

(ร่าง)

แผนการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2560-2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

[illegible]

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ												
	ปี พ.ศ. 2562												
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
5. ออกแบบเครื่องมือ													
Output : 1. แบบสำรวจความพึงพอใจกลุ่มผู้รับบริการเดิม (88 คน) 2. แบบสำรวจความคาดหวังกลุ่มผู้รับบริการใหม่ (162 คน) 3. แบบสัมภาษณ์ความไม่พึงพอใจ (เชิงลึก) (10 คน) 4. รายชื่อสมาชิกวุฒิสภาที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย (เคยแสดงความคิดเห็นในปี 2560-2561)													
ครั้งที่ 1/2561 ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลและบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาฉบับที่ 4 (พ.ศ.2560-2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562													
Output : แนวทางการสำรวจความพึงพอใจและกลุ่มเป้าหมาย (ข้อ 3-5)													
6. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ แบบสอบถามความพึงพอใจ 6.1 ความตรง (Validity): ผู้เชี่ยวชาญ (คณะกรรมการ) 6.2 ความเที่ยง (Reliability): กลุ่มนักร้อง ประมาณ 10 คน (10% จาก 88 คน)													
Output : แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพเรียบร้อยแล้ว													
ครั้งที่ 2/2561 ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลและบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาฉบับที่ 4 (พ.ศ.2560-2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562													
Output : แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพเรียบร้อยแล้ว													
7. ดำเนินการสำรวจ : ประชากรทั้งหมด 7.1 สำรวจความพึงพอใจของสมาชิกวุฒิสภาจำนวน 88 คน ขึ้นต่ำ 72 คน 7.2 สำรวจความคาดหวังของสมาชิกวุฒิสภาจำนวน 162 คน ขึ้นต่ำ 116 คน 7.3 สัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 10 คน													

[illegible]