

แนวปฏิบัติการรับข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม สำนักกรรมการประชุมและชวเลข

รับข้อร้องเรียน 7 ช่องทาง



1. ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ด้วยตนเอง ชั้น 3
สน. รายงานการประชุม
และชวเลข
2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
สำนักกรรมการประชุม
และชวเลข
3. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสีเขียว
SENATE GO GREEN
4. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
02-831-9125
5. ร้องเรียนทาง
สำนักกรรมการ
การประชุมและชวเลข
6. ร้องเรียนทาง
SENATE GO GREEN
7. ร้องเรียนผ่าน
สำนักกรรมการ
การประชุมและชวเลข

ประสานงานส่งข้อร้องเรียน
และติดตามข้อร้องเรียนจากเจ้าของเรื่อง

ภายใน
1 วัน

แจ้งผลการดำเนินการ
ไปยังผู้ร้องเรียน

ภายใน
1 วัน

ยุติเรื่อง
แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ภายใน
1 วัน

สิ้นสุด/รายงานผล
ผู้อำนวยการสำนักกรรมการ
การประชุมและชวเลข (ทราบ)

สรุปผล
เดือนละ ๑ ครั้ง



แบบรับข้อร้องเรียน



ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
สำนักงานสีเขียว
SENATE GO GREEN



ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
สำนักกรรมการประชุม
และชวเลข



ร้องเรียนทาง
สำนักกรรมการ
การประชุมและชวเลข



ร้องเรียนทาง
SENATE GO GREEN



ร้องเรียนผ่าน
สำนักกรรมการ
การประชุมและชวเลข