



(ร่าง) แผนการดำเนินงานการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามลำดับความสำคัญเร่งด่วนของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะ เวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	2562			2563								ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
1. ศึกษารายละเอียดข้อมูล ความต้องการ ข้อเสนอแนะ จากผลการสำรวจ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการตาม แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา	3 เดือน	ม.ค.	มี.ค.													- ข้อมูลประกอบ การปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการตาม ความสำคัญเร่งด่วนของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	คณะกรรมการฯ		
2. ออกแบบกรอบแนวทาง การปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการของ สำนักงานเลขาธิการ วุฒิสภาพร้อมทั้งศึกษา วิเคราะห์กิจกรรม/โครงการ ที่นำมาปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการ	3 เดือน	ม.ค.	มี.ค.													- กรอบแนวทาง การปรับปรุงคุณภาพ การให้บริการของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา กิจกรรม/โครงการ ที่นำมา ปรับปรุงคุณภาพ	คณะกรรมการฯ		
3. จัดประชุมระดม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากสำนักที่เกี่ยวข้อง	3 ครั้ง	มี.ค.	ก.ย.						(5 มี.ค.63)							- แนวทางการปรับปรุง คุณภาพการให้บริการของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	คณะกรรมการฯ	สำนัก ที่เกี่ยวข้อง	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะ เวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	2562			2563								ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
4. สำนักต่าง ๆ ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	7 เดือน	มี.ค.	ก.ย.													- กิจกรรม / โครงการที่ดำเนินการปรับปรุง	คณะกรรมการฯ	สำนักที่เกี่ยวข้อง	
5. ติดตามผลการปฏิบัติงานไตรมาส 2, 3 ,4 ผ่านแบบรายงานผลการดำเนินงาน	7 เดือน	มี.ค.	ก.ย.													- รายงานผลการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	คณะกรรมการฯ	สำนักที่เกี่ยวข้อง	
6. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานพร้อมข้อเสนอแนะสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	15 วัน	1 ต.ค.	15 ต.ค.												(ต.ค.)	- รายงานผลการดำเนินงาน	คณะกรรมการฯ		