



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักการพิมพ์ กลุ่มงานบรรณาธิการและเทคโนโลยีการพิมพ์ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๗๑-๒

ที่ _____ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ๘ ช่องทาง ของสำนักการพิมพ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการพิมพ์

ตามที่ สำนักการพิมพ์ ได้กำหนดนโยบายด้านพลังงานและทรัพยากรในการลดใช้พลังงาน และทรัพยากรที่สิ้นเปลือง ได้แก่ การใช้ไฟฟ้า น้ำประปา น้ำมันเชื้อเพลิง กระดาษ หมึกพิมพ์ อุปกรณ์ เครื่องเขียน วัสดุ และอุปกรณ์อื่น ๆ มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อควบคุม ป้องกัน ลดผลกระทบด้านการใช้ทรัพยากร พลังงาน ของเสียและมลพิษ โดยมีแนวทางในการจัดการของเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ มีการสร้างจิตสำนึกในการใช้พลังงานและทรัพยากร รวมถึงการให้ความสำคัญ เรื่องประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้กับบุคลากรสำนักการพิมพ์และผู้ขอใช้บริการ ในการเสนอข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขปัญหอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสำนักการพิมพ์ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๘ ช่องทาง คือ ๑) กล้องรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม บริเวณชั้น MB๑ และชั้น B๑ ๒) เดินทางมาด้วยตนเอง ชั้น MB๑ สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๓) ช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๒ ๘๓๑ ๙๔๗๒ ๔) ช่องทาง E-mail : eptg.senate@gmail.com ๕) ช่องทาง Line official Account “Publishing go Green” ๖) การสแกน QR Code เพื่อรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนออนไลน์ ด้วย Google Form ๗) ระบบ intranet สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๘) เว็บไซต์ สำนักงาน สีเขียว สำนักการพิมพ์ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบรรณาธิการและเทคโนโลยีการพิมพ์ ขอรายงานผลการรับข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมของสำนักการพิมพ์ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งจากการตรวจสอบ ๘ ช่องทาง การรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ไม่พบการเสนอข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียน ด้านสิ่งแวดล้อมของบุคลากรภายในสำนักการพิมพ์ บุคคลภายนอก และผู้ขอใช้บริการ (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวสุมิทนา คลังแสง)

นักวิชาการช่างศิลป์ชำนาญการพิเศษ
แทน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบรรณาธิการ
และเทคโนโลยีการพิมพ์

ทราบ

Srk

(นางรักชนก เกสรทอง)

ผู้อำนวยการสำนักการพิมพ์

เจ้าของเรื่อง : นางสาวยิ่งลักษณ์ ชั่วเอ
เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

นโยบายคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕

“มุ่งมั่นพัฒนา สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ได้มาตรฐานด้านคุณภาพและบริการ เพื่อความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการ”

รายงานการรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม
ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖
ของสำนักงานการพิมพ์

ลำดับ	ช่องทางรับข้อเสนอแนะ	ข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	ผู้รับผิดชอบ
๑	กล่องรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม บริเวณชั้น MB๑ และชั้น B๑	ไม่พบข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน	นางสาวยิ่งลักษณ์ ชั่วเอ้ นางกัญญ์วรา แซ่เจี๋ย
๒	เดินทางมาด้วยตนเอง ชั้น MB๑ สำนักงานการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	ไม่พบข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน	นางสาวสุมัทนา คลังแสง นางกัญญ์วรา แซ่เจี๋ย
๓	ช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๗๑ - ๒	ไม่พบข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน	นางสาวสุมัทนา คลังแสง นางกัญญ์วรา แซ่เจี๋ย
๔	ช่องทาง E-mail : eptg.senate@gmail.com	ไม่พบข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน	นางสาวยิ่งลักษณ์ ชั่วเอ้ นางสาวนัฐฐาภรณ์ เป็งยาวงค์
๕	ช่องทาง Line official Account “Publishing go Green”	ไม่พบข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน	นางสาวยิ่งลักษณ์ ชั่วเอ้ นางสาวนัฐฐาภรณ์ เป็งยาวงค์
๖	การสแกน QR Code เพื่อรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Forms	ไม่พบข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน	นางสาวยิ่งลักษณ์ ชั่วเอ้ นางสาวนัฐฐาภรณ์ เป็งยาวงค์
๗	ระบบ intranet สำนักงานการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	ไม่พบข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน	นางสาวชมพูนุช ลากเกิด นายณัฐวรรธน์ ณิชคร
๘	เว็บไซต์ สำนักงานสีเขียว สำนักงานการพิมพ์	ไม่พบข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน	นางสาวชมพูนุช ลากเกิด นายณัฐวรรธน์ ณิชคร

ทั้งนี้ ขอสรุปผลการรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมของสำนักงานการพิมพ์ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งจากการตรวจสอบ ๘ ช่องทาง การรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ไม่พบการเสนอข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมของบุคลากรภายในสำนักงานการพิมพ์ บุคคลภายนอก และผู้ขอใช้บริการ