



เอกสารข่าว

คณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศไทย

การจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ

ด้านสิทธิมนุษยชนสิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

ฉบับที่ ๕/๒๕๖๕ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕



Sec Dr. Areek Kongsomak

เมื่อวันอังคารที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ น. ผู้อำนวยการคณะกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศไทย ด้านสิทธิมนุษยชนสิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ (สว.) หมายเลข ๔๐๕ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมผ่านสื่อเล็กทรอนิกส์ และผ่านสื่อออนไล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมีนายอนุศักดิ์ คงมาลัย ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุมและได้มีประเด็นการพิจารณาที่สำคัญ คือ

พิจารณาข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่อร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพ สื่อมวลชน พ.ศ.

ที่ประชุมคณะกรรมการได้มีข้อสังเกต ต่อร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพสื่อมวลชน พ.ศ. ดังนี้

- ปัจจุบันประชาชนสามารถเป็นได้ทั้งผู้รับสาร และผู้ส่งสาร การกำหนดคำนิยามของคำว่า “ผู้ส่งสาร” อาจเป็นเรื่องยาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในยุคดิจิทัล มีเดียที่ประชาชนสามารถใช้สิทธิ และเสรีภาพในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ได้หลากหลาย ดังนั้น จึงควรให้ความสำคัญกับการกำหนดกฎหมายที่ของสารหรือเนื้อหาสาระเรื่องราว ที่ส่งออกไปว่าเนื้อหาดังกล่าว เป็นเนื้อหาสาระของ ข่าวสารที่มีคุณภาพไม่ขัดต่อหลักจริยธรรมและ จรรยาบรรณหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือ ศีลธรรมอันดีของประชาชน

- ควรสร้างสมดุลระหว่างเสรีภาพในการสื่อสารว่า เสรีภาพในการสื่อสารควรมีเพียงใด เนื่องจาก ในประเทศไทยหรือเมริกาจะใช้แนวทางในการสร้างให้เกิดความสมดุลระหว่างสิทธิเสรีภาพในการสื่อสาร ซึ่งมีหลักการที่สำคัญ คือ การสื่อสารจะต้องเป็นไป โดยชอบด้วยกฎหมาย



นอกจากนี้ การจะกำหนดกฎหมายควบคุมกำกับ ดูแลสื่อ จะต้องแยกให้ชัดเจนระหว่างองค์กร สื่อมวลชนกับเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น ของประชาชน ซึ่งจะต้องใช้กฎหมายที่มีลักษณะ แตกต่างกัน เนื่องจากการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นของประชาชนระหว่างกันโดยการใช้ โซเชียลมีเดีย ในลักษณะการสื่อสารแบบสองทาง หรือ (Two Way Communication) มีกฎหมายควบคุม สิทธิและเสรีภาพในการสื่อสารที่มีขอบเขตจำกัด ให้อยู่แล้ว

ที่ประชุมมีความเห็นว่า ร่างพระราชบัญญัติส่งเสริมจริยธรรมและมาตรฐานวิชาชีพลีอมาลชน พ.ศ. จะมีส่วนช่วยทำให้เกิดการปฏิรูปทางสังคม และสร้างมาตรฐานวิชาชีพให้กับองค์กรลีอมาลชน ตลอดจนสามารถควบคุมและกำกับดูแลลีอมาลชน จราจรสุจริตในการนำเสนอข่าวสารได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ที่ประชุมจะได้มีการติดตามร่างกฎหมายฉบับดังกล่าวอย่างต่อเนื่องต่อไป



พิจารณาติดตามการปฏิรูประบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญาประกันภัย

จากการณีบริษัท อาคารเนย์ประกันภัย จำกัด ยื่นหนังสือแจ้งความประสงค์เลิกกิจกรรมต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เนื่องจากประสบปัญหาขาดทุนจากการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรมประกันภัยโควิด - ๑๙ แบบ “เจอ จ่าย จบ” ให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนมาก

คณะกรรมการชี้การเห็นว่า ที่ผ่านผู้บริโภคจะต้องเป็นผู้รับความเสี่ยงจากสัญญาประกันภัยและมักจะเสียเปรียบอยู่เสมอ ตลอดจนการบริหารจัดการหรือการกำกับดูแลของภาครัฐไม่สามารถบังคับใช้ได้กับผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีอำนาจต่อรองหรือมีกลไกการดำเนินการที่ได้เปรียบ

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในเชิงระบบและในมิติของการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการชี้การจึงเห็นควรขยายบยกประเด็นดังกล่าวขึ้นพิจารณา โดยจะได้มีการเชิญกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินและการธนาคาร และกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านสินค้าและบริการ สภาองค์กรของผู้บริโภค ร่วมหารือ เพื่อค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริโภคต่อไป

