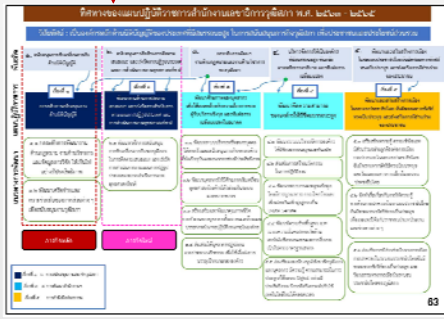


ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ ปี 2563



ตัวชี้วัดความพึงพอใจภายใต้แผนปฏิรูปราชการ ปี 2563-2565

ผลสำรวจความต้องการ / ความคาดหวังของสมาชิกวุฒิสภา ปี 2562

เรื่องที่ 1	ภารกิจหลัก (ด้านนิติบัญญัติ)	* การสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ * การให้บริการข้อมูลด้านกฎหมาย
เรื่องที่ 2	ภารกิจใหม่ (ด้าน ตสร.)	การสนับสนุนงานด้านการติดตามเสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ
เรื่องที่ 3	บุคลากร	การปฏิบัติงานของบุคลากร
เรื่องที่ 4	Digital + HPO	* ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ * การปฏิบัติงานของสำนักงานภาพรวม
เรื่องที่ 5	การมีส่วนร่วมของประชาชน	

เรื่องที่ 1+2	การประสานงานกับหน่วยงานในภารกิจ
เรื่องที่ 1+2	ความพร้อมของระบบฐานข้อมูล
เรื่องที่ 1+2	การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการวิเคราะห์ข้อมูล
เรื่องที่ 3	การมีจิตบริการและประสานงาน
เรื่องที่ 3	การสนับสนุนข้อมูลเชิงวิเคราะห์ต่อการพิจารณากฎหมาย
เรื่องที่ 4	การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
เรื่องที่ 4	การให้บริการสมาชิกวุฒิสภาด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล