



# เอกสารข่าว

คณะกรรมการการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ  
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา  
ฉบับที่ ๗/๒๕๖๔ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เมื่อวันจันทร์ที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ คณะกรรมการการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สว.) หมายเลข ๓๐๖ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยมี **นายมนเฑียร บุญตัน รองประธานคณะกรรมการ คนที่หนึ่ง ทำหน้าที่ประธานการประชุม** เพื่อพิจารณาความคืบหน้า การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการทั้ง ๓ คณะ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้



## คณะอนุกรรมการสิทธิเสรีภาพด้านสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ

คณะอนุกรรมการสิทธิเสรีภาพด้านสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะได้เสนอ ร่างระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ว่าด้วยมาตรฐานการวิจัย เชิงสำรวจด้านการทำโพลล์ (poll) พ.ศ. .... ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) โดยคำแนะนำของคณะอนุกรรมการ พบว่า มาตรฐานการจัดทำการวิจัยเชิงสำรวจ อย่างน้อย ต้องดำเนินการตามขั้นตอน ประกอบด้วย การวางแผนการสำรวจ การออกแบบสำรวจ การสร้างแบบสำรวจ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผล อย่างเป็นระบบ รวมทั้งในการเผยแพร่ผลการวิจัยดังกล่าว ต้องครอบคลุมผลการวิจัย และสาระสำคัญของการสำรวจด้วย เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง วิธีการเก็บข้อมูล ช่วงเวลาและ สถานที่ในการเก็บข้อมูล เป็นต้น



## คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้ติดตามความคืบหน้าการปรับปรุงแก้ไข กฎหมายเกี่ยวกับการขายทอดตลาดและค่าของเก่า โดยสืบเนื่องจากเรื่องร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความ เป็นธรรมจากการขายทอดตลาดจากบริษัทไฟแนนซ์ ซึ่งมีกรเปลี่ยนแปลงราคาเปิดประมูล ก่อนที่จะมีการขายทอดตลาด ทำให้ผู้ร้องเรียนเสียประโยชน์และไม่ได้รับความ เป็นธรรม โดยในปัจจุบันได้มีกฎหมายที่ใช้บังคับ เกี่ยวกับการขายทอดตลาดของเอกชน คือ พระราชบัญญัติควบคุมการขายทอดตลาดและค่าของเก่า พุทธศักราช ๒๕๓๔ พบว่า กฎหมายฉบับดังกล่าว ยังมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมทุกกระบวนการขายทอดตลาดและมีการบังคับใช้มาอย่างยาวนาน ประกอบกับ มีบทบัญญัติบางประการไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ที่ประชุมคณะอนุกรรมการจึงได้มีมติให้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติดังกล่าว

## คณะอนุกรรมการ ตสร. ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

คณะอนุกรรมการได้พิจารณาติดตามการขับเคลื่อนแผนการปฏิรูปประเทศด้านสังคม พบว่า การตีความคำนิยามของคำว่า “ผู้บริโภค” และ “คดีผู้บริโภค” จะเป็นประเด็นปัญหาหนึ่ง ที่อาจทำให้การปฏิรูประบบการคุ้มครองผู้บริโภคไม่บรรลุเป้าหมายได้ จึงได้เชิญผู้แทนจาก สภานายความเข้าร่วมประชุม พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องและเป็นปัญหาอุปสรรคต่อการ ดำเนินคดีผู้บริโภค คือ การตีความคำนิยามของคำว่า “ผู้บริโภค” และ “คดีผู้บริโภค” ซึ่งแม้ว่าพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดี ผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๕๑ จะมีเจตนารมณ์เพื่อเอื้อประโยชน์ให้ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงกระบวนการพิจารณาคดีได้ง่าย สะดวก และ ประหยัดยิ่งขึ้นแล้วก็ตาม แต่ในข้อเท็จจริงพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภคไม่ได้อยู่ในฐานะที่เท่าเทียมกัน หลักการดังกล่าวจึงไม่อาจบรรลุเจตนารมณ์ของการชดเชย เยียวยาความเสียหายให้กับผู้บริโภคได้

