



เอกสารข่าว

วันพุธที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

คณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ดนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา

คณะกรรมการการพัฒนาสังคมฯ วุฒิสภา นำโดยนายวัลลภ ตังคณานุรักษ์ ประธานคณะกรรมการได้จัดประชุม (ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) เมื่อวันพุธที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา โดยที่ประชุมร่วมกันพิจารณาการนำระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ESS HELP ME เพื่อใช้ประโยชน์ในการช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหาและผู้พบเหตุร้าย โดยเชิญนายธนสุนทร สว่างสาลี รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้



นายวัลลภ ตังคณานุรักษ์
ประธานคณะกรรมการ



การนำระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ESS HELP ME เพื่อใช้ประโยชน์ ในการช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหาและผู้พบเหตุร้าย



นายธนสุนทร สว่างสาลี

รองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
ผู้นำเสนอข้อมูล



ESS HELP ME ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม



เป็นการดำเนินการร่วมกัน ระหว่าง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา

รับแจ้งเหตุร้าย ๕ เหตุ

๑

ข่มขู่ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย

๒

กักขังหน่วงเหนี่ยว

๓

เสียงถูกละเมิดทางเพศ

๔

ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย

๕

มีอาวุธก่อให้เกิดเหตุร้าย

ข้อมูลทั้งหมดของผู้แจ้ง **ส่งต่อไปยัง**

กลุ่มไลน์ของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ (ทีมสหวิชาชีพ) ในแต่ละพื้นที่



จำนวน ๑,๔๘๒ สถานี
และ ๗๗ ศูนย์ ๑๙๑



ตำรวจในพื้นที่

ใกล้จุดเกิดเหตุ
มากที่สุด



เจ้าหน้าที่ พม. จังหวัด

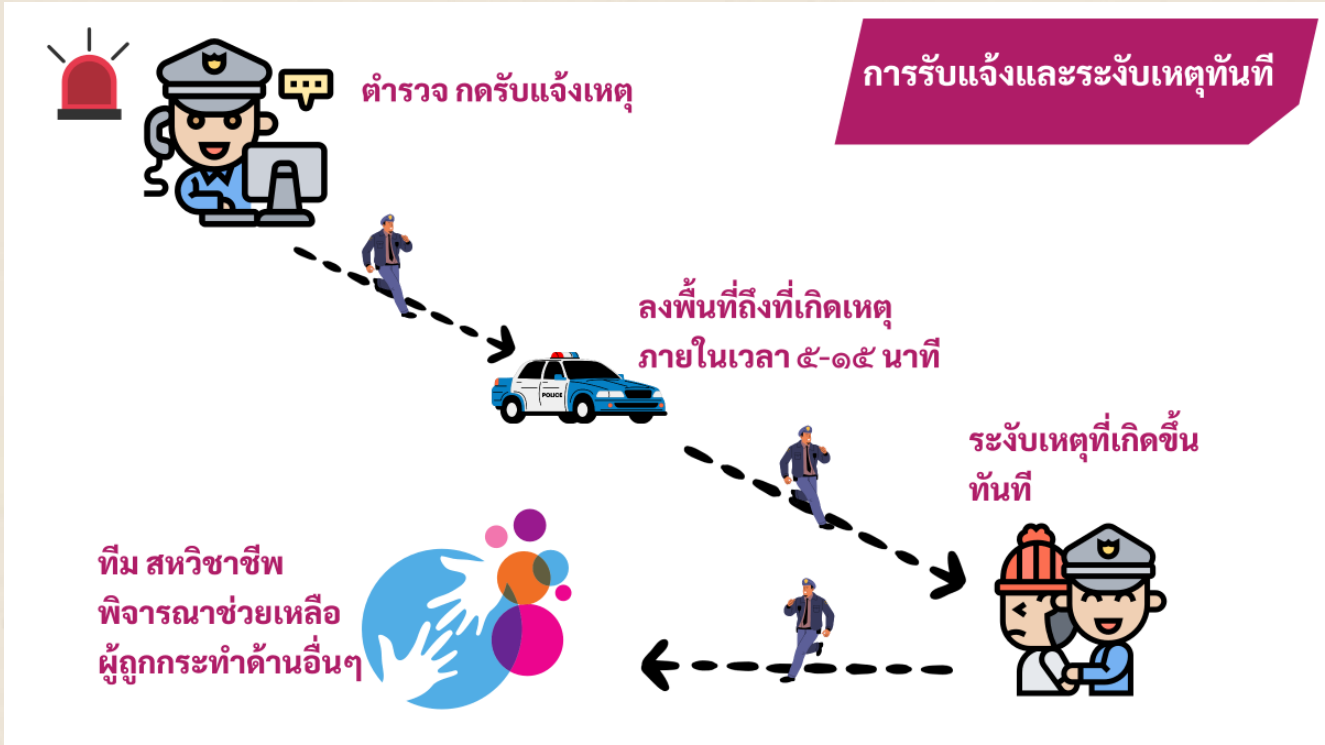


อัยการจังหวัด



เครือข่ายในพื้นที่

ขั้นตอนการทำงานของระบบ

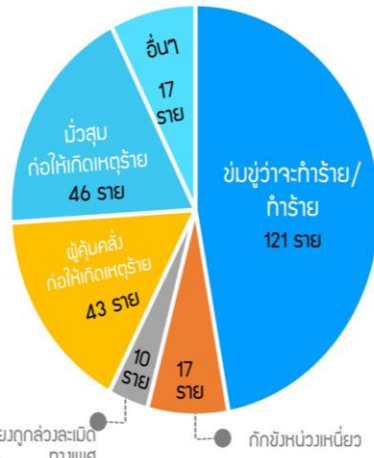


ระบบดังกล่าว เริ่มใช้งานระบบ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ พบว่า.....

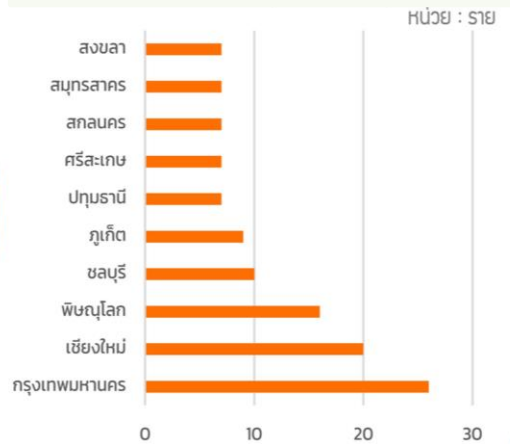
สถิติการแจ้งและระงับเหตุ



จำแนกการแจ้งเหตุตามสาเหตุปัญหา



พื้นที่ที่มีการแจ้งเหตุสะสมมากที่สุด ๑๐ อันดับ



ประโยชน์ของระบบ

ESS HELP ME

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม



- ๑ ลดความเสี่ยง ความสูญเสีย
- ๒ ง่าย สะดวก รวดเร็ว ต่อการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ๓ เพิ่มช่องทางออนไลน์ ในการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ๔ การแจ้งเหตุฉุกเฉิน แม้ในสถานการณ์ที่ไม่เหมาะกับการใช้เสียง
- ๕ ร่วมเจ้าหน้าที่ (ทีมสหวิชาชีพ) ที่เกี่ยวข้องไว้ในที่เดียวกัน
- ๖ การแชร์พิกัดจุดเกิดเหตุ สามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปประจักษ์เหตุฉุกเฉินได้อย่างถูกต้องแม่นยำ
- ๗ ติดตามการช่วยเหลือ ได้ตามเวลาเกิดเหตุจริง (Real time)
- ๘ นำข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาใช้ประโยชน์เพื่อการวิเคราะห์ต่อไป



ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะต่อประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- ➔ **ประสานความร่วมมือ**กับหน่วยงาน/องค์กรที่มีเครือข่ายในการช่วยประชาสัมพันธ์ระบบ เพื่อนำไปสู่การใช้งานอย่างครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ เช่น สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน เป็นต้น
- ➔ หน่วยงานควร**บูรณาการการทำงานร่วมกัน** โดย**รวมช่องทาง**ในการสื่อสาร โดยเฉพาะการแจ้งเหตุเพียงช่องทางเดียว เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและลดภาระของประชาชน
- ➔ ควรมีการ**ประเมินและติดตาม**ผลการดำเนินงานของระบบ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาได้จริง รวมทั้งมีการจัดเก็บ วิเคราะห์ข้อมูล และใช้ประโยชน์ในการป้องกันเหตุและแก้ไขปัญหาเชิงรุกต่อไปได้
- ➔ ควรให้ความสำคัญกับการ**พัฒนาศักยภาพของหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็น “หน่วยเคลื่อนที่เร็ว”** เพื่อให้สามารถทำหน้าที่แก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ ณ จุดเกิดเหตุ
- ➔ ควร**พัฒนาระบบและเครื่องมือในการติดต่อประสานงาน**ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และช่วยลดการบาดเจ็บและสูญเสียชีวิตได้

ร่วมรณรงค์

“ปักหมุด หยุดเหตุ” ด้วยระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม **ESS HELP ME**



ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ และเลขานุการประจำคณะกรรมการ



เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสได้โอกาส
ให้คนพิการก้าวข้ามขีดจำกัด
ให้ทุกเพศทุกวัยได้เข้าถึง
ให้สังคมอุดมทรัพยากรได้พัฒนา
นายเนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์

ประพันธ์โดย นายเนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์
กมธ.การพัฒนาสังคมฯ

จัดทำโดย ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี
ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส โทรศัพท์ ๐๒ ๘๓๑ ๙๒๒๕