



เอกสารข่าว

คณะกรรมการการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา
ฉบับที่ ๓/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ คณะกรรมการ สิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ หมายเลข CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี นายสมชาย แสวงการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นการพิจารณาสำคัญ ดังนี้



พิจารณาติดตามการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญาประกันภัย

สืบเนื่องจากกรณีบริษัทประกันภัยได้ยื่นหนังสือแจ้งความประสงค์เลิกกิจการต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เนื่องจากประสบปัญหาขาดทุนจากการชำระค่าสินไหมทดแทนในกรณีธรรม์ประกันภัยโควิด - ๑๙ แบบ “เจอ จ่าย จบ” ให้แก่ผู้เอาประกันภัย คณะกรรมการเห็นว่ากรณีดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้เอาประกันภัยจึงได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาศึกษา จึงได้เชิญผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คปภ. และสภาองค์กรของผู้บริโภค เข้าร่วมประชุมเพื่อค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเช่นนี้ขึ้นอีก



ทั้งนี้ คณะกรรมการได้มีข้อห่วงใยว่า ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขให้กับประชาชนในการโอนกรรมสิทธิ์ให้บริษัทประกันภัยอื่น และบริษัทประกันภัยควรวางวิธีจัดการหรือการโอนภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลผูกพันอยู่ไปยังบริษัทประกันภัยผู้รับโอน และผู้เอาประกันภัยจะต้องได้รับสิทธิประโยชน์เท่าเดิมหรือดีกว่าเดิมและจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัยก่อนจึงจะสามารถโอนกรรมธรรม์ไปยังบริษัทประกันภัยผู้รับโอนได้ นอกจากนี้ ควรมีการพิจารณาเงื่อนไขในการรับประกันภัยให้ครอบคลุมถึงกลุ่มผู้พิการและกลุ่มผู้เสียเปรียบกรณีอื่น ๆ ด้วย



พิจารณาติดตามมาตรการความปลอดภัยทางถนนเพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชน

จากกรณีปรากฏข่าวรถจักรยานยนต์ชนแพทย์หญิงเสียชีวิตขณะข้ามทางม้าลาย เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา คณะกรรมการได้มีข้อห่วงใยต่อประเด็นดังกล่าวเป็นอย่างมาก จึงเห็นควรให้มีการติดตามความคืบหน้าเพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนผู้ใช้ทางเท้าและทางม้าลาย

โดยเมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ นายสุรชัย เลี้ยงบุญเลิศชัย ประธานคณะกรรมการบูรณาการกู้ชีพฉุกเฉินและความปลอดภัยบนท้องถนน วุฒิสภา ได้มีการจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อความปลอดภัยในการใช้ทางม้าลายเพื่อปลูกจิตสำนึกให้กับสังคม โดยเฉพาะผู้ขับขี่ยานพาหนะในการที่จะต้องหยุดรถเพื่อให้คนเดินข้ามถนน บริเวณทางม้าลายได้อย่างปลอดภัย รวมทั้งเพื่อเป็นแบบอย่างให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการขับเคลื่อนการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและเป้าหมายการลดอัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนของแต่ละพื้นที่ โดยคณะกรรมการบูรณาการกู้ชีพฉุกเฉินและความปลอดภัยทางถนน วุฒิสภา ได้ร่วมกับสำนักงานเขตดุสิต ฝ่ายงานจราจร ดำเนินการตีเส้นจราจร ทางม้าลาย เส้นชะลอความเร็วเส้นห้ามหยุดรถ เส้นประ เส้นทึบ ตลอดจนแนวถนนด้านบริเวณหน้าอาคารรัฐสภา ถนนสามเสน



คณะกรรมการเห็นว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดูแลบริเวณทางม้าลายและทำให้บริเวณทางม้าลายเป็นพื้นที่ได้รับความคุ้มครองพิเศษและควรปลูกฝังจิตสำนึกเรื่องความปลอดภัยทางถนนและบังคับใช้กฎหมายควบคู่กัน ตลอดจนควรพิจารณาหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการสร้างความปลอดภัยทางถนนในภาพรวม สร้างการรับรู้และความตระหนักด้านความปลอดภัยทางถนนในกลุ่มคนเดินเท้าให้กับประชาชนผ่านทุกช่องทาง โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์และการจัดกิจกรรมรณรงค์ นอกจากนี้ อาจมีการจัดทำสัญญาณเตือนให้กับผู้ขับขี่รถยนต์ได้รับทราบว่ามีจุดข้ามทางม้าลายเพื่อให้มีการชะลอรถยนต์

โดยอาจมีการสร้างต้นแบบในจุดทางข้ามทางม้าลายบริเวณหน้าอาคารรัฐสภา ทั้งนี้ คณะกรรมการจะได้มีการติดตามมาตรการความปลอดภัยทางถนนเพื่อคุ้มครอง สิทธิของประชาชนผู้ใช้ทางม้าลายอย่างใกล้ชิดต่อไป

