



# เอกสารข่าว

วันจันทร์ที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

คณะกรรมการการพัฒนาลังคม และกิจการเด็ก เยาวชน  
สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา

คณะกรรมการการพัฒนาลังคมฯ วุฒิสภา นำโดย นายวัลลภ ตังคณานุรักษ์ ประธานคณะกรรมการ ได้จัดประชุม (ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา โดยที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณา รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง ระบบโปรแกรมช่วยเหลือเด็ก สรุปลงสาระสำคัญดังนี้



นายวัลลภ ตังคณานุรักษ์  
ประธานคณะกรรมการ





## รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง ระบบโปรแกรมช่วยเหลือเด็ก

### ภาพรวมทั้งเล่ม ประกอบด้วย

บทนำ



เอกสาร และงาน  
วิชาการที่เกี่ยวข้อง



ข้อเสนอแนะ



วิธีการพิจารณา  
ศึกษา

### บทที่ ๑ บทนำ

#### ๑.๑ ความเป็นมาของการพิจารณาศึกษา

จากข้อมูลความรุนแรงการทำร้ายเด็ก สตรี หรือบุคคลภายในครอบครัวที่ปรากฏตามสื่อต่าง ๆ ยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ประกอบกับข้อมูลของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ได้รายงานการช่วยเหลือผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) มีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๓๑๒ ราย ซึ่งจังหวัดที่มีความรุนแรงมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร คณะฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญกับปัญหาความรุนแรงดังกล่าว จึงได้มีการพิจารณาศึกษาระบบโปรแกรมปัญญาประดิษฐ์ของหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นการส่งเสริมช่องทางการป้องกันและช่วยเหลือเหยื่อหรือผู้ประสบความรุนแรงให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละบุคคล ผ่านระบบที่เป็นเหมือนเพื่อนที่พร้อมให้คำปรึกษาตลอด ๒๔ ชั่วโมง ในบริบทที่แตกต่าง

#### ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา

>>> เพื่อศึกษาขั้นตอนและปัญหาการใช้โปรแกรมที่ให้คำปรึกษาต่อผู้ประสบปัญหาความรุนแรงที่ได้รับข้อมูลและความช่วยเหลือที่ตรงกับความต้องการโดยช่องทางการแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านช่องทางออนไลน์

>>> เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกัน รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

>>> เพื่อรายงานผลการศึกษาต่อวุฒิสภา และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และทุกภาคส่วน ได้นำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการดำเนินงาน



### ๑.๓ ขอบเขตการพิจารณา โดยศึกษาการใช้โปรแกรมต่างๆ จากหน่วยงาน อาทิ

๑) ระบบการใช้โปรแกรม My sis สำหรับแจ้งเหตุความรุนแรง โดยวิธี Chatbot ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ



๒) ระบบการใช้โปรแกรม พญากรณ์ เพื่อลดความเสี่ยงต่อผู้หญิงและเด็ก ที่ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว ของกระทรวงสาธารณสุข

๓) ระบบการใช้โปรแกรม แจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (EES) เพื่อใช้ประโยชน์ในการช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหา และผู้พบเหตุร้าย ของกระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์



๑.๔ วิธีการพิจารณา จากการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่จัดทำระบบโปรแกรมต่าง ๆ อาทิ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) กองบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวง กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

### ๑.๕ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

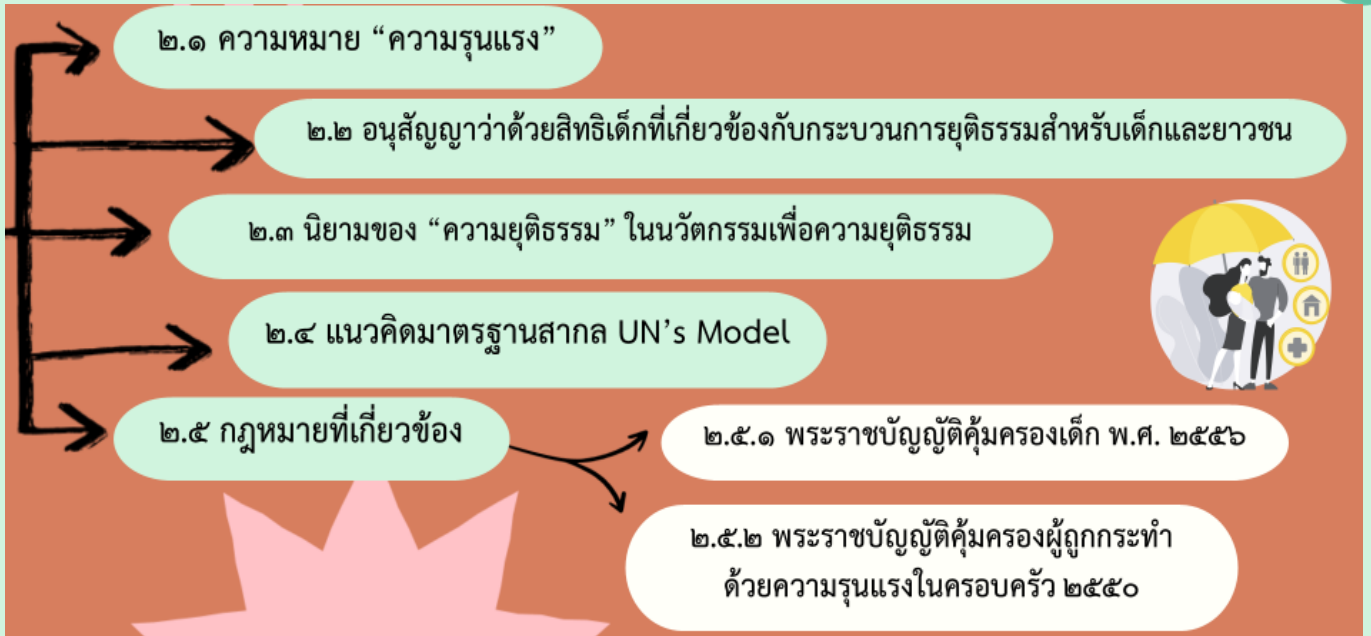
ได้ทราบถึงขั้นตอนและปัญหาด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ระบบโปรแกรมช่วยเหลือเด็กจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการบูรณาการการทำงานร่วมกัน รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด





## บทที่ ๒ เอกสาร และงานวิชาการที่เกี่ยวข้อง



## บทที่ ๓ วิธีการพิจารณาศึกษา

โดยรับฟังข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม

### โปรแกรม My sis ของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ

เป็นการปรึกษาผ่านระบบ My sis bot เพื่อลดความรุนแรงในครอบครัว และยังสามารถกรอกข้อมูลที่เป็นต่อการแจ้งเหตุเพื่อลดความซับซ้อนและความล่าช้าในการที่จะไปแจ้งเหตุด้วยตนเอง โดยรายละเอียดบุคคลของผู้แจ้งจะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อประสานส่งต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อจะติดต่อกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง

### ระบบพยากรณ์เพื่อลดความเสี่ยง ต่อผู้หญิงและเด็กที่ถูกกระทำ ความรุนแรงในครอบครัว ของ กระทรวงสาธารณสุข

ซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก (TIJ) และศูนย์ช่วยเหลือสังคม (OSCC) กระทรวงสาธารณสุข เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบคัดกรองข้อมูลคนใช้เบื้องต้น ก่อนทำการรักษา ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาโปรแกรม เพื่อนำไปใช้กับโรงพยาบาลทั่วประเทศ

### ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (ESS)

เพื่อใช้ประโยชน์ในการช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหาและพบผู้ร้าย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา ได้ร่วมกันพัฒนาระบบแจ้งเหตุให้สามารถใช้งานได้ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว โดยสามารถแชร์พิกัดจุดเกิดเหตุเพื่อให้เจ้าหน้าที่รัฐเข้าให้ความช่วยเหลือได้อย่างแม่นยำ ติดตามการช่วยเหลือได้ทันที



# HELP!



## บทที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและบูรณาการการทำงานร่วมกัน โดยรวมช่องทางในการแจ้งเหตุเพียงช่องทางเดียว เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงและใช้งานระบบ โดยไม่ก่อให้เกิดความสับสน อีกทั้งยังเป็นการลดภาระของประชาชน

๒. ควรประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรที่มีเครือข่ายจำนวนมากในการช่วยประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประโยชน์และวิธีเข้าถึงระบบ เพื่อนำไปสู่การใช้งานอย่างครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ และสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (เป็นองค์กรมหาชน) เป็นต้น

๓. ควรพัฒนาระบบและเครื่องมือในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติให้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

## บทที่ ๔ ข้อเสนอแนะ

๕. ควรมีการประเมินและติดตามผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานของระบบ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาได้จริง รวมทั้งมีการจัดเก็บวิเคราะห์ข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ ในการป้องกันเหตุและแก้ไขปัญหาเชิงรุก

๔. ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็น “หน่วยงานเคลื่อนที่เร็ว” เพื่อให้สามารถทำหน้าที่แก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ในจุดเกิดเหตุและช่วยลดการบาดเจ็บและสูญเสียชีวิต

### ➤➤➤ ทั้งนี้ ที่ประชุมได้แสดงความคิดเห็นต่อประเด็นดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

๑. ควรมีการวางแผนเกี่ยวกับระบบการเฝ้าระวัง กระบวนการปฏิบัติงาน การช่วยเหลือ การประสานส่งต่อ การติดตามผล ตลอดจนการเยียวยาผู้เสียหายที่ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

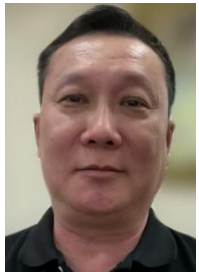
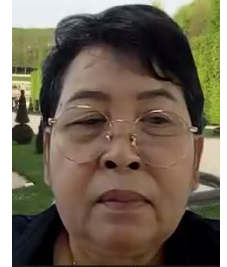
๒. ควรสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติงาน ตลอดจนปรับทัศนคติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๓. ควรนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานมาพิจารณาเพื่อหาแนวทางในการแก้ไข เช่น ปัญหาจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ปัญหาเรื่องแนวทางการบูรณาการไม่สอดคล้องกับงบประมาณ เป็นต้น

๔. ควรเพิ่มเติมข้อมูลสถิติความรุนแรงของหน่วยงานต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นไว้ในรายงาน เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น



ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ และเลขานุการประจำคณะกรรมการ



เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสได้โอกาส  
ให้คนพิการก้าวข้ามขีดจำกัด  
ให้ทุกเพศทุกวัยได้เข้าถึง  
ให้สังคมอุดมทรัพยากรได้พัฒนา  
นายเนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์

ประพันธ์โดย นายเนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์  
กมธ.การพัฒนาสังคม

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ  
และผู้ด้อยโอกาส

โทรศัพท์ ๐๒ ๘๓๑ ๕๒๒๕

