT ช่วยลดการใช้เอกสาร จำนวนมาก การแจกจ่ายข้อเสนอกฎ จำเป็นและสิ้นเปลืองงบประมาณ 2.4.1 โครงการพัฒนาสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล การประชุมวุฒิสภาอย่างถูกต้อง และรวดเร็ว (ครบเครื่องเรื่อง ประชุม) (ส.การประชุม) 2.4.2 โครงการพัฒนาระบบการ เชื่อมโยงระบบสารบรรณ	

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
		อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภากับหน่วยงาน ภาครัฐ (ส.เทคโนโลยี) 2.4.3 จัดทำแนวทางเพื่อรองรับ พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่าน ระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ในการ เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล 13 หลักจากกรมการปกครอง (Linkage center) (ส.เทคโนโลยี) 2.4.4 มีการศึกษาการพัฒนา ระบบงานการสืบค้นข้อมูล กระบวนการนิติบัญญัติผ่านระบบ เสียง โดยใช้หลักการเทคโนโลยี Google Assistant (ส.เทคโนโลยี)	

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
3. งานด้านกฎหมายและ วิชาการ (84.17%) 3.1 สนับสนุนข้อมูลเชิง วิเคราะห์ เพื่อสนับสนุน การพิจารณากฎหมาย 3.2 การค้นหาข้อมูลการวิจัย เกี่ยวกับร่างกฎหมาย เช่น ฐานข้อมูลสารสนเทศวิชาการ 3.3 เอกสารที่ตรงประเด็น เพื่อ ใช้ในการพิจารณาและ ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะที่เป็น ประเด็นสำคัญในวาระ การประชุม 3.4 พัฒนาข้อมูลด้าน นิติบัญญัติ โดยใช้ AI	เรื่องที่ 1 การยกระดับการสนับสนุน งานด้านนิติบัญญัติ (91.93%) - ดีแล้ว - เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจ รับผิดชอบในการทำงานมาก - ทีมงานสนับสนุนการพิจารณา ให้บุคคลดำรงตำแหน่งในองค์กร ต่าง ๆ ทำงานได้ดีและมี ประสิทธิภาพ ชื่นชม - รักษามาตรฐานการปฏิบัติให้ สม่ำเสมอ - เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจและ รับผิดชอบในการทำงานมาก - ได้รับบริการที่ดีมากในทุกสำนัก ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกคน - ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ด้านงานพิธี การ ปริมาณงานที่มากกว่า อัตรากำลัง - ห้องประชุมที่อาคารสุขประพฤติ ไม่ได้มาตรฐาน	3.1 สนับสนุนข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนการพิจารณา กฎหมาย และเอกสารที่ตรง ประเด็น เพื่อใช้ในการพิจารณา และปฏิบัติงาน โดยเฉพาะที่เป็น ประเด็นสำคัญในวาระ การประชุม 3.1.1 โครงการจัดทำข้อมูลทาง วิชาการ Service Delivery (ส.วิชาการ) 3.1.2 โครงการจัดทำบทวิเคราะห์ กระบวนการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องต่อ ผลกระทบของร่างกฎหมายในชั้น การพิจารณาของวุฒิสภาหรือ คณะกรรมการธิการ (คณะกรรมการพัฒนางาน วิชาการ) (ส.กรรมการ 1,2,3) 3.2 การค้นหาข้อมูลการวิจัย เกี่ยวกับร่างกฎหมาย เช่น ฐานข้อมูลสารสนเทศวิชาการ	- ปัจจุบันสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนางาน ด้านวิชาการ ผ่านคณะกรรมการพัฒนางานวิชาการของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 - 2563 โดยเป็นการดำเนิน โครงการตามแผนพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการของบุคลากรสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 เพื่อให้เกิด ศักยภาพด้านวิชาการทั้งในระดับบุคลากรและในระดับสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา - เนื่องจากภารกิจงานในปัจจุบันมีเพิ่มมากขึ้น เห็นควรให้สำนักที่ เกี่ยวข้องพิจารณารอบอัตรากำลัง วิเคราะห์ผลดี ผลเสีย ของการเพิ่ม เจ้าหน้าที่ด้านงานพิธีการต่อไป - เห็นควรให้สำนักที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการปรับปรุงในประเด็น 1. ห้องประชุมที่อาคารสุขประพฤติไม่ได้มาตรฐาน 2. การบริการเครื่องดื่ม ควรมีการปรับปรุงไม่ควรชงน้ำร้อนให้ตลอดเวลา เครื่องชงกาแฟควรเปลี่ยนเป็นระบบสำเร็จรูป เช่น Nespresso หรือ illy

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
	- การบริการเครื่องดื่มควรมีการปรับปรุง ไม่ควรชงน้ำร้อนให้ตลอดเวลา เครื่องชงกาแฟควรเปลี่ยนเป็นระบบสำเร็จรูป เช่น Nespresso หรือ Illy	3.2.1 โครงการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ส.วิชาการ) 3.2.2 โครงการเชื่อมโยงข้อมูลผลงานด้านวิชาการและงานวิจัยภายในประเทศ (ส.วิชาการ) 3.2.3 โครงการจัดทำฐานข้อมูลด้านวิชาการ เพื่อสนับสนุนการพิจารณาศึกษากฎหมาย/การควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินรายด้าน (คณะกรรมการพัฒนางานวิชาการ) (ส.กรรมาธิการ 1,2,3) 3.2.4 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลกฎหมายอาเขียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ส.กฎหมาย)	

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
4. การติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตาม ยุทธศาสตร์ชาติ (ไม่มีการสำรวจ) 4.1 การรองรับภารกิจติดตาม เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูป ประเทศ ตามมาตรา 270 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย พุทธศักราช 2560 นำมา กำหนดเป็นแนวทางการพัฒนา - บุคลากร - เอกสาร - ฐานข้อมูล (การประสานส่วนราชการ, ความพร้อมของระบบ ฐานข้อมูลที่บูรณาการและ เชื่อมโยงกับหน่วยงานราชการ, ความพร้อมของเจ้าหน้าที่)	เรื่องที่ 2 ด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูป ประเทศ (88.42%) - การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรใน การสนับสนุนงาน ตสร. (88.4211%) - ควรมีการสื่อสารทำความเข้าใจใน เรื่องนี้ให้ชัดเจนมากขึ้น - งาน ตสร. ค่อนข้างใหม่สำหรับ บุคลากร ควรเน้นให้ความรู้แก่ บุคลากรอย่างเข้มข้น	4.1 โครงการพัฒนาความรู้ ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการ ปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติและการ ติดตามงานตามยุทธศาสตร์ชาติ (ส.พัฒน์) 4.2 โครงการจัดทำบทวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนงานติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูป ประเทศและการจัดทำและ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และงานวิชาการ (คณะกรรมการพัฒนางาน วิชาการ) (ส.กรรมาธิการ 1,2,3, ส.วิชาการ, ส.กฎหมาย, ส.นโยบาย) 4.3 จัดทำคู่มือการดำเนินการ ติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการ ดำเนินการตามแผนปฏิรูป ประเทศและการดำเนินการตาม แผนยุทธศาสตร์ชาติของวุฒิสภา (ส.กรรมาธิการ 3)	- เนื่องจากภารกิจด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูป ประเทศเป็นภารกิจใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับเรื่องดังกล่าว ผ่านโครงการ จำนวน 6 โครงการ โดยเป็นลักษณะให้ความรู้และสื่อสาร ทำความเข้าใจกับบุคลากร ที่ต้องปฏิบัติงานเป็นเลขานุการให้ คณะอนุกรรมาธิการ ทั้ง 26 คณะแล้ว ทั้งนี้ เห็นควรให้มีการดำเนินการ ให้ความรู้กับบุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานในภารกิจติดตาม เสนอแนะ และ เร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสิทธิภาพในการปฏิบัติ ราชการต่อไป

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
		4.4 โครงการพัฒนาระบบข้อมูล เพื่อเชื่อมต่อ EMENSCR ของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ส.นโยบาย, ส.เทคโนโลยี, ส.กฎหมาย, ส.กรรมวิธีการ 1,2,3) 4.5 โครงการพัฒนากลไก เพื่อสนับสนุนงานด้านการติดตาม เสนอแนะและเร่งรัด การดำเนินการตามแผนการปฏิรูป ประเทศและการดำเนินการตาม เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูป ประเทศ และการจัดทำและ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และงานวิชาการของวุฒิสภา (คณะกรรมการพัฒนากลไกฯ) 4.6 ระบบรายงานผลการกิจการ ติดตามเสนอแนะและเร่งรัดการ ปฏิรูปประเทศ (ส.เทคโนโลยี)	

ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2562	ผลสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการ ปี 2563 (รอบ 1)	กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปี พ.ศ. 2563 (แล้ว)	ข้อเสนอ
<u>5. ด้านการบริหารจัดการ</u> <u>องค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง</u> <u>และทันสมัย</u>	<u>เรื่องที่ 4 ด้านการบริหารจัดการ</u> <u>องค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง</u> (93.16%) - การปฏิบัติงานของสำนักงานที่ สอดรับกับสถานการณ์ เช่น Covid 19 (92.6316%) - พอใจมาก - ควรเข้มงวดเรื่องความสะอาด	-	- จากกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาได้มีการนำแนวทางการปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัยของ บุคลากรมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีสลับวันกันมาทำงาน และ กำหนดแนวทางการเหลื่อมเวลาในการปฏิบัติงาน มีการนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็น การจัดทำระบบเวลาปฏิบัติงาน (Work Form Home) และระบบ การประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (Webex Meeting) รวมทั้ง กำหนดให้บุคลากร จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัย (Work Form Home) เพื่อแสดงถึงประสิทธิภาพจากการปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัยดังกล่าว