



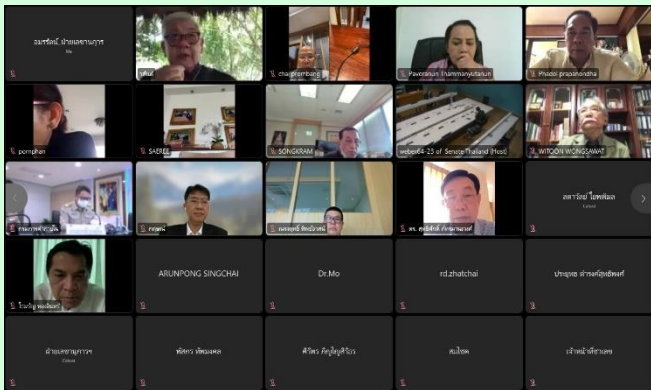
เอกสารข่าว

คณะกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา
ฉบับที่ ๓๗/๒๕๖๕ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕



เมื่อวันจันทร์ที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๓๗/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดย พลเอก วสันต์ สุริยมงคล ประธานคณะอนุกรรมการ เป็นประธานการประชุมได้พิจารณาประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

พิจารณาศึกษาปัญหาการเก็บเงินค่าบริการ (Service Charge)



คณะอนุกรรมการได้ให้ความสำคัญกับปัญหาการเก็บเงินค่าบริการ (Service Charge) พบว่าการบริการมีบทบาทและมีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ และเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของประชากรทุกคน ทั้งส่วนบุคคลและบริการสาธารณะ เช่น การบริการท่องเที่ยว โรงแรม บริการร้านอาหาร เป็นต้น ซึ่งการเก็บเงินค่าบริการดังกล่าวผู้ประกอบการธุรกิจขายสินค้าคิดเพิ่มจากผู้บริโภคที่เข้ามาใช้บริการ นอกเหนือจากราคาสินค้าและบริการที่เรียกเก็บไปอยู่แล้ว ซึ่งการเก็บเงินดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องพิจารณาเพื่อสร้างความเป็นธรรมให้แก่ผู้บริโภค จึงได้เชิญ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมประชุมเพื่อร่วมกันแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กรมสรรพากร กรมการค้าภายใน

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีข้อคิดเห็นว่าการคิดเงินค่าบริการ (Service Charge) เป็นนิติสัมพันธ์ระหว่างเอกชนกับเอกชน จึงต้องพิจารณาตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ซึ่งหากว่าไม่ขัดความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชนสามารถทำได้ ประกอบกับพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ และประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๖๙ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจจะต้องติดป้ายแสดงรายการให้ผู้บริโภคได้ทราบก่อนเข้ารับบริการ หากไม่ติดป้ายแสดงราคาต้องรับโทษตามกฎหมาย

กรมการค้าภายใน มีข้อคิดเห็นว่าพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อกำกับดูแลราคาสินค้าและบริการ ตามมาตรา ๒๘ ให้อำนาจคณะกรรมการกลางกำหนดให้ผู้ผลิต ผู้จำหน่าย ผู้ประกอบการ แสดงราคาสินค้าและบริการ ปัจจุบันมีการประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ ๖๙ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่องการแสดงราคาสินค้าและบริการ โดยกำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจต้องแจ้งราคาสินค้าและบริการ กรณีที่มีการเก็บค่าใช้จ่ายอื่นนอกจากราคาสินค้าและบริการ จะต้องมีการแสดงราคาให้ผู้บริโภคได้ทราบด้วย ส่วนค่าบริการ (Service Charge) เป็นค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่จะต้องมีการแจ้งราคาให้ทราบด้วยเช่นกัน หากไม่แจ้งให้ทราบจะได้รับโทษปรับเป็นเงินหนึ่งหมื่นบาท

กรมสรรพากร มีข้อคิดเห็นว่าการตรวจสอบรายได้ก่อนจะคำนวณภาษีที่ผู้ประกอบการต้องจ่าย โดยการสุ่มตรวจจากใบกำกับภาษีเต็มรูปแบบที่จะต้องแสดงรายการราคาสินค้าและบริการก่อนที่จะนำมาคำนวณฐานภาษีมูลค่าเพิ่ม ในส่วนการออกไปกำกับภาษีที่ออกจากเครื่องคิดเงินของร้านค้าจะมีการตรวจสอบโปรแกรมคำนวณราคา

คณะอนุกรรมการจึงได้มีข้อสังเกตเกี่ยวกับการเก็บค่าบริการ (Service Charge) เนื่องจากพบว่าผู้ประกอบการธุรกิจมักจะไม่แสดงให้เห็นว่าจะมีการเก็บเงินค่าบริการที่ชัดเจน หรือถ้าหากแสดงจะมีการแสดงข้อความขนาดเล็ก จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการธุรกิจแสดงให้เห็นว่ามีการเก็บค่าบริการดังกล่าวให้ปรากฏชัด เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับทราบก่อนซื้อสินค้าและบริการ และให้นำปัญหาการเก็บค่าบริการ (Service Charge) ไปพิจารณาศึกษาตามหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคไม่ให้ผู้ประกอบการเอารัดเอาเปรียบ