



รางวัลเลิศรัฐ Public Sector Excellence Awards (PSEA)



สาขาบริการภาครัฐ



สาขาคูณภาพการบริหาร
จัดการภาครัฐ



สาขาการบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม

Better Governance, Happier Citizens

รางวัลเลิศรัฐ

Public Sector Excellence Awards
(PSEA)



รางวัลแห่งเกียรติยศมอบให้แก่งานที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศ
แก่งานหน่วยงานรัฐทั้งปวง รางวัลเลิศรัฐ มี 3 สาขา (**สาขาบริการภาครัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**
และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม) โดยภายในปีเดียวกันต้องได้รับรางวัลในระดับดีเด่น สำหรับสาขาบริการ
ภาครัฐและสาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และได้รับระดับยอดเยี่ยมสำหรับสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



บริการด้วยใจ

สาขาบริการภาครัฐ

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีผลการพัฒนา
คุณภาพการให้บริการประชาชนด้วยบริการที่
สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่
พึงพอใจ ประกอบด้วย 5 ประเภทรางวัล



1

มาตรฐานการบริการ

เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีอย่างมีมาตรฐาน
และทั่วถึง

2

นวัตกรรมบริการ

เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่
ที่สอดคล้อง ทันต่อสถานการณ์และความต้องการ
ของประชาชน

3

พัฒนาการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริการและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

4

การบริการที่ดีเป็นเลิศ

เพื่อแสดงถึงการทำงานที่เป็นภาพรวมของหน่วยงาน
ที่มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ

5

พัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้หน่วยงานสามารถรักษาคุณภาพและมาตรฐาน
การให้บริการได้ไม่น้อยกว่า 3 ปี นับตั้งแต่ผลงาน
ได้รับรางวัล

สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ
ได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ประกอบไปด้วย 6 หมวด

หมวด
1

ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

มุ่งเน้นวิธีการที่ผู้บริหารใช้นำและกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและผลการดำเนินการ
ที่คาดหวังขององค์การ และขับเคลื่อนผลักดันให้องค์การมีผลการดำเนินงาน
อย่างยั่งยืน

หมวด
2

ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

มีการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลง
และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

หมวด
3

ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็ว
และเข้าถึงในทุกกระดับ ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความต้องการของประชาชน

หมวด
4

ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

นำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้วัด วิเคราะห์ ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ
รวมทั้งใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสนับสนุน
การตัดสินใจและเกิดการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ

หมวด
5

ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

สร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี สร้างความผูกพันการบริหาร
จัดการและพัฒนาบุคลากรภายในองค์การ รวมถึงการนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่
ให้สอดคล้องไปในทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการขององค์การ

หมวด
6

ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

สามารถออกแบบ จัดการ ปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการทำงานให้เกิด
ประสิทธิภาพ และส่งมอบผลผลิตแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์การ
ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการ
บนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบไปด้วย 3 ประเภทรายงาน

1

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

มอบให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ
ในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และรับฟังความคิดเห็น (Consult) และประชาชนเข้าถึงได้อย่างเป็นระบบ
นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงหรือผลสำเร็จในการบริหารราชการขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

2

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

มอบให้หน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับการเข้ามา
เกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงระดับความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
หรือการพัฒนาที่มีผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่

3

ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อสร้างความภูมิใจของการเข้ามาเป็นผู้นำ
หรือเป็นกลไกสำคัญ ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
หรือขับเคลื่อน/ผลักดันการดำเนินงานหรือการพัฒนามาตรฐานการทำงานแบบ
มีส่วนร่วมระหว่าง ภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ

