

แบบสอบถามความคิดเห็นสมาชิกสถานิติบัญญัติแห่งชาติ
เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาปฏิบัติหน้าที่
สำนักงานเลขาธิการสถานิติบัญญัติแห่งชาติ

คำชี้แจง

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขาธิการสถานิติบัญญัติแห่งชาติมีความประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ฉบับที่ 4 (2560-2564) เพื่อให้สำนักงานฯ ได้ทราบถึงประเด็นที่ตอบสนองต่อความต้องการของฝ่ายนิติบัญญัติและได้นำผลที่ได้จากการสำรวจนี้ไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป จึงขอความกรุณาท่านสมาชิกสถานิติบัญญัติแห่งชาติในการตอบแบบสอบถามนี้ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับสำนักงานฯ นำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ต่อไป

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

2.1 การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

2.1.1 ด้านกฎหมายและวิชาการ

2.1.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.3 ด้านประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร

2.1.4 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร

2.1.5 ด้านการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ

2.2 ภาพรวมการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หรือเติมคำในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

- | | | | |
|--|---|---|---|
| 1.1 เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง | |
| 1.2 อายุ | ☐ 40-45 ปี | ☐ 46-50 ปี | ☐ 51-55 ปี |
| | ☐ 56-60 ปี | ☐ 60 ปีขึ้นไป | |
| 1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท | ☐ ปริญญาเอก |
| 1.4 <u>ในอดีต</u> ท่านเคยดำรงตำแหน่งทางการเมืองดังนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1) | ☐ เคย (โปรดระบุ) | ☐ สมาชิกวุฒิสภา | ☐ สมาชิกสถานิติบัญญัติแห่งชาติ |
| | | ☐ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร | ☐ อื่น ๆ |
| | ☐ ไม่เคย | | |

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ล้อมรอบคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดในแต่ละประเด็นความเห็นเพียงข้อเดียวตามระดับต่าง ๆ ดังนี้

- | | |
|--|---|
| + 5 หมายถึง พึงพอใจ ต่อการให้บริการมากที่สุด | - 5 หมายถึง ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการมากที่สุด |
| + 4 หมายถึง พึงพอใจ ต่อการให้บริการมาก | - 4 หมายถึง ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการมาก |
| + 3 หมายถึง พึงพอใจ ต่อการให้บริการ | - 3 หมายถึง ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการ |
| + 2 หมายถึง พึงพอใจ ต่อการให้บริการน้อย | - 2 หมายถึง ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการน้อย |
| + 1 หมายถึง พึงพอใจ ต่อการให้บริการน้อยที่สุด | - 1 หมายถึง ไม่พึงพอใจ ต่อการให้บริการน้อยที่สุด |

ประเด็นความเห็น		โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว										
		ท่านมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับใด					ท่านมีความไม่พึงพอใจ อยู่ในระดับใด					
2.1 การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา												
2.1.1 ด้านกฎหมายและวิชาการ												
1) ด้านกฎหมาย												
●การจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณากฎหมาย												
- เอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ (อ.พ.)		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
- เอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการนิติการ		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
●การให้บริการด้านกฎหมาย												
- การรับและจัดทำคำแปรญัตติ		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
- การค้นหาข้อมูลด้านกฎหมาย		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
- การปรึกษาหารือและการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นด้านกฎหมายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติ		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
2) ด้านวิชาการ												
●การจัดทำเอกสารด้านวิชาการ												
- วารสารจุลนิติ		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
- เอกสารประกอบการพิจารณาญัตติ		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
- บทความทางวิชาการ		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
- ข้อมูลทางวิชาการ หัวข้อ “เกร็ดความรู้ในวงงานสภา”		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
- ข้อมูลทางวิชาการ หัวข้อ “กฎหมายวันนี้”		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
●การให้บริการด้านวิชาการ												
- การปรึกษาหารือและการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นด้านวิชาการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติ		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
- การค้นหาข้อมูลวิจัยเกี่ยวกับร่างกฎหมาย		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
- การสัมมนาทางวิชาการ		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
2.1.2 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ												
1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย												
●การป้องกันไวรัส												
		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
●การแก้ไขปัญหาเมื่อระบบล่ม												
		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
●เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi)												
		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
2) การให้บริการข้อมูลด้านนิติบัญญัติผ่าน Web site หรือ Mobile Application												
	●ข้อมูลการประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
	●ฐานข้อมูลเอกสารประกอบการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ

ประเด็นความเห็น		โปรดทำเครื่องหมาย  ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว										
		ท่านมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับใด					ท่านมีความไม่พึงพอใจ อยู่ในระดับใด					
	● สารบบการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติ ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
	● ระบบประมวลผลข้อมูล การพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ ของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
	● ฐานข้อมูลรายงาน การพิจารณาศึกษา ของคณะกรรมการธิการ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
3) การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย IT Service ณ ห้องประชุมสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ ชั้น 2 อาคารรัฐสภา 1 และ ชั้น 3 อาคารรัฐสภา 2												
● การให้คำปรึกษาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ PC และ Notebook		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การให้คำปรึกษาการใช้งาน Mobile Application		+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
4) นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ งานด้านนิติบัญญัติผ่านสื่อสาธารณะ (Social Network)												
	● Senate channel (News / Line TV / e-Book / ร่าง พรบ. / Digital Book)	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
	● Line Application (NLA News / NLA Formal)	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
	● Facebook NLA	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
	● Click NLA ตามติดภารกิจ สนช.	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
	● IPTV 1	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
	● NLA Radio	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
	● ปฏิทินกำหนดการประชุม	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ

ประเด็นความเห็น	โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว										
	ท่านมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับใด					ท่านมีความไม่พึงพอใจ อยู่ในระดับใด					
2.1.3 ด้านประชาสัมพันธ์และการสร้างภาพลักษณ์องค์กร											
● การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของวุฒิสภา / สภานิติบัญญัติแห่งชาติเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ขององค์กร เช่น Social Media เป็นต้น	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● เครือข่ายความร่วมมือของวุฒิสภา / สภานิติบัญญัติแห่งชาติ เช่น การเสริมสร้างผู้นำ นักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติพบประชาชน สภาจำลองสัญจร เป็นต้น	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
2.1.4 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร											
● ความรู้ความสามารถของบุคลากรในภาพรวมที่ใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานให้กับสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว ถูกต้อง เชื่อถือได้	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การติดต่อประสานงานในด้านต่าง ๆ ให้กับสมาชิกฯ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การมีจิตบริการ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การยึดมั่นในกฎระเบียบและมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การรักษาความลับในการประชุม	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
2.1.5 ด้านเครือข่ายและความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ											
● เครือข่ายความสัมพันธ์และความร่วมมือเพื่อสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติกับหน่วยงานภายในประเทศ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● เครือข่ายความสัมพันธ์และความร่วมมือเพื่อสนับสนุนงานด้านนิติบัญญัติกับหน่วยงานภายนอกประเทศ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
2.2 ภาพรวมการปฏิบัติงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา											
● การบริหารจัดการองค์กรที่ดีและมีประสิทธิภาพ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การพัฒนาความเป็นเลิศด้านกฎหมายและวิชาการ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ก้าวหน้าและทันสมัย	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การประชาสัมพันธ์และการสร้างภาพลักษณ์องค์กร	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความเป็นเลิศ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ
● การพัฒนาเครือข่ายและความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ	+5	+4	+3	+2	+1	-1	-2	-3	-4	-5	☐ ไม่เคยใช้บริการ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

3.1 ประเด็น/เรื่องใดที่ท่านเห็นว่าควรปรับปรุงพัฒนาอย่างเร่งด่วน

3.1.1

3.1.2

3.1.3

3.2 ท่านต้องการบริการเพิ่มเติมใดจากสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

.....

3.3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณท่านสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นครั้งนี้
ซึ่งความเห็นของท่านสมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานฯ ในการนำไปปรับปรุง
คุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ต่อไป

คณะกรรมการติดตามประเมินผลและการบูรณาการการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ฉบับที่ 4 (2560-2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักนโยบายและแผน โทร. 0 2831 9377 โทรสาร 0 2831 9371