



เอกสารข่าว

คณะกรรมการการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา
ฉบับที่ ๑๗/๒๕๖๓ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓



เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๓ คณะกรรมการการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม คณะกรรมการ (สว.) หมายเลข ๓๐๖ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา (เกียกกาย) โดยมี นายสมชาย แสวงการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

พิจารณาติดตามความคืบหน้าการรับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภค และการจัดตั้งสภาองค์กรผู้บริโภค

คณะกรรมการการได้พิจารณาศึกษาติดตามความคืบหน้าการรับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภค และการจัดตั้งสภาองค์กรผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการการจึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาให้ข้อมูลต่อที่ประชุม ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสมาคมสหพันธ์องค์กรของผู้บริโภค สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

- **สมาคมสหพันธ์องค์กรของผู้บริโภค** ได้ให้ข้อมูลว่า ปัญหาการรับแจ้งองค์กรของผู้บริโภค คือ นายทะเบียนกลางและนายทะเบียนประจำจังหวัดหลายจังหวัดมีแนวปฏิบัติที่แตกต่างกัน มีการเรียกเอกสารจากองค์กรเกินความจำเป็น รวมทั้งไม่มีการออกเลขที่ขอจดทะเบียนให้แก่องค์กรผู้บริโภค และปัญหาอีกประการหนึ่ง คือ บางจังหวัดมีการตั้งคณะทำงานตรวจสอบและทำหนังสือถึงหน่วยงานส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ดำเนินการตรวจสอบองค์กรในพื้นที่ ส่งผลให้เป็นการสร้างขั้นตอนในการจดทะเบียนองค์กรของผู้บริโภคเกินสมควร ดังนั้น จึงเห็นว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีควรเร่งรัดในการดำเนินการจดทะเบียนองค์กรของผู้บริโภคโดยเร็ว



- **สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี** ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมเกี่ยวกับ ปัญหาการจดทะเบียนองค์กรผู้บริโภคว่า ปัญหาดังกล่าวมีสาเหตุมาจากนายทะเบียนประจำจังหวัด ยังไม่มีความพร้อมในการรับแจ้งจดทะเบียนองค์กรผู้บริโภค รวมทั้งองค์กรของผู้บริโภคที่มาจดทะเบียนมีจำนวนมาก ซึ่งนายทะเบียนกลางและนายทะเบียนประจำจังหวัดจะต้องมีการตรวจสอบคุณสมบัติขององค์กรที่จะดำเนินการเพื่อจัดตั้งเป็นสภาองค์กรของผู้บริโภคอย่างละเอียด เช่น จะต้องไม่เป็นองค์กรของผู้บริโภคที่จัดตั้งขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมหรือถูกครอบงำโดยผู้ประกอบธุรกิจที่เป็นนิติบุคคล หรือโดยหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือพรรคการเมือง เป็นต้น ดังนั้น จึงทำให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า

- **สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา** ได้ให้ข้อมูลว่า ขั้นตอนการรับแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภค นั้น นายทะเบียนมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติองค์กรของผู้บริโภคทุกองค์กร โดยนายทะเบียนมีหน้าที่ในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานจนแน่ใจว่าองค์กรของผู้บริโภคมีลักษณะถูกต้องตามมาตรา ๕ ครอบคลุมสมบูรณ์ จึงจะสามารถรับจดทะเบียนองค์กรได้ ทั้งนี้ ในการยกร่างกฎหมายในขณะนั้น มีแนวคิดที่ทุกคนถือเป็นผู้บริโภคไม่ว่าจะประกอบธุรกิจใด ๆ ก็ตาม ดังนั้น ในการตรวจสอบองค์กรของผู้บริโภคจะต้องตรวจสอบว่าเป็นสมาชิกโดยไม่มี ความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน หรือเป็นสมาชิกโดยไม่ใช้อำนาจรัฐ ในการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค ก็จะสามารถจดทะเบียนจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภคได้



ทั้งนี้ คณะกรรมการได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และภาคประชาชน ควรประสานความร่วมมือในการตรวจสอบสถานะองค์กรของผู้บริโภค โดยอาจจะตั้งคณะทำงานขึ้นเพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว รวมทั้งควรขอความร่วมมือไปยัง สคบ. เพื่อขอให้ตรวจสอบ เร่งรัด และติดตามการดำเนินการในระดับพื้นที่อีกทางหนึ่ง เนื่องจาก สคบ. มีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำทุกจังหวัด ซึ่งจะสามารถเร่งรัดขั้นตอนการดำเนินการและลดปัญหาความล่าช้าในการจัดแจ้งสถานะความเป็นองค์กรของผู้บริโภคและการจัดตั้งสภาองค์กรผู้บริโภคได้



๒) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีควรมีการหารือร่วมกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคต่าง ๆ และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อกำหนดแนวทางและสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับแจ้งองค์กรของผู้บริโภคให้เกิดความชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับภาคประชาชนในการมาขอรับแจ้งองค์กรของผู้บริโภค และให้สามารถจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภคได้ตามที่กฎหมายกำหนด

๓) ควรเร่งรัดดำเนินการเชิญนายทะเบียนประจำจังหวัดมาร่วมประชุมและเชิญผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามาให้ความรู้ในข้อกฎหมายและระเบียบ เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการแจ้งองค์กรของผู้บริโภคโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบหรือวิธีการอื่นใดที่ผู้แจ้งสามารถดำเนินการได้โดยสะดวก

ติดตามการดำเนินงานของคณะกรรมการอิสระต่าง ๆ



● คณะอนุกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศ และการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค ได้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในบริษัทสังคมข้อมูลข่าวสารบนเส้นทางการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และการเสวนาในงานมหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ ๒๕๖๓ Thailand Research Expo 2020 โดยพบว่า มิติของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบนเส้นทางการปฏิรูปประเทศต้องให้ความสำคัญกับการสร้างทักษะดิจิทัลตั้งแต่เด็กเล็ก

โดยระบบการศึกษาจะเน้นการสร้างเด็กและเยาวชนให้มีอัตลักษณ์หรือความเป็นตัวของตัวเองที่ถูกต้อง เหมาะสมบนโลกออนไลน์ เด็กจะได้เรียนรู้ถึงสิทธิบนข้อมูลส่วนตัวของตนเอง เพื่อให้มีภูมิคุ้มกันในการใช้สื่อออนไลน์ มีทักษะในการปกป้องข้อมูลและคำนึงถึงความปลอดภัยต่อสิ่งที่ตนเองนำเสนอในโลกออนไลน์

● คณะอนุกรรมการด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพ ได้มีการพิจารณาร่างแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างรอการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เห็นชอบและประกาศใช้ ซึ่งหากมีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยแล้ว เห็นควรให้คณะกรรมการเข้าพบปะกับรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ในฐานะประธานคณะกรรมการ เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย รวมทั้งการสนับสนุนและผลักดันแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ เพื่อให้เกิดการบูรณาการงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อไป



● คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พิจารณาศึกษาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวกับการขายทอดตลาดรถยนต์ รวมทั้งประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมเห็นว่า ควรให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาศึกษาการปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติควบคุมการขายทอดตลาดและค่าของเก่า พุทธศักราช ๒๕๓๔ และประกาศที่เกี่ยวข้อง โดยให้นำวิธีการ ระเบียบ ข้อบังคับ ในการขายทอดตลาดของกรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม เข้ามากำหนดไว้ในประกาศดังกล่าว

