



## สรุปสาระสำคัญของ ของพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘



ด้วยสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ความต้องการในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชนมีจำนวนมากขึ้น ซึ่งที่ผ่านมาแหล่งเงินทุนที่ประชาชนจะสามารถเข้าถึงได้นั้นมีทั้งที่อยู่ในระบบ เช่น ธนาคารหรือสถาบันการเงินต่าง ๆ หรือแหล่งเงินทุนนอกระบบจำพวกที่เป็นของนายทุนเงินกู้ สำหรับประชาชนผู้มีรายได้อาจได้ประจำที่มีความสามารถในการชำระหนี้คิมนั้น การเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบคงไม่ใช่เรื่องยากเท่าใดนัก และการทวงถามหนี้ของลูกหนี้ประเภทนี้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการกำหนดนโยบายในการติดตามทวงถามหนี้ของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้กำกับให้มีความเหมาะสมอยู่แล้ว<sup>๑</sup> แต่สำหรับผู้มีรายได้น้อยที่ไม่มีแหล่งที่มาของรายได้ที่แน่นอน ทางเดียวที่จะเข้าถึงแหล่งเงินทุนก็คงหนีไม่พ้นที่จะต้องใช้บริการแหล่งเงินทุนนอกระบบ เนื่องจากไม่จำเป็นต้องแสดงที่มาของรายได้หรือต้องมีผู้ค้ำประกัน อย่างไรก็ตามปัญหาที่มักจะพบเห็นกันอยู่เป็นประจำของแหล่งเงินทุนที่เป็นนอกระบบคือ เมื่อหนี้ถึงกำหนดชำระและลูกหนี้ไม่ส่งคืนตามกำหนด ฝ่ายเจ้าหนี้จะใช้วิธีการทวงถามเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้โดยไม่คำนึงถึงวิธีการ จนบางครั้งถึงขั้นผิดทำนองคลองธรรมหรือผิดกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการใช้วิธีการทำให้ลูกหนี้อับอาย เสื่อมเสียชื่อเสียง การโทรศัพท์ทวงถามในเวลาที่ไม่เหมาะสม หรือที่หนักกว่านั้นมีการทำให้ลูกหนี้เกิดความหวาดกลัว การใช้ผู้มีอิทธิพล ตลอดจนการใช้กำลังหรืออาวุธประทุษร้ายต่อร่างกาย เป็นต้น

<sup>๑</sup> ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย “แนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้” ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๑.



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้มีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๘๐ วัน นับแต่วันประกาศ คือ ตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นไป โดยมีเหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้คือ โดยที่การทวงถามหนี้ในปัจจุบันมีการกระทำที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ไม่ว่าจะเป็นการใช้ถ้อยคำที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง การคุกคามโดยขู่เข็ญ การใช้กำลังประทุษร้าย หรือการทำให้เสียชื่อเสียง รวมถึงการให้ข้อมูลเท็จ และการสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้แก่บุคคลอื่น ประกอบกับปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการทวงถามหนี้และการควบคุมการทวงถามหนี้ไว้เป็นการเฉพาะ สมควรมีกฎหมายในเรื่องดังกล่าว จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

คอลัมน์เกร็ดกฎหมายน่ารู้ฉบับนี้จึงใคร่ขอเสนอเรื่อง “สรุปสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘” เพื่อให้ผู้อ่านได้มีความรู้ความเข้าใจถึง บทนิยาม ข้อห้ามในการทวงถามหนี้ การกำกับดูแลผู้ทวงถามหนี้ การร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ บทกำหนดโทษ ตามลำดับ ดังนี้

## ๑. นิยาม

“ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติหรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

“ผู้ให้สินเชื่อ” หมายความว่า

(๑) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติหรือ

(๒) บุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด

“สินเชื่อ” หมายความว่า สินเชื่อที่ให้แก่บุคคลธรรมดาโดยการให้กู้ยืมเงิน การให้บริการบัตรเครดิต การให้เช่าซื้อ การให้เช่าแบบลีสซิง และสินเชื่อในรูปแบบอื่นที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน

“ลูกหนี้” หมายความว่า ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และให้หมายความรวมถึง ผู้ค้ำประกันซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย

“ธุรกิจทวงถามหนี้” หมายความว่า การรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรง หรือโดยอ้อม เป็นปกติธุระ แต่ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของนายความซึ่งกระทำแทนลูกความของตน

## ๒. การควบคุมผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องจดทะเบียนตามกฎหมาย หากเป็นนายความให้ดำเนินการจดทะเบียนได้ที่สภานายความ

## ๓. ข้อห้ามในการทวงถามหนี้

๓.๑ ห้ามทวงถามหนี้กับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ลูกหนี้

๓.๒ การติดต่อกับบุคคลอื่นทำได้เพื่อสอบถามสถานที่ติดต่อลูกหนี้เท่านั้น โดยผู้ทวงถามหนี้



ต้องแจ้งชื่อตัว ชื่อสกุล ไม่ใช่ภาษา สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจบนซองจดหมายหรือในหนังสือหรือในสื่ออื่นใดที่ทำให้เข้าใจว่าติดต่อมาเพื่อทวงถามหนี้ ไม่ติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เข้าใจผิดเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อของลูกหนี้ และไม่แจ้งความเป็นหนี้ของลูกหนี้ เว้นแต่บุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และได้สอบถามถึงสาเหตุของการติดต่อ

๓.๓ การติดต่อกับลูกหนี้ ต้องติดต่อตามสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ติดต่อกได้ในเวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึง ๒๐.๐๐ นาฬิกา และในวันหยุดราชการ เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึง ๑๘.๐๐ นาฬิกา โดยแจ้งให้ลูกหนี้ทราบถึงชื่อผู้ให้สินเชื่อและจำนวนหนี้ที่ลูกหนี้เป็นหนี้ แสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากผู้ให้สินเชื่อต่อลูกหนี้ด้วย และเมื่อลูกหนี้ชำระหนี้แล้วให้ผู้ทวงถามออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้อาจประกาศกำหนด จำนวนครั้งที่ผู้ทวงถามหนี้มีสิทธิติดต่อกับลูกหนี้ด้วยก็ได้

๓.๔ ไม่กระทำการในลักษณะข่มขู่ใช้ความรุนแรง ใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้ หรือบุคคลอื่น เปิดเผยความเป็นหนี้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ติดต่อกับลูกหนี้เกี่ยวกับหนี้โดยใช้ไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึกหรือโทรสาร หรือใช้ภาษา สัญลักษณ์ ชื่อทางธุรกิจบนซองจดหมายหรือในหนังสือที่ทำให้เข้าใจว่าติดต่อมาเพื่อทวงถามหนี้ และทวงถามหนี้ในลักษณะอื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนด

๓.๕ ห้ามทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด โดยแสดงหรือใช้เครื่องหมาย เครื่องแบบ หรือข้อความที่ทำให้เชื่อว่าการทวงถามหนี้ นั้นทำโดยนายความ สำนักงานกฎหมาย แสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี ถูกอายัดทรัพย์สินหรือเงินเดือน ติดต่อกับหรือแสดงให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี ถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือเงินเดือน หรือดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต

๓.๖ ห้ามทวงถามหนี้ในลักษณะไม่เป็นธรรม โดยเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายเกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนด หรือการเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ ออกเช็ค ทั้งที่รู้อยู่ว่าลูกหนี้อยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้

๓.๗ ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รวมถึงห้ามทวงถามหนี้ หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ เว้นแต่เป็นการทวงถามหนี้ของตน สามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน

#### ๔. การกำกับดูแลผู้ทวงถามหนี้

๔.๑ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ เช่น ออกประกาศหรือคำสั่งเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ ออกข้อบังคับกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองและสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ เสนอแนะคณะรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองหรือช่วยเหลือลูกหนี้ในด้านอื่น ๆ เป็นต้น

๔.๒ คณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการเกี่ยวกับการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการกำกับ



การทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร ติดตาม สอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้ที่เป็นนิติบุคคล ประสานกับหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๔.๓ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด มีอำนาจหน้าที่ในพื้นที่รับผิดชอบ เช่น พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ส่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รายงาน การปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ทุกสามเดือน และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้มอบหมาย ทั้งนี้ ให้ที่ทำการ ปกครองจังหวัด รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด เป็นสำนักงานรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้ หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ประสานกับหน่วยงานของรัฐหรือบุคคล อื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง และเหมาะสม

๔.๔ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่ในพื้นที่ ที่รับผิดชอบ เช่น พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ส่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการกำกับการ ทวงถามหนี้ทุกสามเดือน และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้มอบหมาย ทั้งนี้ โดยให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลรับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ประจำกรุงเทพมหานคร เป็นสำนักงานรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการดังกล่าว ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้ หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ประสานกับหน่วยงานของรัฐหรือบุคคลอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง และเหมาะสม

## ๕. การร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้

ผู้ที่ได้รับความเสียหายสามารถร้องเรียนได้ที่กรมการปกครอง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ที่ทำการปกครองจังหวัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่ว่าการอำเภอ และสถานีตำรวจทั่วประเทศ

## ๖. บทกำหนดโทษ

### ๖.๑ โทษทางปกครอง

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดมีอำนาจสั่งให้ระงับการกระทำ ที่ฝ่าฝืนหรือสั่งให้ปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด หากผู้ทวงถามหนี้ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง คณะกรรมการฯ มีอำนาจออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองได้ไม่เกินหนึ่งแสนบาท

### ๖.๒ โทษอาญา

บุคคลใดใช้วาจาดูหมิ่น เปิดเผยหนี้ ติดต่อกับลูกหนี้ด้วยจดหมายเปิดผนึก ไปรษณียบัตร



โทรสาร หรือใช้สัญลักษณ์หรือชื่อทางธุรกิจบนของจดหมาย ที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้ อย่างชัดเจน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การแสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าการทวงถามหนี้เป็นการกระทำโดยนายความ สำนักงานนายความ หรือสำนักงานกฎหมายหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึด หรืออายัดทรัพย์สินหรือเงินเดือน หรือการแสดงตนให้เชื่อว่าผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูล เครดิตหรือรับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

บุคคลใดทำการข่มขู่ ใช้ความรุนแรง หรือกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหาย แก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น หรือแสดงหรือใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือรูปแบบที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ ซึ่งมีชื่อของตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

บุคคลใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ที่สั่งให้มาให้ข้อเท็จจริง หรือส่งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้มาเพื่อประกอบการพิจารณา หรือให้มาให้ถ้อยคำ แสดงข้อมูลหรือส่งสมุดบัญชี เอกสาร ดวงตราหรือสิ่งอื่นอันเกี่ยวกับกิจการ สินทรัพย์ และหนี้สินของผู้ทวงถามหนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับไม่เกินสามหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดซึ่งต้องรับโทษอาญาตามพระราชบัญญัตินี้เป็นนิติบุคคล ถ้าการกระทำความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือไม่สั่งการ หรือการกระทำการ หรือไม่กระทำการอันเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทน นิติบุคคลนั้น บุคคลดังกล่าวต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย

เมื่อคณะกรรมการเปรียบเทียบได้ทำการเปรียบเทียบกรณีใด และผู้ต้องหาได้ชำระ ค่าปรับตามคำเปรียบเทียบภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเปรียบเทียบกำหนดแล้ว ให้ถือว่าคดีนั้น เป็นอันเลิกกัน

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เว็บไซต์ราชกิจจานุเบกษา ได้มีการเผยแพร่ ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ โดยคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๑๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๕ ออกประกาศดังกล่าวซึ่งมีสาระสำคัญคือ ให้ผู้ทวงถามหนี้ ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้ง ต่อหนึ่งวัน ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา จึงมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป



## บทสรุป

แม้ที่ผ่านมาจะมีหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดวิธีปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันก็ตาม แต่แนวปฏิบัตินี้ครอบคลุมเฉพาะวิธีปฏิบัติในการติดตามทวงถามของสถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเท่านั้น แต่ไม่รวมไปถึงหนี้ในระบบซึ่งประชาชนจำนวนมากใช้บริการ ดังนั้น เมื่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับ การทำความเข้าใจและบังคับใช้กฎหมายเฉพาะเรื่องเพื่อกำกับดูแลการติดตามทวงถามหนี้ และกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการติดตามทวงถามหนี้ให้เป็นธรรมและมีมาตรฐานเดียวกันนั้นเป็นสิ่งที่ภาครัฐต้องเร่งดำเนินการ ซึ่งต้องมีการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับขอบเขตของกฎหมายหรือกฎหมายที่บังคับใช้อยู่ รวมทั้งสาระสำคัญของพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิและหน้าที่ของเจ้าหนี้และลูกหนี้หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องต่อไป

อย่างไรก็ตาม การที่จะแก้ไขปัญหาให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อาจจะไม่ใช่เพียงแค่การมีกฎหมายขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาที่ปลายเหตุแต่เพียงอย่างเดียว ประชาชนผู้ที่ตกอยู่ในสถานะของลูกหนี้หรือที่จะเข้าถึงแหล่งเงินทุนต่าง ๆ ควรที่ตระหนักถึงศักยภาพในการชำระหนี้คืนของตน และมีการรักษาวินัยทางการเงิน โดยไม่ก่อหนี้เกินกว่าขีดความสามารถในการชำระหนี้ของตนเอง และดำรงตนอยู่ในความพอเพียง อันจะเป็นการนำมาซึ่งวิธีการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ และทำให้ช่องว่างที่เกิดจากการติดตามทวงถามหนี้ด้วยความไม่เป็นธรรมนั้นหมดสิ้นไปได้ **๑๓**