

(ร่าง) แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์การ (โดยสรุป 1 - 2 หน้า)					(8 ม.ค.63)																				
ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ : 1. คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ : โปร่งใส ตรวจสอบได้ 2.สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร : ความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของข้อมูล 3. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ศาล และองค์กรตามรัฐธรรมนูญ : ความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามมติที่ประชุมวุฒิสภา 4. สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ : ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ 5. ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติ		วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรหลักด้านนิติบัญญัติของประเทศที่มีสมรรถนะสูง ในการสนับสนุนภารกิจวุฒิสภา เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม พันธกิจ: 1. สนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจด้านนิติบัญญัติ 2. สนับสนุนภารกิจด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 3. ยกระดับการพัฒนางานด้านกฎหมายและงานด้านวิชาการของวุฒิสภา 4. บริหารจัดการให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ทันสมัย ตามหลักธรรมาภิบาล และทันต่อการเปลี่ยนแปลง 5. พัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน วัฒนธรรมองค์กร/ค่านิยม : สามัคคีมีวินัย สุจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์ งบประมาณ : 1,829,164,700.- รายได้: - จำนวนบุคลากร: ข้าราชการ 1,019 คน ลูกจ้างประจำ 38 คน พนักงานราชการ 109 คน รวมทั้งสิ้น 1,166 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 3 ธ.ค. 2562) กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ: รัฐธรรมนูญ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการรัฐสภา พ.ศ. 2554 กฎ ก.ร. ข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา เป็นต้น ระบบการทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินงาน: กำหนดแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพของสำนักงานฯ เพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ต่อเนื่อง ได้แก่ การวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์จุดอ่อน และโอกาสในการปรับปรุง จัดทำแผนการปรับปรุง และดำเนินการปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน และที่สำคัญคือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาใช้พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ระบบ IT สนับสนุนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับภารกิจด้านงานสำนักงาน (Back Office) ด้านการประชุม ด้านนิติบัญญัติ เช่น การจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และด้านอื่นๆ เช่น ศูนย์บริการอุปกรณ์สารสนเทศ (IT Service)		ภารกิจ/บริการหลัก: สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของวุฒิสภา คุณลักษณะโดดเด่นของภารกิจ/บริการ : รับผิดชอบงานด้านวิชาการและธุรการของวุฒิสภา เผยแพร่การปกครองระบอบประชาธิปไตย บทบาทการดำเนินงานทางด้านนิติบัญญัติตามรัฐธรรมนูญของวุฒิสภา และประสานงานกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของวุฒิสภาและสมาชิกวุฒิสภา																					
<table><tr><th>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</th><th>ความต้องการ</th></tr><tr><td>1. หน่วยงานภาครัฐ</td><td rowspan="4">3. ประชาชน (กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มาขอข้อมูลทั้งทางเอกสารและเว็บเพจระบบฐานข้อมูลและบุคคลทั่วไป)</td><td>1. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง</td></tr><tr><td>2. หน่วยงานภาคเอกชน</td><td>2. ด้านการพัฒนาการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ</td></tr><tr><td>3. ประชาชน (กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มาขอข้อมูลทั้งทางเอกสารและเว็บเพจระบบฐานข้อมูลและบุคคลทั่วไป)</td><td>3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการเชิงรุก และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</td></tr><tr><td>4. สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ : ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ</td><td>4. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง</td></tr><tr><td>5. ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติ</td><td></td><td>5. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</td></tr></table>		กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ	1. หน่วยงานภาครัฐ	3. ประชาชน (กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มาขอข้อมูลทั้งทางเอกสารและเว็บเพจระบบฐานข้อมูลและบุคคลทั่วไป)	1. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง	2. หน่วยงานภาคเอกชน	2. ด้านการพัฒนาการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ	3. ประชาชน (กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มาขอข้อมูลทั้งทางเอกสารและเว็บเพจระบบฐานข้อมูลและบุคคลทั่วไป)	3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการเชิงรุก และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต	4. สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ : ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ	4. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง	5. ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติ		5. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข			<table><tr><th>กลุ่มผู้รับบริการ</th><th>ความต้องการ</th></tr><tr><td>1. สมาชิกวุฒิสภา</td><td rowspan="4">1. ด้านยกระดับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ 2. ด้านการพัฒนางานด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการเชิงรุก และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 4. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง 5. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างการเมือง</td></tr><tr><td>2. คณะกรรมาธิการ</td></tr><tr><td>3.บุคคลในวงงานรัฐสภา</td></tr><tr><td>4. ประชาชน (กลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่นฯ / สภาจำลองสัญจร สมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน และผู้มาร้องทุกข์/ผู้มาร้องเรียน</td></tr></table>	กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ	1. สมาชิกวุฒิสภา	1. ด้านยกระดับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ 2. ด้านการพัฒนางานด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการเชิงรุก และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 4. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง 5. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างการเมือง	2. คณะกรรมาธิการ	3.บุคคลในวงงานรัฐสภา	4. ประชาชน (กลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่นฯ / สภาจำลองสัญจร สมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน และผู้มาร้องทุกข์/ผู้มาร้องเรียน
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ																								
1. หน่วยงานภาครัฐ	3. ประชาชน (กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มาขอข้อมูลทั้งทางเอกสารและเว็บเพจระบบฐานข้อมูลและบุคคลทั่วไป)	1. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง																							
2. หน่วยงานภาคเอกชน		2. ด้านการพัฒนาการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ																							
3. ประชาชน (กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มาขอข้อมูลทั้งทางเอกสารและเว็บเพจระบบฐานข้อมูลและบุคคลทั่วไป)		3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการเชิงรุก และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต																							
4. สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ : ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ		4. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง																							
5. ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนิติบัญญัติ		5. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข																							
กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ																								
1. สมาชิกวุฒิสภา	1. ด้านยกระดับการสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติ 2. ด้านการพัฒนางานด้านการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศ และการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ 3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการเชิงรุก และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต 4. ด้านการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง 5. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างการเมือง																								
2. คณะกรรมาธิการ																									
3.บุคคลในวงงานรัฐสภา																									
4. ประชาชน (กลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วมโครงการเสริมสร้างความพร้อมแก่ท้องถิ่นฯ / สภาจำลองสัญจร สมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน และผู้มาร้องทุกข์/ผู้มาร้องเรียน																									
สมรรถนะหลักของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา : มี 5 สมรรถนะ ได้แก่ 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. บริการที่ดี 3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ 4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม 5. การทำงานเป็นทีม				สภาพแวดล้อมการแข่งขัน: สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกประเทศ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กร ให้มีความพร้อมและความสามารถในการแข่งขัน สภาพแวดล้อมภายใน : โดยเทียบการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร																					
แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ : เว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานกฤษฎีกา																									
การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน - ผู้บริหารระดับสูงมีเครือข่ายที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ - สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ในการดำเนินงาน - ฝ่ายการเมืองมีส่วนช่วยในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสร้างภาพลักษณ์ของสำนักงานฯ รวมทั้งผลักดันการพิจารณางบประมาณและโครงการของสำนักงานฯ		ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ : ด้านพันธกิจ : เป็นองค์กรที่มีบทบาทผู้นำที่และอำนาจวุฒิสภาไว้ตามรัฐธรรมนูญ ด้านปฏิบัติการ : มีความเป็นอิสระในการบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป งบประมาณ กรเงิน และทรัพย์สิน ตามพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการฝ่ายรัฐสภา ด้านสังคม : การมีส่วนร่วมของประชาชนที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้เกิดการตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อก้าวไปสู่องค์กรธรรมาภิบาล และการเมืองที่เป็นประชาธิปไตย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น ด้านบุคลากร : การทำงานกับผู้ทรงคุณวุฒิ ทำให้บุคลากรได้รับประสบการณ์ในการทำงานและองค์กรได้รับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ																							
		ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ : ด้านพันธกิจ : รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ส่งผลให้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีภารกิจเพิ่มขึ้นในการสนับสนุนการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ พร้อมทั้งดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (ม.270) ด้านปฏิบัติการ : ปฏิบัติหน้าที่รองรับการเปลี่ยนแปลงบทบาทหน้าที่ และอำนาจของสมาชิกวุฒิสภา ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และการปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ด้านสังคม : การพิจารณากฎหมายที่ถูกตั้งข้อหาและรูปแบบ เพื่อให้กฎหมายที่ประกาศใช้มีความถูกต้อง ไม่มีความผิดพลาด และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบอบประชาธิปไตย ด้านบุคลากร : การพัฒนาองค์ความรู้ และทักษะของบุคลากรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภารกิจของวุฒิสภาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร ในการทำงานภายใต้แนวคิดของการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ (Public Entrepreneurship)																							