



# เอกสารข่าว

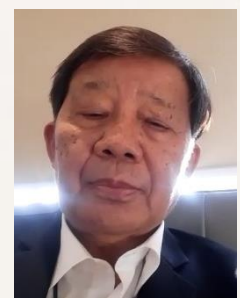
วันอังคารที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗

คณะกรรมการการพัฒนาระบบ และกิจการเด็ก เยาวชน  
สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา

คณะกรรมการการพัฒนาระบบฯ วุฒิสภา นำโดย นายวัลลภ ตังคณานุรักษ์ ประธานคณะกรรมการ ได้จัดประชุม (ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) เมื่อวันอังคารที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา โดยที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณารายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า (Accessibility for all in Action : AAA) สรุปสาระสำคัญดังนี้



นายวัลลภ ตังคณานุรักษ์  
ประธานคณะกรรมการ





นายสว่าง ศรีสม

## รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง การเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า (Accessibility for all in Action : AAA)

อนุกรรมการกิจการคนพิการ ผู้นำเสนอ

“การเข้าถึงโดยสะดวก  
ถ้วนหน้า” เป็นประเด็น  
สำหรับทุกคนทุกกลุ่ม  
มิใช่เพียงปัญหาของ  
กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

“คนพิการ” เป็นเพียง  
กลุ่มเป้าหมายหนึ่ง ที่มีความ  
ยากลำบากในการดำรงชีวิต  
มากกว่าบุคคลทั่วไป ถือเป็น  
ดัชนีตัวชี้วัดสำคัญของการเข้าถึง  
โดยสะดวกถ้วนหน้า

“การจัดสภาพแวดล้อมสาธารณะ  
ที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้”  
หรือ “การเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า”  
เพื่อให้เกิดความเสมอภาคของคนพิการ  
ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จาก  
สภาพแวดล้อม ซึ่งหมายรวมถึงบริการ  
การสื่อสาร ข้อมูลข่าวสารและองค์  
ความรู้ด้วย

### ประเด็นการพิจารณาศึกษา แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน ๑๗ เรื่อง

#### ๑. ด้านอาคาร สถานที่

- ๑) ร่างกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร  
สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ....
- ๒) ต้นแบบทางข้ามถนนหน้าอาคารรัฐสภาที่ทุกคนเข้าถึงโดยสะดวก
- ๓) การจัดสภาพแวดล้อมและการให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับทุกคนรวมถึง  
คนพิการ กรณีห้างสรรพสินค้า สยาม ทาคาซิมายะ

#### ๒. ด้านระบบขนส่งสาธารณะ

- ๑) ร่างกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก  
หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่งฯ
- ๒) ร่างข้อบังคับของคณะกรรมการการบินพลเรือนฯ
- ๓) การเข้าถึงทางเดินลอยฟ้า (Skywalk)
- ๔) การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะทางราง
- ๕) รถเมล์กึ่งขานต่ำ

#### ๓. ด้านระบบดิจิทัล

- ๑) ร่างกฎกระทรวง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเข้าถึง  
และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคมฯ
- ๒) การจัดทำคำบรรยายแทนเสียงแบบเปิด (Open Captions)  
วีดิทัศน์ประกอบเพลงชาติไทย
- ๓) การจัดบริการล่ามภาษามือทางไกล
- ๔) การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านทีวีดิจิทัล
- ๕) การพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ดิจิทัล

#### ๔. ด้านนโยบาย

- ๑) การจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐเพื่อการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า
- ๒) การจัดตั้งกลไกการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า

#### ๕. ด้านอื่นๆ (เชิงบูรณาการ)

- ๑) การส่งเสริมเมืองอัจฉริยะน่าอยู่และไม่ทิ้งใคร (Inclusive Smart City)
- ๒) การประชุมที่ทุกคนเข้าถึงได้โดยสะดวก (Accessible Meeting for all)

## ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อการขับเคลื่อนการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า (Accessibility for all in Action : AAA)

จำนวน ๖ ข้อ

๑. ขอให้รัฐบาลจัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับการเข้าถึงสภาพแวดล้อมได้โดยสะดวก  
(Accessibility for All Super Board)



เพื่อทำหน้าที่ในการบูรณาการการทำงาน โดยเฉพาะการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้จัดตั้งคณะกรรมการดังกล่าวซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดหรือรับรองมาตรฐาน รวมถึงศึกษา ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแล การเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้าของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ อาคาร สถานที่ การขนส่ง ข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร บริการโทรคมนาคม เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก บริการสื่อสารสาธารณะ หรือบริการสาธารณะอื่น รวมถึงให้คำปรึกษาแนะนำ ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานความร่วมมือ ให้องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการจัดให้มีการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า ตลอดจนกำหนดมาตรการจัดการเลือกปฏิบัติและบทลงโทษที่เข้มงวดต่อผู้ละเมิด



๒. ขอให้รัฐบาลกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเพื่อการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า



ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ และกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน เพื่อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่ให้บริการสาธารณะต้องมีหลักประกันว่าประชาชนต้องเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า และเพื่อให้คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการ และองค์กรด้านคนพิการได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุจากภาครัฐ ตามกฎกระทรวงดังกล่าว



**๓. ขอให้รัฐบาลยึดถือหลักการ  
“การเข้าถึงโดยสะดวกแบบองค์รวม”  
เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมาย  
ด้านการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน  
ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ**



โดยมีองค์ประกอบสำคัญ ๕ ประการ ได้แก่



๑. การเข้าถึงโดยสะดวกต้องครอบคลุมในทุกมิติ โดยเฉพาะพื้นที่และบริการสาธารณะ ทั้งสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสภาพแวดล้อมเสมือนจริง การสื่อสาร และข้อมูลข่าวสาร ระบบขนส่ง และบริการสาธารณะต่าง ๆ

๒. การเข้าถึงโดยสะดวกต้องเป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน และออกแบบตั้งแต่เริ่มต้น ไม่ใช่แก้ไขภายหลัง

๓. ควรมีการปรึกษาหารือร่วมกับองค์กรตัวแทนของคนพิการในการกำหนดมาตรฐานและนโยบายด้านการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า

๔. ในขณะเดียวกัน แม้ว่าการพัฒนาการเข้าถึงโดยสะดวกสามารถดำเนินไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป (Gradual Implementation) โดยคำนึงถึงบริบทและทรัพยากรที่มีอยู่ แต่ก็ควรจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

**๕. ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและช่องว่างที่ยังคงมีอยู่**

**๔. ขอให้รัฐบาลกำหนดให้มี  
“การประเมินผลกระทบการเข้าถึง  
โดยสะดวก (Accessibility Impact  
Assessments: AIA)”  
ในโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐ**



โดยแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เพื่อกำหนดหน้าที่ให้หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนที่ได้รับสัมปทานจากรัฐที่จะดำเนินการโครงการก่อสร้างอาคารหรือสถานที่ให้บริการสาธารณะขนาดใหญ่หรือที่อาจมีผลกระทบต่อการเข้าถึงได้โดยสะดวกซึ่งกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการหรือกฎหมายอื่นกำหนดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต้องศึกษาและประเมินผลที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการดังกล่าว รวมถึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องก่อน และส่งรายงานการประเมินผลกระทบให้คณะกรรมการส่งเสริมและกำกับการเข้าถึงสภาพแวดล้อมได้โดยสะดวกพิจารณาให้ความเห็นชอบ



## ๕. ขอให้รัฐบาลส่งเสริมและสนับสนุน การเข้าถึงดิจิทัลสำหรับคนพิการ (Digital Accessibility)



๕.๑ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรเร่งปรับปรุง กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์/วิธีการและเงื่อนไขในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสื่อสารและบริการสื่อสารสาธารณะสำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๔ ที่ออกตามมาตรา ๒๐ (๖) แห่งพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อสร้าง หลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชน อย่างเท่าเทียม ทัวถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติตาม หลักการการออกแบบที่เป็นสากล ดังที่กำหนดในพระราชบัญญัติ การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖ (๔) และมาตรา ๔๑ (๗)

๕.๒ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ควรร่วมกับสำนักงาน กสทช. พิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยกำหนดให้กองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการได้รับการจัดสรรเงินจากกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Universal Service Obligation : USO) ในลักษณะเดียวกับที่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัย และสร้างสรรค์ และ กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้รับ เพื่อนำเงินไป สนับสนุน การดำเนินการตามวัตถุประสงค์เฉพาะ (earmarked) ในการให้บริการด้านการเข้าถึงดิจิทัลสำหรับคนพิการ (Digital Accessibility) เท่านั้น

๖. ขอให้รัฐบาลนำข้อเสนอการเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า ตามผลการพิจารณา ทั้ง ๕ ด้าน ๑๗ เรื่อง ไปดำเนินการขับเคลื่อนต่อไป รวมถึงดำเนินการตามข้อเสนอของรายงาน การพิจารณาศึกษา เรื่อง แนวทางการให้บริการคนพิการของสายการบินภายในประเทศ และรายงาน การพิจารณาศึกษา เรื่อง แนวทางการเข้าถึงบริการธุรกรรมทางการเงิน ของคนพิการ ของคณะกรรมการการพัฒนาสังคมฯ



รายงานการพิจารณาศึกษา เรื่อง

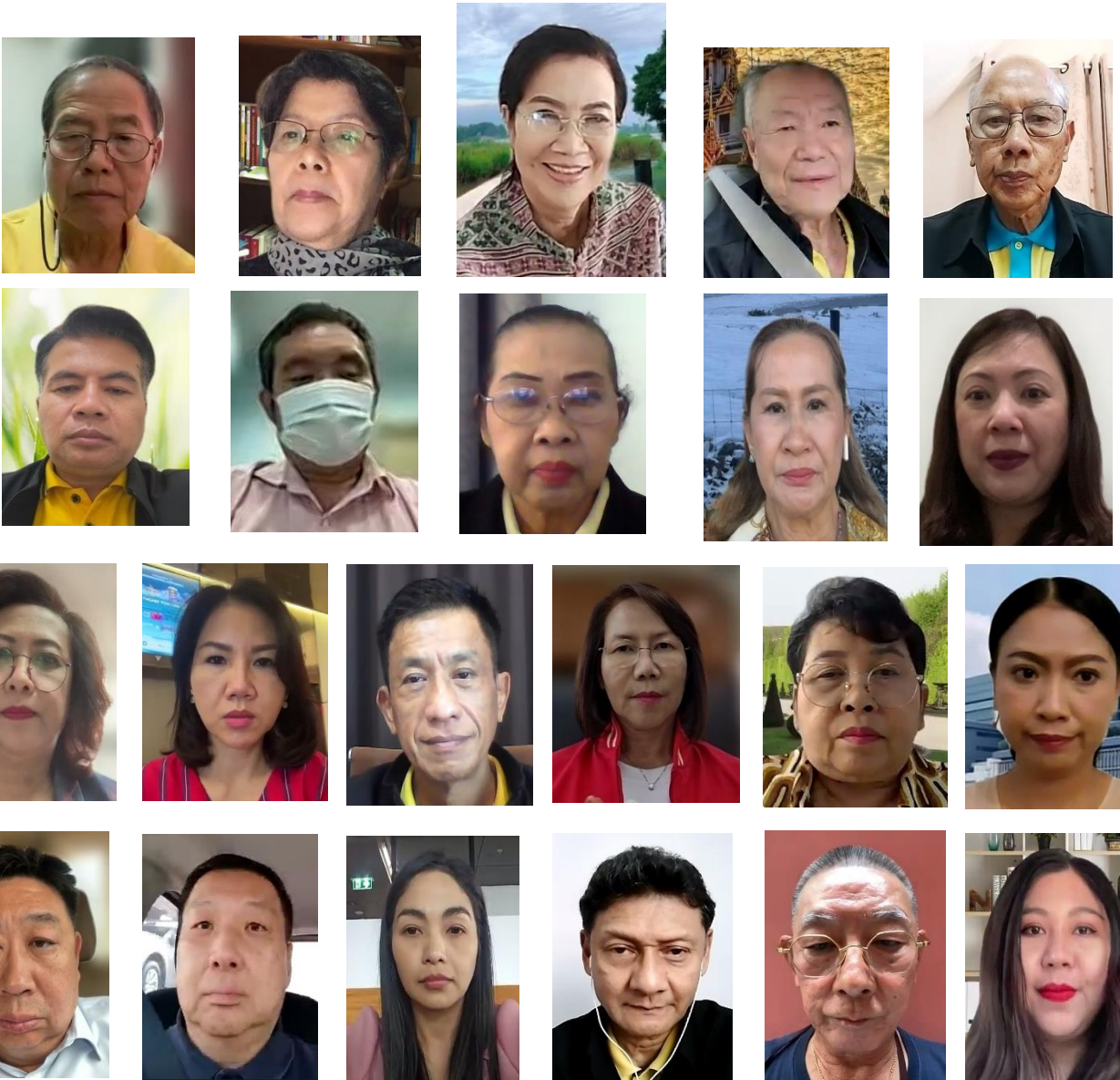
**การเข้าถึงโดยสะดวกถ้วนหน้า**  
(Accessibility for all in Action : AAA)

ของคณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา





ที่ปรึกษา ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ และเลขานุการประจำคณะกรรมการ



เพื่อให้ผู้ด้อยโอกาสได้โอกาส  
ให้คนพิการก้าวข้ามขีดจำกัด  
ให้ทุกเพศทุกวัยได้ก้าวหน้า  
ให้สังคมอุดมทรัพยากรได้พัฒนา  
นายเนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์

ประพันธ์โดย นายเนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์  
กมธ.การพัฒนาสังคมฯ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ  
และผู้ด้อยโอกาส

โทรศัพท์ ๐๒ ๘๓๑ ๙๒๒๕

