



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักการพิมพ์ กลุ่มงานบรรณาธิการและเทคโนโลยีการพิมพ์ โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๗๑-๒

ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ๘ ช่องทาง ของสำนักการพิมพ์

เรียน รองเลขาธิการวุฒิสภา

ตามที่ สำนักการพิมพ์ ได้กำหนดนโยบายด้านพลังงานและทรัพยากรในการลดใช้พลังงาน และทรัพยากรที่สิ้นเปลือง ได้แก่ การใช้ไฟฟ้า น้ำประปา น้ำมันเชื้อเพลิง กระดาษ หมึกพิมพ์ อุปกรณ์ เครื่องเขียน วัสดุ และอุปกรณ์อื่น ๆ มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อควบคุม ป้องกัน ลดผลกระทบด้านการใช้ทรัพยากร พลังงาน ของเสียและมลพิษ โดยมีแนวทางในการจัดการของเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ มีการสร้างจิตสำนึกในการใช้พลังงานและทรัพยากร รวมถึงการให้ความสำคัญ เรื่องประสิทธิภาพด้านการสื่อสาร ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้กับบุคลากรสำนักการพิมพ์และผู้ขอใช้บริการ ในการเสนอข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขปัญหอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสำนักการพิมพ์ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๘ ช่องทาง คือ ๑) กล้องรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม บริเวณชั้น MB๑ และชั้น B๑ ๒) เดินทางมาด้วยตนเอง ชั้น MB๑ สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๓) ช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๒ ๘๓๑ ๙๔๗๒ ๔) ช่องทาง E-mail : eptg.senate@gmail.com ๕) ช่องทาง Line official Account “Publishing go Green” ๖) การสแกน QR Code เพื่อรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนออนไลน์ ด้วย Google Form ๗) ระบบ intranet สำนักการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ๘) เว็บไซต์ สำนักงาน สี่เขียว สำนักการพิมพ์ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบรรณาธิการและเทคโนโลยีการพิมพ์ ขอรายงานผลการรับข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมของสำนักการพิมพ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากการตรวจสอบ ๘ ช่องทาง การรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ไม่พบการเสนอข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียน ด้านสิ่งแวดล้อมของบุคลากรภายในสำนักการพิมพ์ บุคคลภายนอก และผู้ขอใช้บริการ (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวสุมัทนา คลังแสง)

นักวิชาการช่างศิลป์ชำนาญการพิเศษ

แทน ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบรรณาธิการ

และเทคโนโลยีการพิมพ์

ทราบ

(นางปณิศา สาทันไตรภพ)

รองเลขาธิการวุฒิสภา

หมายเหตุ : ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักการพิมพ์และผู้บังคับบัญชากลุ่มงานบรรณาธิการและเทคโนโลยีการพิมพ์ (ว่าง)

เจ้าของเรื่อง : นางสาวยิ่งลักษณ์ ชัยเอ้

เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส

วิสัยทัศน์ (Vision) ของสำนักการพิมพ์

“เป็นศูนย์รวมที่ให้บริการด้านการพิมพ์ที่ได้มาตรฐาน คุณภาพ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย”

**รายงานการรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม**  
**ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗**  
**ของสำนักงานการพิมพ์**

ลำดับ	ช่องทางรับข้อเสนอแนะ	ข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	ผู้รับผิดชอบ
๑	กล่องรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม บริเวณชั้น MB๑ และชั้น B๑	ไม่พบข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	นางสาวยิ่งลักษณ์ ชั่วเอ๋ นางกัญญ์วรา แซ่เจี๋ย
๒	เดินทางมาด้วยตนเอง ชั้น MB๑ สำนักงานการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	ไม่พบข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	นางสาวสุ่มัทนา คลังแสง นางกัญญ์วรา แซ่เจี๋ย
๓	ช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๘๓๑ ๙๔๗๑ - ๒	ไม่พบข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	นางสาวสุ่มัทนา คลังแสง นางกัญญ์วรา แซ่เจี๋ย
๔	ช่องทาง E-mail : eptg.senate@gmail.com	ไม่พบข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	นางสาวยิ่งลักษณ์ ชั่วเอ๋ นางสาวนัฐฐาภรณ์ เป็งยาวงศ์
๕	ช่องทาง Line official Account “Publishing go Green”	ไม่พบข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	นางสาวยิ่งลักษณ์ ชั่วเอ๋ นางสาวนัฐฐาภรณ์ เป็งยาวงศ์
๖	การสแกน QR Code เพื่อรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Forms	ไม่พบข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	นางสาวยิ่งลักษณ์ ชั่วเอ๋ นางสาวนัฐฐาภรณ์ เป็งยาวงศ์
๗	ระบบ intranet สำนักงานการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	ไม่พบข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	นางสาวชมพูนุช ลากเกิด นายณัฐวรรธน์ ณิชคร
๘	เว็บไซต์ สำนักงานสีเขียว สำนักงานการพิมพ์	ไม่พบข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	นางสาวชมพูนุช ลากเกิด นายณัฐวรรธน์ ณิชคร

ทั้งนี้ ขอสรุปผลการรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมของสำนักงานการพิมพ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งจากการตรวจสอบ ๘ ช่องทาง การรับข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม ไม่พบการเสนอข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมของบุคลากรภายในสำนักงานการพิมพ์ บุคคลภายนอก และผู้ขอใช้บริการ