

แบบฟอร์มการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
สำนักกฎหมาย สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

วันที่เดือน.....พ.ศ.

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ - นามสกุล

ที่อยู่/หน่วยงาน

ผู้ใช้บริการ

- สมาชิกวุฒิสภา กรรมการ/อนุกรรมการ บุคคลในวงงานรัฐสภา โปรดระบุ.....
 ประชาชนทั่วไป อื่น ๆ

ประเภทการใช้บริการ

- ค้นหาข้อมูลด้านกฎหมาย/ทั่วไป ร่างหนังสือราชการ ขอเอกสาร
 ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านนิติบัญญัติ/งานด้านการร่างกฎหมาย
 ปรึกษาหารือเกี่ยวกับข้อกฎหมายรัฐธรรมนูญ/ข้อบังคับการประชุม/กฎหมายอื่น ๆ
 ถ่ายเอกสาร/ส่งโทรสาร/พิมพ์เอกสารแผ่น อื่น ๆ

เรื่อง

(ลงชื่อ)

(.....)

ผู้ขอรับบริการ

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมาก (5)	พึงพอใจน้อย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจมาก (1)
1. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
2. การให้คำปรึกษามีความถูกต้องและชัดเจน					
3. การให้บริการเป็นไปตามความประสงค์หรือตรงกับความต้องการ					
4. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ					
5. ความเหมาะสมของวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ในการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

1. ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

2. ท่านจะแนะนำเพื่อนหรือคนรู้จักของท่านมาใช้บริการของเราหรือไม่ แนะนำ ไม่แนะนำ

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถามเพื่อจะได้นำข้อมูลไปดำเนินการปรับปรุงเพื่อตอบสนององการบริการให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
(คณะทำงานติดตามคุณภาพการให้บริการของสำนักกฎหมาย)

เรียน ผู้อำนวยการ(ผ่านผู้บังคับบัญชา)

เพื่อโปรด ทราบ พิจารณา

ลงชื่อ

(.....)

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ

(.....)

ทราบ ความเห็น/คำสั่ง (ถ้ามี)

.....

ลงชื่อ

(.....)

ผู้อำนวยการสำนัก

วันที่เดือนพ.ศ.