



# สิทธิในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน

## บทนำ

การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งของมนุษย์ที่รัฐธรรมนูญรับรองและคุ้มครองให้ เช่น การได้รับหลักประกันความเสมอภาคตามกฎหมาย การไม่ถูกกีดกันหรือเลือกปฏิบัติในลักษณะต่าง ๆ รวมทั้งการขจัดปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการเข้าถึงความยุติธรรม ซึ่งโดยทั่วไปแล้วประชาชนทุกคนมีสิทธิที่จะเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม และได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความยุติธรรมในกระบวนการของรัฐ ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องดำเนินการช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาต่าง ๆ ในการเข้าถึงความยุติธรรมให้มีสิทธิเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และมีความเสมอภาค

ดังนั้น คอลัมน์ “สารพันปัญหากฎหมาย” ฉบับนี้จึงใคร่ขอเสนอเรื่อง “สิทธิในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน” ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้อ่านได้มีความรู้และมีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และสาระสำคัญในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชน ดังนี้

## ๑. สิทธิในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ

หากพิจารณารัฐธรรมนูญในหลาย ๆ ฉบับที่ผ่านมา เช่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ได้กำหนดสิทธิในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนไว้ในมาตรา ๔๐ ดังนี้



“มาตรา ๔๐ บุคคลย่อมมีสิทธิในกระบวนการยุติธรรม ดังต่อไปนี้  
(๑) สิทธิเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง  
(๒) สิทธิพื้นฐานในกระบวนการพิจารณา ซึ่งอย่างน้อยต้องมีหลักประกัน  
ขั้นพื้นฐานเรื่องการได้รับการพิจารณาโดยเปิดเผย การได้รับทราบข้อเท็จจริงและ  
ตรวจเอกสารอย่างเพียงพอ การเสนอข้อเท็จจริง ข้อโต้แย้ง และพยานหลักฐานของตน  
การคัดค้านผู้พิพากษาหรือตุลาการ การได้รับการพิจารณาโดยผู้พิพากษาหรือ  
ตุลาการที่นั่งพิจารณาคดีครบองค์คณะ และการได้รับทราบเหตุผลประกอบคำวินิจฉัย  
คำพิพากษา หรือคำสั่ง”

(๓) บุคคลย่อมมีสิทธิที่จะให้คดีของตนได้รับการพิจารณาอย่างถูกต้อง  
รวดเร็ว และเป็นธรรม

(๔) ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา โจทก์ จำเลย คู่กรณี ผู้มีส่วนได้เสีย หรือพยานในคดีมีสิทธิได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมในการดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรม รวมทั้งสิทธิในการได้รับการสอบสวนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม และการไม่ให้ถ้อยคำเป็นปฏิปักษ์ต่อตนเอง

(๕) ผู้เสียหาย ผู้ต้องหา จำเลย และพยานในคดีอาญามีสิทธิได้รับความคุ้มครอง และความช่วยเหลือที่จำเป็นและเหมาะสมจากรัฐ ส่วนค่าตอบแทน ค่าทดแทน และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ

(๖) เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ หรือผู้พิการหรือทุพพลภาพ ย่อมมีสิทธิได้รับความคุ้มครองในการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีอย่างเหมาะสม และย่อมมีสิทธิได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมในคดีที่เกี่ยวกับความรุนแรงทางเพศ

(๗) ในคดีอาญา ผู้ต้องหาหรือจำเลยมีสิทธิได้รับการสอบสวนหรือการพิจารณาคดีที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม โอกาสในการต่อสู้คดีอย่างเพียงพอ การตรวจสอบหรือได้รับทราบพยานหลักฐานตามสมควร การได้รับความช่วยเหลือในทางคดีจากทนายความ และการได้รับการปล่อยตัวชั่วคราว

(๘) ในคดีแพ่ง บุคคลมีสิทธิได้รับความช่วยเหลือทางกฎหมายอย่างเหมาะสมจากรัฐ”

สำหรับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ซึ่งใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันได้กำหนดบทบัญญัติในการรับรองและคุ้มครองสิทธิในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนไว้ในมาตรา ๖๘ ดังนี้

“มาตรา ๖๘ รัฐพึงจัดระบบการบริหารงานในกระบวนการยุติธรรมทุกด้านให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ และให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และไม่เสียค่าใช้จ่ายสูงเกินสมควร





รัฐพึงมีมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรม ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยเคร่งครัด ปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใด ๆ

รัฐพึงให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้ หรือผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม รวมถึงการจัดหาทนายความให้”

เมื่อพิจารณารัฐธรรมนูญแล้ว จะเห็นได้ว่าสิทธิในกระบวนการยุติธรรม ของประชาชนเป็นเรื่องสำคัญที่รัฐธรรมนูญบัญญัติรับรองไว้เพื่อให้ประชาชนทุกคน สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว ตลอดจนต้องได้รับการ ปฏิบัติอย่างเหมาะสม และเป็นธรรมในการพิจารณาคดีตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ จนสิ้นสุดคดี โดยกำหนดให้รัฐมีหน้าที่ที่จะต้องจัดระบบการบริหารงานกระบวนการ ยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมเพื่อที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึง กระบวนการยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง

### ๓. ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

แม้ว่าสิทธิในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนจะได้มีการ บัญญัติและรับรองไว้ในรัฐธรรมนูญหลายฉบับที่ผ่านมา แต่ในทางปฏิบัติยังพบว่าการ เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนยังคงมีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ เช่น ความไม่เสมอภาคในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม กระบวนการยุติธรรม ที่ล่าช้า ปัญหาความยากจนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม การไม่ทราบถึงสิทธิ ในกระบวนการยุติธรรมของประชาชน การขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานใน กระบวนการยุติธรรม เป็นต้น ซึ่งอุปสรรคและปัญหาต่าง ๆ ที่สำคัญเหล่านี้ ส่วนหนึ่ง เกิดจากปัญหา “ระบบ และ โครงสร้าง” ของกระบวนการยุติธรรมซึ่งเป็นปัญหาที่ เกิดขึ้นมาเป็นระยะเวลายาวนานแล้ว และหลายภาคส่วนเรียกร้องให้มีการปฏิรูป กระบวนการยุติธรรมเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

โดยอุปสรรคในการเข้าถึงความยุติธรรมนั้นเกิดจากหลายปัจจัย ซึ่งเกี่ยวข้องทั้งทางด้านเศรษฐกิจ โครงสร้างทางสังคม และหน่วยงานภาครัฐ ปัญหาสำคัญได้แก่ ความยุ่งยากซับซ้อนและค่าใช้จ่ายของกระบวนการทางกฎหมาย ความล่าช้าในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ความยุ่งยากซับซ้อนของระบบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการไม่มีเครื่องมือที่จะบังคับให้เป็นไปตามสิทธิต่าง ๆ รวมทั้ง ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น ทรัพย์สิน สมรรถภาพ หรือความเข้าใจของบุคคลนั้นต่อความ ยุติธรรม นอกจากนั้น ยังมีปัญหาด้านเวลา สถานที่ และสภาพทางกายภาพต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคขัดขวางการเข้าถึงความยุติธรรม เช่น อุปสรรคในเรื่องของสถานที่ตั้ง และการไม่สามารถเข้าถึงบริการทางกฎหมายได้อย่างสะดวก หรืออุปสรรคในเรื่อง การขาดแคลนบุคลากรหรือผู้เชี่ยวชาญที่จะให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายในพื้นที่



ห่างไกลทุรกันดาร หรือให้คำปรึกษากฎหมายเฉพาะทางได้ เป็นต้น ซึ่งผู้ที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดก็คือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคมนั่นเอง<sup>๑</sup>

ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะมีการรองรับสิทธิในการเข้าถึงความยุติธรรมอย่างชัดเจน แต่พบว่ามีปัญหาที่สำคัญที่เป็นอุปสรรคขัดขวางในการเข้าถึงความยุติธรรมของประชาชน เช่น

**(๑) ปัญหาการไม่มีความรู้ ความเข้าใจบทบัญญัติของกฎหมาย และสิทธิเสรีภาพที่พึงมีพึงได้โดยชอบธรรม ทำให้ประชาชนถูกเอาเปรียบและล่วงละเมิดสิทธิจากบุคคลที่อยู่ในภาวะที่เหนือกว่า** ดังนั้น ความยุติธรรมที่เกิดขึ้นจึงมิได้มีความหมายเพียงการหยิบยื่นให้จากรัฐแต่เพียงฝ่ายเดียว แต่ยังขึ้นอยู่กับความสามารถในการปกป้องคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนด้วยตนเอง ปัจจุบันมีประชาชนจำนวนมากยังไม่รู้กฎหมายซึ่งสาเหตุหนึ่งอาจเกิดจากการมีกฎหมายเป็นจำนวนมาก แต่ประชาชนก็ไม่สามารถอ้างความไม่รู้กฎหมายเพื่อที่จะไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้ ซึ่งความไม่รู้กฎหมายของประชาชนนี้ถือเป็นเรื่องสำคัญที่เป็นจุดเริ่มต้นของปัญหาในกระบวนการยุติธรรม อันนำไปสู่การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบหรือใช้ไปในทางที่เอื้อประโยชน์แก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ซึ่งในที่สุดประชาชนที่ไม่รู้หรือไม่เข้าใจกฎหมายจนกลายเป็นปัญหาว่าประชาชนนั้นห่างไกลจากสิ่งที่เรียกว่า “ความยุติธรรม” หรือ “ความเป็นธรรม” นั้นเอง



**(๒) ปัญหาความยากจนของประชาชน** ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเข้าถึงความยุติธรรมเนื่องจากกระบวนการดำเนินคดีนั้น ค่าความจำเป็นที่จะต้องว่าจ้างทนายความเพื่อต่อสู้คดี หรือต้องมีเงินหรือหลักทรัพย์ที่จะใช้ประกันตัวหรือนำไปวางต่อศาล ทำให้ประชาชนที่ยากจนไม่สามารถดำเนินการได้ ซึ่งนั่นย่อมทำให้คนจนเหล่านั้นไม่สามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียมกัน เกิดเป็นปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความยุติธรรมของคนกลุ่มต่าง ๆ โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสในสังคมจนทำให้เกิดคำว่า “สองมาตรฐาน” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงโอกาสในกระบวนการยุติธรรมที่ไม่เท่าเทียมกัน

### ๓. การให้ความช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

สำหรับแนวทางในการให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึงนั้น อาจจะต้องเริ่มต้นจากการทำให้ประชาชนมีความรู้และเข้าใจในสิทธิที่ตนเองมีอยู่ในกระบวนการยุติธรรมว่าตนมีสิทธิอะไรบ้าง

<sup>๑</sup>ประพิน นุชเปี่ยม. เอกสารการสอน ชุด “การเข้าถึงความยุติธรรมและธรรมาภิบาล” เรื่องที่ ๑๔.๑.๓ “อุปสรรคต่อการเข้าถึงความยุติธรรม” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ หน้า ๑๓.



เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมมักจะไม่ทราบถึงสิทธิของตนเอง มีอยู่ และไม่ทราบว่าตนมีสิทธิจะได้รับการช่วยเหลือจากรัฐอย่างไร ส่วนปัญหาความยากจน หรือการขาดแคลนทุนทรัพย์ในการดำเนินคดีนั้น รัฐได้ให้ความช่วยเหลือ โดยการจัดตั้ง “กองทุนยุติธรรม” เพื่อเป็นทุนในการให้ประชาชนผู้ยากจนสามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้โดยสะดวก เสมอภาค และเท่าเทียม

เดิมกองทุนยุติธรรมจัดตั้งขึ้นตามระเบียบกระทรวงยุติธรรมว่าด้วยกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการสนับสนุนเงินหรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านกฎหมาย การฟ้องร้อง การดำเนินคดี หรือการบังคับคดี การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ซึ่งบริหารโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนยุติธรรม มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเป็นประธาน แต่ด้วยเหตุที่กองทุนยุติธรรมนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือผู้ยากไร้ในการเข้าถึงความยุติธรรมได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากงบประมาณที่มาจากภาครัฐฝ่ายเดียวและมีจำนวนจำกัด ประกอบกับไม่มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานทำให้กองทุนไม่สามารถช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี และให้ความคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนได้อย่างทั่วถึง เสมอภาค และเป็นธรรม ทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำของประชาชน

ต่อมา ในปี ๒๕๕๘ รัฐบาลจึงได้มีการตราพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ ขึ้น เพื่อให้เป็นแหล่งเงินทุนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี การขอลปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย การถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน และการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนผู้ยากไร้ได้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างเท่าเทียมและเสมอภาคมากยิ่งขึ้น โดยพระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ดังนี้

### (๑) การให้ความช่วยเหลือในการดำเนินคดี

การให้ความช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี ได้แก่ ค่าจ้างทนายความ ค่าที่ปรึกษาหรือผู้ช่วยเหลือทางกฎหมายในการดำเนินคดี หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ค่าฤชาธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินคดี เช่น ค่าตรวจพิสูจน์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคำวิสตุ อุปรกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐาน ค่าใช้จ่ายในการจัดเตรียมเอกสาร เป็นต้น โดยหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และอัตราการให้ความช่วยเหลือดังกล่าวเป็นไปตามที่คณะกรรมการกองทุนยุติธรรมกำหนด<sup>๒</sup>

<sup>๒</sup>พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๒๗ ประกอบกับระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๙.



โดยในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี คณะอนุกรรมการให้ความช่วยเหลือ หรือคณะอนุกรรมการให้ความช่วยเหลือประจำจังหวัดต้องคำนึงถึงหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) พฤติกรรมและข้อเท็จจริงของผู้ที่จะได้รับความช่วยเหลือจากกองทุน

(๒) ฐานะของผู้ที่จะได้รับความช่วยเหลือจากกองทุน

(๓) โอกาสที่ผู้ที่จะได้รับความช่วยเหลือจากกองทุนจะได้รับการช่วยเหลือหรือบรรเทาความเสียหายตามกฎหมายอื่น<sup>๓</sup>

ในการพิจารณาฐานะของผู้ที่จะได้รับความช่วยเหลือจากกองทุน ตาม (๒) อาจคำนึงถึง

(๑) รายได้ หรือความสามารถทางเศรษฐกิจของผู้ขอรับความช่วยเหลือ

(๒) ภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพตามปกติ อันควรแก่ฐานะารูป

(๓) ภาระหนี้สินของผู้ขอรับความช่วยเหลือ ที่ไม่สามารถเข้าถึงความยุติธรรมเป็นสำคัญ

(๒) การให้ความช่วยเหลือในการขอลดหย่อนชั่วคราว ผู้ต้องหาหรือจำเลย

ผู้ขอรับความช่วยเหลือในการขอลดหย่อนชั่วคราว อาจขอรับความช่วยเหลือ ได้ทั้งในชั้นพนักงานสอบสวน พนักงานอัยการ ศาล หรือหน่วยงานใดที่มีอำนาจควบคุมหรือคุมขังบุคคลตามกฎหมาย โดยการพิจารณาให้ความช่วยเหลือให้คำนึงถึงหลักเกณฑ์ว่าผู้ต้องหาหรือจำเลยต้องไม่มีพฤติการณ์จะหลบหนี หรือจะไปยุ่งเหยิงกับพยานหลักฐานหรือจะไปก่อเหตุร้ายอันตรายประการใด โดยให้คำนึงถึงหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้ประกอบด้วย

(๑) ลักษณะการกระทำความผิดที่ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือความมั่นคงของประเทศ หรือการกระทำที่มีผลกระทบต่อประชาชนที่ทำให้ประชาชนได้รับความเสียหายหรือความเชื่อมั่นของกระบวนการยุติธรรม

(๒) สาเหตุหรือพฤติการณ์น่าเชื่อว่ามีได้กระทำความผิด

(๓) ฐานะของผู้ที่จะได้รับความช่วยเหลือ



<sup>๓</sup>พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๒๘ ประกอบกับระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๐ และข้อ ๑๒.



(๔) ประวัติการกระทำความผิด นิสัย ความประพฤติ และข้อเท็จจริงอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๕) ความคิดเห็นของผู้เสียหาย หรือเจ้าพนักงานที่เกี่ยวข้อง หากมีการปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย<sup>๕</sup>

**(๓) การให้ความช่วยเหลือจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือการได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน**

ผู้มีสิทธิขอรับความช่วยเหลือต้องเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน จากการกระทำในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เป็นผู้เสียหายจากการป้องกันโดยชอบด้วยกฎหมาย

(๒) เป็นจำเลยที่ถูกคุมขังตามคำพิพากษาเกินกำหนด

(๓) เป็นจำเลยที่มีสิทธิได้รับค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายตามกฎหมายว่าด้วยค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทน และค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา และถูกคุมขังในระหว่างสอบสวน

(๔) เป็นผู้ได้รับความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ หรือเสรีภาพจากการทำละเมิดของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ

(๕) การละเมิดสิทธิมนุษยชนในกรณีอื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร<sup>๕</sup>

โดยผู้คำขอรับความช่วยเหลือจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือการได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน อาจขอรับเงินช่วยเหลือเพื่อความเสียหายที่ตนได้รับ ดังต่อไปนี้

(๑) ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการรักษาพยาบาล รวมทั้งค่าฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ

(๒) เงินช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนในกรณีที่ผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนถึงแก่ความตาย

(๓) ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ในระหว่างที่ไม่สามารถประกอบการทำงานได้ตามปกติ

(๔) เงินช่วยเหลือเยียวยาความเสียหายอื่นตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร<sup>๖</sup>

<sup>๕</sup>พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๒๙ ประกอบกับระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๑.

<sup>๖</sup>ระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๙. แก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบคณะกรรมการกองทุนยุติธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ข้อ ๓.

<sup>๗</sup>พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๓๑.



## ๔. สรุปผลการให้ความช่วยเหลือประชาชนจากกองทุนยุติธรรม<sup>๓</sup>

### ๔.๑ ผลการดำเนินงานภาพรวม

การให้ความช่วยเหลือทางด้านกฎหมายในกระบวนการยุติธรรมเป็นหนึ่งในสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน กองทุนยุติธรรมซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย ได้พัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือทางด้านกระบวนการยุติธรรม ที่รวดเร็วและทั่วถึง โดยในปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมากองทุนยุติธรรมได้พัฒนาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างรวดเร็ว และทั่วถึง อาทิ การพัฒนาระบบปฏิบัติการ Justice Fund สำหรับสนับสนุนการทำสำนวนให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบปฏิบัติการภายใน (Back office) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานนอกสถานที่ได้ การจัดทำช่องทางให้บริการผ่านเว็บไซต์และ Application Justice Care ที่ส่งผลให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง การพัฒนาระบบการออกหนังสือรับรองการชำระเงินในรูปแบบ



อิเล็กทรอนิกส์ การแก้ไขหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และอัตราการให้ความช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเพิ่มค่าทนายความในชั้นสอบสวน เท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท เพื่อให้กองทุนยุติธรรมสามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้มากขึ้น ตลอดจนการพัฒนามาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม ซึ่งกองทุนยุติธรรมสามารถดำเนินการได้ตามมาตรฐาน ถึงร้อยละ ๙๕ ของจำนวนเรื่องทั้งหมด

นอกจากนี้ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ที่ถึงแม้จะส่งผลให้คำขอรับความช่วยเหลือของกองทุนยุติธรรมลดลง แต่กองทุนยุติธรรมก็ยังคงดำเนินการ อนุมัติให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเพิ่มช่องทางให้บริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น จึงถือว่าเป็นอีกหนึ่งความท้าทายของกองทุนยุติธรรมที่จะต้องเร่งพัฒนาการประชาสัมพันธ์การให้บริการรูปแบบใหม่ และภารกิจของกองทุนยุติธรรมให้กับประชาชนที่ยังเข้าไม่ถึงกองทุนยุติธรรม

<sup>๓</sup>โปรดดูรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กองทุนยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม [https://jfo.moj.go.th/files/files\\_download/20210430113646363.pdf](https://jfo.moj.go.th/files/files_download/20210430113646363.pdf)





## ๔.๒ ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กองทุนยุติธรรมดำเนินงานตามมาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม ๒๑ วัน ซึ่งเป็นมาตรฐานระยะเวลาที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและกรมบัญชีกลาง โดยมีจำนวนผู้มาขอรับความช่วยเหลือทั้งสิ้น ๕,๘๐๘ ราย สามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทั้งสิ้น ๕,๑๘๔ ราย แล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม ๔,๐๕๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๘ ซึ่งสามารถจำแนกเป็นส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

**ส่วนกลาง** มีจำนวนผู้ขอรับความช่วยเหลือทั้งสิ้น ๗๖๘ ราย สามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทั้งสิ้น ๕๗๘ ราย แล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม ๕๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๗

**ส่วนภูมิภาค** มีจำนวนผู้ขอรับความช่วยเหลือทั้งสิ้น ๕,๐๔๐ ราย สามารถดำเนินการแล้วเสร็จได้ทั้งสิ้น ๔,๖๐๖ ราย แล้วเสร็จภายในมาตรฐานระยะเวลางานบริการของกองทุนยุติธรรม ๓,๕๐๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๙





**๔.๓ สรุปผลการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนจากกองทุนยุติธรรม**  
 สำนักงานกองทุนยุติธรรมให้ความช่วยเหลือประชาชน  
 จำนวนทั้งสิ้น ๕,๑๘๔ ราย มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น  
 ๑๗๐,๔๗๓,๕๙๕.๔๖ บาท รายละเอียดตามตารางนี้<sup>๕</sup>

ผลการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชน	การจัดสรร	ผลการใช้จ่าย	ร้อยละ การเบิกจ่าย
งบประมาณภารกิจให้ความช่วยเหลือประชาชน	๒๖๙,๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๑๒๗,๗๗๖,๖๐๖.๐๗	๔๗.๔๔
<b>๑. การช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี</b>	๓๓,๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๒๓,๒๘๖,๘๖๓.๐๗	๖๙.๘๓
๑.๑ ค่าจ้างทนายความ	๒๐,๔๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๗,๔๙๙,๙๘๙.๐๐	
๑.๒ ค่าฤชาธรรมเนียมศาล	๑๐,๘๐๐,๐๐๐.๐๐	๕,๓๓๗,๗๑๘.๐๗	
๑.๓ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินคดีฯ	๑,๘๐๐,๐๐๐.๐๐	๓๒๘,๔๓๔.๐๐	
๑.๔ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าพาหนะ ค่าที่พัก	๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๑๒๐,๗๒๒.๐๐	
<b>๒. การขอลปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย</b>	๒๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐๑,๒๐๙,๗๐๐.๐๐	๔๔.๐๐
<b>๓. การช่วยเหลือผู้ละเมิดสิทธิมนุษยชน</b>	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๔๔,๕๑๐.๐๐	๔.๔๕
๓.๑ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการรักษาพยาบาล	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	-	
๓.๒ ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	-	
๓.๓ ค่าขาดประโยชน์ทำมาหาได้ในระหว่างที่ ไม่สามารถประกอบการทำงานได้ตามปกติฯ	๔๕๐,๐๐๐.๐๐	๓๔,๕๑๐.๐๐	
๓.๔ เงินช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิฯ	๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-	
๓.๕ ค่าทนายความในชั้นสอบสวนเท่าที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินห้าพันบาท		๑๐,๐๐๐.๐๐	
๓.๖ เงินช่วยเหลือเยียวยาความเสียหายอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	-	
<b>๔. การให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน</b>	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๓,๒๓๕,๕๓๓.๐๐	๖๔.๗๑
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนยุติธรรม หรือการบริหารกองทุนยุติธรรม และกิจการอื่น ที่เกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับการจัดกิจการ ของกองทุน	๖๓,๐๗๙,๔๕๐.๐๐	๔๒,๖๙๖,๙๘๙.๓๙	๖๗.๖๙
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๓๓๒,๔๒๙,๔๕๐.๐๐</b>	<b>๑๗๐,๔๗๓,๕๙๕.๔๖</b>	

<sup>๕</sup>รายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กองทุนยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม หน้า ๑๔.



#### ๔.๔ ผลการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี

การช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดีในปี ๒๕๖๓ กองทุนยุติธรรมได้ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนในการดำเนินคดี จำนวน ๓,๑๖๖ ราย คิดเป็นจำนวนเงิน ๒๓,๒๘๖,๘๖๓.๐๗ บาท โดยสามารถจำแนกได้ ดังนี้

(๑) ค่าจ้างทนายความ เป็นจำนวนเงิน ๑๗,๔๙๙,๙๘๙.๐๐ บาท

(๒) ค่าฤชาธรรมเนียมศาล เป็นจำนวนเงิน ๕,๓๓๗,๗๑๘.๐๗ บาท

(๓) ค่าใช้จ่ายอื่นในการดำเนินคดีเกี่ยวกับการพิสูจน์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการแสวงหาข้อเท็จจริงและหลักฐาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดเตรียมเอกสาร ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินเผชิญสืบของศาล ค่าใช้จ่ายในการสอบแนวเขตรังวัดที่ดินหรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับแผนที่ ภาพถ่ายทางอากาศ หรือดาวเทียม และการอ่าน แปล ตีความ และวิเคราะห์ภาพถ่าย เป็นจำนวนเงิน ๓๒๘,๕๓๔.๐๐ บาท

(๔) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ค่าพาหนะ ค่าที่พัก เป็นจำนวนเงิน ๑๒๐,๗๒๒.๐๐ บาท

#### ๔.๕ ผลการขอปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย

การขอปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย ในปี ๒๕๖๓ กองทุนยุติธรรมได้ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนในการขอปล่อยชั่วคราวผู้ต้องหาหรือจำเลย จำนวน ๒,๔๔๐ ราย คิดเป็นจำนวนเงิน ๑๐๑,๒๐๙,๗๐๐.๐๐ บาท

#### ๔.๖ ผลการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน

การช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน ในปี ๒๕๖๓ กองทุนยุติธรรมได้ดำเนินการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผู้ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน จำนวน ๕๒ ราย คิดเป็นจำนวนเงิน ๔๔,๕๑๐.๐๐ บาท

#### ๔.๗ ผลการสนับสนุนการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน

ในปี ๒๕๖๓ กองทุนยุติธรรมได้ดำเนินการช่วยเหลือและให้การสนับสนุนการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน จำนวน ๑๕๐ ราย คิดเป็นจำนวนเงิน ๓,๒๓๕,๕๓๓.๐๐ บาท

จากตารางสรุปผลการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนจากกองทุนยุติธรรมนั้น จะเห็นได้ว่ากองทุนยุติธรรมได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมเป็นเงินจำนวนมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีจำนวนประชาชนที่ได้รับความยากลำบากที่ไม่สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ ได้มาขอรับความช่วยเหลือจากกองทุนเป็นจำนวนมาก จากการให้ความช่วยเหลือดังกล่าวนี้ทำให้ประชาชนมีความต้องการและความคาดหวังต่อกองทุนยุติธรรมเป็นอย่างมาก ดังนั้นกองทุนยุติธรรมจึงต้องพัฒนารูปแบบการให้บริการแก่ประชาชนให้เข้าถึงกระบวนการ



ยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ไม่ว่าจะในรูปแบบนโยบาย นวัตกรรม หรือความต้องการขอรับบริการจากกองทุนยุติธรรม เพื่อให้กองทุนยุติธรรมสามารถให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกับพัฒนารูปแบบการให้บริการที่พร้อมรับกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

### บทสรุป

แม้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยจะได้มีการรับรองคุ้มครองสิทธิการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนไว้ แต่ในทางปฏิบัติกลับพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคหลายประการที่ทำให้การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนยังไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร โดยเฉพาะปัญหาความยากจนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม การจัดตั้งกองทุนยุติธรรมจึงเป็นแนวทางหนึ่งในการแก้ไขปัญหาการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนผู้ยากไร้ ให้สามารถเข้าถึงความยุติธรรมได้โดยสะดวกและทั่วถึงในการดำเนินคดี เช่น การยื่นคำร้อง การฟ้องคดี การต่อสู้คดี บังคับคดี และการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการจัดหาทนายความให้ และการให้คำแนะนำหรือปรึกษากฎหมาย ตลอดจนการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน ซึ่งจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวก รวดเร็ว เสมอภาค และเป็นธรรม สมตามเจตนารมณ์ของกฎหมายต่อไป. ๑