

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามตารางแสดงความต้องการ
และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563
รอบ 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 48.12

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ (มีการดำเนินการทั้งหมด 15 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 8 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 7 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 53.33)
2. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (มีการดำเนินการทั้งหมด 9 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 5 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 55.55)
3. งานด้านวิชาการ (มีการดำเนินการทั้งหมด 6 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.67)
4. ภารกิจติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ (มีการดำเนินการทั้งหมด 6 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 66.66)

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามตารางแสดงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่มีต่อสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 รอบ 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 43.96

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
ด้านการประชาสัมพันธ์ (มีการดำเนินการทั้งหมด 15 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 8 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 7 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 53.33)					
1.ด้านการประชาสัมพันธ์ 1.1 การประชาสัมพันธ์ภารกิจ และผลงานสมาชิกวุฒิสภาใน เชิงรุก โดยเฉพาะสื่อ Online และ Social media เช่น Line / FB / website / Click	1.1 การประชาสัมพันธ์ภารกิจ และผลงานสมาชิกวุฒิสภาใน เชิงรุก โดยเฉพาะสื่อ Online และ Social media เช่น Line / FB / website / Click Senate (ส.ประชาสัมพันธ์)				มีการดำเนินการทั้งหมด 3 กิจกรรม เป็นการดำเนินการต่อเนื่อง
Senate 1.2 การปรับปรุงด้าน ประชาสัมพันธ์ความรู้ทาง กฎหมายให้กับประชาชน 1.3 เร่งพัฒนาวิธีการ ประชาสัมพันธ์กลุ่มเป้าหมาย ทุกกลุ่มและเลือกวิธีการที่มี ผลสัมฤทธิ์สูงสุดแต่ละกลุ่ม 1.4 กลไกในการแก้ข้อขัดแย้ง	1.1.1 มีการดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลงานของสมาชิก วุฒิสภา และคณะกรรมการธิการ ผ่านช่องทาง Social Media (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- มีการประชาสัมพันธ์ฯ ผ่านช่องทาง Social Media อย่างน้อย 7 ช่องทาง	ดำเนินการจัดทำเผยแพร่การประชาสัมพันธ์ผลงาน ของสมาชิกวุฒิสภา ดังนี้ - สื่อโทรทัศน์ “สถานีโทรทัศน์รัฐสภา” 64 ครั้ง - สื่อวิทยุ “สถานีวิทยุรัฐสภา FM 87.5 MHz” 96 ครั้ง - สื่อหนังสือพิมพ์/เว็บไซต์ 1,199 ครั้ง - การแถลงข่าว/การเผยแพร่ข่าว “สื่อมวลชนประจำ รัฐสภา” 39 ครั้ง - Line@ 2,837 ครั้ง - Facebook Fanpage (กลุ่มสื่อมวลชน 23 ครั้ง “วุฒิสภา” 3,210 ข่าว) - Twitter “วุฒิสภา” 1,644 ข่าว

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
					- Instagram “วุฒิสภา” 1,533 ข่าว - เว็บไซต์ Click senate.go.th 539 ข่าว - Youtube Senate Channel 209 ครั้ง - G-News สนง.พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DGA) 603 ข่าว
	1.1.2 มีการจัดทำสถิติจำนวนครั้ง การประชาสัมพันธ์ผลงานของ สมาชิกวุฒิสภา และเผยแพร่ผ่าน บอร์ดประชาสัมพันธ์ของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมการธิการทราบ (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- จำนวนครั้งในการประชาสัมพันธ์ผลงาน ของสมาชิกวุฒิสภา และเผยแพร่ผ่าน บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภา ทราบ	- มีการยกเลิกการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวผ่าน บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายหลังจากการย้ายสถานที่ ทำงานจากอาคารรัฐสภา 2 มายังอาคารสุขประพฤติ เนื่องจากสถานที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการตั้งบอร์ด ประชาสัมพันธ์ แต่ยังคงมีการประชาสัมพันธ์ข่าว ที่เกี่ยวกับวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ และสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาผ่านทางเว็บไซต์วุฒิสภาและทาง แอปพลิเคชันไลน์ *มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
	1.1.3 มีการปรับปรุงการ ให้บริการ ผ่านช่องทาง Line official (Senate Formal) เช่น การตอบข้อซักถามสมาชิกวุฒิสภา (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- มีการจัดทำสถิติการปรับปรุง การให้บริการผ่านช่องทาง Line official (Senate Formal) เช่น การตอบคำถาม เดือนละ 1 ครั้ง	- การเผยแพร่ข้อมูลให้แก่สมาชิกวุฒิสภา ผ่าน Line@ Senate Formal ในรอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563) มีสมาชิกวุฒิสภาสอบถาม ข้อมูลต่าง ๆ ทางช่องทาง Line@ Senate Formal จำนวน 22 คำถาม ทีมแอดมินได้ดำเนินการตอบ คำถามทุกคำถาม โดยได้รับการสนับสนุนข้อมูลจาก ผู้บริหาร/ส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	1.2 การปรับปรุงด้าน ประชาสัมพันธ์ความรู้ทาง กฎหมายให้กับประชาชน				มีการดำเนินการทั้งหมด 3 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 กิจกรรม
	1.2.1 โครงการจัดทำหนังสือ “สรุปผลงานวุฒิสภา” ในรูปแบบ หนังสือ และ e – book (ส.ประชาสัมพันธ์)		✓	- หนังสือ “สรุปผลงานวุฒิสภา” ใน รูปแบบหนังสือ และ e-Book (รายปี) จำนวน 1 เรื่อง	- ดำเนินการจัดทำหนังสือ “สรุปผลงานวุฒิสภา” ใน รูปแบบหนังสือ และ e-Book (รายปี) จำนวน 5 ครั้ง ประกอบด้วย การแต่งตั้งคณะกรรมการร่างขอบเขต งานจ้าง และประชุมการแต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาแนวการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ การขออนุมัติโครงการ การขออนุมัติต้นฉบับและ แนวจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจาก สำนักที่เกี่ยวข้อง และการรวบรวมข้อมูลในการ จัดทำหนังสือฯ
	1.2.2 โครงการจัดทำวารสาร “สารวุฒิสภา” ในรูปแบบหนังสือ และ e - book (ส.ประชาสัมพันธ์)		✓	- วารสาร “สารวุฒิสภา” ในรูปแบบ หนังสือ และ e-Book (รายเดือน) ฉบับ เดือนตุลาคม 2562 – กันยายน 2563 จำนวน 12 ครั้ง	- ดำเนินการจัดทำวารสาร “สารวุฒิสภา” ในรูปแบบหนังสือ e-Book (รายเดือน) ฉบับเดือน ตุลาคม 2562 – มีนาคม 2563 จำนวน 6 ครั้ง
	1.2.3 การจัดทำ Info graphic เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ความรู้ ทางกฎหมายให้กับประชาชน (ส.ประชาสัมพันธ์, ส.กฎหมาย)		✓	- มีการจัดทำ Info graphic เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ความรู้ทางกฎหมายให้กับ ประชาชน อย่างน้อยเดือนละครั้ง	- มีการจัดทำ Info graphic จำนวน 309 ครั้ง

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	1.3 เร่งพัฒนาวิธีการ ประชาสัมพันธ์กลุ่มเป้าหมาย ทุกกลุ่มและเลือกวิธีการที่มี ผลสัมฤทธิ์สูงสุดแต่ละกลุ่ม				มีการดำเนินการทั้งหมด 5 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 กิจกรรม
	1.3.1 โครงการเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับการปกครอง และบทบาท หน้าที่และอำนาจวุฒิสภาสู่ เยาวชนในสถาบันการศึกษา (สภาจำลองสัญจร) (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- จำนวนนักเรียนสายสามัญระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย เข้าร่วมโครงการฯ จำนวนโรงเรียนละไม่น้อยกว่า 200 คน	- มีการจัดโครงการ จำนวน 8 ครั้ง และมีเยาวชน เข้าร่วมโครงการจำนวน 2,975 คน และจะ ดำเนินการในช่วงภาคการศึกษาที่ 2 (เดือน ก.ค. – ก.ย. 63) อีกจำนวน 7 ครั้ง รวมเป็น 15 ครั้ง (ต่างจังหวัด 10 ครั้ง กทม. 5 ครั้ง)
	1.3.2 โครงการจัดการแข่งขัน โต้วาทีระดับมัธยมศึกษา เพื่อ ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมือง การปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (ส.ประชาสัมพันธ์)		✓	- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีการ จัดการแข่งขันโต้วาทีระดับมัธยมศึกษา เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข อย่างน้อย 2 ครั้ง	- มีการจัดการแข่งขันโต้วาทีระดับมัธยมศึกษาเพื่อ ส่งเสริมวัฒนธรรมทางการเมืองการปกครองใน ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น ประมุข รอบคัดเลือก กลุ่มภาคกลาง จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันพุธที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 ณ โรงเรียน วัดเขมาภิรตาราม จังหวัดนนทบุรี

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	1.3.3 โครงการเสริมสร้างความ พร้อมแก่ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการเสริมสร้างผู้นำ นักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม” (ส.ประชาสัมพันธ์)		✓	- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการจัด โครงการเพื่อเสริมสร้างความพร้อมแก่ ท้องถิ่น หลักสูตร “กระบวนการ เสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตยแบบมี ส่วนร่วม” อย่างน้อย 4 ครั้ง	- มีการจัดโครงการฯ จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ณ จังหวัดลำปาง ครั้งที่ 2 ณ จังหวัดนครพนม - มีการเลื่อนการจัดกิจกรรม จำนวน 2 ครั้ง เนื่องจาก ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
	1.3.4 โครงการสมาชิกวุฒิสภาพบ ประชาชน (ส.ประชาสัมพันธ์)		✓	- ร้อยละ 85 ของประชาชน กลุ่มเป้าหมายรับรู้รับทราบถึงบทบาท หน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา	- มีการลงพื้นที่ ภาคเหนือตอนล่าง 4 ครั้ง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 6 ครั้ง ภาคใต้ 7 ครั้ง - อยู่ระหว่างประเมินผลการลงพื้นที่ ประเภทที่ เข้าร่วมโครงการรับรู้รับทราบถึงบทบาทหน้าที่และ อำนาจของวุฒิสภา
	1.3.5 โครงการประชาสัมพันธ์ เชิงรุกในยุคดิจิทัล เพื่อการพัฒนา และเสริมสร้างการเมืองในระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ ทรงเป็นประมุขและการมีส่วนร่วม ของประชาชน (Digital PR for Democracy and public		✓	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในยุค ดิจิทัลเพื่อการพัฒนาและเสริมสร้าง การเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมี พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและ การมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างน้อย ร้อยละ 90	- อยู่ระหว่างดำเนินการ และดำเนินการไปแล้ว ดังนี้ 1. โครงการจ้างเหมาบริการในการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ครั้งที่ 1 (ต.ค. 62 – มี.ค. 63) 2. โครงการอบรม/สัมมนาสำหรับสมาชิกวุฒิสภา หรือบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์แบบมีอาชีพ

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	participation (ส.ประชาสัมพันธ์)				- “โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการจับประเด็นและการเขียนข่าว” ดำเนินการเรียบร้อย เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2563 - กิจกรรมแลกเปลี่ยนทัศนะและประสบการณ์ด้านการสื่อสารสาธารณะสำหรับสมาชิกวุฒิสภา ดำเนินการเรียบร้อย เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 3. กิจกรรมการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับสื่อมวลชน - กิจกรรมวุฒิสภาพบสื่อมวลชน (Meet the Press) ดำเนินการเรียบร้อย เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 - กิจกรรมเนื่องในโอกาสครบรอบวันก่อตั้งสื่อมวลชน จำนวน 10 ครั้ง

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	1.4 กลไกในการแก้ไขเชิงลบ				มีการดำเนินการทั้งหมด 4 กิจกรรม และเป็นการดำเนินการต่อเนื่องจนสิ้นปีงบประมาณ
	1.4.1 จัดตั้งศูนย์ต่อต้าน ข่าวปลอม Fake News วุฒิสภา (ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา) (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- มีการจัดตั้งผู้แทนของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาในการต่อต้าน ข่าวปลอม Fake News ร่วมกับรัฐบาล จำนวน 1 คน	- ได้ดำเนินการจัดตั้งผู้แทนของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาในการต่อต้านข่าวปลอม Fake News ร่วมกับรัฐบาลจำนวน 2 คน คือ นายพงศ์กิตต์ อรุณภักดีสกุล ที่ปรึกษาด้านการเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการ และนางสาวลักขณ์ บัวทอง ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานสื่อมวลชน
	1.4.2 การดำเนินงานของ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ วุฒิสภา (ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเมือง) (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- มีการติดตามการดำเนินงานของ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์วุฒิสภา ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นทางการเมือง อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง	- มีการดำเนินการกำหนดผังรายการออกอากาศทาง โทรทัศน์และวิทยุผ่านทางสถานีโทรทัศน์และวิทยุ รัฐสภา เพื่อให้คณะกรรมการทุกคณะ และ คณะกรรมการโครงการสมาชิกรัฐสภาพบประชาชน ในพื้นที่จังหวัดภาคต่าง ๆ ทุกคณะ ได้นำเสนอผล การดำเนินงาน หรือประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องที่คณะรับผิดชอบ ได้เผยแพร่สู่สาธารณชน อาทิ รายการมองรัฐสภา รายการรัฐสภาของประชาชน รายการกรรมาธิการประชาชน รายการสายด่วน รัฐสภา รายการเกาะติดวุฒิสภา และรายการ Gossip การเมือง

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	1.4.3 การติดตาม ประเมินผล กรณี Fake News เกี่ยวกับ วุฒิสภา เพื่อรวบรวมรายงานผล เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้น (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- มีการติดตาม รายงานผลเสนอต่อ ผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	- มีการประสานงานกับศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมฯ จากกรณีที่มีการเผยแพร่ข่าวทางสื่อโทรทัศน์ สื่อ หนังสือพิมพ์ และสื่อออนไลน์ เกี่ยวกับการที่สมาชิก วุฒิสภาที่มาจากการแต่งตั้งไม่ประสงค์รับเงินเดือน จากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา - มีการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผู้บังคับบัญชา ทราบ รวมถึงประสานงานกับศูนย์ต่อต้านข่าวปลอมฯ ในการให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว
	1.4.4 สำนักบริหารงานกลาง จัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้สื่อ สังคมออนไลน์ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา เพื่อสำนัก ประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการ ต่อเรื่องดังกล่าวให้เป็นแนวทาง เดียวกัน (ส.ประชาสัมพันธ์)	✓		- มีแนวทางปฏิบัติในการใช้สื่อสังคม ออนไลน์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เผยแพร่ให้กับบุคลากรทราบ จำนวน 1 แนวทาง	- ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูล ให้กับบุคลากรสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ทาง Line Secretariat-Senate1

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (มีการดำเนินการทั้งหมด 9 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 5 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 55.55)					
<u>2. ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</u> 2.1 การพัฒนา Mobile Application เพื่อใช้ประโยชน์ในงานด้านนิติบัญญัติ 2.2 การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี (IT Service) 2.3 การให้บริการสมาชิกวุฒิสภาด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล 2.4 การกำหนดหลักสูตรเพื่ออบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่สมาชิกวุฒิสภา 2.5 ใช้ IT ช่วยลดการใช้เอกสารจำนวนมาก การแจกจ่ายข้อมูลเป็นและสืบเสาะข้อมูล	2.1 การพัฒนา Mobile Application เพื่อใช้ประโยชน์ในงานด้านนิติบัญญัติ (ส.เทคโนโลยี)				มีการดำเนินการทั้งหมด 2 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 กิจกรรม
	2.1.1 Web Application ติดตามร่างพระราชบัญญัติ (ส.เทคโนโลยี)		✓	- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการจัดทำ Web Application ติดตามร่างพระราชบัญญัติ จำนวน 1 App	- คณะกรรมการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา อยู่ระหว่างการจัดทำ Web Application ติดตามร่างพระราชบัญญัติ
	2.1.2 Secretariat senate 4.0 (Chat bot) (ส.เทคโนโลยี)	✓		- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการจัดทำ Secretariat senate 4.0 (Chat bot) อย่างน้อยจำนวน 1 ช่องทาง	- ได้ดำเนินการจัดทำ Chat bot ชื่อ Secretariat senate 4.0 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว - ได้ดำเนินการแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์เพื่อใช้งานเมื่อวันที่ 16 เม.ย. 63
	2.2 การให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยี (IT Service)				มีการดำเนินการทั้งหมด 2 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 50
	2.2.1 ศูนย์ IT service ชั้น 13 และการบริการหน้าห้องประชุมวุฒิสภา (ส.เทคโนโลยี)	✓		- ร้อยละ 81 ของผู้ใช้บริการศูนย์ IT serviceชั้น 13 และการบริการหน้าห้องประชุมวุฒิสภา มีความพึงพอใจต่อการใช้งาน	- ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ IT Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จากกลุ่มผู้ใช้บริการ จำนวน 59 คน เริ่มสำรวจเดือนกุมภาพันธ์ 2563

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
					- ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ IT Service ปรากฏว่า ร้อยละ 93.2 ผู้ใช้มีความพึงพอใจมาก
	2.2.2 การพัฒนา Application Senate services (ส.เทคโนโลยี)		✓	- ร้อยละ 81 ของผู้ใช้งาน Application Senate services มีความพึงพอใจต่อการใช้งาน	- ได้จัดทำ Application Senate Services สำหรับ IOS และนำเข้าสู่ App Store เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้มีหนังสือแจ้งการประชาสัมพันธ์การติดตั้ง Application Senate Service เมื่อวันที่ 23 มี.ค.63 - อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งาน Application Senate Services
	2.3 การกำหนดหลักสูตรเพื่ออบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่สมาชิกวุฒิสภา				มีการดำเนินการทั้งหมด 1 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 50
	2.3.1 จัดทำวีดิโอสื่อการสอนการใช้งาน Application หรือการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาในรูปแบบ Youtube เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิกวุฒิสภาในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ส.เทคโนโลยี)	✓		- มีการจัดทำวีดิโอสื่อการสอนในรูปแบบ Youtube อย่างน้อยจำนวน 2 คลิป	- ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว - คลิปแนะนำการใช้เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network : VPN สำนักงานฯ และการใช้งาน วิกิคลาวด์ vcloud สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา) เผยแพร่ที่ http://web.senate.go.th/vcloud/

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	2.4 ใช้ IT ช่วยลดการใช้เอกสาร จำนวนมาก การแจกซ้ำซ้อนเกิน จำเป็นและสิ้นเปลืองงบประมาณ				มีการดำเนินการทั้งหมด 4 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 50
	2.4.1 โครงการพัฒนาสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล การประชุมวุฒิสภาอย่างถูกต้อง และรวดเร็ว (ครบเครื่องเรื่อง ประชุม) (ส.การประชุม)	✓		- มีการเผยแพร่ข้อมูลการประชุมวุฒิสภา ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น facebook Line อย่างน้อย 2 ช่องทาง	- ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยเผยแพร่ข้อมูล การประชุม ผ่าน facebook วุฒิสภา และ ไลน์กลุ่มสำนักงานฯ Facebook : https://www.facebook.com/ SenateThailand/ LINE : Secretariat-senate1, Secretariat-senate2, Secretariat-senate3
	2.4.2 โครงการพัฒนาระบบการ เชื่อมโยงระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภากับหน่วยงาน ภาครัฐ (ส.เทคโนโลยี)		✓	- มีการพัฒนาระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ให้เชื่อมโยงกับหน่วยงาน ภาครัฐ จำนวน 1 ระบบ	- ดำเนินการพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว - สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีหนังสือขอความ อนุเคราะห์เชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานภาครัฐ (สำนักงาน กสทช. สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์) เมื่อ 27 ก.พ. 63 - อยู่ระหว่างการตอบรับการเข้าร่วมเชื่อมโยงระบบ จากหน่วยงานภาครัฐ

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	2.4.3 จัดทำแนวทางเพื่อรองรับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล 13 หลักจากกรมการปกครอง (Linkage center) (ส.เทคโนโลยี)		✓	- สำนักงานมีแนวทางเพื่อรองรับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล 13 หลัก จำนวน 1 แนวทาง	- สำนักงานอยู่ระหว่างศึกษาแนวทางการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนกลาง โดยใช้เลข 13 หลัก กับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง (Linkage Center)
	2.4.4 มีการศึกษาการพัฒนาระบบงานการสืบค้นข้อมูล กระบวนการนิติบัญญัติผ่านระบบเสียง โดยใช้หลักการเทคโนโลยี Google Assistant (ส.เทคโนโลยี)	✓		- มีการศึกษาการพัฒนาระบบงานการสืบค้นข้อมูล กระบวนการนิติบัญญัติผ่านระบบเสียง โดยใช้หลักการเทคโนโลยี Google Assistant จำนวน 1 แนวทาง	- ได้ดำเนินการจัดทำต้นแบบ Prototype การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเสียง Google Assistant - ได้มีการนำเสนอข้อมูลในการประชุมผู้บริหาร ครั้งที่ 4 เมื่อวันศุกร์ที่ 3 เม.ย. 63

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
งานด้านวิชาการ (มีการดำเนินการทั้งหมด 6 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.67)					
3. งานด้านวิชาการ 3.1 สนับสนุนข้อมูล เชิงวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุน การพิจารณากฎหมาย 3.2 การค้นหาข้อมูลการวิจัย เกี่ยวกับร่างกฎหมาย เช่น ฐานข้อมูลสารสนเทศวิชาการ 3.3 เอกสารที่ตรงประเด็น เพื่อ ใช้ในการพิจารณาและ ปฏิบัติงาน โดยเฉพาะที่เป็น ประเด็นสำคัญในวาระ การประชุม 3.4 พัฒนาข้อมูลด้าน นิติบัญญัติ โดยใช้ AI	3.1 สนับสนุนข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนการพิจารณา กฎหมาย และเอกสารที่ตรง ประเด็น เพื่อใช้ในการพิจารณา และปฏิบัติงาน โดยเฉพาะที่เป็น ประเด็นสำคัญในวาระ การประชุม 3.1.1 โครงการจัดทำข้อมูลทาง วิชาการ Service Delivery (ส.วิชาการ)		✓	- ร้อยละ 90 ของจำนวนข้อมูลงาน ด้านกฎหมายและวิชาการรวมทั้งข้อมูล การวิจัยที่สามารถตอบสนองต่อความ ต้องการของวุฒิสภา สามารถส่งถึง สมาชิกวุฒิสภา โดยผ่านช่องทาง Internet Service Delivery	มีการดำเนินการทั้งหมด 2 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 กิจกรรม 1.วันที่ 1 ต.ค.62 ประชุมคณะทำงาน Webpage สำนักวิชาการ 2. วันที่ 24 , 31 ต.ค.62 ประชุมหารือเกี่ยวกับ การดำเนินโครงการจัดทำข้อมูลวิชาการในรูปแบบ Service Delivery ร่วมกับผู้อำนวยการ สำนักวิชาการและผบก.กลุ่มงานวิจัยและข้อมูล เพื่อกำหนดรายละเอียดการดำเนินโครงการ กลุ่มเป้าหมาย และวิเคราะห์ความต้องการใช้ข้อมูล วิชาการ กำหนดรายการข้อมูลวิชาการและวิธีการ จัดทำข้อมูลวิชาการที่ใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อนำเสนอโครงการไปยังกลุ่มเป้าหมาย กำหนด รูปแบบการนำเสนอโครงการและการสื่อสารข้อมูล

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
					วิชาการไปยังกลุ่มเป้าหมาย กำหนดวิธีการประเมินผลโครงการ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินโครงการ 3. จัดทำบันทึกขอความอนุเคราะห์จัดทำเว็บไซต์หรือเว็บเพจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการจัดทำข้อมูลวิชาการในรูปแบบ Service Delivery ไปยังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร วันที่ 31 ต.ค 62 4. จัดทำเว็บเพจได้แล้วเสร็จ 5. อยู่ระหว่างการนำเข้าสู่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
	3.1.2 โครงการจัดทำทวิเคราะห์กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องต่อผลกระทบของร่างกฎหมายในชั้นการพิจารณาของวุฒิสภาหรือคณะกรรมการธิการ (คณะกรรมการพัฒนางานวิชาการ) (ส.กธ. 1,2,3)		✓	(1) ข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้เกี่ยวข้องที่ครอบคลุมรอบด้านจากวิธีการต่าง ๆ ดังนี้ (1.1) การเชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็น ต้องมีผู้เกี่ยวข้อง เข้าร่วมชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็นอย่างน้อยร้อยละ 80	- อยู่ระหว่างการดำเนินการรวบรวมข้อมูล โดยการสอบถามและรับฟังข้อมูลเบื้องต้นจากกลุ่มงานคณะกรรมการธิการซึ่งปฏิบัติหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการธิการแต่ละคณะที่มีการพิจารณาติดตามเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และมีความเกี่ยวข้องกับร่างพระราชบัญญัติ

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
				(1.2) การรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของวุฒิสภา ต้องมีระยะเวลา อย่างน้อย 15 วัน (1.3) การลงพื้นที่ศึกษาดูงาน และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน หรือผู้เกี่ยวข้อง ต้องมีประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมการรับฟังความคิดเห็น อย่างน้อย ร้อยละ 80 (2) บทวิเคราะห์ผลกระทบต่อร่างกฎหมายจากข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง จัดทำแล้วเสร็จและเสนอต่อการพิจารณาของคณะกรรมการธิการ อย่างน้อย 7 วัน ก่อนการจัดทำรายงานของคณะกรรมการธิการ	

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	3.2 การค้นหาข้อมูลการวิจัย เกี่ยวกับร่างกฎหมาย เช่น ฐานข้อมูลสารสนเทศวิชาการ				มีการดำเนินการทั้งหมด 4 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 กิจกรรม
	3.2.1 โครงการบูรณาการ ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมาย ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (ส.วิชาการ)		✓	1) มีการทบทวนแผนบูรณาการ ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วน ราชการสังกัดรัฐสภา พ.ศ. 2562 – 2565 จำนวน 1 แผน 2) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการบูรณาการ ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วน ราชการสังกัดรัฐสภาประจำปี พ.ศ. 2563 จำนวน 1 แผน 3) มีการนำเข้าข้อมูลด้านวิชาการ และ กฎหมายในฐานข้อมูลให้มีความครบถ้วน และสมบูรณ์ ตามแผนปฏิบัติการบูรณาการ ฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาประจำปี พ.ศ. 2563 ร้อยละ 100 4) มีการสร้างภาคีเครือข่ายวิชาการและ กฎหมายภายในองค์กร จำนวน 1 เครือข่าย	- อยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อนำเข้าข้อมูลวิชาการ และกฎหมายในฐานข้อมูล - ดำเนินการทบทวนแผนฯ แล้วเสร็จ - ดำเนินการจัดทำแผนฯ ได้แล้วเสร็จ - ได้ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือน ต่อคณะกรรมการเรียบร้อยแล้ว

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	3.2.2 โครงการเชื่อมโยงข้อมูล ผลงานด้านวิชาการและงานวิจัย ภายในประเทศ (ส.วิชาการ)		✓	- มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านวิชาการและงานวิจัยกับหน่วยงานภายในประเทศอย่างน้อย 1 แห่ง - มีการทบทวนทิศทางการดำเนินงานกับหน่วยงานที่ได้มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการไว้แล้วอย่างน้อย 1 ครั้ง	- อยู่ระหว่างดำเนินการทบทวนการดำเนินงานกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2563 เวลา 13.00 นาฬิกา ณ ห้องประชุมหมายเลข 2701 ชั้น 27 อาคารสุขประพฤติ และดำเนินการ (ร่าง) บันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการนำผลงานการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในกระบวนการนิติบัญญัติ (MOU) ฉบับใหม่ ระหว่างสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) และนำเรียนเลขาธิการวุฒิสภาพิจารณาเห็นชอบแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงานเพื่อลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยการนำผลงานการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในกระบวนการนิติบัญญัติ (MOU)

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	3.2.3 โครงการจัดทำฐานข้อมูล ด้านวิชาการ เพื่อสนับสนุน การพิจารณาศึกษากฎหมาย/ การควบคุมการบริหารราชการ แผ่นดินรายด้าน (คณะกรรมการพัฒนางาน วิชาการ) (ส.กรรมาธิการ 1,2,3)		✓	- ข้อกำหนดในการใช้งานฐานข้อมูล สนับสนุนการพิจารณาศึกษากฎหมาย / การควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน รายด้าน (Requirement) จำนวน 1 แนวทาง	- อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาเพื่อกำหนดกลไกหลัก ในการจัดทำฐานข้อมูล และกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนการยกระดับการสนับสนุนงานด้าน นิติบัญญัติ
	3.2.4 โครงการพัฒนาฐานข้อมูล กฎหมายอาเซียนของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา (ส.กฎหมาย)		✓	ร้อยละ 90 ของการนำเข้าข้อมูลกฎหมาย ของประเทศในกลุ่มอาเซียนที่ ประกอบด้วยกฎหมายด้านความมั่นคง และการเมือง กฎหมายด้านเศรษฐกิจ และกฎหมายด้านสังคมและวัฒนธรรม มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	สำหรับโครงการพัฒนาฐานข้อมูลกฎหมาย อาเซียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภานั้น ได้มีการดำเนินโครงการ ดังนี้ 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาฐานข้อมูล กฎหมายอาเซียนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมีองค์ประกอบของคณะกรรมการฯ จำนวน 39 คน มีหน้าที่และอำนาจ ดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูล กฎหมายในกลุ่มอาเซียนในเว็บไซต์ “asean- law.senate.go.th” ให้มีความทันสมัยและเป็น ปัจจุบัน รวมถึงบูรณาการฐานข้อมูลกฎหมายในกลุ่ม อาเซียนให้สามารถแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงระหว่าง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากับหน่วยงานที่เป็น

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
					เครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง สร้างมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากับหน่วยงานที่เป็นเครือข่าย และอาจขยายเครือข่ายความร่วมมือในอนาคต ตลอดจนรายงานผลการดำเนินงาน เสนอต่อเลขาธิการวุฒิสภาทราบเป็นรายไตรมาส และแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการได้ตามความเหมาะสม (ตามคำสั่งสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ 2338/2562 ลงวันที่ 6 ธันวาคม 2562) 2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลกฎหมายอาเซียน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาฐานข้อมูลกฎหมายอาเซียน จำนวน 29 คน มีหน้าที่และอำนาจ ดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลกฎหมายในกลุ่มอาเซียนในเว็บไซต์ “asean-law.senate.go.th” ให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน รวมถึง บูรณาการฐานข้อมูลกฎหมายในกลุ่มอาเซียนให้สามารถสามารถแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากับ

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
					หน่วยงานที่เป็นเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง สร้างมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนและ เชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภากับหน่วยงานที่เป็นเครือข่าย และ อาจขยายเครือข่ายความร่วมมือในอนาคต รวมไปถึง รายงานผลการดำเนินงาน เสนอต่อคณะกรรมการ พัฒนารฐานข้อมูลกฎหมายอาเซียน และดำเนินการ อื่นใดตามที่คณะกรรมการพัฒนารฐานข้อมูลกฎหมาย อาเซียนมอบหมาย (ตามคำสั่งคณะกรรมการพัฒนา รฐานข้อมูลกฎหมายอาเซียน คำสั่งที่ 1/2563 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2563) 3. คณะกรรมการฯ มีการประชุม จำนวน 1 ครั้ง เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานของ คณะกรรมการฯ ตามแผนงานที่กำหนดไว้ ดังนี้ 1) กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบเพื่อรวบรวมข้อมูล กฎหมายในกลุ่มอาเซียนโดยการแต่งตั้ง คณะกรรมการขึ้นมาดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วย บุคลากรของสำนักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ภายในเดือน ตุลาคม 2562)

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
					2) ประชุม/เสวนา/สัมมนา ผู้รับผิดชอบ เพื่อวางแผนในการดำเนินงาน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 – ธันวาคม 2562) 3) นำเข้าข้อมูลกฎหมายของประเทศในกลุ่ม อาเซียนที่ประกอบด้วยกฎหมายด้านความมั่นคงและการเมือง กฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ และกฎหมายด้าน สังคมและวัฒนธรรม ให้มีความถูกต้อง และเป็น ปัจจุบัน (ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2562 – กันยายน 2563) 4) ติดตาม ประเมินผลและรายงานผล การดำเนินงานให้เลขาธิการวุฒิสภาทราบทุกรอบ ปีงบประมาณ (ภายในเดือนกันยายน 2563) 4. คณะอนุกรรมการฯ มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการและดำเนินการ ตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยการจัดการประชุม เชิงปฏิบัติการ CoPs นำเข้าข้อมูลกฎหมายใน ฐานข้อมูลกฎหมายอาเซียน 5. มีการปรับปรุงข้อมูลกฎหมายในฐานข้อมูล กฎหมาย asean-law.senate.go.th โดยมีการ นำเข้าข้อมูลกฎหมายไทย จำนวน 4 ฉบับ กฎหมาย

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
					อาเซียนอื่น จำนวน 4 ฉบับ และปรับปรุงข้อมูลกฎหมายให้มีความทันสมัย (การเชื่อมโยงข้อมูล Link) จำนวน 10 ฉบับ 6. มีการเผยแพร่ข้อมูลกฎหมายผ่านสื่อทางเฟสบุ๊ค http://www.facebook.com/aseanlawsenategoth จำนวน 4 ครั้ง

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
ภารกิจติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ (มีการดำเนินการทั้งหมด 6 กิจกรรม ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 66.66)					
4. ภารกิจติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 4.1 การรองรับภารกิจติดตาม เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ ตามมาตรา 270 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 นำมา กำหนดเป็นแนวทางการพัฒนา - บุคลากร - เอกสาร - ฐานข้อมูล (การประสานส่วนราชการ, ความพร้อมของระบบ ฐานข้อมูลที่บูรณาการและ เชื่อมโยงกับหน่วยงานราชการ, ความพร้อมของเจ้าหน้าที่)	4.1 โครงการพัฒนาความรู้ ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการ ปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติและการ ติดตามงานตามยุทธศาสตร์ชาติ (ส.พัฒน์)	✓		- ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับ จากการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์การทดสอบ ความรู้ความเข้าใจที่กำหนด	หลักสูตรที่ 1 การจัดทำบทวิเคราะห์เพื่อสนับสนุน งานติดตาม เสนอแนะ เร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและงาน วิชาการ 1 ครั้ง ผลผลิต ร้อยละ 91.27 (80) ของผู้เข้ารับ การฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง ที่ได้รับการฝึกอบรม ผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ ความเข้าใจที่กำหนด - อยู่ระหว่างประเมินผลลัพธ์ รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 วันที่ 14, 17 ม.ค 63 เวลา 13.00 -16.00 นาฬิกา ณ ห้องประชุม หมายเลข 402-403 ชั้น 4 อาคารรัฐสภา เกียกกาย 18 ก.พ. 63 เวลา 09.00 – 16.00 นาฬิกา ณ ห้อง 2703 อาคารสุขประพฤติ (รุ่นที่ 1 กลุ่มเป้าหมาย 127 คน ผ่านการอบรม จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 90.55 มีความรู้เพิ่มขึ้น คิดเป็น 91.27 รุ่นที่ 2 กลุ่มเป้าหมาย 100 คน ผ่านการอบรม 92 คน คิดเป็นร้อยละ 92)

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
					หลักสูตรที่ 2 หลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและ แผนการปฏิรูปประเทศ 1 ครั้ง จัดโครงการวันที่ 11 ก.พ.63 แบ่งเป็น 2 รุ่น รุ่น 1 ภาคเช้า รุ่น 2 ภาคบ่าย กลุ่มเป้าหมาย 48 คน สายวิชาการสำนักกรรมมาธิการ และนักวิเคราะห์ นโยบายและแผน ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ อาคาร สุขประพฤติ
	4.2 โครงการจัดทำทวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนงานติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูป ประเทศและการจัดทำและ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และงานวิชาการ (คณะกรรมการพัฒนางาน วิชาการ) (ส.กรรมาธิการ 1,2,3, ส.วิชาการ, ส.กฎหมาย, ส.นโยบาย)		✓	- บุคลากรผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย ได้จัดทำเอกสารวิชาการอย่างมีคุณภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการด้าน วิชาการของผู้รับบริการหลัก อย่างน้อย คนละ 1 เรื่อง	1. คณะกรรมการพัฒนางานวิชาการของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้มีคำสั่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการจัดทำ เอกสารวิชาการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และมีการประชุม ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 11 มี.ค.63 2. ที่ประชุมคณะอนุกรรมการมีมติกำหนดแนวทาง เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารวิชาการของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา เพื่อเสนอประธานคณะกรรมการ ดังนี้

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
					1. การจัดทำเอกสารวิชาการของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา 1.1) รูปแบบเอกสารวิชาการ 3 รูปแบบ (1) บทความ (2) ภาพนิ่ง (3) ภาพเคลื่อนไหว 1.2) แนวทางการเสนอเอกสารวิชาการของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 1.กลุ่มบุคลากรที่ต้อง จัดทำในนามสำนัก 2.กลุ่มบุคลากรผู้สมัครใจ นำเสนอในนามส่วนตน 1.3) การเผยแพร่เอกสารวิชาการ ช่องทาง website, Facebook, Line เป็นต้น 1.4) แรงจูงใจและการให้รางวัล มอบเกียรติ บัตร การเลื่อนเงินเดือน (PMS) ค่าตอบแทน วารสารจุลนิติ 2. การประชาสัมพันธ์ เชิญชวนการจัดทำเอกสาร วิชาการ เชิญชวนบุคลากรสำนักงานผู้สนใจเสนอต่อ คณะอนุ.กก. ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบ สำนักงานอัตโนมัติ, Website, Facebook, Line เป็นต้น ประธานคณะกรรมการเห็นชอบตาม แนวทางที่เสนอเมื่อวันที่ 29 มี.ค.63

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	4.3 จัดทำคู่มือการดำเนินการ ติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการ ดำเนินการตามแผนปฏิรูป ประเทศและการดำเนินการตาม แผนยุทธศาสตร์ชาติของวุฒิสภา (ส.กรรมาธิการ 3)	✓		- มีการจัดทำคู่มือการดำเนินการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการตาม แผนปฏิรูปประเทศและการดำเนินการ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติของวุฒิสภา จำนวน 1 เล่ม	ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 กิจกรรม มีการจัดทำคู่มือการดำเนินการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติของ วุฒิสภา จำนวน 1 เล่ม
	4.4 โครงการพัฒนาระบบข้อมูล เพื่อเชื่อมต่อ EMENSCR ของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (ส.นโยบาย, ส.เทคโนโลยี, ส.กฎหมาย, ส.กรรมาธิการ 1,2,3)		✓	- รายงานการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบและ การติดตามผลการปฏิบัติงานตาม แผนปฏิบัติการประจำปีของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่มี ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับระบบ eMENSCR จำนวน 1 ฉบับ	1. ดำเนินการศึกษาข้อมูลระบบ และอยู่ระหว่าง การประสานงานกับสำนักงานสภาพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2. ดำเนินการออกแบบการเชื่อมโยงข้อมูลระบบ การติดตามประเมินผล 1 ระบบ แล้ว 3. อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำรายงานการศึกษา 1 ฉบับ
	4.5 โครงการพัฒนากลไก เพื่อสนับสนุนงานด้านการติดตาม เสนอแนะและเร่งรัด การดำเนินการตามแผนการปฏิรูป ประเทศและการดำเนินการตาม เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูป ประเทศ และการจัดทำและ	✓		- มีแนวทางและวิธีการในการพัฒนากลไก เพื่อสนับสนุนงานด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการ ตามแผนการปฏิรูปประเทศและ การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติของ วุฒิสภา อย่างน้อย 1 แนวทาง/วิธีการ	1.ดำเนินการตั้งคณะกรรมการแล้ว และมีการ ประชุมโดยที่ประชุมเห็นชอบบทบาทหน้าที่ของ สำนักต่างๆ ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ต.ส.ร. 2. คกก.ได้กำหนดแนวทางและวิธีการ มีการจัดทำ Flowchart ดังนี้ (1) กลไกสนับสนุนการดำเนินงาน ต.ส.ร. และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ

ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563	ผลการดำเนินงาน		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		เสร็จสิ้น	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และงานวิชาการของวุฒิสภา (คณะกรรมการพัฒนากลไกฯ)				(2) กลไกสนับสนุนการเสนอแนะและพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติที่จะตราขึ้นเพื่อดำเนินการตามหมวด 16 การปฏิรูปประเทศของรัฐธรรมนูญ (3) การตั้ง LINE กลุ่มคณะกรรมการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน 3.อยู่ระหว่างการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด โดยมอบให้สำนักเทคโนโลยีฯ ดำเนินการออกแบบระบบ ต.ส.ร 4.จัดทำบันทึกเรียนเลขาธิการวุฒิสภา รายงานผล การดำเนินงาน รอบ 6 เดือน พร้อมกับเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขที่เป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา
	4.6 ระบบรายงานผลการกิจการ ติดตามเสนอแนะและเร่งรัดการ ปฏิรูปประเทศ (ส.เทคโนโลยี)	✓		- สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการ จัดทำระบบรายงานผลการกิจการติดตาม เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ จำนวน 1 ระบบ	ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 กิจกรรม มีการจัดทำระบบรายงานผลการกิจการติดตาม เสนอแนะและเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ จำนวน 1 ระบบ