

สรุปรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รอบ 12 เดือน (ประเมินตนเอง)

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การของส่วนราชการได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสู่การบรรลุพันธกิจ การมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุผลยุทธศาสตร์ชาติและความสามารถในการแข่งขัน

ผลการดำเนินงาน

สามารถดำเนินการได้ถึงระดับ Significance

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

หากพิจารณาถึงเป้าประสงค์ของเกณฑ์ 1.1 แล้ว เป้าประสงค์ที่อาจจะต้องดำเนินการให้ชัดเจนและสามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม คือ การสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชน เช่น มีนโยบายการสร้างนวัตกรรมการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ สำนักงานได้มีนโยบายที่เป็นนวัตกรรมในการให้บริการ แต่อาจจะต้องแสดงเพิ่มเติมให้เห็นถึงวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชนด้วย ซึ่งการวัดหรือประเมินเพื่อให้เห็นถึงวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชนนั้น ควรแสดงผลลัพธ์หรือการวัดผลที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

ผลการดำเนินงาน

สามารถดำเนินการได้ถึงระดับ Significance

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

ในส่วนของเกณฑ์ 1.2 ซึ่งสำนักงานสามารถดำเนินการได้ถึงระดับ Significance โดยประเด็นที่เกี่ยวกับการเป็นต้นแบบนั้น มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้แก่ การที่สำนักงานซึ่งมีกระบวนการที่ได้รับรางวัลและนำมาเป็นต้นแบบ หรือ Best Practice นั้น อาจจะต้องเพิ่มเติมในส่วนของความเป็นต้นแบบในระดับบุคคลซึ่งจะนำมาเป็น (Role Model) ด้านความโปร่งใสให้กับบุคลากรของสำนักงาน ดังนั้น ในอนาคตสำนักงานจำเป็นต้องพิจารณาถึงรางวัลของหน่วยงานภายนอกที่มอบให้กับบุคคล และพิจารณาส่งเข้าประกวดเพื่อผลักดันให้เกิดบุคคลหรือผู้นำต้นแบบขึ้นภายในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก

ผลการดำเนินงาน

สามารถดำเนินการได้ถึงระดับ Significance

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

โครงการประกวดคลิปที่ส่งเสริมให้มีการใช้กระบวนการแบบรัฐสภาในการที่จะพิจารณาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันเพื่อให้มีการตักมลิทางความคิด จนนำไปสู่การแก้ไขปัญหาภายในโรงเรียนหรือในชุมชน ภายใต้ชื่อ “โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป ประจำปี พ.ศ. 2562” เป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับเกณฑ์การสร้างนวัตกรรมอันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย จนสามารถแก้ไขปัญหาที่ยั่งยืน ชับซ้อน ทั้งนี้สำนักงานอาจจะต้องมีการเตรียมพร้อมในการค้นหานวัตกรรมอื่นเพิ่มเติม ที่สามารถแสดงให้เห็นถึงนวัตกรรมที่เกิดจากการร่วมมือกับเครือข่าย หรือการเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการในอนาคตได้อีก

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์

ผลการดำเนินงาน

สามารถดำเนินการได้ถึงระดับ Significance

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

สำหรับเกณฑ์ 1.4 สำนักงานดำเนินการในส่วนของการคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ อย่างรอบด้าน โดยในส่วนกระบวนการร่างพระราชบัญญัติ สำนักงานได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานและคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติต่าง ๆ ก่อนและหลังเข้าสู่การพิจารณาของสภา ทั้งในส่วน of คณะทำงานระดับสำนัก ได้แก่ คณะทำงานตรวจทานร่างพระราชบัญญัติ คณะทำงานตรวจทานร่างพระราชบัญญัติ 3 สำนัก และคณะกรรมการ ในชั้นกรรมาธิการ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจพิจารณาร่างพระราชบัญญัติที่อยู่ในวงงานของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เพื่อเป็นการกลั่นกรองและตรวจทานร่างพระราชบัญญัติ ให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด และในส่วนของการจัดทำรายงานการพิจารณาการศึกษาของคณะกรรมการธิการที่ได้มีการศึกษาผลกระทบในแต่ละด้าน

ทั้งนี้ ประเด็นที่อาจจะต้องพิจารณาแนวทางเพิ่มเติม นั่นคือ การติดตามอย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งในกรณีนี้สำนักงานได้ดำเนินการผ่านการใช้กลไกของคณะอนุกรรมการวิสามัญที่อยู่ภายใต้คณะกรรมการวิสามัญกิจการวุฒิสภาดำเนินการติดตาม โดยจะต้องชี้แจงให้เห็นว่ากระบวนการดังกล่าว

เป็นการติดตามได้อย่างรวดเร็วเท่าทันสถานการณ์มากน้อยเพียงใด หรือ อาจนำภารกิจเพิ่มเติมของวุฒิสภามารัฐธรรมนูญที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและเร่งรัดการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และการปฏิรูปประเทศ มาเป็นกรณีตัวอย่างของการติดตามได้

1.1

ระบบการนำองค์การของส่วนราชการได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสู่การบรรลุพันธกิจ การมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติและความสามารถในการแข่งขัน

- ✓ ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การรองรับภารกิจปัจจุบัน
- ✓ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ
- ✓ ผู้บริหารสร้างผลการดำเนินการ การเรียนรู้
- ✓ ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการรับรู้และร่วมมือ

- ✓ ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- ✓ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรม ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ✓ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ (ทั้งภายในและภายนอก)

- ✓ การกำหนดทิศทางองค์การคำนึงถึงได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวกเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ✓ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- ✓ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นนวัตกรรม และการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- ✓ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง(ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาด้อย่างทันการณและมีประสิทธิผล

1.2

การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

- ✓ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส ดังนี้
- ✓ กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส
- ✓ กำหนดมาตรการ/แนวทางการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน
- ✓ มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ✓ มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส
- ✓ เมื่อมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันทั่วทั้ง

- ✓ มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส
- ✓ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- ✓ การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน
- ✓ การกำกับ ติดตาม การดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส
- ✓ ประสิทธิภาพของมาตรการในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส
- ✓ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส
- ✓ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/เกี่ยวกับกับทุจริตและความโปร่งใส

- ✓ ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- ✓ หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส
- ✓ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อกำกับการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- ✓ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดี

1.3

การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก

- ✓ มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชนภาคเอกชน หรือท้องถิ่น จากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน

- ✓ มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิดร่วมทำร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการมาตรการต่าง ๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/มาตรการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย

- ✓ มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็นนวัตกรรม อันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย จนสามารถแก้ไขปัญหาที่ยุ่ยาก ซับซ้อนหรือส่งผลกระทบสูงต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและสร้างคุณค่ากับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียองค์การ และประเทศ

1.4

การคำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์

- ✓ มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้
- ✓ มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการกระบวนการและยุทธศาสตร์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ /สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข
- ✓ มีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้น

- ✓ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณโดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้างได้แก่

- ✓ มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่องสังคมและส่งผลกระทบทที่ต่อด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข ได้แก่.....



รายงานสรุปผลการดำเนินงานและความเชื่อมโยง
การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐ
ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
หมวด 1 การนำองค์การ (รอบ 12 เดือน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

LEADERSHIP



สรุปผลการดำเนินงานและความเชื่อมโยงการประเมินสถานะ หน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 1 การนำองค์การ (รอบ 12 เดือน)

1.1 ระบบการนำองค์การของส่วนราชการได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสู่การบรรลุพันธกิจ การมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุผลยุทธศาสตร์ชาติและความสามารถในการแข่งขัน

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
Basic -ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างความยั่งยืนโดยการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ และภาระหน้าที่ของส่วนราชการ (Mission based) -มีการถ่ายทอดผ่านระบบการนำองค์การเพื่อให้เกิดการดำเนินการทั่วทั้งส่วนราชการ	**ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดชัดเจน ตอบสนองต่อพันธกิจและภาระหน้าที่ของส่วนราชการ **ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและตัวชี้วัดไปสู่ทุกระดับขององค์การอย่างทั่วถึง **ส่วนราชการมีระบบการสื่อสารภายในองค์การทั่วถึงรวดเร็ว ทันการณ์	 ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การรองรับพันธกิจปัจจุบัน ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน	ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการกำหนดทิศทางขององค์กรเพื่อรองรับพันธกิจในปัจจุบัน โดยมีวิธีการในการดำเนินการ เริ่มตั้งแต่การทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักขององค์การ ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นกรอบในการทบทวนโดยนำปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนำมาใช้ในการทบทวนแผนปฏิบัติราชการ รวมถึงมีการระดมความคิดเห็นในทุกระดับชั้นภายในองค์การในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก โดยมีองค์ประกอบของข้อมูลหลักที่นำมาใช้ ประกอบด้วย - รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 - ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) - แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 ฉบับ - แผนการปฏิรูปประเทศ (พ.ศ. 2561 – 2565) 11 ด้าน - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) - แผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			7. เกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานในการเป็นระบบระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) 8. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) 9. แผนพัฒนา Digital Parliament ของรัฐสภา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) 10. ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2561 – 2565) 11. ผลการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ มีดังนี้ 12. การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Analysis) ทั้งนี้ ได้มีการระดมความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อการทบทวนแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยเป็นการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก รวมถึงกลยุทธ์ต่าง ๆ ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ได้แก่ 1. การประชุมผู้บริหาร 2. การประชุมผู้บริหารนอกรอบ 3. การประชุมร่วมระหว่างสำนักนโยบายและแผน (ผู้จัดทำร่างแผนปฏิบัติการ) และสำนักต่าง ๆ รวมถึงได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานภายในสำนัก เพื่อร่วมพิจารณาและให้ความเห็นต่อร่างแผนปฏิบัติการ โดยคณะทำงานภายในของแต่ละสำนักได้มีการประชุมร่วมกันพร้อมนำเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ มายังสำนักนโยบายและแผน เพื่อนำไปปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์ และเมื่อมีการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว จึงได้มีการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะหลังจากการปรับปรุง และนำเสนอต่อที่ประชุมเพื่อการบริหารเพื่อเห็นชอบ

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
		☑ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิด ดังนี้ ○ การมุ่งเน้นพันธกิจ ○ การปรับปรุงผลการดำเนินการ ○ การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก	ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการสร้างสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ภายในสำนักงาน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีการมุ่งเน้นพันธกิจ ปรับปรุงผลการดำเนินการ และเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล ดังนี้ 1. ผู้บริหารได้สนับสนุนให้มีการประชุมในทุกระดับประกอบด้วย - ประชุมระดับผู้บริหาร : สำนักบริหารงานกลาง ได้มีจัดทำปฏิทินการประชุมผู้บริหาร โดยมีการประชุมทุกเดือน และมีนโยบายให้ทุกสำนักนำนโยบายของผู้บริหารไปถ่ายทอดสู่บุคลากรของสำนัก ซึ่งจะเป็นการถ่ายทอดการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นพันธกิจ รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินการที่อาจไม่เป็นไปตามแผนงาน หรือมีปัญหาอุปสรรคเกิดขึ้น และได้มีการระดมความคิดเห็นเพื่อพิจารณาการแก้ไข และปรับปรุงผลการดำเนินการดังกล่าว - ประชุมระดับสำนัก : ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก จะมีการประชุมทั้งระดับสำนักร่วมกับผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน และบุคลากรในสำนัก เพื่อสื่อสารถ่ายทอดนโยบายของผู้บริหาร แนวทางการปฏิบัติราชการ รวมถึงแนวทางการดำเนินงาน และการปรับปรุงผลการดำเนินการลงสู่บุคลากรของสำนัก รวมถึงเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรภายในสำนัก

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			- ระดับบุคลากร : มีการประชุมอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการภายในกลุ่ม/กลุ่มงาน เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรค และแนวทางการทำงานอย่างต่อเนื่อง 2. มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทุกระดับทั้งระดับองค์กรและระดับบุคคล (KM) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้มีการแต่งตั้งนางวัชร สันธวานุวัฒน์ ที่ปรึกษาด้านระบบงานนิติบัญญัติ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารด้านการจัดการความรู้ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (Chief Knowledge Office : CKO) ผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ และผู้จัดประเด็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน 19 คน รวมถึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดการความรู้ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ กำหนดแนวทางในการจัดการความรู้ และการขับเคลื่อนถ่ายทอดองค์ความรู้ อาทิ - กิจกรรมถ่ายทอดสด "Facebook Live" รายการ “มุมดีดี มีสาระ” ที่จะมาถ่ายทอดเรื่องราวดี ๆ องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ ซึ่งบุคลากรในองค์กรสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้ - กิจกรรมวันแห่งการเรียนรู้ (KM day) ซึ่งเป็นกิจกรรมประจำปีของแต่ละสำนักในองค์กรได้มีการนำเสนอองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ของแต่ละสำนักมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน รวมถึงมีการประกวดแข่งขันองค์ความรู้ซึ่งภายในงานดังกล่าวเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับผู้เข้าร่วม

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			งานที่จะได้รับองค์ความรู้ต่าง ๆ ของสำนักงานที่ไม่ใช่เพียงองค์ความรู้ในขอบเขตของตนเท่านั้น แต่จะได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้อื่น ๆ ที่เป็นภาพรวมทั้งหมดของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา รวมถึงยังมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เป็น Tacit Knowledge ที่ฝังอยู่ในประสบการณ์ของแต่ละคนได้มีการถ่ายทอด “จากรุ่นสู่รุ่น” - กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูล ความรู้ขั้นตอน ในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ สภาพปัญหาอุปสรรค ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหามาเพื่อให้นำมาเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือ Best Practice
		☒ ผู้บริหารสื่อสารถ่ายทอด วิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในลักษณะสำคัญ องค์การ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกันในการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารงานกลาง ทุกสำนัก	ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการดำเนินการในการสื่อสารเพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย พันธกิจ และค่านิยมหลัก (ตามแผนยุทธศาสตร์) ลงสู่บุคลากรทุกระดับ เพื่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และร่วมมือกัน ในการดำเนินการรวมทั้งการแสดงผลการเป็นแบบอย่าง ของผู้บริหารในการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ วัฒนธรรมขององค์กร ได้อย่างครบถ้วน ประกอบด้วย 1. การประชุมระดับต่าง ๆ ได้แก่ ประชุมระดับผู้บริหาร ประชุมระดับสำนัก ประชุมระดับกลุ่มงาน และ ประชุมภายในระหว่างบุคลากร โดยจะเป็นการ Cascade หรือถ่ายทอดวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมายต่าง ๆ จากระดับบนลงสู่ทุกระดับภายในองค์กร เพื่อให้มีการรับรู้ ความเข้าใจ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงเป็นการสร้างการมีส่วนร่วม และความร่วมมือในการดำเนินการขององค์กรในภาพรวม

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			2. มีการสื่อสารผ่านเครื่องมือและช่องทางสมัยใหม่ มีระบบการสื่อสารภายในองค์กร ทั้งที่เป็นการสื่อสารทางเดียว และการสื่อสาร 2 ทาง ที่มีความทั่วถึง รวดเร็ว ทันการณ์ ได้แก่ - Webboard สนทนากับผู้บริหาร ภายในเว็บไซต์อินทราเน็ตของสำนักงาน เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานสอบถามปัญหาต่าง ๆ หรือข้อคิดเห็นไปยังผู้บริหารในแต่ละส่วนที่รับผิดชอบได้ตอบข้อสงสัยต่าง ๆ - ไลน์ Application โดยมี Line@ เพื่อส่งข่าวสารให้บุคลากรของสำนักงานทราบ โดยมี Rich Menu ประกอบด้วย การประชุม สนช. การประชุม กรรมการฯ คำสั่ง/ประกาศต่าง ๆ ข่าวสารและกิจกรรม การฝึกอบรม/สัมมนา และระบบงานของวุฒิสภา - มีการใช้ Facebook ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสื่อสารระหว่างกัน อาทิ มีการใช้ Facebook Page สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะในการปฏิบัติงาน - มีการใช้บอร์ดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ - มีการใช้โปสเตอร์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ - Internet ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา - Intranet ของแต่ละสำนัก

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
Advance -ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างความยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจและภาระหน้าที่ของส่วนราชการและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (Alignment with National Strategies)	**การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ - สนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ - พิจารณาและคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งเชิงบวกและเชิงลบทั้งทางตรงและทางอ้อม	☒ ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตด้านผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน เรื่อง การกำหนดแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 -2565	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้มีการกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบัน และอนาคต โดยการกำหนดทิศทางดังกล่าว ได้ดำเนินการให้เป็นรูปธรรมผ่านการกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งได้มีการประกาศใช้เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562 ที่ผ่านมา ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการดังกล่าว ได้มีการระบุวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ตลอดจนโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการกำหนดแผนปฏิบัติการดังกล่าว นั้น ได้มีการวิเคราะห์ถึงองค์ประกอบและปัจจัยภายนอกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมากมาย เช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนการปฏิรูปประเทศ (พ.ศ. 2561 – 2565) 11 ด้าน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) แผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564) ระบบราชการ 4.0 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) เป็นต้น

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			นอกจากนี้ ยังได้นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของโลกมาประกอบการกำหนดทิศทางองค์กร อาทิ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี 4.0 (Social Network, Big Data, Mobile Technology) รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาใน ASEAN และเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับสากล (SDGs) การดำเนินดังกล่าว ได้นำข้อมูลและองค์ประกอบต่างๆ มาพิจารณาและวิเคราะห์โดยเครื่องมือทางด้านการบริหาร อาทิ TOWS Metrix SWOT Analysis เพื่อเป็นการวิเคราะห์ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงมีการคาดการณ์ถึงสถานการณ์ในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
		☑ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดวัฒนธรรม ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยวิธีการ กำหนดวิสัยทัศน์และวัฒนธรรมองค์กร ที่มุ่งเน้นต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งถ่ายทอดวิสัยทัศน์และวัฒนธรรมลงสู่บุคลากรในทุกระดับ พร้อมทั้งการสร้างกระบวนการตอบกลับความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก	ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ดังนี้ “เป็นองค์กรหลักด้านนิติบัญญัติของประเทศที่มีสมรรถนะสูง ในการสนับสนุนภารกิจวุฒิสภา เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” และได้กำหนดวัฒนธรรมองค์กร ไว้ดังนี้ “สามัคคีมีวินัย สุจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภา สมฤทธิ์” โดยภายใต้วิสัยทัศน์และวัฒนธรรมองค์กรดังกล่าว สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มุ่งเน้นถึงเป้าหมายหลักของภารกิจ นั่นคือ การสนับสนุนภารกิจของสมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการ ซึ่งถือเป็นผู้รับบริการหลัก รวมถึงเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน นอกจากนี้ ทั้งวิสัยทัศน์และวัฒนธรรมองค์กรยังคำนึงถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			รวมถึงประชาชน ที่ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ กิจกรรมการทำความดีและจิตอาสาที่บุคลากรของสำนักงานได้มีส่วนร่วมกิจกรรมต่าง ๆ โดยเป็นการสร้างวัฒนธรรมมุ่งเน้นการทำประโยชน์เพื่อสังคม และประชาชนโดยรวม ไม่เพียงเท่านั้น สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยผู้บริหาร ได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการให้บริการ อาทิเช่น การจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการร่างญัตติและกระทู้ถาม การจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการในกระบวนการตรากฎหมายที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ การสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ได้แก่ การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทาง การให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการกระบวนการที่ใช้ในการจัดทำระบบติดตามคุณภาพการให้บริการของสำนักงาน เป็นต้น

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
		☑ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสาร สู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบการตัดสินใจที่สำคัญ (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดผล ดังนี้ ○ ความทั่วถึง โดยวิธีการ ○ ความรวดเร็ว โดยวิธีการ ... ผู้รับผิดชอบ : สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศฯ , สำนักนโยบายและแผน	ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบ การตัดสินใจที่สำคัญ โดยมีความทั่วถึง และรวดเร็ว ดังนี้ - มีการใช้ไลน์ Application โดยมี Line@ เพื่อส่ง ข่าวสารให้บุคลากรของสำนักงานทราบ โดยมี Rich Menu ประกอบด้วย การประชุม สนช. การประชุมกรรมการธิการ คำสั่ง/ ประกาศต่าง ๆ ข่าวสารและกิจกรรมการฝึกอบรม/สัมมนา และ ระบบงานของวุฒิสภา ซึ่งวิธีการนี้จะมีผลทั่วถึงและรวดเร็ว เนื่องด้วยในปัจจุบันมีบุคลากรที่ใช้ Line@ ของสำนักงาน เป็น จำนวนถึง 1,084 จากจำนวน 1,182 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 92 - มีการใช้ Facebook Page ของทั้งสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา และของสำนักต่าง ๆ ในการสื่อสารและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ทั้งบุคลากรภายในองค์กรและ สื่อสารไปยังภายนอกองค์กร โดยจะนำข้อมูลจากภายนอก ที่ได้รับมาเป็นข้อมูลป้อนกลับไปสู่การตัดสินใจต่าง ๆ ทั้งการปรับปรุงการให้บริการ หรือการรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ - Internet ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา - Intranet ของแต่ละสำนัก

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
Significance -ผู้บริหารของส่วนราชการ ได้สร้างความยั่งยืนโดย การกำหนดยุทธศาสตร์ที่ ตอบสนองต่อพันธกิจและ ภาระหน้าที่ของ ส่วนราชการ สอดรับ กับทิศทางการพัฒนา และยุทธศาสตร์ชาติ และ ยุทธศาสตร์พื้นที่สร้าง นวัตกรรมและวัฒนธรรม ในการมุ่งประโยชน์สุข ประชาชน (Innovation, Citizen-centric)	**การกำหนด วิสัยทัศน์และ ยุทธศาสตร์ของ ส่วนราชการ - บูรณาการ ยุทธศาสตร์ชาติ/ ยุทธศาสตร์พื้นที่ (ถ้ามี) - สร้างการ เปลี่ยนแปลงให้เกิด วัฒนธรรมที่มุ่งเน้น ประชาชน เช่น มี นโยบายการสร้าง นวัตกรรมการ ให้บริการเพื่อ อำนวยความ สะดวกและ ตอบสนองความ ต้องการของ ประชาชน	ทิศทางองค์การที่กำหนดเป็นดังนี้ ☒ ได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น..... ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการกำหนดทิศทาง องค์การ โดยได้คำนึงถึงผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทางตรง และทางอ้อม ในหลากหลายมิติ ได้แก่ - การกำหนดทิศทางขององค์การที่เป็นแผนปฏิบัติ ราชการ ซึ่งประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และ โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้มีการวิเคราะห์และพิจารณา ถึงปัจจัยต่าง ๆ อย่างรอบด้าน ที่จำเป็นจะต้องคำนึงถึง โดยเฉพาะการกำหนดโครงการตามแผนปฏิบัติราชการนั้น ได้มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น - การกำหนดภารกิจและการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจ ของสำนักงาน ได้มีการพิจารณาถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ในทุก ๆ ขั้นตอน อาทิ การสนับสนุนในการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติให้มีความสมบูรณ์เพื่อการนำไปบังคับใช้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากปัญหาและผลกระทบ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้นั้น สำนักงานได้มีการแต่งตั้ง คณะทำงานและคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่าง พระราชบัญญัติต่าง ๆ ก่อนและหลังเข้าสู่การพิจารณา ของสภา ทั้งในส่วน of คณะทำงานระดับสำนัก ได้แก่ คณะทำงานตรวจทานร่างพระราชบัญญัติ คณะทำงาน ตรวจทานร่างพระราชบัญญัติ 3 สำนัก และคณะกรรมการ ในชั้นกรรมาธิการ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติที่อยู่ในวงงานของสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ เพื่อเป็นการกลั่นกรองและตรวจทาน ร่างพระราชบัญญัติให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			ไม่เพียงเท่านั้น สำนักงานยังได้มีการจัดทำรายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการการศึกษาที่ได้มีการศึกษาปัญหาการใช้ การป้องกัน การแก้ไขที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และ สาธารณสุข ในสมัย สภานิติบัญญัติแห่งชาติ จำนวน 231 เรื่อง
		☒ สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) เช่น ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีส่วนสำคัญในการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เนื่องจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นหน่วยงานสนับสนุนในกระบวนการตราพระราชบัญญัติ โดยทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการเพื่อสนับสนุนการพิจารณากฎหมายให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและเป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วตามกรอบระยะเวลาและตรงประเด็นตามเจตนารมณ์ ซึ่งการดำเนินการที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และ มีประสิทธิภาพนั้น ส่งผลต่อการมีกฎหมายที่ดีมีคุณภาพสามารถนำไปบังคับใช้ในด้านต่าง ๆ ส่งผลต่อประโยชน์ให้กับประเทศรวมไปถึงการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน อาทิ การออกกฎหมายที่เกี่ยวกับการลงทุน ซึ่งมีส่วนช่วยลดขั้นตอน ลดกฎระเบียบ มีการกำหนดสิทธิและประโยชน์ให้กับผู้ลงทุนที่เข้ามาลงทุนในประเทศ นอกจากนี้ สำนักงานยังมีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำฐานข้อมูลกฎหมายอาเซียน ซึ่งเป็นการรวบรวมกฎหมายเกี่ยวกับการต่างประเทศ กฎหมายเศรษฐกิจ กฎหมายสังคม กฎหมายสาธารณสุข ที่แต่ละประเทศในกลุ่มอาเซียนมี และนำมาเปรียบเทียบกัน พิจารณาพื้นฐานกฎหมาย หรือมาตรฐานเพื่อให้กฎหมายที่จะบังคับใช้จะต้องไม่ต่ำกว่าหรือไม่สูงกว่าประเทศอื่น ๆ

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			มากเกินไปหรือน้อยเกินไป เพื่อไม่ให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบ ซึ่งประโยชน์ของการจัดทำฐานข้อมูลด้านอาเซียนดังกล่าว จะนำไปใช้ในการสนับสนุนการตรากฎหมายในเรื่องที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎหมายที่เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวอันเป็นประโยชน์ให้กับกระทรวงแรงงานในการจัดการแรงงานต่างด้าว และส่งผลให้ลดปัญหาต่างๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น
		☒ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ดังนี้ ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก ○ เกิดนวัตกรรมที่ส่งต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร เช่น..... ○ การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เช่น	ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ทั้งในด้านการสร้างให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร อาทิ การมีการประกวดองค์ความรู้ในกิจกรรมวัน KM Day ซึ่งเป็นกิจกรรมประจำปีของแต่ละสำนักในองค์กรได้มีการนำเสนอองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ของแต่ละสำนักมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน รวมถึงมีการประกวดแข่งขันองค์ความรู้ โดยตัวอย่าง นวัตกรรมที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ได้แก่ สำนักการคลังและงบประมาณ ได้นำระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านระบบ KTB Corporate Online เพื่อให้การปฏิบัติราชการด้านการคลังของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ตามนโยบายของรัฐบาล

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			นอกจากนี้ยังมีนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการให้บริการในรูปแบบของการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและการสื่อสารกับผู้รับบริการ รวมถึงการนำข้อมูลป้อนกลับมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและตอบข้อซักถามของสมาชิกวุฒิสภาผ่านช่องทาง Line@senate formal เป็นต้น ไม่เพียงเท่านี้ สำนักงานยังได้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และลดต้นทุนของกระบวนการที่ส่งผลต่อการสร้างขีดความสามารถขององค์กร โดยได้มีการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการในการนำนวัตกรรม/เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ได้แก่ 1. การประชุมเพื่อรองรับกระบวนการสนับสนุนการตราพระราชบัญญัติ และกระบวนการสนับสนุนงานด้านการควบคุม และตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน - ได้มีการนำ iPad มาใช้ในการประชุมของสมาชิกวุฒิสภาและผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อลดการใช้กระดาษและสร้างความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการ - การส่งจดหมายและเอกสารนัดประชุม electronics โดยลดกระดาษและค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง ทำให้สามารถลดต้นทุนในกระบวนการดำเนินงาน 2. กระบวนการด้านการคลังและงบประมาณ - การจ่ายเบี้ยประชุม/ระบบเงิน ผ่านทางระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านระบบ KTB Corporate Online

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
		☑ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์ และมีประสิทธิภาพโดยมีผลสำเร็จที่สำคัญจากให้การสื่อสารที่รวดเร็ว ทัวถึง และทันการณ์ (ยกตัวอย่างกรณีการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันการณ์ที่นำมาสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้งที่) เช่น ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก	- ระบบบริหารการเงินการคลัง สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (FAS) ซึ่งกระบวนการดังกล่าว ส่งผลต่อขีดสมรรถนะของสำนักงานให้มีสูงขึ้น และจะยังประโยชน์ต่อภารกิจหลักในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ โดยเฉพาะการออกกฎหมายที่จะส่งผลให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้นได้ในด้านต่าง ๆ ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารสู่ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (ทั้งภายในและภายนอก) เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์ และมีประสิทธิภาพโดยมีผลสำเร็จที่สำคัญจากให้การสื่อสารที่รวดเร็ว ทัวถึง และทันการณ์ อาทิ การใช้โปรแกรม Line มาประยุกต์ใช้ โดยมีการจัดทำ Line@senate formal เพื่อให้สมาชิกวุฒิสภาซึ่งเป็นผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของสำนักงาน ได้มีการสื่อสารแบบ 2 ทาง ในการตอบข้อสงสัย รับข้อร้องเรียน รวมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ซึ่งมีความรวดเร็วทันการณ์ และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ สำนักงานยังได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารกับทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ทั้งภายในและภายนอก อาทิ

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน												
			1. ผ่านช่องทาง Social Media ดังนี้ <table><tr><td>สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (พ.ศ. 5 ส.ค.2557 – 21 พ.ค. 2562)</td><td>วุฒิสภา (11 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน)</td></tr><tr><td>Facebook fan page สภานิติบัญญัติแห่งชาติ</td><td>Facebook fan page วุฒิสภา</td></tr><tr><td>สภาจำลอง สภานิติบัญญัติ แห่งชาติ</td><td>สภาจำลอง วุฒิสภา</td></tr><tr><td>Twitter@ Click_NLA</td><td>Twitter@ Senate Thailand</td></tr><tr><td>Instagram@Clicknla</td><td>Instagram@ Senate Thailand</td></tr><tr><td>NLA Radio</td><td>Senate Media Society</td></tr></table> 1.1 Facebook fan page “สภานิติบัญญัติ แห่งชาติ” “เครือข่ายผู้นำนักประชาธิปไตยวุฒิสภา” “สภาจำลอง สภานิติบัญญัติแห่งชาติ” และ “วิทยุออนไลน์ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ NLA Radio” 1.2 ไลน์แอด Line@ NLA formal, Line@ NLA Assistant, Line@ Secretariat Senate และ Line@ ปชส.News 1.3 Twitter@ Click_NLA 1.4 Instagram@Clicknla	สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (พ.ศ. 5 ส.ค.2557 – 21 พ.ค. 2562)	วุฒิสภา (11 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน)	Facebook fan page สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	Facebook fan page วุฒิสภา	สภาจำลอง สภานิติบัญญัติ แห่งชาติ	สภาจำลอง วุฒิสภา	Twitter@ Click_NLA	Twitter@ Senate Thailand	Instagram@Clicknla	Instagram@ Senate Thailand	NLA Radio	Senate Media Society
สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (พ.ศ. 5 ส.ค.2557 – 21 พ.ค. 2562)	วุฒิสภา (11 พ.ค. 2562 – ปัจจุบัน)														
Facebook fan page สภานิติบัญญัติแห่งชาติ	Facebook fan page วุฒิสภา														
สภาจำลอง สภานิติบัญญัติ แห่งชาติ	สภาจำลอง วุฒิสภา														
Twitter@ Click_NLA	Twitter@ Senate Thailand														
Instagram@Clicknla	Instagram@ Senate Thailand														
NLA Radio	Senate Media Society														

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			1.5 เว็บไซต์ www.senate.go.th, Click.Senate.go.th, GNews (แอปพลิเคชันแจ้งข้อมูล ข่าวสารบริการภาครัฐ) 2. ผ่านช่องทางวิทยุ โทรทัศน์/Press Release, สถานีวิทยุออนไลน์, สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา, สถานี โทรทัศน์รัฐสภา การนำเทคโนโลยีผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งการใช้ เทคโนโลยีพื้นฐานอย่างวิทยุ โทรทัศน์ ตลอดจนเทคโนโลยี สมัยใหม่อย่างโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ทำให้สำนักงาน สามารถสื่อสารไปยังกลุ่มต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน ทั้งถึง และเหมาะสมกับการสื่อสารของแต่ละกลุ่มอย่างมี ประสิทธิภาพ

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
Basic -นโยบายและระบบการกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใสและการป้องกันทุจริต รวมทั้งระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ -มีมาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและการติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน	**แนวทางและระบบการตรวจสอบกำกับดูแลที่เสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต **มาตรการที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและติดตามรายงานผลอย่างชัดเจน **การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	☑ ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ดังนี้ ☑ กำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส ☑ กำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน ☑ มีมาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ดังนี้ 1. ผู้บริหารได้มีการกำหนดนโยบายด้านความโปร่งใส โดยมีเลขาธิการวุฒิสภา ได้แสดงตัวอย่างของผู้นำทางด้านการสร้างความโปร่งใส ได้มีการประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามภารกิจองค์กรด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส และร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนำพาให้บุคลากรยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ 2. สำนักงานมีการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยได้มีการดำเนินการ ดังนี้ - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ((Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562) - มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			3. สำนักงานได้มีการขับเคลื่อนการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยได้มีการนำเครื่องมือการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จำนวน 3 เครื่องมือ มาใช้ดังนี้ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ทั้งนี้ มาตรการในการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการผ่านช่องทางการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบของการประชุมในทุกระดับ (ประชุมผู้บริหาร ประชุมระดับสำนัก ประชุมระดับกลุ่มงานและบุคลากร รวมถึง การใช้ช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของสำนักงานในการถ่ายทอดและชี้แจงแนวทางการปฏิบัติไปสู่ผู้ปฏิบัติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
		☒ มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานผ่านตัวชี้วัดที่สำคัญ 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล 10) การป้องกันการทุจริต
		☒ หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะและสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันทั่วทั้งผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน ทุกสำนัก	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้กำหนดให้แต่ละสำนักภายในได้มีการแต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนโดยมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนต่าง ๆ และรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใส เสนอผู้บังคับบัญชา ตลอดจนมีระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน โดยมีการปกป้องผู้ร้องเรียน ซึ่งหากผู้ยื่นเรื่องยังไม่เคยมีข้อมูลมาก่อน จะต้องลงทะเบียนเพื่อเป็นการคัดกรองเฉพาะบุคคลที่ยื่นเรื่องใช้ในการติดตามเรื่อง บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องจะไม่สามารถเข้าไปดำเนินการใด ๆ ได้ เพราะจะมีระบบตรวจสอบบุคคลก่อนเข้าใช้งาน (Login system) ทั้งนี้ ที่ผ่านมาสํานักงานเลขาธิการวุฒิสภา ยังไม่ได้

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			รับการร้องเรียนหรือการทักท้วงจากสาธารณะแต่อย่างใด
Advance -การประเมินประสิทธิผล และตัววัดการป้องกันทุจริต และการสร้างความโปร่งใส ภายในส่วนราชการ และมีการ ปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ -การรายงานผลการ ดำเนินการของส่วนราชการ ต่อสาธารณะ และหน่วยงาน บังคับบัญชา	**มีตัววัดในการ ตรวจติดตาม ป้องกันการทุจริต และมีการปรับปรุง สม่ำเสมอ **มีมาตรการ ป้องกันการทุจริต ในเชิงรุก (Pro- active) เช่น พัฒนา กระบวนการ ทำงานให้โปร่งใส มีระบบร้องเรียน/ ร้องทุกข์ สร้างกระบวนการ ติดตามตรวจสอบ การทุจริต และการ ป้องกันผู้ร้องเรียน **เปิดเผยผลการ ดำเนินงาน สู่สาธารณะ	 มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการ ทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการกำหนด มาตรการเชิงรุกและดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นการ ป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน อาทิ 1. แต่ละสำนักได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานสรรหา ข้าราชการรัฐสภาผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่น และ ได้กำหนดให้ข้าราชการในสำนักได้มีส่วนร่วมในการ คัดเลือกข้าราชการผู้มีคุณธรรมจริยธรรมดีเด่นของสำนัก 2. แต่ละสำนักได้มีการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติ ตามนโยบายต่อต้านการให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนัก พร้อมทั้งได้มีการส่ง บุคลากรเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการเรียนรู้ กระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ณ สำนักงาน ป.ป.ช. โครงการ Strong Model จิตพอเพียง ต้านทุจริต โครงการ Digital Thinking : การขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนตัวกับส่วนรวม เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องปรามและปลูกฝังค่านิยม การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
		☑ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่น - กระบวนการด้านการคลังและงบประมาณ โดยเฉพาะในส่วนของการจ่ายเบี้ยประชุม ของคณะกรรมการ อธิการบดี การรวมทั้ง คณะกรรมการและอนุกรรมการ ให้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการจ่ายเบี้ยประชุมผ่านระบบ KTB Corporate Online และยกเลิกการจ่ายเบี้ยประชุม ด้วยเงินสด ทั้งนี้ เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสและเพื่อให้สอดคล้องเป็นไปตามนโยบายรัฐบาล Nation e-Payment ภายใต้ชื่อ ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ National e-Payment

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
		☑ การนำเครือข่ายมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น ...	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรต่าง ๆ เพื่อมาสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน อาทิ 1. สำนักงานวิชาการได้มีการดำเนินการ ดังนี้ 1.1 มีการร่วมมือในการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการและกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาร่วมกับสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 1.2 มีการร่วมมือเครือข่ายด้านวิชาการและงานวิจัยเพื่อสนับสนุนงานฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) สวนดุสิตโพล นิต้าโพล และสำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม เป็นต้น 2. สำนักประชาสัมพันธ์ ได้มีการร่วมเซ็นสัญญา MOU ร่วมกับ 12 สถาบันการศึกษา 3. สำนักต่างประเทศ มีโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านต่างประเทศกับเครือข่ายในประเทศ 4. กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำโครงการสัมมนาเพื่อเตรียมความพร้อมเข้ารับการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ โดยเชิญหน่วยงานที่ผ่านการประกันคุณภาพ และมีผลการประเมินที่โดดเด่นเป็นที่ยอมรับมาให้ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ 5. สำนักกำกับและตรวจสอบ ได้ขอความร่วมมือไปยัง

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
		☒ การกำกับ ติดตาม การดำเนินงานเพื่อป้องกันทุจริตและ สร้างความโปร่งใส เช่น o อื่น ๆ ระบุ ☒ มีการติดตาม ทบทวน ทุกปีเกี่ยวกับ ดังนี้ ☒ ประสิทธิภาพของมาตรการ ในการป้องกันการทุจริตและการสร้างความโปร่งใส ☒ ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริตและการสร้างความ โปร่งใส ☒ ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วง จากสาธารณะเกี่ยวกับกับทุจริตและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน สำนักเทคโนโลยี สารสนเทศฯ , ทุกสำนัก	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบประวัติความประพฤติ และพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคคล กรณีสรรหาบุคคล เพื่อดำรงตำแหน่งในองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ 6. สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีโครงการแลกเปลี่ยน ข้าราชการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาไทยกับต่างประเทศ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานเพื่อป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ อาทิ 1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) 3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: ODIT) 4. ระบบการตรวจติดตามการปฏิบัติงานจาก หน่วยงานภายนอก เป็นไปตามระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2015 5. กิจกรรมการป้องกันการทุจริตจากผลประโยชน์ ทับซ้อนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน ย่อย ๒ แผนงาน ได้แก่ แผนงานการรับรองตนเอง ด้านคุณสมบัติผู้เสนองาน และแผนงานช่องทางและ แนวทางแจ้งเบาะแสการทุจริตด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ การติดตาม ทบทวนการดำเนินการ ประสิทธิภาพ และมาตรการในการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใส นั้น สำนักงานมีการดำเนินการ

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ในการนี้ในรอบปีที่ผ่านมาสำนักงานไม่เคยถูกร้องเรียน/หักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับ การทุจริตและความโปร่งใส
Significance -ผลการประเมินความโปร่งใสในระดับองค์การ โดยองค์การอิสระระดับชาติ หรือนานาชาติ -เป็นแบบอย่างที่ดีและการสร้างต้นแบบด้านความโปร่งใส	**มีดัชนีความโปร่งใสในการประเมินโดยองค์การอิสระและมีผลลัพธ์ที่ดี **มีการส่งเสริมการเป็นองค์การด้านความโปร่งใส เช่น มีการค้นหาความเป็นเลิศ (Best Practice : BP) ด้านความโปร่งใส มีการสร้างต้นแบบ (Role Model) ด้านความโปร่งใส **ได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การ	☒ ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ☒ หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส เช่น (ให้อธิบายวัฒนธรรมดังกล่าว)	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีผู้บริหารที่เป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยแสดงความโปร่งใสเป็นต้นแบบอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามภารกิจองค์กรด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส และร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนำพาให้บุคลากร ยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีความพยายามในการส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส โดยได้มีการกำหนดไว้ในวัฒนธรรมองค์กร ได้แก่ “สามัคคีมีวินัย สุจริตโปร่งใส รอบรู้งานสภา มีจิตอาสา มุ่งงานสภาสัมฤทธิ์” ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาเป็นหน่วยงานหลักทางด้านนิติบัญญัติ ซึ่งจำเป็นจะต้องมีความโปร่งใสเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือ อันจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีต่อกระบวนการออกกฎหมาย ดังนั้น การปลูกฝังให้บุคลากรในสำนักงานมีความสุจริตโปร่งใสในทุกขั้นตอน และกระบวนการในการทำงาน จึงเป็นสิ่งสำคัญที่

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
	ภายนอก	☑ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อกำกับการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น	สำนักงานพยายามส่งเสริมให้เกิดขึ้น การนำเครื่องมือในการสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตมาใช้ในสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ซึ่งประกอบไปด้วย แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) นั้น เป็นการผลักดันให้สำนักงานต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อกำกับการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เนื่องจากตัวชี้วัดและเงื่อนไขของ ITA นั้น จำเป็นจะต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมและป้องปรามการทุจริต เช่น การกำหนดให้เว็บไซต์ของสำนักงานมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ การมี Web board ที่บุคลากรสามารถแจ้งข้อร้องเรียน ตลอดจนการทุจริต ความไม่โปร่งใสได้ ทั้งนี้ สำนักงานยังได้มีการนำเทคโนโลยีมาสร้างระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน โดยมีการปกป้องผู้ร้องเรียน ซึ่งหากผู้ยื่นเรื่องยังไม่เคยมีข้อมูลมาก่อน จะต้องลงทะเบียนเพื่อเป็นการคัดกรองเฉพาะบุคคลที่ยื่นเรื่องใช้ในการติดตามเรื่อง บุคคลอื่น

ระดับ	แนวทาง ดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
		✅ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้ เช่น ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศฯ , ทุกสำนัก	ที่ไม่เกี่ยวข้องจะไม่สามารถเข้าไปดำเนินการใด ๆ ได้ เพราะจะมีระบบตรวจสอบบุคคลก่อนเข้าใช้งาน (Login system) เพื่อเป็นการคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้มีแนวทางในการปฏิบัติที่เป็นเลิศ โดยได้ดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างต้นแบบของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น สำนักงานได้ผ่านการรายงานผลการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งผลการผ่านและได้รับรางวัลดังกล่าว จะได้นำมาเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และนำมากำหนดให้เป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการ โดยมีหน่วยงานที่ให้ความสนใจในการเข้ามาศึกษาดูงาน

1.3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
Basic - การสื่อสารและการสร้างสภาพแวดล้อมภายในเพื่อให้มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ - การสร้างกลไกที่เอื้อให้ประชาชนและเครือข่ายภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน	**ส่วนราชการมีแนวทางสื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์การให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน **ปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม **มีแนวทางในการสร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่นจากองค์การภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน	☒ มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชนภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน กลไก/แนวทางดังกล่าว คือ ผู้รับผิดชอบ : สำนักประธาน , สำนักกรรมการ 1 2 และ 3 , สำนักประชาสัมพันธ์	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้มีกลไกที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชนภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน กลไก/แนวทางดังกล่าวที่เด่นชัด คือ - การปรับปรุงกฎระเบียบที่ให้ประชาชนทั้งในส่วน of เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน และภาคท้องถิ่นจากองค์การภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยลักษณะของแนวทางดังกล่าวนี้ ได้แก่ การดำเนินการผ่านคณะกรรมการต่าง ๆ ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาเป็นคณะกรรมการในการมีส่วนร่วมการดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักงาน เช่น โครงการสมาชิกวุฒิสภาพบประชาชน ซึ่งเป็นโครงการที่สมาชิกวุฒิสภาลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ทั้งนี้ สำนักงานได้เปิดโอกาสให้ประชาชนที่เกี่ยวข้องและประชาชนในพื้นที่ เข้ามาเป็นคณะทำงานในการจัดงานในพื้นที่นั้น ๆ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
Advance -การตั้งเป้าหมาย ทำท่าย และการส่งเสริม ให้เกิดนวัตกรรมของ กระบวนการและการ บริการผ่านเครือข่ายภาค ประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่น	**มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย รองรับการเปลี่ยนแปลง **มีแนวทางการส่งเสริมให้เกิด นวัตกรรมของกระบวนการทำงาน และการให้บริการผ่านเครือข่าย ภาคประชาชน ภาคเอกชน และ ท้องถิ่น	☒ มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิดร่วมทำร่วมตรวจสอบ ตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการ มาตรการต่าง ๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/ นโยบาย/มาตรการที่ดำเนินการร่วมกับ เครือข่าย เช่น และเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้มีการ ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง องค์กรต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อาทิ 1. การร่วมมือร่วมกับสำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎรในการบูรณาการฐานข้อมูลวิชาการ และกฎหมายของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา 2. มีการร่วมมือกับเครือข่าย เช่น สำนักงาน กองทุนสนับสนุนการวิจัย สวนดุสิตโพล นิต้าโพล และสำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม เพื่อสร้างความร่วมมือด้านวิชาการและงานวิจัย เพื่อสนับสนุนงานฝ่ายนิติบัญญัติ เป็นต้น 3. การร่วมมือระหว่างเครือข่ายสถาบัน โดยการ ร่วมเซ็นสัญญา MOU ร่วมกับสถาบันการศึกษา เพื่อพัฒนาการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ประชาธิปไตยให้แก่เยาวชน

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
Significance -การสร้างนวัตกรรมที่มีผลกระทบสูงและเชิงนโยบายที่นำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน	ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศ และนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน เช่น การสร้างความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน หรือการใช้กลไกห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) โดยนำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (DesignThinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการ	☒ มีผลงานที่โดดเด่นที่เป็นนวัตกรรมอันเกิดจากการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย จนสามารถแก้ไขปัญหายาก ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานและสร้างคุณค่ากับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กร และประเทศ ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ส่งผลในระดับประเทศ โดยนำกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ดังตัวอย่างเช่น - การดำเนินโครงการประกวดคลิปที่ส่งเสริมให้มีการใช้กระบวนการแบบรัฐสภาในการที่จะพิจารณาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันเพื่อให้มีการตกผลึกทางความคิด จนนำไปสู่การแก้ไขปัญหาภายในโรงเรียนหรือในชุมชน ภายใต้ชื่อ”โครงการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยสำหรับเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป ประจำปี พ.ศ. 2562” โดยจัดกิจกรรมประกวดคลิปการแสดงบทบาทสมมติ “สภาจำลอง” - การใช้นวัตกรรมเครือข่ายทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นลักษณะทางการคลังเชื่อมโยงตั้งแต่ระบบ GF ของ MIS ของกระทรวงการคลัง โดยนำมาต่อยอดที่สำนักงานการคลัง คือระบบ Fast เชื่อมโยงกับธนาคารกรุงไทยเกี่ยวกับ Net-Banking ทำ KTB Corporate จนกระทั่งไปถึงผู้รับบริการปลายทางซึ่งเป็นประโยชน์ทั้งในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเงินในการเบิกจ่ายที่แต่เดิมอาจมีความล่าช้า ยุ่งยาก และไม่มีความปลอดภัย

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินงาน
			ไม่เพียงเท่านี้ สำนักงานยังได้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนนวัตกรรมเชิงนโยบายมาใช้ในการลดต้นทุนของกระบวนการที่ส่งผลต่อการสร้างขีดความสามารถขององค์กร โดยได้มีการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการในการนำนวัตกรรม/เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนการประชุมเพื่อรองรับกระบวนการสนับสนุนการตราพระราชบัญญัติ และกระบวนการสนับสนุนงานด้านการควบคุม และตรวจสอบการบริหารราชการแผ่นดิน อาทิ - ได้มีการนำ iPad มาใช้ในการประชุมของสมาชิกวุฒิสภาและผู้บริหารสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา เพื่อลดการใช้กระดาษและสร้างความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการ - การส่งจดหมายและเอกสารนัดประชุม electronics โดยลดกระดาษและค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง ทำให้สามารถลดต้นทุนในกระบวนการดำเนินงาน

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินการ
Basic -การประเมินและติดตามโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคม -การติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการขององค์การอย่างต่อเนื่อง	- ประเมินความเสี่ยงโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง - เตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาต่างๆ เช่น การทำประชาพิจารณ์ เพื่อรับฟังความคิดเห็นทั้งก่อน/ระหว่าง/หลังดำเนินโครงการ - กำหนดตัวชี้วัดและติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง - รวบรวมข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบจากทุกภาคส่วน	✓ มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบต่อสังคม ดังนี้ ✓ มีการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสังคมการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินโครงการ กระบวนการและยุทธศาสตร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ /สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุข ✓ มีการกำหนดมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบต่อเศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม/สาธารณสุขที่อาจเกิดขึ้น) ผู้รับผิดชอบ : สำนักนโยบายและแผน , ทุกสำนัก	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภามีการประเมินความเสี่ยง และมีการวิเคราะห์ผลกระทบต่อสังคมของโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการตลอดจนมีการประเมินความคุ้มค่า โดยได้มีการกำหนดตัวชี้วัดและติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการรวบรวมข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบ จากทุกภาคส่วน รวมถึงมีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการเพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ ทั้งนี้ สำนักงานได้มีระบบการติดตามการดำเนินการโครงการ และระบบการติดตามการดำเนินการตามตัวชี้วัดในการพิจารณาความก้าวหน้าและผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินการ
Advance -การติดตามรายงานผลกระทบ โดยผ่านกลไกการสื่อสารและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ประชาชนภาคเอกชน และท้องถิ่น	- ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการเพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ - สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์	☑ หน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้างได้แก่ ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก	สำหรับในส่วนของการคำนึงถึงผลกระทบของสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ไปสู่การพัฒนาประเทศและตามทิศทางยุทธศาสตร์ และการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์นั้น สำนักงานฯ มีการวิเคราะห์ผลกระทบเชิงลบ วิเคราะห์ความเสี่ยงโดยมีการใช้ช่องทางการสื่อสารโดยได้มีการเปิดเว็บไซต์รับฟังความเห็นต่าง ๆ โดยเฉพาะภารกิจในกระบวนการพิจารณาร่างกฎหมายที่มีความซับซ้อนยุ่งยากที่กรมการเปิดรับฟังและทางฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการต่อโดยสรุปนำเสนอเพื่อให้กฎหมายฉบับนั้นรับฟังความเห็นรอบด้านเพื่อกฎหมายตราออกไปได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ตามเจตนารมณ์ ซึ่งถือว่าเป็นการป้องกันผลกระทบเชิงลบ นอกจากนี้ มีการกำหนดให้มีการออกกฎกระทรวงหรือข้อบังคับตามกฎหมายลำดับรองโดยมีการใช้กลไกของคณะกรรมการวิสามัญที่อยู่ภายใต้คณะกรรมการวิสามัญกิจการวุฒิสภาที่มีการดำเนินการติดตามอยู่ เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้ฝ่ายบริหารดำเนินการภายในกรอบเวลาที่ผู้ดูแลได้แจ้งต่อกรมการ

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินการ
Significance -การติดตามผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	● ส่วนราชการมีการกำหนดตัววัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิง -ยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ -ยุทธศาสตร์พื้นที่ (ถ้ามี) -ยุทธศาสตร์ชาติ -ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ● ส่วนราชการมีการติดตามตัววัด โดยมีการวิเคราะห์เพื่อรู้เท่าทันสถานการณ์และกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม	☒ มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีต่อด้านเศรษฐกิจ/ สังคม/สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข ได้แก่..... ผู้รับผิดชอบ : ทุกสำนัก	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีผลงานที่โดดเด่นที่สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ดีต่อด้านเศรษฐกิจ/ สังคม/สิ่งแวดล้อม/ สาธารณสุข ที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ดังนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาซึ่งมีภารกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ อย่างรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสาธารณสุข ผ่านทางกระบวนการร่างพระราชบัญญัติต่าง ๆ ซึ่งร่างพระราชบัญญัติที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการการต่าง ๆ มีความเกี่ยวข้อง อาทิ - ร่างพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๖๐ เกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านเศรษฐกิจ - ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. เกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสังคม - ร่างพระราชบัญญัติป่าชุมชน พ.ศ. ... เกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม - ร่างพระราชบัญญัติควบคุมโรคจากการประกอบอาชีพและโรคจากสิ่งแวดล้อม เกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสาธารณสุข

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินการ
			ทั้งนี้ กระบวนการในการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการตราพระราชบัญญัติดังกล่าวเกิดขึ้นในชั้นกรรมาธิการในการพิจารณาถึงผลกระทบหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมายหรือการบังคับใช้กฎหมายนั้น ๆ ซึ่งจะได้มีการดำเนินการกำหนดเป็นมาตรการหรือเป็นข้อกำหนดซึ่งระบุไว้ในพระราชบัญญัตินั้น หรืออาจกำหนดเป็นข้อสังเกตของกรรมาธิการแนบท้ายร่างพระราชบัญญัติเพื่อเป็นข้อเสนอแนะหรือแนวทางให้กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องที่อาจประสบปัญหาที่เป็นผลกระทบเชิงลบจากการบังคับใช้กฎหมาย นอกจากนี้ เพื่อให้ร่างพระราชบัญญัติมีความสมบูรณ์เพื่อการนำไปบังคับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากปัญหาและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้ สำนักงานได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานและคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติต่าง ๆ ก่อนและหลังเข้าสู่การพิจารณาของสภา ทั้งในส่วนของคณะทำงานระดับสำนัก ได้แก่ คณะทำงานตรวจทานร่างพระราชบัญญัติ คณะทำงานตรวจทานร่างพระราชบัญญัติ 3 สำนัก และคณะกรรมการในชั้นกรรมาธิการ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจพิจารณาร่างพระราชบัญญัติที่อยู่ในวงงานของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เพื่อเป็นการกลั่นกรองและตรวจทานร่างพระราชบัญญัติให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด

ระดับ	แนวทางดำเนินการ	แบบการตรวจประเมินตนเอง (PMQA 4.0)	ผลการดำเนินการ
			ไม่เพียงเท่านั้น สำนักงานยังได้มีการจัดทำรายงานการพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการการศึกษาที่ได้มีการศึกษาผลกระทบในแต่ละด้าน ครบถ้วนทั้งด้าน เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และ สาธารณสุข ดังตัวอย่าง เช่น 1.ด้านเศรษฐกิจ รายงานการศึกษา เรื่อง พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. ๒๕๔๒ 2. ด้านสังคม รายงานการศึกษา เรื่อง การสังเคราะห์การดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย : ปัญหาและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการศึกษา สักการเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส สภานิติบัญญัติแห่งชาติ 3. ด้านสาธารณสุข รายงานการศึกษา เรื่อง ระบบสารสนเทศด้านมาตรฐานและข้อมูลแพทย์ 4. ด้านสิ่งแวดล้อม รายงานการศึกษา เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติป่าชุมชน พ.ศ.

แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

หมวด 1 การนำองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนราชการ :	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานสถานิติบัญญัติแห่งชาติ
ชื่อแผนพัฒนาองค์การ :	แผนพัฒนาระบบการนำองค์การของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
หมวด :	หมวด 1 การนำองค์การ
วัตถุประสงค์ :	เพื่อทบทวนระบบการนำองค์การของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาให้สอดคล้องกับการเข้าสู่ระบบราชการ 4.0
ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :	ร้อยละของแผนการดำเนินงานบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
รายละเอียดโดยย่อ :	- แนวทางการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักขององค์การ - แนวทางการสื่อสารเพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักสู่บุคลากรทุกระดับ - แนวทางการผลักดันวิสัยทัศน์สู่ความสำเร็จ - การประพฤติปฏิบัติตนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การ - วิธีการและมาตรการจัดการผลกระทบทางลบ - การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร
หน่วยงาน :	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 2
งบประมาณ :	-
ระยะเวลาดำเนินการ :	ตุลาคม 2562 – กันยายน 2563
วันที่จัดทำ :	กันยายน 2562

1	ระบบการนำองค์การของส่วนราชการได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสู่การบรรลุพันธกิจ การมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน และการบรรลุผลยุทธศาสตร์ชาติและความสามารถในการแข่งขัน																	
	กิจกรรม/ขั้นตอน แนวทาง/วิธีการ	ระยะเวลา	ปีงบประมาณ 2563											ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
			ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63					ก.ย. 63
	1.1 การทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักขององค์การ 1.1.1 รวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นกรอบในการทบทวน ได้แก่ (Basic, Advance) - นโยบายประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ รองประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ และเลขาธิการวุฒิสภา - ผลการสำรวจความพึงพอใจ - แผนต่าง ๆ ของประเทศ เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น - ผลกระทบของการดำเนินงานต่อสังคมทั้งเชิงบวกและเชิงลบทั้งทางตรงและทางอ้อม 1.1.2 ผู้บริหารระดมความคิดเห็นต่อการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา (Basic, Advance) 1.1.3 ผู้บริหารระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก และแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา โดยจะต้องสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชน (Significance)	5 เดือน	←				→								1. เอกสารประกอบการระดมความคิดเห็น 2. ผลการสำรวจความพึงพอใจ 3. เอกสารแสดงความเชื่อมโยงแผนต่าง ๆ กับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ 4. ผลการระดมความคิดเห็นของผู้บริหาร 5. ผลกระทบของการดำเนินงานต่อสังคมทั้งเชิงบวกและเชิงลบทั้งทางตรงและทางอ้อม 6. วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประชาชน 7. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่ได้ทบทวน	สำนักนโยบายและแผน	ทุกสำนัก	

1	ระบบการนำองค์การของส่วนราชการได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน โดยการกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์เชื่อมโยงสู่การบรรลุพันธกิจ																	
	การมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน และการบรรลุผลยุทธศาสตร์ชาติและความสามารถในการแข่งขัน																	
	กิจกรรม/ขั้นตอน แนวทาง/วิธีการ	ระยะเวลา	ปีงบประมาณ 2563											ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
ต.ค. 62			พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63					
1.2 การสื่อสารเพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก (ตามแผนยุทธศาสตร์) ลงสู่บุคลากรทุกระดับ รวมทั้งการแสดง บทบาทการเป็นแบบอย่าง (Role Model) ของผู้บริหารในการดำเนินการตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ วัฒนธรรมขององค์การ (Basic) 1.2.1 กิจกรรมเพื่อสื่อสารแผนปฏิบัติราชการ 1.2.2 ประชุมผู้บริหาร 1.2.3 ประชุมระดับสำนัก ในการถ่ายทอด วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัฒนธรรมขององค์การ ไปยังระดับสำนัก กลุ่มงาน และบุคคล 1.2.4 สื่อสารผ่านเครื่องมือและช่องทางสมัยใหม่ เช่น Social Network เป็นต้น	12 เดือน	←											→	1. รายงานผลการสื่อสาร แผนปฏิบัติราชการ 2. รายงานการประชุม ผู้บริหาร 3. รายงานการประชุมระดับ สำนัก 4. รายงานการสื่อสารผ่าน เครื่องมือ และช่องทางต่าง ๆ	สำนักนโยบาย และแผน สำนักบริหาร งานกลาง	ทุกสำนัก		
1.3 การส่งเสริม และสำรวจการประพฤติ ปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์การ (Basic) 1.3.1 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์การให้เกิดการ ประพฤติปฏิบัติ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรม ที่มุ่งเน้นประชาชน 1.3.2 สำรวจบุคลากรในการนำวัฒนธรรม องค์การไปประพฤติปฏิบัติ	12 เดือน	←												→	1. รายงานผลการสำรวจ การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์การ ให้เกิดการประพฤติปฏิบัติ 2. รายงานผลการสำรวจ การนำวัฒนธรรมองค์การ ไปประพฤติปฏิบัติ	สำนักพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	ทุกสำนัก	
1.4 การสำรวจความร่วมมือระหว่างองค์การ ที่เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3 เดือน										←			→	- รายงานผลการสำรวจ	ทุกสำนัก	ทุกสำนัก	

2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส																		
กิจกรรม/ขั้นตอน แนวทาง/วิธีการ	ระยะเวลา	ปีงบประมาณ 2563												ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)	
		ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63					
2.1 การส่งเสริมการป้องกันการทุจริต และสร้างความโปร่งใสขององค์กร	12 เดือน	←												→	1. รายงานผลการส่งเสริม การป้องกันการทุจริตและ สร้างความโปร่งใสขององค์กร	1. สำนักนโยบาย และแผน	ทุกสำนัก	
2.1.1 กำหนดแนวทาง ระบบการตรวจสอบ กำกับดูแล ที่เสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกัน ทุจริต และดำเนินการติดตามรายงานผล (Basic)	6 เดือน	←													2. รายงานการสำรวจ การประพฤติปฏิบัติของ บุคลากรตามประมวล จริยธรรมของสำนักงาน เลขาธิการวุฒิสภา	2. สำนักพัฒนา ทรัพยากรบุคคล		
2.1.2 กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต ในเชิงรุก (Pro-active) (Advance)	6 เดือน	←																
2.1.3 กำหนดระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์สร้าง กระบวนการติดตามตรวจสอบการทุจริต และการปกป้องผู้ร้องเรียน (Advance)	6 เดือน	←																
2.1.4 เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ (Advance)	6 เดือน							←						→				
2.1.5 ดำเนินการตามเกณฑ์หรือดัชนีความ โปร่งใสจากผู้ประเมินภายนอก (Advance)	6 เดือน							←						→				
2.1.6 ดำเนินการส่งเสริมการเป็นองค์กร ด้านความโปร่งใส เช่น ส่งเสริมการประพฤติ ตามประมวลจริยธรรม การสร้างต้นแบบ (Role Model) ด้านความโปร่งใส เป็นต้น (Significance)	6 เดือน							←						→				
2.1.7 เสนอเพื่อรับรางวัลด้านความโปร่งใส จากหน่วยงานอิสระภายนอก (Significance)	3 เดือน											←		→				

3 การมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของส่วนราชการผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก																	
กิจกรรม/ขั้นตอน แนวทาง/วิธีการ	ระยะเวลา	ปีงบประมาณ 2563												ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
		ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63				
3.1 การส่งเสริมการสร้างการมีส่วนร่วม ของบุคลากรทั้งภายในและภายนอก เพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ขององค์การ 3.1.1 ดำเนินการสร้างสภาพแวดล้อมในการ เรียนรู้ภายในองค์การ เช่น เวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันในระดับสำนัก COP ระดับสำนัก KM Day เป็นต้น (Basic) 3.1.2 กำหนดแนวทางและดำเนินการในการ สื่อสารและสร้างสภาพแวดล้อมภายในองค์การ ให้มีการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน (Basic) 3.1.3 ปรับปรุงกฎระเบียบที่เอื้อให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วม (Basic) 3.1.4 กำหนดแนวทางและดำเนินการในการ สร้างเครือข่ายให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่นจากองค์การภายนอกเข้ามามี ส่วนร่วมกันในการทำงาน (Basic) 3.1.5 ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในกระบวนการ ทำงานและการให้บริการผ่านเครือข่าย ภายนอก (Advance) 3.1.6 ผู้บริหารส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเชิง นโยบายที่ส่งผลในวงกว้าง (Significance)	9 เดือน				←								→	1. รายงานการประชุม ระดับสำนักในการสร้าง สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ 2. รายงานการประชุม ระดับสำนักในการสื่อสารและ สร้างสภาพแวดล้อมให้มีการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน 3. รายงานผลการมีส่วนร่วม ของประชาชนต่อการ ดำเนินงานหรือปฏิบัติงาน ของสำนักงาน 4. เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน และท้องถิ่นจาก องค์การภายนอกที่เข้ามามี ส่วนร่วมกันในการทำงาน 5. นวัตกรรมในกระบวนการ ทำงานและการให้บริการ ผ่านเครือข่ายภายนอก 6. นวัตกรรมเชิงนโยบาย ที่ส่งผลในวงกว้าง ทั้งต่อ ประชาชน สังคม และประเทศ	1. สำนักพัฒนา ทรัพยากรบุคคล 2. ทุกสำนัก	ทุกสำนัก	

4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์																	
กิจกรรม/ขั้นตอน แนวทาง/วิธีการ	ระยะเวลา	ปีงบประมาณ 2563												ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
		ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63				
4.1 การจัดการผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นต่อสังคม และมีการเตรียมการเชิงรุก มีกระบวนการ ตัววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญในการดำเนินการ 4.1.1 ประเมินความเสี่ยงโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง (Basic) 4.1.2 เตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ทั้งก่อน/ระหว่าง/หลัง ดำเนินโครงการ (Basic) 4.1.3 ติดตามผล และรวบรวมข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องให้พร้อมต่อการถูกติดตาม/ตรวจสอบ (Basic) 4.1.4 ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการเพื่อรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ (Advance) 4.1.5 สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ (Advance) 4.1.6 กำหนดตัววัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ยุทธศาสตร์ชาติ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งมีการติดตามตัววัด โดยมีการวิเคราะห์เพื่อให้เท่าทันสถานการณ์ (Significance)	9 เดือน				←								→	1. รายงานการประเมินความเสี่ยงโครงการ กระบวนการ และยุทธศาสตร์ที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม 2. มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ทั้งก่อน/ระหว่าง/หลัง ดำเนินโครงการ 3. ข้อมูล/สถิติ/ผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง 4. การนำเทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการ 5. เครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันเหตุการณ์ 6. รายงานวิเคราะห์การติดตามตัววัดที่บรรลุผลลัพธ์ในเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ ยุทธศาสตร์ชาติ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม 7. มาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ส่งเสริมการดำเนินการ	1. สำนักนโยบายและแผน 2. ทุกสำนัก	ทุกสำนัก	

4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์ที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศตามทิศทางยุทธศาสตร์																	
กิจกรรม/ขั้นตอน แนวทาง/วิธีการ	ระยะเวลา	ปีงบประมาณ 2563												ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ (บาท)
		ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63				
4.1.7 กำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อป้องกัน/ ส่งเสริมการดำเนินการเพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Significance)														เพื่อผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม			