

## ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ ปี 2563

\*\*\*\*\*

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาในด้านต่าง ๆ ในระดับใด  
โปรดให้คะแนน 1-5 โดยที่ 5 หมายถึงมากที่สุด และ 1 หมายถึงน้อยที่สุด

| ประเด็นคำถาม |                                                                                                       | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|              |                                                                                                       | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |
| เรื่องที่ 1  | ด้านการยกระดับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ                                                           |                  |   |   |   |   |
|              | 1. การสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ (KPI 1)                                                              |                  |   |   |   |   |
|              | 1.1 การพิจารณาและการกลั่นกรองกฎหมาย                                                                   |                  |   |   |   |   |
|              | 1.2 การควบคุมการบริหารราชการแผ่นดิน                                                                   |                  |   |   |   |   |
|              | 1.3 การให้คำแนะนำหรือการให้ความเห็นชอบให้บุคคลดำรงตำแหน่ง                                             |                  |   |   |   |   |
|              | 2. การให้บริการข้อมูลด้านกฎหมาย วิชาการและการวิจัย (KPI 2)                                            |                  |   |   |   |   |
| เรื่องที่ 2  | ด้านการขับเคลื่อนภารกิจด้านนิติบัญญัติของวุฒิสภา และภารกิจการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ |                  |   |   |   |   |
|              | 3. การสนับสนุนงานด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ (KPI 4)                              |                  |   |   |   |   |
|              | 3.1 การประสานงานกับหน่วยงานในภารกิจ                                                                   |                  |   |   |   |   |
|              | 3.2 ความพร้อมของระบบฐานข้อมูลที่บูรณาการและเชื่อมโยงกับหน่วยงานในภารกิจ                               |                  |   |   |   |   |
|              | 3.3 การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการวิเคราะห์ข้อมูล                                                   |                  |   |   |   |   |
| เรื่องที่ 3  | ด้านการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร                                                     |                  |   |   |   |   |
|              | 4. การปฏิบัติงานของบุคลากร (KPI 9)                                                                    |                  |   |   |   |   |
|              | 4.1 การมีจิตบริการและประสานงาน                                                                        |                  |   |   |   |   |
|              | 4.2 การสนับสนุนข้อมูลเชิงวิเคราะห์ (ต่อการพิจารณากฎหมาย)                                              |                  |   |   |   |   |
| เรื่องที่ 4  | ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย                                                 |                  |   |   |   |   |
|              | 5. การปฏิบัติงานของสำนักงาน (ภาพรวม) (KPI 13)                                                         |                  |   |   |   |   |
|              | 6. การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)                                                        |                  |   |   |   |   |
|              | 7. ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ (KPI 17)                                                                     |                  |   |   |   |   |
|              | 7.1 IT Service อาคารสุทโธปฤติ ชั้น 13                                                                 |                  |   |   |   |   |
|              | 7.2 IT Service อาคารรัฐสภาเกียกกาย                                                                    |                  |   |   |   |   |
|              | 8. การให้บริการสมาชิกวุฒิสภาด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล                                                  |                  |   |   |   |   |
| เรื่องที่ 5  | ด้านการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน                                                  |                  |   |   |   |   |
|              | 9. โครงการ/กิจกรรมการส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน                                    |                  |   |   |   |   |
|              | 9.1 โครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่น<br>หลักสูตร กระบวนการเสริมสร้างผู้นำนักประชาธิปไตย          |                  |   |   |   |   |
|              | 9.2 โครงการสภาจำลองสัญจร                                                                              |                  |   |   |   |   |
|              | 10. สื่อประชาสัมพันธ์ที่ส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน                                 |                  |   |   |   |   |

\*\*\*\*\*