



(ร่าง)

รายงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ
ของส่วนราชการตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผล
การปฏิบัติราชการดีเด่นของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



คณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร
เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม
สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ที่มาและแนวทาง

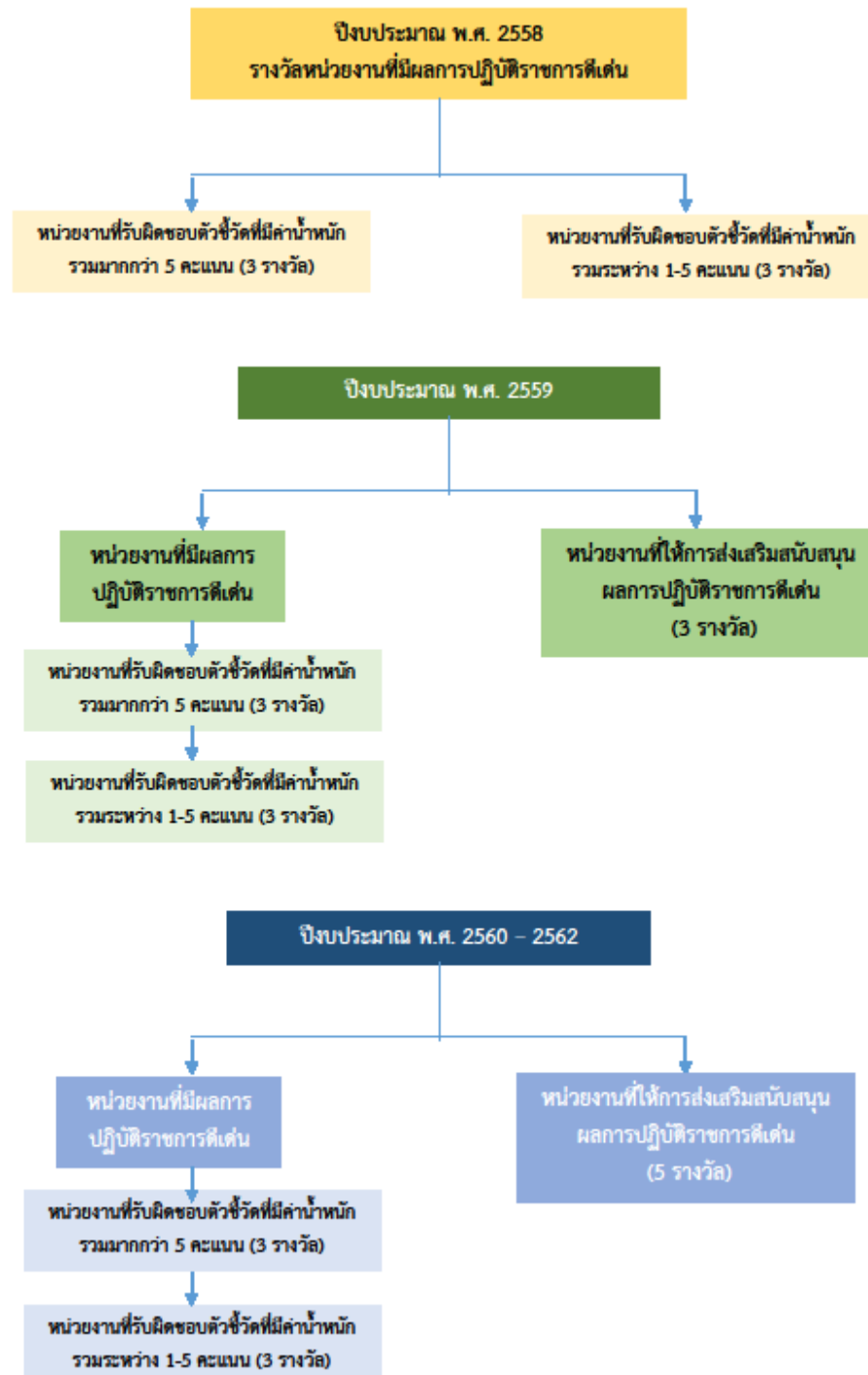
คณะกรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.) ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 3/2547 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2547 กำหนดให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการปรับค่าตอบแทนภาคราชการ เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2547 โดยให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 โดยนำผลการประเมินมาจัดสรรเงินรางวัลและสิ่งจูงใจให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างประจำ และตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา รัฐบาลไม่มีนโยบายในการจัดสรรเงินรางวัลและสิ่งจูงใจแก่ข้าราชการพลเรือนส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้ดำเนินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการมาอย่างต่อเนื่อง และถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด และเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการรัฐสภาสามัญในการดำเนินการตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่ให้ส่วนราชการต่าง ๆ มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับความสามารถและมาตรฐานการปฏิบัติงานของระบบราชการ ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีอำนาจหน้าที่ทบทวนหลักเกณฑ์การจัดสรรรางวัล/สิ่งจูงใจของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยคณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัดฯ ได้จัดทำหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 และในคราวประชุม อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐสภา ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันอังคารที่ 21 กรกฎาคม 2563 มีมติชอบหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565

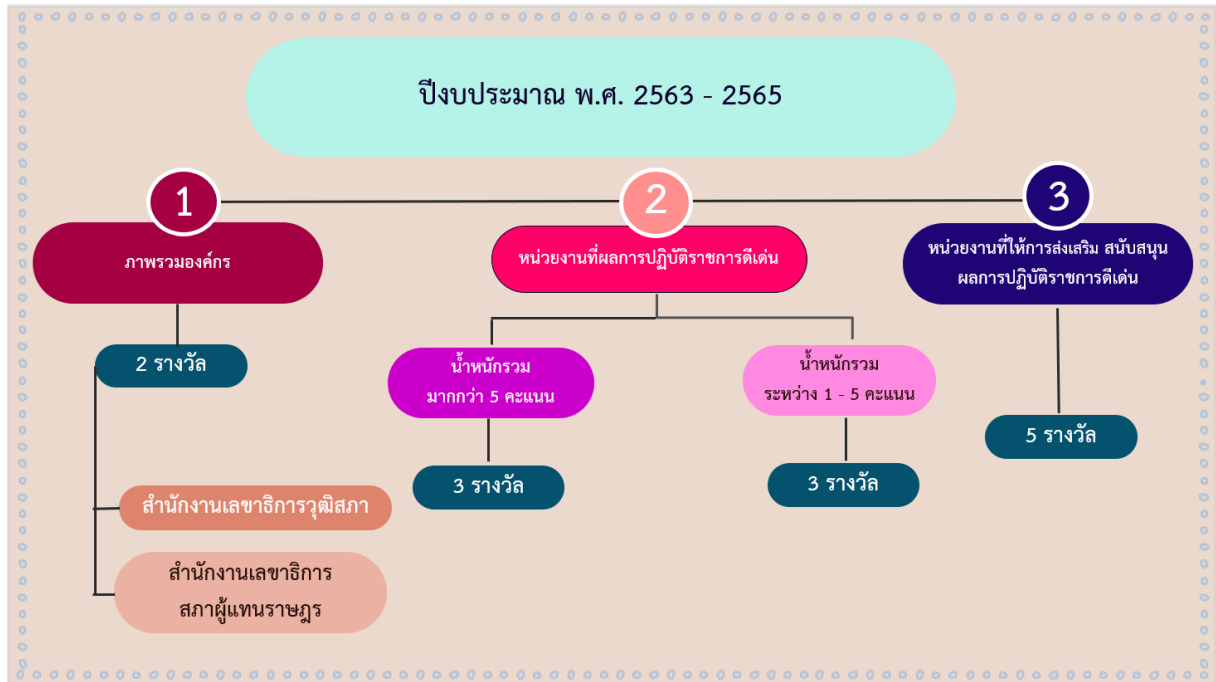
ต่อมา คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการแก้ไขหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 ขึ้น โดยกำหนดให้การมอบโล่รางวัลหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเพียงองค์ประกอบเดียว และ ที่ประชุม ก.ร. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2564 ได้มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564

พัฒนาการของการจัดสรรรางวัลและสิ่งจูงใจ

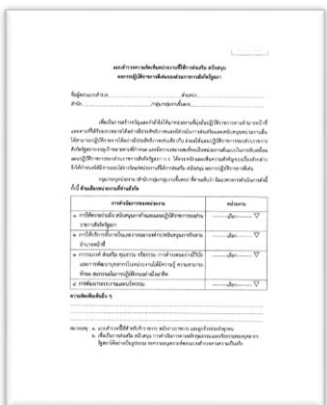
1 ประเภทของโล่รางวัล



คณะกรรมการพิจารณากำหนดกรอบตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน ตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เห็นควรกำหนดให้มีรางวัลมอบให้กับ องค์กรเป็นรางวัลผลการดำเนินการในภาพรวมขององค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการ ในภาพรวมขององค์กรให้ได้มาตรฐานสากล จำนวน 2 รางวัล คือ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา



ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการแก้ไขหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้แก่หน่วยงานที่มีส่วนในการส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานอื่นให้สามารถปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้แผนปฏิบัติการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด และมีความเหมาะสมที่จะเป็นหน่วยงานต้นแบบในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยพิจารณาจากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร ตามแบบสำรวจความคิดเห็นหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพียงองค์ประกอบเดียว โดยมีการปรับเปลี่ยนน้ำหนัก ร้อยละ 100

แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด	แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด	แบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรต่อหน่วยงานที่ให้การส่งเสริมสนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
		

3. หลักเกณฑ์การจัดสรรโล่รางวัล

หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีองค์ประกอบในการพิจารณา 3 ประการ ได้แก่

1. ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ 30)
2. ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ 50)
3. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ 20)

โดยในองค์ประกอบที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด กำหนดให้แต่ละส่วนราชการจัดทำ (1) แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด และ (2) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด

เพื่อนำไปคำนวณผลการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดฯ ปรากฏตามภาพ



สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีองค์ประกอบในการพิจารณา 3 ประการ เช่นเดียวกับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีความแตกต่าง ดังนี้

1. หลักเกณฑ์การมอบโล่หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นตามตัวชี้วัด มีค่าน้ำหนักแตกต่างจาก ปี พ.ศ. 2558 ดังนี้

องค์ประกอบ	ค่าน้ำหนัก	
	ปี พ.ศ. 2558	ปี พ.ศ. 2559
1. ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด	30	30
2. ผลการประเมินตัวชี้วัด	50	40
3. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด	20	30

ซึ่งองค์ประกอบที่ 3 ได้กำหนดให้แต่ละส่วนราชการจัดทำแบบสำรวจเช่นเดียวกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

2. หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัด รัฐสภา โดยหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ ดังกล่าว มีองค์ประกอบในการพิจารณา 3 ประการ ได้แก่

- 1) ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ 30)
- 2) ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ 40)
- 3) การแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร (น้ำหนักในการพิจารณา ร้อยละ 30) กำหนดให้แต่ละส่วนราชการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร



จากนั้น ในการประชุม ก.ร. ครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันจันทร์ที่ 30 ตุลาคม 2560 ได้มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยให้นำไปใช้ดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2562 มีจำนวน 11 รางวัล ดังนี้

1. โล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด (จำนวน 6 รางวัล แบ่งเป็น 2 กลุ่มๆ ละ 3 รางวัล)
2. โล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น (จำนวน 5 รางวัล)

1. โล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มตามน้ำหนักความรับผิดชอบในตัวชี้วัดของหน่วยงาน กล่าวคือ **กลุ่มแรก** เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวมมากกว่า 5.00 และ **กลุ่มที่สอง** เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวมระหว่าง 1.00 - 5.00

1.1 โล่รางวัลมอบให้แก่หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด 3 ลำดับแรก ของแต่ละกลุ่ม

1.2 หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดมี 3 องค์ประกอบ คือ

องค์ประกอบที่ 1 ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30)

องค์ประกอบที่ 2 ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 40)

องค์ประกอบที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30)

สำหรับองค์ประกอบที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด นั้น ประกอบด้วยแบบสำรวจ จำนวน 2 แบบ ได้แก่

1) แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) และเจ้าภาพหลักร่วม ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ผู้อำนวยการสำนัก เป็นผู้ตอบแบบสำรวจ และ

2) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ เป็นผู้ตอบแบบสำรวจ)

3. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ตามตัวชี้วัด มี 3 องค์ประกอบ คือ

องค์ประกอบที่ 1 ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 20)

องค์ประกอบที่ 2 ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30)

องค์ประกอบที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 50)

สำหรับองค์ประกอบ ที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร



ในคราวประชุม อ.ก.ร. ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานราชการของรัฐบาล ครั้งที่ 7/2563 เมื่อวันอังคารที่ 21 กรกฎาคม 2563 มีมติเป็นชอบหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 จำนวน 13 รางวัล ดังนี้

1. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ภาพรวมขององค์กร)

เพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภามีผลการดำเนินการในภาพรวมที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานที่กำหนด ทั้งในส่วนของการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ

หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยรางวัลดังกล่าว มีจุดประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเร่งรัด ปรับปรุง พัฒนา ระบบงานต่าง ๆ รวมทั้งผลักดันแผนงาน/ โครงการ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม และส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการและภาพลักษณ์ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จึงได้กำหนดให้มีการมอบโล่รางวัลให้แก่ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ภาพรวมขององค์กร) จำนวน 2 รางวัล คือ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีผลการประเมินใน 3 องค์ประกอบ ดังนี้

1. มีผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 95 ขึ้นไป โดยแต่ละตัวชี้วัดจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 3

2. มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 85 ขึ้นไป (ตามผลการประเมินตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ)

3. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ร้อยละ 85 ขึ้นไป

โดยส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจะต้องได้คะแนนผลการดำเนินการทั้ง 3 องค์ประกอบตามที่กำหนด จึงจะได้รับรางวัล

2. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด

แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ตามน้ำหนักความรับผิดชอบในตัวชี้วัดของหน่วยงาน กล่าวคือ **กลุ่มแรก** เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวมมากกว่า 5.00 และ **กลุ่มที่สอง** เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักตัวชี้วัดรวมระหว่าง 1.00 - 5.00 (จำนวน 6 รางวัล แบ่งเป็น 2 กลุ่มๆละ 3 รางวัล)

2.1 โล่รางวัลมอบให้แก่หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดลำดับแรกของแต่ละกลุ่ม

2.2 หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดมี 3 องค์ประกอบ คือ

องค์ประกอบที่ 1 ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30)

องค์ประกอบที่ 2 ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 40)

องค์ประกอบที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 30)

สำหรับองค์ประกอบที่ 3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด นั้นประกอบด้วยแบบสำรวจ จำนวน 2 แบบ ได้แก่

1) แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานะเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) และเจ้าภาพหลักร่วม ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ผู้อำนวยการสำนัก เป็นผู้ตอบแบบสำรวจ) และ

2) แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ เป็นผู้ตอบแบบสำรวจ)

3. หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น

3.1 โล่รางวัลให้แก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น เป็นการพิจารณาร่วมกันทุกสำนัก/กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรงของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

3.2 โล่รางวัลมอบให้แก่หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ๕ ลำดับแรก โดยหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด มีสิทธิได้รับโล่รางวัลหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นนี้ได้เช่นกัน

3.3 หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น มีองค์ประกอบในการพิจารณา 3 ประการ คือ

องค์ประกอบที่ 1 ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 10)

องค์ประกอบที่ 2 ผลการประเมินตัวชี้วัด (น้ำหนักร้อยละ 20)

องค์ประกอบที่ 3 การแสดงพฤติกรรมของหน่วยงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร (น้ำหนักร้อยละ 70)

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น มีค่าน้ำหนักแตกต่างจาก ปี พ.ศ. 2560-2562 ดังนี้

องค์ประกอบ	ค่าน้ำหนัก	
	ปี พ.ศ. 2560-2562	ปี พ.ศ. 2563-2565
1. ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด	20	10
2. ผลการประเมินตัวชี้วัด	30	20
3. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด	50	70
แบบสำรวจ	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการแสดงพฤติกรรมในการเป็นพลเมืองที่ดีขององค์กร	การแสดงพฤติกรรมของหน่วยงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กร

แผนภาพสรุปรายละเอียดหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565

หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565

หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัล ให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ภาพรวมขององค์กร)	หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงาน ที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัด จำนวน 6 โล่รางวัล	หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้หน่วยงานที่ ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น จำนวน 5 โล่รางวัล
ผลการประเมินการปฏิบัติตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 95 ขึ้นไป โดยแต่ละตัวชี้วัดจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 3	ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด ร้อยละ 30	ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด ร้อยละ 10
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 85 ขึ้นไป (ตามผลการประเมินตัวชี้วัดความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ)	ผลการประเมินตัวชี้วัด ร้อยละ 40%	ผลการประเมินตัวชี้วัด ร้อยละ 20
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ร้อยละ 85 ขึ้นไป	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด ร้อยละ 30	การแสดงผลพฤติกรรมของบุคลากรในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ขององค์กร ร้อยละ 70

ต่อมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่ประชุม ก.ร. ครั้งที่ 8/2564 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2564 ได้มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา หน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติราชการดีเด่นตามตัวชี้วัดและหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564 โดยมีการแก้ไขหลักเกณฑ์โล่รางวัลที่มอบให้หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ได้กำหนดแนวทางในการพิจารณามอบโล่รางวัล ไว้ดังนี้

1. เป็นหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุนภารกิจและแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
 2. เป็นหน่วยงานที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร/สนับสนุนภารกิจตามอำนาจหน้าที่
 3. เป็นหน่วยงานที่รณรงค์ ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การดำรงตนอย่างมีวินัย และพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ
 4. เป็นหน่วยงานที่พัฒนาระบบงานและนวัตกรรม
- ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การมอบโล่หน่วยงานให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น มีค่าน้ำหนักแตกต่างจาก ปี พ.ศ. พ.ศ. 2563 – 2565 ดังนี้

องค์ประกอบ	ค่าน้ำหนัก	
	ปี พ.ศ. 2563-2565	ปี พ.ศ. 2563 – 2565 (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564
1. ปริมาณและคุณภาพของตัวชี้วัด	10	การสำรวจความคิดเห็นของ บุคลากรต่อหน่วยงาน ที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน ผลการปฏิบัติราชการดีเด่น ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพียงองค์ประกอบเดียว (ร้อยละ 100)
2. ผลการประเมินตัวชี้วัด	20	
3. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการผลักดันตัวชี้วัด	70	
แบบสำรวจ	การแสดงผลพฤติกรรม ของหน่วยงานในการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ขององค์กร	

4. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นตามหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรตามแบบสำรวจที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลฯ ผ่านทางระบบสำรวจความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ (e – Survey) ในระหว่างวันจันทร์ที่ 11 ตุลาคม 2564 – วันพุธที่ 20 ตุลาคม 2564 สรุปผลการสำรวจ ดังนี้

4.1 ผู้ตอบแบบสำรวจ จากจำนวนบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จำนวน 1,199 คน มีบุคลากรตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น จำนวน 1,048 คน คิดเป็นร้อยละ 87.41 ของบุคลากรทั้งหมด (ปี 2563 ร้อยละ 94.42) โดยบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ร้อยละ 7.01

โดยสำนัก/กลุ่มงานที่มีบุคลากรในสำนักตอบแบบสำรวจทุกคน มีจำนวน 4 สำนัก ได้แก่ สำนักประชาสัมพันธ์ สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักการพิมพ์ และสำนักนโยบายและแผน รายละเอียดปรากฏตามตารางแสดงจำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสำรวจ จำแนกรายสำนัก ดังนี้

สำนัก	บุคลากร (คน)	ผู้ตอบแบบสำรวจ (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
กลุ่มตรวจสอบภายใน	7	5	71.43
สำนักงานประธานวุฒิสภา	49	41	83.67
สำนักประชาสัมพันธ์	106	106	100
สำนักบริหารงานกลาง	137	117	85.40
สำนักการคลังและงบประมาณ	69	48	69.57
สำนักการต่างประเทศ	23	21	91.30
สำนักวิชาการ	39	34	87.18
สำนักการประชุม	42	26	61.90
สำนักกำกับและตรวจสอบ	32	31	96.88
สำนักการรณรงค์ 1	111	106	95.50
สำนักการรณรงค์ 2	113	92	81.42
สำนักกฎหมาย	52	42	80.77
สำนักภาษาต่างประเทศ	23	19	82.61
สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล	39	39	100
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	45	43	95.56
สำนักรายงานการประชุมและชวเลข	72	44	61.11
สำนักการพิมพ์	63	63	100
สำนักการรณรงค์ 3	141	135	95.74
สำนักนโยบายและแผน	36	36	100
รวม	1,199	1,048	87.41

4.2 แบบสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการมอบหมายการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดในฐานเจ้าภาพหลักของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา (ผู้อำนวยการสำนักเป็นผู้ตอบแบบสำรวจ) ซึ่งเป็นแบบสำรวจที่สำนักได้รับผิดชอบในฐานเจ้าภาพหลัก (ผู้รายงาน) และตัวชี้วัดหลัก โดยไม่รวมผู้รับผิดชอบในฐานหน่วยงานสนับสนุน พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการกระจายงานและมอบหมายงานตามตัวชี้วัดให้กับผู้ปฏิบัติ ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 85.65 (ปี พ.ศ. 2563 ร้อยละ 92.84) โดยมีหน่วยงานที่มีการกระจายงานตามตัวชี้วัดให้ผู้ปฏิบัติ ร้อยละ 100 จำนวน 14 สำนัก ดังนี้

สำนัก	จำนวนบุคลากร (คน)		คิดเป็นร้อยละ
	ทั้งหมด	ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	
กลุ่มตรวจสอบภายใน	7	0	0
สำนักงานประธานวุฒิสภา	49	49	100
สำนักประชาสัมพันธ์	106	106	100
สำนักบริหารงานกลาง	137	137	100
สำนักการคลังและงบประมาณ	69	8	11.59
สำนักการต่างประเทศ	23	23	100
สำนักวิชาการ	39	39	100
สำนักการประชุม	42	42	100
สำนักกำกับและตรวจสอบ	32	32	100
สำนักกรรมาธิการ 1	111	111	100
สำนักกรรมาธิการ 2	113	113	100
สำนักกฎหมาย	52	45	86.54
สำนักภาษาต่างประเทศ	23	23	100
สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล	39	39	100
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	45	45	100
สำนักรายงานการประชุมและชวเลข	72	30	41.67
สำนักการพิมพ์	63	63	100
สำนักกรรมาธิการ 3	141	86	60.99
สำนักนโยบายและแผน	36	36	100
รวม	1,199	1,027	85.65

4.3 แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการ สังกัดรัฐสภา พบว่า ในภาพรวมมีคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด คิดเป็น ร้อยละ 75.49 (ปี พ.ศ. 2563 ร้อยละ 76.24)

ทั้งนี้ สำนักที่มีคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดฯ มากกว่า คะแนนเฉลี่ยในภาพรวมของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีจำนวน 8 สำนัก เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สำนักกำกับและตรวจสอบ (ร้อยละ 88.90) สำนักนโยบายและแผน (ร้อยละ 82.56) สำนักการพิมพ์ (ร้อยละ 81.59) สำนักกฎหมาย (ร้อยละ 81.52) สำนักภาษาต่างประเทศ (ร้อยละ 79.58) สำนัก กรรมการ 3 (ร้อยละ 76.80) สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 75.79) และสำนักกรรมการ 2 (ร้อยละ 75.70)

สำนัก	บุคลากร (คน)	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	คะแนนเต็มของ แบบสำรวจ แต่ละสำนัก (จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม x25)	คะแนนผู้ตอบ แบบสอบถาม ตาม ข้อเท็จจริง	คะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็น ของสำนัก
กลุ่มตรวจสอบภายใน	7	5	125	85	68.00
สำนักงานประธานวุฒิสภา	49	41	1,025	727	70.93
สำนักประชาสัมพันธ์	106	106	2,650	1,967	74.23
สำนักบริหารงานกลาง	137	117	2,925	2,169	74.15
สำนักการคลังและงบประมาณ	69	48	1,200	848	70.67
สำนักการต่างประเทศ	23	21	525	389	74.10
สำนักวิชาการ	39	34	850	615	72.35
สำนักการประชุม	42	26	650	454	69.85
สำนักกำกับและตรวจสอบ	32	31	775	689	88.90
สำนักกรรมการ 1	111	106	2,650	1,908	72.00
สำนักกรรมการ 2	113	92	2,300	1,741	75.70
สำนักกฎหมาย	52	42	1,050	856	81.52
สำนักภาษาต่างประเทศ	23	19	475	378	79.58
สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล	39	39	975	739	75.79
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	45	43	1,075	785	73.02
สำนักgrayงานการประชุมและชวเลข	72	44	1,100	798	72.55
สำนักการพิมพ์	63	63	1,575	1,285	81.59
สำนักกรรมการ 3	141	135	3,375	2,592	76.80
สำนักนโยบายและแผน	36	36	900	743	82.56
รวม	1,199	1,048	26,200	19,768	75.49

ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดฯ อยู่ในระดับคะแนนที่ 4 หรือ **ระดับมาก** สามารถจำแนกเป็นรายประเด็นสรุปได้ดังนี้

4.3.1 บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาส่วนมากได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 48.47 ของบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจ (508 คน) มีความเห็นว่า ตนได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอยู่ในระดับมาก และอีกร้อยละ 17.75 (186 คน) มีความเห็นว่า ตนได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอยู่ในระดับมากที่สุด

4.3.2 สำนัก/กลุ่มงานของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา มีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่สำนัก/กลุ่มงานรับผิดชอบให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 47.81 ของบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจ (501 คน) มีความเห็นว่าสำนัก/กลุ่มงานของตนมีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบอยู่ในระดับมาก และอีกร้อยละ 21.09 (221 คน) มีความเห็นว่าสำนัก/กลุ่มงานของตนมีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด

4.3.3 บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาส่วนมากมีการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 46.18 ของบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจ (484 คน) ตอบแบบสำรวจว่าตนมีการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอยู่ในระดับมาก และอีกร้อยละ 17.84 (187 คน) ตอบแบบสำรวจว่าตนมีการติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดอยู่ในระดับมากที่สุด

4.3.4 บุคลากรส่วนมากของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาส่วนมากมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 44.18 ของบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจ (463 คน) ตอบแบบสำรวจว่าตนมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดอยู่ในระดับมาก และอีกร้อยละ 17.84 (187 คน) ตอบแบบสำรวจว่าตนมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัดอยู่ในระดับมากที่สุด

4.3.5 บุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาส่วนมากมีความเห็นว่า การดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 48.19 ของบุคลากรผู้ตอบแบบสำรวจ (505 คน) มีความเห็นว่า การดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และอีกร้อยละ 19.66 (206 คน) มีความเห็นว่า การดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	1	2	3	4	5
1. ท่านได้รับทราบสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด	22	27	305	508	186
ร้อยละ	2.10	2.58	29.10	48.47	17.75
2. สำนัก/กลุ่มงานของท่านมีการสื่อสารเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ได้รับผิดชอบ	21	30	275	501	221
ร้อยละ	2.00	2.86	26.24	47.81	21.09
3. ท่านได้ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด	27	32	318	484	187
ร้อยละ	2.58	3.05	30.34	46.18	17.84
4. ท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันตัวชี้วัด	22	51	325	463	187
ร้อยละ	2.10	4.87	31.01	44.18	17.84
5. ท่านเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับตัวชี้วัดของสำนัก/กลุ่มงานมีความเหมาะสม	16	31	290	505	206
ร้อยละ	1.53	2.96	27.67	48.19	19.66

ตารางแสดงคะแนนภาพรวมแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการ จำแนกตามข้อคำถาม

4.4 แบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรต่อหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา จากบุคลากรที่ได้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นจำนวน 1,048 คน จากจำนวนบุคลากร 1,199 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 87.41 ของบุคลากรทั้งหมด โดยสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรต่อหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาได้ ดังนี้

(1) หน่วยงานที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุนภารกิจและแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ได้แก่ สำนักนโยบายและแผน โดยมีบุคลากรเลือกทั้งสิ้น 113 คน รองลงมา ได้แก่ สำนักกรรมการ 1 และสำนักการประชุม ตามลำดับ

(2) หน่วยงานที่ให้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร/สนับสนุนภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ได้แก่ สำนักประชาสัมพันธ์ โดยมีบุคลากรเลือกทั้งสิ้น 181 คน รองลงมาได้แก่ สำนักบริหารงานกลาง และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามลำดับ

(3) หน่วยงานที่รณรงค์ ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม การดำรงตนอย่างมีวินัย และการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ได้แก่ สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีบุคลากรเลือกทั้งสิ้น 371 คน รองลงมาได้แก่ สำนักบริหารงานกลาง และสำนักประชาสัมพันธ์ ตามลำดับ

(4) หน่วยงานที่พัฒนาระบบงานและนวัตกรรม ได้แก่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยมีบุคลากรเลือกทั้งสิ้น 403 คน รองลงมาได้แก่ สำนักการพิมพ์ และสำนักกรรมการ 3 ตามลำดับ

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาทั้ง 4 องค์ประกอบรวมกันแล้ว พบว่า หน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ตามความคิดเห็นของบุคลากรของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 5 ลำดับแรก ดังนี้

ลำดับที่ 1 ได้แก่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีบุคลากรเลือกในภาพรวมทั้ง 4 องค์ประกอบทั้งสิ้น 554 คน

ลำดับที่ 2 ได้แก่ สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีบุคลากรเลือกในภาพรวมทั้ง 4 องค์ประกอบทั้งสิ้น 508 คน

ลำดับที่ 3 ได้แก่ สำนักประชาสัมพันธ์ โดยมีบุคลากรเลือกในภาพรวมทั้ง 4 องค์ประกอบทั้งสิ้น 331 คน

ลำดับที่ 4 ได้แก่ สำนักบริหารงานกลาง โดยมีบุคลากรเลือกในภาพรวมทั้ง 4 องค์ประกอบทั้งสิ้น 272 คน

ลำดับที่ 5 ได้แก่ สำนักกรรมการ 1 โดยมีบุคลากรเลือกในภาพรวมทั้ง 4 องค์ประกอบทั้งสิ้น 244 คน

สำนัก	การให้ ความร่วมมือ	การ ให้บริการ	การรณรงค์ ส่งเสริม คุณธรรม	การพัฒนา นวัตกรรม	รวม 4 องค์ประกอบ
กลุ่มตรวจสอบภายใน	4	7	9	9	29
สำนักงานประธาณวุฒิสภา	29	29	18	8	84
สำนักประชาสัมพันธ์	66	181	51	33	331
สำนักบริหารงานกลาง	58	113	60	41	272
สำนักการคลังและงบประมาณ	66	70	36	19	191
สำนักการต่างประเทศ	14	10	9	15	48
สำนักวิชาการ	14	14	15	26	69
สำนักการประชุม	74	68	43	20	205
สำนักกำกับและตรวจสอบ	17	15	12	4	48
สำนักการมาธิการ 1	80	62	49	53	244
สำนักการมาธิการ 2	65	53	50	34	202
สำนักกฎหมาย	21	19	20	12	72
สำนักภาษาต่างประเทศ	7	13	7	7	34
สำนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล	67	28	371	42	508
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	53	72	26	403	554
สำนักรายงานการประชุมและชวเลข	26	21	24	13	84
สำนักการพิมพ์	28	34	32	73	167
สำนักการมาธิการ 3	61	36	39	56	192
สำนักนโยบายและแผน	113	16	8	20	157

5. ข้อเสนอแนะ และประเด็นความเห็น

สรุปข้อเสนอแนะและประเด็นความเห็นจากแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และแบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรต่อหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา สามารถสรุปได้ ดังนี้

1. แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

1.1 ควรจัดประชาสัมพันธ์ และสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดให้แก่บุคลากรผ่านทางช่องทางต่าง ๆ

1.2 ควรให้แต่ละสำนักมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวชี้วัด เพื่อให้ตรงตามภารกิจงาน และครอบคลุมกระบวนการทั้งหมด

1.3 การกำหนดตัวชี้วัดและการดำเนินการตามตัวชี้วัดควรคำนึงถึงผลประโยชน์ที่สำนักงานจะได้รับ และสามารถนำไปต่อยอด และใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติราชการได้จริง

1.4 ควรกำหนดปริมาณตัวชี้วัดให้น้อยลง และเน้นที่คุณภาพของตัวชี้วัด และสอดคล้องกับงานประจำ

1.5 ควรเน้นการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติภารกิจหลักขององค์กร (Core Business) และในการกำหนดตัวชี้วัดไม่ควรซ้ำซ้อนกัน เช่น ตัวชี้วัดด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาทักษะดิจิทัล ซึ่งมีการประเมินตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลฯ อยู่แล้ว

2. แบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรต่อหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

- ไม่มี

3. ความคิดเห็นของคณะกรรมการกลั่นกรองการดำเนินงานการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการตามตัวชี้วัด และหน่วยงานที่ให้การส่งเสริม สนับสนุนผลการปฏิบัติราชการดีเด่นของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3.1 ควรสื่อสารสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับความสำคัญและการดำเนินการขับเคลื่อนตัวชี้วัดตามโครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้บุคลากรทุกคนทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินการตามตัวชี้วัด

3.2 ควรยกเลิกข้อคำถามจำนวนตัวชี้วัดที่สำนัก/กลุ่มงาน/ผู้ตอบรับผิดชอบ ในแบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เนื่องจากไม่นัยสำคัญต่อการประเมินผล และเป็นการลดข้อคำถามให้น้อยลง