

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เจตนารมณ์ : เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร วิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหา และตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้ เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

Basic	Advance	Significance
4.1 การกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ		
☒ การวางแผนและรวบรวมข้อมูล และตัววัดทุกระดับ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	☒ ระบบจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้ เข้าถึงง่าย	☒ การจัดให้มีข้อมูลและสารสนเทศ ที่มีประโยชน์ต่อประชาชนโดยที่ร้องขอ
ประเมิน PMQA 4.0 (หลักเกณฑ์การพิจารณารางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2563)		
☒ 4.1.1 กำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อประกอบการตัดสินใจผู้บริหาร / การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ / สร้างความรู้ให้แก่ประชาชน	☒ 4.1.2 การจัดการข้อมูลสารสนเทศ มีความน่าเชื่อถือ / พร้อมใช้งาน / สะดวก	☒ 4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศ มีการเผยแพร่ที่เข้าใจง่าย
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับ เพื่อการแก้ปัญหา		
☒ การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อแก้ปัญหาในกระบวนการที่สำคัญ	☒ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและแก้ไขในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์	☒ เชื่อมโยงผลในทุกระดับ เพื่อคาดการณ์ผลลัพธ์ที่เกิด
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 4.2.1 จัดทำข้อมูล Big data เพื่อปรับปรุงการทำงาน	☒ 4.2.2 จัดทำข้อมูล Big data เพื่อหาสาเหตุของปัญหา	
☒ 4.2.3 จัดทำข้อมูล Big data เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์และคาดการณ์ผลลัพธ์		
☒ 4.2.4 วิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ		
4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหาเรียนรู้และมีเหตุผล		
☒ การรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนา และต่อยอด	☒ วิเคราะห์เชื่อมโยงกับข้อมูล และองค์ความรู้จากภายนอกเพื่อแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม	☒ นำองค์ความรู้ไปใช้ปรับปรุงจนเกิดกระบวนการที่เป็นเลิศ บรรลุยุทธศาสตร์และการสร้างมูลค่าเพิ่มสู่ประชาชน
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 4.3.1 ถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ	☒ 4.3.2 เชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก	
☒ 4.3.3 มีกระบวนการจัดการความรู้	☒ 4.3.4 นำองค์ความรู้มาปรับปรุงการทำงาน จนเกิด Best Practices	
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และการปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ		
☒ วางแผนปรับรูปแบบการทำงาน และการรวบรวมข้อมูลเป็นระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ	☒ มีระบบความมั่นคงทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉิน	☒ ใช้ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการลดต้นทุน และรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ประเมิน PMQA 4.0		
☒ 4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยี	☒ 4.4.2 มีแผนรองรับการเปลี่ยนแปลงการทำงานสู่ระบบเทคโนโลยี	
☒ 4.4.3 นำเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	☒ 4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล / ปฏิบัติการบนไซเบอร์	
☒ 4.4.5 ตัวชี้วัดเพื่อติดตามแผนงาน การรองรับระบบเทคโนโลยี	☒ 4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ / ภาวะฉุกเฉิน	

หมวด 7
ผลลัพธ์การ
ดำเนินการ

หมวด 4
การวัด วิเคราะห์และ
การจัดการความรู้

มิติ 7.6 ด้านการลดต้นทุน การสร้าง
นวัตกรรม และการจัดการ
กระบวนการ

รายงานผลการดำเนินงานและความเชื่อมโยงการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (รอบ 6 เดือน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเด็นที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
 Basic - การวางแผนและการรวบรวมข้อมูลและตัววัดทั้งในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์โดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient Use of Performance Measures)	- มีการวางแผนและรวบรวมข้อมูลตัววัดในระดับปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ - นำข้อมูลมาใช้ในการติดตามการปฏิบัติงานและใช้สนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น - การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการข้อมูล	4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ ☒ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ☒ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ☒ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน ☒ มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ เป็นต้น	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญ ดังนี้ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยใช้สำหรับสืบค้นและติดตามข้อมูลด้านการบริหารโครงการ การบริหารงบประมาณ และการบริหารบุคคล เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ระบบสารสนเทศร่างพระราชบัญญัติ และระบบบริหารการเงินการคลังสำนักงานฯ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น ระบบรับการแจ้งซ่อมผ่านทางอินเทอร์เน็ต ระบบเบิก-จ่ายพัสดุ และระบบนบองค์ประชุมวุฒิสภา การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน เช่น ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์วุฒิสภา Senate Channel ระบบสืบค้นข้อมูลกฎหมายอาเซียน และ Senate Services

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
			ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ - ร้อยละ 80 ความพึงพอใจผู้รับบริการ (สำรวจภายใน) - ร้อยละ 90 ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา - ระดับความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ - ร้อยละ 70 ของกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดให้มีความรู้ ความเข้าใจและการรับรู้ที่ดีในการเมือง การปกครอง แนวคิดและวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตย ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ - ระดับความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา - ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่รัฐสภาดิจิทัล (Digital Parliament) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ - ร้อยละ 90 ของโครงการตามแผนการปฏิบัติราชการประจำปีเป็นไปตามแผนที่กำหนด - ร้อยละ 85 ของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อให้ผู้บริหารได้พิจารณาคัดเลือกตัวชี้วัดสำคัญต่อไป

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
		☒ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามตัววัด และจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีระบบสารสนเทศและระบบบริหารฐานข้อมูลในการติดตามตัววัด และจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ คือ 1.ระบบรายงานและการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งเป็นระบบในการติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยทุกสำนักต้องรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการเป็นประจำทุกเดือน 2.ระบบการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ซึ่งเป็นระบบติดตามความก้าวหน้าตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการโดยผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าไปติดตามความก้าวหน้ารวมทั้งนำข้อมูลมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจในเชิงยุทธศาสตร์

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
 Advance ระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศมีประสิทธิภาพปลอดภัย น่าเชื่อถือพร้อมใช้และเอื้อให้บุคลากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Quality and availability of data and information)	- มีการรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยไม่ต้องร้องขอและในรูปแบบที่เข้าใจง่าย - คำนึงถึงผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็นดังนี้ ☒ มีความน่าเชื่อถือ ☒ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ☒ สะดวกต่อผู้ใช้งาน	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีระบบสารสนเทศและระบบบริหารฐานข้อมูลจำนวน 52 ระบบ ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนความต้องการใช้สารสนเทศต่าง ๆ จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียของสำนักงาน (สำนักและกลุ่มตรวจสอบภายใน) ปรากฏว่ายังมีการใช้งานระบบอยู่ 51 ระบบ มีระบบที่ไม่ได้ใช้งาน 1 ระบบ คือระบบสารสนเทศถอดถอน (เนื่องจากเป็นภารกิจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550) แต่ยังคงสมควรเก็บข้อมูลงานไว้ในฐานข้อมูลเพื่อใช้อ้างอิงงานต่อไป ทั้งนี้ ได้รายงานผลการทบทวนระบบฯ พร้อมข้อเสนอแนะจากสำนักต่าง ๆ ไปยังสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพิจารณาดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของสำนักต่างๆ ทั้งนี้ ระบบสารสนเทศทั้ง 51 ระบบ มีการดำเนินการนำเข้าข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน สามารถเรียกใช้งานได้
 Significance - การจัดให้ข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานภายนอก รวมทั้งภาคประชาชนสามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่	- มีการรายงานผลการดำเนินการของส่วนราชการและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยไม่ต้องร้องขอและในรูปแบบที่เข้าใจง่าย - การดำเนินการอยู่บนพื้นฐานการสำรวจความต้องการและ	4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์สาธารณะ ☒ มีการดำเนินการ	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีระบบสารสนเทศและระบบบริหารฐานข้อมูลในการติดตามตัววัด และจัดเก็บสารสนเทศที่สำคัญ คือ 1.ระบบรายงานและการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งเป็นระบบในการติดตามผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยสำนักผู้รับผิดชอบต้องรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการเป็นประจำทุกเดือน สำหรับในรอบ 6 เดือน ดำเนินโครงการแล้วจำนวน 10 โครงการ จากจำนวน 70 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 14.29

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
ต้องร้องขอ (Public data portal)	ข้อเสนอแนะจากภาคประชาชนอย่างสม่ำเสมอ		ระบบการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ซึ่งเป็นระบบติดตามความก้าวหน้าตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ผลการประเมินตนเองรอบ 6 เดือน เท่ากับ 1.7677 โดยผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าไปติดตามความก้าวหน้า / สืบค้นรายงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งสามารถนำข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์จากผู้รับผิดชอบที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงานมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจในเชิงยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาดำเนินการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศอยู่ภายใต้ platform เดียวกัน เพื่อให้สะดวกต่อผู้ใช้ทุกกลุ่ม โดยดำเนินการและจัดทำแอปพลิเคชัน senate service ซึ่งให้บริการใน iOS Platform (ปัจจุบันได้เปิดให้บริการแล้ว) ประกอบด้วยบริการต่างๆ ประกอบด้วย รัฐธรรมนูญ ข้อบังคับการประชุม เว็บไซต์วุฒิสภา ศัพท์และสำนวน การประชุมวุฒิสภา สมุดโทรศัพท์ และได้ดำเนินการติดตามสถานะและสถิติของผู้ใช้บริการผ่านติดตาม App store อย่างสม่ำเสมอ

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	
Basic	-
Advance	1. สำนักงานฯ มีการรวบรวมกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนขององค์กรแล้ว แต่ยังขาดแผนงานการวิเคราะห์ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน 2. สำนักงานควรกำหนด platform ที่ให้บริการผ่านมาตรฐานกลาง เพื่อรองรับครอบคลุมภารกิจ รวมทั้งการเคลื่อนย้ายข้อมูลต่างๆ ให้สามารถสืบค้น และใช้งานได้อย่างสะดวก
Significance	-

ประเด็นที่ 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ปัญหา

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
 Basic - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดที่รวบรวมจากทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อการแก้ปัญหาในกระบวนการต่าง ๆ ของส่วนราชการ	- มีกลไกในการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไขปัญหา - มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินการกับค่าเป้าหมายเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง	☒ 4.2.1 หน่วยงานรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการทำงาน	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และได้ตั้งได้คณะกรรมการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อกำหนดกลไกในการแก้ไขปัญหาของกระบวนการต่าง ๆ ในหน่วยงาน โดยคณะกรรมการดำเนินการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามลำดับความสำคัญเร่งด่วนครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 5 มี.ค. 63 มีมติเห็นชอบแผนการดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามลำดับความสำคัญเร่งด่วนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
 Advance - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัดในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์	- นำผลการวิเคราะห์มาค้นหาสาเหตุของปัญหาและคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้นนำผลการวิเคราะห์มาค้นหาสาเหตุของปัญหาและคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น - นำไปแก้ปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์	☒ 4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และนำไปแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร/ยุทธศาสตร์	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้วิเคราะห์และเห็นว่าประเด็นที่ต้องนำมาปรับปรุงความสำคัญเร่งด่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านวิชาการ ด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ
		☒ 4.2.3 มีการวิเคราะห์เชื่อมโยงสาเหตุและคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีการติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และความก้าวหน้าตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ทั้งรายเดือน และรายไตรมาส รวมทั้งมีการคาดการณ์ผลการดำเนินการเสนอเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อเร่งรัดการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ได้นำผลการดำเนินงานต่างๆ มาประเมินและนำมาคาดการณ์ผลที่อาจจะ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
			เกิดขึ้น รวมทั้งสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการจัดโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยจัดกิจกรรมฝึกอบรมแนะนำ ให้ความรู้ ความเข้าใจ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการประเมินผลลัพธ์และความคุ้มค่าของโครงการที่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภานำมาประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2563
 Significance - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมเชื่อมโยงในทุกระดับในส่วนราชการ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา - การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมเชื่อมโยงในสาเหตุของปัญหาแก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ - การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงทีและสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามทิวทัศน์ไว้	- การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดที่รวบรวมในส่วนราชการเพื่อเชื่อมโยงค้นหาสาเหตุของปัญหาแก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ - การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์อย่างทันถ่วงทีและสามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ตามทิวทัศน์ไว้	☒ 4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ	สำนักงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จากระบบการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เป็นประจำทั้งรายเดือนและรายไตรมาส และรายงานให้เลขาธิการวุฒิสภาทราบ โดยมีการรายงานผลการดำเนินการเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำหรับผลการดำเนินการตามคำรับรองในรอบ 6 เดือน คะแนนประเมินตนเองของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เท่ากับ 1.7667
		☒ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้นับสนุนการวิเคราะห์เชื่อมโยงสาเหตุ และคาดการณ์ผลที่อาจจะเกิดขึ้นเพื่อลด ความเสี่ยง	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจากระบบรายงานและการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และและระบบการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ในรอบ 6 เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และคาดการณ์ผลในอนาคต และนำเรื่องเข้าสู่การพิจารณาที่ประชุมผู้บริหาร

ประเด็นที่ 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
 Basic - กระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการเรียนรู้พัฒนาและต่อยอดการพัฒนาของส่วนราชการ	- กระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ - นำข้อมูลมาวิเคราะห์ และรวบรวมไว้ เพื่อนำไปทำประโยชน์ต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน	☒ 4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธีการรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสารการจัดทำเป็นฐานข้อมูลการจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้วิเคราะห์ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาแผนปฏิบัติการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563-2565 นโยบายของผู้บริหารระดับสูงความต้องการของผู้รับบริการ เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทั้ง การดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชสังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2561-2565) แผนงานที่ 4.1 การพัฒนาแผนการจัดการความรู้ (knowledge Management : KM) ภายในส่วนราชการ โดยได้กำหนดองค์ความรู้ความสำคัญที่นำมาจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังนี้ 1) การสนับสนุนภารกิจของวุฒิสภาในการติดตามและเสนอแนะเร่งรัดการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 2) การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของข้าราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 3) การสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการดำเนินงานโดยใช้การจัดการความรู้
 Advance - มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ในส่วนราชการเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม	- กระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร - นำองค์ความรู้มาใช้เพื่อสร้างนวัตกรรม	☒ 4.3.2 หน่วยงาน มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ เชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้จากภายนอกองค์กร โดยเชื่อมโยงกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา กำหนดความรู้ความสำคัญ โดยมีหลักในการพิจารณาคัดเลือกความรู้ความสำคัญเพื่อนำมาดำเนินการจัดการความรู้ คือ 1) ความรู้ที่จำเป็นต่อการสนับสนุนแผนปฏิบัติการฯ พ.ศ. 2563-2565 2) ความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินการในเรื่องสำคัญเร่งด่วนหรือปัญหาสำคัญ 3) ความรู้ที่จำเป็นต่อการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ทั้งนี้ ได้มุ่งเน้นการให้รวบรวมความรู้ภายในและภายนอกและแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
		☑ 4.3.3 หน่วยงานมีการประยุกต์ใช้สารสนเทศและองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรม	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ โดยให้ทุกสำนักและกลุ่มตรวจสอบภายในมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการความรู้และใช้การจัดการความรู้ในการปรับปรุงพัฒนาการทำงานและมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้มีการยกย่องชมเชยเพื่อสร้างขวัญกำลังใจและ แรงจูงใจในการดำเนินการจัดการความรู้
 Significance - มีการวิเคราะห์และเชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้นอกส่วนราชการเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรม	- การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) - การพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน	☑ 4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ไขปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือสร้างมาตรฐานใหม่	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ และกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง มีความสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งมุ่งเน้นการให้มีการรวบรวมความรู้ภายในและภายนอก แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และใช้องค์ความรู้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมและการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) รวมทั้งมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการจัดการความรู้ และติดตามนำองค์ความรู้มาใช้ประโยชน์หรือนำไปสู่การปฏิบัติจริง

ประเด็นที่ 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศและปรับระบบทำงานให้เป็นดิจิทัล

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
 Basic - การวางแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีตัววัดการบรรลุตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ(Planning of digitalization)	- การจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล - มีตัววัดเพื่อใช้ติดตามการบรรลุตามแผนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งการพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมต่อของข้อมูลกับส่วนราชการอื่นตามภาระหน้าที่	☒ 4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	สำนักงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ปี 2562-2565 เพื่อเป็นแนวทางในการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายและลดโอกาสความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงต่างๆ เช่น แผนรับรองต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบฐานข้อมูลและการปฏิบัติการบนไซเบอร์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที โดยมีแนวทางในการดูแลรักษาและแก้ปัญหาที่อาจจะส่งผลกระทบต่อฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัย
		☒ 4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับระบบดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2563 เพื่อผลักดันการเป็น Digital Parliament ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินการของสำนักงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งพัฒนาระบบและบูรณาการฐานข้อมูล พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และส่งเสริมให้สมาชิกวุฒิสภาและบุคคลในวงงาน มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
		☒ 4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน - ลดต้นทุน - ติดตามงาน - สร้างนวัตกรรมการให้บริการ - เชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล	- การลดต้นทุน การใช้ ipad แทนการสำเนาเอกสารในการประชุมทำให้ลดการใช้กระดาษและหมึกพิมพ์ ซึ่งอยู่ระหว่างสำนักการคลังและงบประมาณ (ผู้รับผิดชอบ) ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากทุกสำนัก ในรอบ 6 เดือน - การติดตามงาน เช่น ระบบรายงานและการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ระบบการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อติดตามโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และการติดตามตัวชี้วัดตามคำรับรองให้บริการการสร้างนวัตกรรม การปรับปรุงการให้บริการผ่านช่องทาง Line@ Senate formal เช่น การตอบข้อซักถามสมาชิกวุฒิสภา และการจัดทำสรุปจำนวนผู้เข้าชมการประชุมสัมพันธ์ผลงานของสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ วุฒิสภาและคณะกรรมการธิการ ผ่านช่องทาง Facebook Fanpage พร้อมทั้งนำเข้าข้อมูลจำนวนผู้เข้าชมฯ เผยแพร่ผ่านไลน์แอด Line@ เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภาทราบการจัดทำสารบบเรื่องร้องเรียนโครงการสมาชิกวุฒิสภาพบประชาชนใน เว็บไซต์วุฒิสภา www.senate.go.th (อยู่ระหว่างดำเนินการ) เป็นต้น - สร้างนวัตกรรมการให้บริการ โดยได้พัฒนาระบบ Chat Bot ขึ้นโดยใช้งานภายในโปรแกรม LINE เพื่อให้บริการข้อมูลต่างๆ เช่น การประชุมวุฒิสภา การประชุมกรรมการธิการ ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ ฯลฯ - เชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น 1.ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐาน TH e-GIF e-CMS version 2.0

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
			on cloud ปี 2563 จำนวน 3 หน่วยงาน อยู่ในขั้นตอน MOU จะดำเนินการ ทดลองใช้ระบบประมาณเดือนสิงหาคม 2563 2. ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) 3. ระบบ QR CODE มาใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจากผู้ขอใช้บริการ
 Advance - มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการ ป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉินที่มีประสิทธิภาพ (Cyber security and BCM)	- การวิเคราะห์ความเสี่ยงของ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล - การวางแผนการป้องกันการ โจมตีทางไซเบอร์ - การเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อระบบ ฐานข้อมูลและการปฏิบัติการ บนไซเบอร์ พร้อมทั้งแผนรองรับ	☒ 4.4.4 แผนป้องกันระบบ ฐานข้อมูล และปฏิบัติการ บนไซเบอร์	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้มีประกาศ เรื่อง แผนสำรองข้อมูลของรัฐสภา (Backup Plan) เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อยู่ระหว่างการดำเนินการตามตัวชี้วัด ตามแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ
 Significance - การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่ม ประสิทธิภาพของกระบวนการ ทำงาน ลดต้นทุน และการ รายงานผลได้ทันการณ์ และมี ประสิทธิภาพ (Efficiency and effectiveness)	การใช้เทคโนโลยีมาเพิ่ม ประสิทธิภาพของกระบวนการ ทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก ของหน่วยงาน - ลดต้นทุน - ติดตามงานอย่างรวดเร็ว - สร้างนวัตกรรมการให้บริการ - เชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล	☒ 4.4.5 หน่วยงานมีตัววัด เพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับ การเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล	อยู่ระหว่างการดำเนินการตามตัวชี้วัด ตามแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับระบบ ดิจิทัล สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2563 โดยในตัวชี้วัดที่ 1.4.1 ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับ อาคารรัฐสภาใหม่ ได้ดำเนินการในรอบ 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 43 ส่วนในตัวชี้วัดที่ 1.4.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบโครงสร้าง พื้นฐาน และระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของอาคารรัฐสภา ได้ดำเนินการในรอบ 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 30.50

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	การตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงานที่ตอบข้อคำถาม
		☒ 4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้มีประกาศ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของรัฐสภา เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2562 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา อยู่ระหว่างพิจารณาจัดทำร่างแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐสภา เพื่อรองรับการย้ายเทคโนโลยีสารสนเทศไปยังรัฐสภาแห่งใหม่ โดยการพิจารณาจัดทำของคณะอนุกรรมการจัดทำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของรัฐสภา

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ	
Basic	1. สำนักงานฯ ควรมีแผนและตัวชี้วัดในการรวบรวมและการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ โดยนำกระบวนการทำงานในหมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ มาจัดทำเป็นแนวทางการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนและสร้างความเชื่อมโยงกับกระบวนการการดำเนินงานขององค์กร เพื่อช่วยลดประเด็นปัญหาและช่วยยกระดับศักยภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กรให้ตอบสนองกับกระบวนการการปฏิบัติงานภายในสำนักงาน 2. สำนักงานฯ ควรจัดทำแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการรวบรวมข้อมูลมาเป็นระบบดิจิทัล และกำหนดตัววัดการดำเนินการ
Advance	-
Significance	-