

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์

09:56 LAZ ... 4G 28%

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์

*Required

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการ

1.1 สถานะของผู้ใช้บริการ (ตอบเพียงข้อเดียว) *

☐ เกษตรกร

☐ ผู้ประกอบการ

☐ ผู้บริโภคสินค้าปศุสัตว์

☐ บุคลากรกรมปศุสัตว์

☐ ประชาชนทั่วไป

☒ Other: ข้าราชการที่มาศึกษาดูงาน

09:56 LAZ ... 4G 28%

1.2 หน่วยงานที่ท่านใช้บริการ *

Choose

1.3 เรื่องที่ท่านมารับบริการ *

การศึกษาดูงาน PMQA

วันที่มารับบริการ (วัน/เดือน/ปี ค.ศ.)

DD MM YYYY

11 / 07 / 2019

1.4 ท่านขอรับบริการ โดยช่องทางใด(ให้ตอบเพียงข้อเดียว) *

☐ ติดต่อด้วยตนเอง

☐ เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่

☐ โทรศัพท์

☐ โทรสาร

☐ อินเทอร์เน็ต

☒ Other: ผ่านหน่วยงานตัวเอง

ตอนที่ 1

ข้อมูลการใช้บริการ

Choose

กลุ่มดาวสมทบใน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มแผนวิชาการปศุสัตว์

กองการเจ้าหน้าที่

กองคลัง

กองงานพระราชสำนักและกิจการพิเศษ

กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ

กองแผนงาน

กองสารพัดและกิจการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

สำนักกฎหมาย

สำนักควบคุม ป้องกันและบำบัดโรคสัตว์

สำนักงานและวิชาการกรม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

สำนักกฎหมาย

สำนักควบคุม ป้องกันและบำบัดโรคสัตว์

สำนักงานและวิชาการกรม

สำนักตรวจสอบและควบคุมมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์

สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์

สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์

สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์

สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์

สำนักพัฒนาวิชาการสัตว์

กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์

กองควบคุมอาหารและยาสัตว์

กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ

กองเมล็ดพันธุ์ปศุสัตว์

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์

09:57 4G 28%

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้บริการ

2.1 ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ *

	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจมาก
2.1.1 ได้ รับบริการ ตรงตาม ต้องการ	☐	☐	☐	☐
2.1.2 มี ความถูกต้อง ครบ ถ้วนของ การให้ บริการ	☐	☐	☐	☐
2.1.3 มี การให้ บริการ ทั่วถึง ทัน การณ์ และเพียงพอ	☐	☐	☐	☐

09:57 4G 28%

docs.google.com

2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ *

	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจมาก
2.2.1 มี การติด ประกาศ แจ้ง ข้อมูล เกี่ยวกับ ขั้นตอน การให้ บริการ	☐	☐	☐	☐
2.2.2 มี การให้ บริการ เป็นระบบ ตาม ลำดับ ก่อน-หลัง	☐	☐	☐	☐
2.2.3 มี ความ รวดเร็ว ในการให้ บริการ	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้บริการ

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์

09:58 LAZ ... 4G 28%

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก *

	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจ มาก
2.3.1 มีป้าย ประชาสัมพันธ์ บอกจุดให้ บริการที่ ชัดเจน	☐	☐	☐	☐
2.3.2 มีจุด บริการเหมาะ สม เข้าถึง สะดวก	☐	☐	☐	☐
2.3.3 มีความ สะดวกสบาย ระหว่างรับ บริการ	☐	☐	☐	☐

!!!

09:58 LAZ ... 4G 28%

2.4 ด้านเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ *

	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจ มาก
2.4.1 มี ความ ซื่อสัตย์ สุจริตใน การ ปฏิบัติ หน้าที่	☐	☐	☐	☐
2.4.2 มี ความ เอาใจใส่ และ เต็มใจให้ บริการ	☐	☐	☐	☐
2.4.3 มี ความรู้ ความ สามารถ ในการให้ บริการ	☐	☐	☐	☐

BACK NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse - Terms of Service](#)

Google Forms

ตอนที่ 2

ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้บริการ (ต่อ)

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์

09:59 4G+ 28%

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์

ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการครั้งนี้ (โปรดระบุ)

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจจากการได้รับบริการ
เจ้าหน้าที่มีความรู้และความภูมิใจในการทำงาน

3.2 สิ่งที่ท่านไม่ประทับใจจากการได้รับบริการ
ไม่มี

BACK NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#)

Google Forms

09:59 4G+ 28%

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ (โปรดระบุ)

4.1 ท่านต้องการบริการอะไรเพิ่มเติมในอนาคต
Your answer

4.2 ท่านมีความคาดหวังอย่างไรต่อการบริการในอนาคต
Your answer

4.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการบริการ
Your answer

BACK NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

ตอนที่ 3

ความประทับใจในการให้บริการ

ตอนที่ 4

ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์

09:59 LAZ 4G+ 28%

แบบสอบถามความคิดเห็นของ
ผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของกรมปศุสัตว์

*Required

ตอนที่ 5 กรุณาทำเครื่องหมายลงในช่อง
ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ในระดับ 1-10 เพียงข้อเดียว

ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือและ
สนับสนุนการดำเนินงานของกรม
ปศุสัตว์*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

น้อย ○○○○○○○○○○ มาก

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาตอบ
แบบสอบถาม กรมปศุสัตว์จะนำ
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ
ท่านไปใช้ในการปรับปรุงการให้
บริการต่อไป

BACK SUBMIT

ตอนที่ 5

ความผูกพัน : การให้ความร่วมมือและ
สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน