

ตัวชี้วัดหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร * (Basic)						
ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย/ผล			ความก้าวหน้า การดำเนินการ	คะแนน
		2560	2561	2562		
1.1 จำนวนนวัตกรรมในงานด้าน HR ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (อย่างน้อย 2 นวัตกรรม) ผู้รับผิดชอบ : - สำนักบริหารงานกลาง ร่วมกับ - สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล	2 นวัตกรรม	เป้าหมาย -	เป้าหมาย -	เป้าหมาย 2 ผล 4	(1) HRM Innovation ระบบบุคลากร Online 2562 : Line “Secretariat-Senate” (2) HRD Innovation 2.1 QR Code ใน ก.ติดตามและ ประเมินผล ก.พัฒนา บุคลากร 2562 2.2 ก.สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ก.พัฒนาบุคลากรผ่าน ช่องทางสื่อออนไลน์ 2.3 บทเรียนออนไลน์ แบบเปิด (MOOC : Massive Open Online Courseware)	i.1
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา * (Significance)						
ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย/ผล			ความก้าวหน้า การดำเนินการ	คะแนน
		2560	2561	2562		
2.1 ร้อยละของบุคลากรที่มี ผลการปฏิบัติงาน (ด้านนิติบัญญัติ) เป็นไปตามที่องค์กรคาดหวัง (สายงานนิติกร วิทยาการ) ผู้รับผิดชอบ : - สำนักบริหารงานกลาง	83 %	เป้าหมาย 81% ผล 99.91%	เป้าหมาย 82% ผล 99.90%	เป้าหมาย 83% ผล 100%	ข้อมูลผลการดำเนินงาน จากระบบบริหารผล การปฏิบัติงานของ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา จำนวนบุคลากร ของสำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภามีผลการ ปฏิบัติงานตามที่องค์กร คาดหวัง (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60) ปี 2560 ร้อยละ 99.91 - ทั้งหมด = 1,046 - ผ่านเกณฑ์ = 1,045 ปี 2561 ร้อยละ 99.90 - ทั้งหมด = 1,052 - ผ่านเกณฑ์ = 1,051 ปี 2562 ร้อยละ 100 - ทั้งหมด = 1,031 - ผ่านเกณฑ์ = 1,030	i.2

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย/ผล			ความก้าวหน้า การดำเนินการ	คะแนน
		2560	2561	2562		
2.2 ร้อยละของบุคลากรที่มี <u>สมรรถนะ</u> ตามท้องที่กรคาดหวัง (บุคลากรในภาพรวม) <u>ผู้รับผิดชอบ :</u> - สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล	85 %	เป้าหมาย 80% ผล 98.72%	เป้าหมาย 85% ผล 99.24%	เป้าหมาย 85% ผล 99.32%	ข้อมูลผลการดำเนินงาน จากรายงานผล การประเมินสมรรถนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2562 จำนวนบุคลากรของ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาที่มีระดับ สมรรถนะตามท้องที่กร คาดหวัง (ระดับ 3-5 คะแนน) ปี 2560 ร้อยละ 98.72 - รอบที่ 1/2560 เท่ากับ ร้อยละ 98.29 - รอบที่ 2/2560 เท่ากับ ร้อยละ 99.14 ปี 2561 ร้อยละ 99.24 - รอบที่ 1/2561 เท่ากับ ร้อยละ 99.32 - รอบที่ 2/2561 เท่ากับ ร้อยละ 99.15 ปี 2562 ร้อยละ 99.32 - รอบที่ 1/2562 เท่ากับ ร้อยละ 99.13 (1,026/1,035) - รอบที่ 2/2562 เท่ากับ ร้อยละ 99.51 (1,024/1,029)	i.3
2.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ <u>ผู้รับผิดชอบ :</u> - สำนักนโยบายและแผน	87 %	เป้าหมาย 85% ผล 81.13%	เป้าหมาย 86% ผล 84.01%	เป้าหมาย 87% ผล 86.83%	ข้อมูลผลการดำเนินงาน จากรายงานผลก.สำรวจ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการตาม แผนยุทธศาสตร์ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560 -2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การปฏิบัติหน้าที่ของ บุคลากร = 86.83% - การมีจิตบริการ (91.80%) - การติดต่อประสานงาน ในด้านต่าง ๆ ให้กับ สมาชิกฯ (88.80%) - การยึดมั่นใน กฎระเบียบและ มาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม (87.80%) - ความรู้ความสามารถ ของบุคลากรในภาพรวม (86.80%) - การปฏิบัติงานมี ความรวดเร็ว ถูกต้อง เชื่อถือได้ (86.80%) - การรักษาความลับใน การประชุม (79.00%)	i.4

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน (Advance)						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย/ผล			ความก้าวหน้า การดำเนินการ	คะแนน
		2560	2561	2562		
3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (ระดับ 5 ปี 62 = รายงาน 4 รายงาน) ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารงานกลาง	ระดับที่ 5	เป้าหมาย -	เป้าหมาย 5	เป้าหมาย 5	ปี 2561 1 รายงาน 1. นิติการ ปี 2562 4 รายงาน 2. วิทยาการ 3. วิเคราะห์นโยบายและแผน 4. ทรัพยากรบุคคล 5. วิเทศสัมพันธ์ ปี 2563 10 รายงาน ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ	i.5
3.1 ร้อยละความสำเร็จของสายงานวิชาการที่ได้จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพตามที่กำหนดไว้ในแผนเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (15 รายงาน) ปี 2561 จำนวน 1 รายงาน ปี 2562 จำนวน 4 รายงาน ปี 2563 จำนวน 10 รายงาน	100%	ผล -	ผล 100% (1 รายงาน)	ผล 100% (4 รายงาน)		
		ผล -	ผล 100% (1 รายงาน)	ผล 100% (4 รายงาน)		
		ผล -	ผล 100% (1 รายงาน)	ผล 100% (4 รายงาน)		
3.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนสืบทอดตำแหน่ง (ระดับ 5 ปี 62 = รายงาน ตำแหน่งเป้าหมายผู้อำนวยการสำนัก) ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารงานกลาง	ระดับที่ 5	เป้าหมาย -	เป้าหมาย 5	เป้าหมาย 5	ปี 2562 7 ตำแหน่ง 1. สำนักงานประธานวุฒิสภา 2. สำนักบริหารงานกลาง 3. สำนักการคลังและงบประมาณ 4. สำนักกำกับและตรวจสอบ 5. สำนักภาษาต่างประเทศ 6. สำนักกรรมการธิการ 1 7. สำนักกรรมการธิการ 2	i.6
3.2 ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่งเป้าหมายตามแผนสืบทอดตำแหน่ง (ตำแหน่งเป้าหมาย = ผู้อำนวยการสำนัก)	100%	ผล -	ผล 1	ผล 5		
		ผล -	ผล 100%	ผล 100%		
		ผล -	ผล 100%	ผล 100%		

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติ และนานาชาติ (Advance)						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย/ผล			ความก้าวหน้า การดำเนินการ	คะแนน
		2560	2561	2562		
4.1 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่เพิ่มขึ้นต่อปี <u>ผู้รับผิดชอบ :</u> - สำนักนโยบายและแผน ร่วมกับ ทุกสำนักที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติ	2 หน่วยงาน	เป้าหมาย 2 ผล 13	เป้าหมาย 2 ผล 2	เป้าหมาย 2 ผล 9	ปี 2560 โครงการที่สำนักงาน สนับสนุนให้กับเครือข่าย จำนวน 13 โครงการ ภายใต้กิจกรรมของ เครือข่ายผู้นำนัก ประชาธิปไตย ปี 2561-2562 เครือข่ายความร่วมมือ ภายในประเทศกับ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาที่มีการลงนาม (MOU) คือ 1. มหาวิทยาลัย สวนดุสิต (2561) 2. สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์ (2561) 3. มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช 4. สำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกา 5. กรมส่งเสริม วัฒนธรรม 6. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) 7. คณะผู้แทนสหภาพ ยุโรปประจำประเทศไทย 8. สถานเอกอัครราชทูต อเมริกาประจำ ประเทศไทย 9. สถานเอกอัครราชทูต ฝรั่งเศสประจำ ประเทศไทย 10. กรมอาเซียน กระทรวง การต่างประเทศ 11. ศูนย์อาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	i.7

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย/ผล			ความก้าวหน้า การดำเนินการ	คะแนน
		2560	2561	2562		
4.2 จำนวนเครือข่ายต่างประเทศ ที่มีความร่วมมือกับสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาที่เพิ่มขึ้นต่อปี <u>ผู้รับผิดชอบ :</u> - สำนักนโยบายและแผน ร่วมกับ - สำนักการต่างประเทศ	1 ประเทศ	เป้าหมาย 1 ผล 2	เป้าหมาย 1 ผล 1	เป้าหมาย 1 ผล 3	เครือข่ายความร่วมมือ ต่างประเทศกับ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภา ปี 2560-2561 สถาบันส่งเสริมรัฐสภา ของกัมพูชา (PIC : Parliament Institution of Cambodia) ปี 2562 1. สาธารณรัฐ ประชาธิปไตย ประชาชนลาว 2. สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม 3. สหพันธรัฐมาเลเซีย โดยการดำเนินการ ภายใต้โครงการ แลกเปลี่ยนบุคลากร ด้านนิติบัญญัติและ ด้านต่างประเทศใน บริบทประชาคมอาเซียน ภายใต้กิจกรรม การประชุม เจริญ และ หารือในการแลกเปลี่ยน ข้อมูลด้านนิติบัญญัติ ระหว่างสำนักงาน เลขาธิการสมัชชารัฐสภา อาเซียนและสำนักงาน เลขาธิการรัฐสภา อาเซียน	i.8

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน (Basic)						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปี 2562	ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย/ผล			ความก้าวหน้า การดำเนินการ	คะแนน
		2560	2561	2562		
5.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาจัดทำขึ้น เกี่ยวกับการทำประโยชน์เพื่อสังคม (Read for the blind) <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับสำนักที่รับผิดชอบโครงการ	อย่างน้อย 1 โครงการ	เป้าหมาย -	เป้าหมาย -	เป้าหมาย 1 ผล -	โครงการจัดทำ หนังสือเสียง Read for the Blind ของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	i.9
5.2 จำนวนบุคลากรของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาที่สมัครเป็น “อาสา (Volunteer)” ในการทำประโยชน์เพื่อ สังคม <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับสำนักที่รับผิดชอบโครงการ	40 คน	เป้าหมาย -	เป้าหมาย -	เป้าหมาย 40 ผล -	ระยะที่ 1 (เฉพาะอาสา) 27 คน ระยะที่ 2 (กลุ่มพัฒนากฎหมาย สำนักกฎหมาย ในฐานะผู้รับผิดชอบ วารสารจุลนิติ) 16 คน	i.10
5.3 ร้อยละของบุคลากรของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภาที่ประสงค์ในการสมัคร เป็น “อาสา (Volunteer)” ในการทำ ประโยชน์เพื่อสังคมต่อเนื่อง <u>ผู้รับผิดชอบ</u> : สำนักเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับสำนักที่รับผิดชอบโครงการ	50%	เป้าหมาย -	เป้าหมาย -	เป้าหมาย 50 ผล -	จำนวนอาสา ทั้งหมด 27 คน ประสงค์เป็นอาสา ต่อเนื่อง 23 คน คิดเป็น ร้อยละ 85.19 (23/27*100)	i.11