

ขั้นตอนการรับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ

เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเสนอแนะ/
ข้อคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม

เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความคิดเห็นและส่งให้
หัวหน้าคณะทำงานหมวด 2

ผู้อำนวยการสำนัก
พิจารณาข้อเสนอแนะ

สั่งผู้เกี่ยวข้อง
ดำเนินการ
แก้ไข

กรณีเร่งด่วน

กรณีไม่เร่งด่วน

ผ่านการ
ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง
เพื่อนำเสนอ
คณะทำงาน
สำนักงาน
สีเขียว

แจ้งผลการดำเนินงาน
ตามแนวทางการแก้ไข
และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

ติดตามผู้บริการหลังการแก้ไขปัญหา

เผยแพร่คำถาม/คำตอบผ่านช่อง
ทางการสื่อสารหน่วยงาน

