



เอกสารข่าว

วันอังคารที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

คณะกรรมการการพัฒนาระบบ และกิจการเด็ก เยาวชน
สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา

คณะกรรมการการพัฒนาระบบฯ วุฒิสภา นำโดย นายวัลลภ ตังคณานุรักษ์ ประธาน
คณะกรรมการ ได้จัดประชุม (ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) เมื่อวันอังคารที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗
เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา โดยที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณารายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง ระบบ
โปรแกรมช่วยเหลือเด็ก โดยคณะอนุกรรมการกิจการเด็ก เยาวชน และผู้ด้อยโอกาส
สรุปสาระสำคัญดังนี้



นายวัลลภ ตังคณานุรักษ์
ประธานคณะกรรมการ





รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง ระบบโปรแกรมช่วยเหลือเด็ก

บทที่ ๑ บทนำ

บทที่ ๒ เอกสาร และงานวิชาการที่เกี่ยวข้อง

บทที่ ๓ วิธีการพิจารณาศึกษา

บทที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากข้อมูลในรายงานการช่วยเหลือผู้ถูกกระทำ
ความรุนแรงในครอบครัว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-เดือนกันยายน ๒๕๖๖)
ของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ พบว่า สถานการณ์ความรุนแรงซึ่งเกิด
จากการทำร้ายเด็ก สตรี หรือบุคคลภายใน
ครอบครัวยังคงมีเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ และพบว่า
กรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่ที่เกิดเหตุมากที่สุด



จากสถานการณ์ดังกล่าว จึงเล็งเห็นความสำคัญ
กับปัญหาความรุนแรงที่ส่งผลกระทบต่อบุคคล
ในครอบครัว ได้มีการศึกษาระบบโปรแกรม
ปัญญาประดิษฐ์จากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เป็นการ
ส่งเสริมช่องทางการป้องกันและช่วยเหลือเหยื่อ
หรือผู้ประสบความรุนแรงให้สามารถเข้าถึง
ข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละ
บุคคล ผ่านระบบที่เป็นเหมือนเพื่อนที่พร้อม
ให้คำปรึกษาตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในบริบทที่
แตกต่างกัน ซึ่งประกอบด้วย



โปรแกรมการช่วยเหลือและ
ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาความ
รุนแรงในครอบครัว Mysis chatbot



ระบบโปรแกรมพยากรณ์เพื่อลดความ
เสี่ยงต่อผู้หญิงและเด็กที่ถูกกระทำความ
รุนแรงในครอบครัว



ระบบโปรแกรมแจ้งเหตุ
ฉุกเฉินทางสังคม ESS



บทที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๑) ปัญหาจำนวนของระบบโปรแกรมช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาสำหรับผู้ที่ถูกกระทำความรุนแรง ในครอบครัวที่มีหลายระบบ ซึ่งแต่ละระบบ มีแนวทางปฏิบัติที่แตกต่างกันไป อาจทำให้เกิดความ สับสนในการแจ้งเหตุ



๒) ปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความ เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองเด็กและสตรี

๓) ปัญหาการส่งต่อความช่วยเหลือที่ล่าช้า ไม่ทันท่วงที



๔) ปัญหาการแจ้งผลกลับไปยังผู้แจ้งเหตุหลังเกิดเหตุ ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการ เนื่องจาก ขาดแคลนบุคลากรในการทำหน้าที่ ดังกล่าว



๕) ปัญหาการเยียวยาช่วยเหลือผู้เสียหายระยะยาว ซึ่งแม้ปัจจุบันจะมี “กองทุนยุติธรรม” อยู่แล้วก็ตาม แต่การ เข้าถึงกองทุนยังล่าช้าและเป็นกองทุนในระยะสั้น ทำให้ การเยียวยาในระยะยาวจึงขาดระบบรองรับ



ควรเชื่อมโยงฐานข้อมูล และบูรณาการการ ทำงานร่วมกัน โดยรวมช่องทางในการแจ้งเหตุ เพียงช่องทางเดียว เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงและ ใช้งานระบบ และลดภาระของประชาชน รวมทั้ง ควรประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประโยชน์และวิธี เข้าถึงระบบ เพื่อนำไปสู่การใช้งานอย่างครอบคลุม

ควรสรรหาบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ศักยภาพ ในการตอบคำถาม รวมถึงสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติงาน

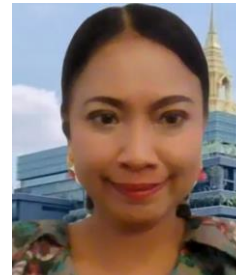
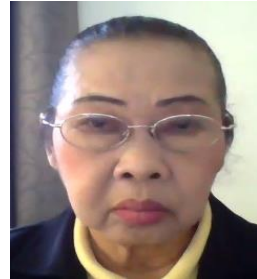
ควรพัฒนาระบบเครื่องมือในการประสานงาน ที่ทำหน้าที่เป็น “หน่วยเคลื่อนที่เร็ว” เพื่อให้ สามารถทำหน้าที่แก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

ควรจัดหาเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ วิเคราะห์ข้อมูลปัญหาเชิงรุก เพื่อประเมินและ ติดตามผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานของระบบ โดยมีการแจ้งผลความคืบหน้าไปยังผู้ร้อง และ มีกระบวนการเยียวยา รวมทั้งควรมีแนวทาง ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องและเป็นไป ในทิศทางเดียวกัน

เร่งประสานงานผู้เสียหายให้เข้าถึง “กองทุน ยุติธรรม” ในพระราชบัญญัติค่าตอบแทน ผู้เสียหายและค่าทดแทน ค่าเสียหายแก่จำเลย ในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๔ นอกจากนี้ กระทรวง การพัฒนาสังคมฯ ควรวางระบบในการ ช่วยเหลือโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชน เข้าเสริมช่วย



ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ และเลขานุการประจำคณะกรรมการ



ขอให้ผู้ด้อยโอกาสได้โอกาส
ให้สามารถก้าวข้ามขีดจำกัด
ให้ทุกเพศทุกวัยได้ถือโอกาส
ให้สังคมอุดมทรัพยากรได้พัฒนา
สมชาย ฟูมฟูม

ประพันธ์โดย นายเนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์
กมธ.การพัฒนาสังคม

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส



โทรศัพท์ ๐๒ ๘๓๑ ๙๒๒๕