



# เอกสารข่าว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ  
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา  
ฉบับที่ ๒๘/๒๕๖๕ วันจันทร์ที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เมื่อวันจันทร์ที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการ สิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๕ ณ ห้องประชุม คณะกรรมการ หมายเลข CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี นายสมชาย แสวงการ เป็นประธานการประชุมและมีประเด็นการพิจารณาสำคัญ ดังนี้



## พิจารณาติดตามการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภคของประชาชน

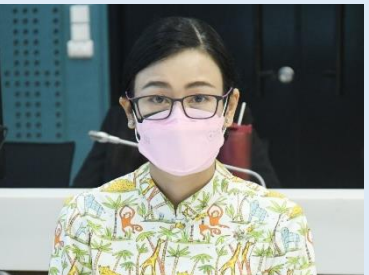
### ๑. พิจารณาเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมแก่ลูกบ้านหมู่บ้านสัมมากรโครงการบางกะปิ

ตามที่คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้มีการพิจารณาศึกษาเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรม กรณีคำพิพากษาของศาลแพ่งมีนบุรีที่ส่งผลกระทบต่อลูกบ้านหมู่บ้านสัมมากร โครงการบางกะปิทั้งโครงการ โดยในเบื้องต้น คณะอนุกรรมการฯ มีความเห็นว่า เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนหรือให้ความช่วยเหลือแก่ลูกบ้านหมู่บ้านสัมมากร จึงเห็นควรให้มีการพิจารณาศึกษามาตรการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับประเด็นข้อพิพาทในคดีที่ศาลมีคำพิพากษาแล้ว หรือประเด็นข้อพิพาทที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการฯ จะได้มีการพิจารณาประเด็นสำคัญ ในการค้นหาผู้รับผิดชอบเรื่องดังกล่าวเพื่อแก้ไขและเยียวยาให้แก่ลูกบ้านซึ่งเป็นผู้ได้รับความเดือดร้อน ตามหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการต่อไป

### ๒. พิจารณาศึกษาเรื่องร้องเรียนกรณีโครงการ work and travel

ตามที่คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคได้พิจารณาเรื่องร้องเรียน กรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ยกเลิกโครงการ Work and travel แต่ไม่คืนเงินค่าบริการ ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และได้รับทราบฯ สคบ. ได้มีการออกหนังสือเรียกให้บริษัทฯ ผู้ถูกร้องเรียนมาให้ข้อมูลแล้ว โดยหากบริษัทดังกล่าวไม่มาให้ข้อมูลโดยปราศจากเหตุผลอันสมควรจะถือว่ามีความผิดทางอาญา สคบ. จะส่งเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินกระบวนการตามกฎหมายกับบริษัทดังกล่าวต่อไป อย่างไรก็ตาม คณะอนุกรรมการฯ มีความเห็นว่า เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายใดกำกับดูแลกรณี การประกอบธุรกิจประเภท การจัดโครงการ Work and travel ประกอบกับการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของ สคบ. เป็นเพียงการเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคเท่านั้น

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในลักษณะนี้อย่างแท้จริงและยั่งยืน เห็นควรให้เชิญกระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงแรงงาน และกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เข้าร่วมประชุมกับคณะอนุกรรมการฯ เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการกำกับดูแลผู้ประกอบการที่จัดทำโครงการ Work and travel ต่อไป



**๓. พิจารณาติดตามการขับเคลื่อนของสภาองค์กรชุมชนตำบลกับยุทธศาสตร์ชาติ  
ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม**

ด้วยคณะอนุกรรมการติดตามเสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปและการจัดทำและ  
ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ  
และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการติดตามการขับเคลื่อนของสภาองค์กรชุมชน  
ตำบลกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เพื่อติดตาม  
การขับเคลื่อนของสภาองค์กรชุมชนและองค์กรของผู้บริโภคในพื้นที่ต้นแบบ รวมทั้งศึกษา  
เรียนรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นของส่วนราชการ องค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายของภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ต่อการขับเคลื่อนตาม  
ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และแผนการปฏิรูป  
ประเทศด้านสังคม

คณะอนุกรรมการฯ จึงเห็นควรกำหนดพื้นที่ในการศึกษาดูงานไว้จำนวน ๓ แห่ง  
ได้แก่ (๑) สภาองค์กรชุมชนตำบลดงขี้เหล็ก (๒) สภาองค์กรชุมชนตำบลเขาไม้แก้ว  
(๓) ศูนย์การเรียนรู้วิสาหกิจหัตถกรรมจักสานไม้ไผ่ตำบลบ้านหอย เนื่องจากในพื้นที่ชุมชน  
ดังกล่าวมีประเด็นที่น่าสนใจ คือ การจัดการตนเองผ่านการบูรณาการหน่วยงานภาคี  
ที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงานของตำบล การทำหน้าที่เป็นพื้นที่กลางและหน่วยประสาน  
ความร่วมมือกับองค์กรชุมชนต่าง ๆ ที่อยู่ในตำบลและองค์กรภาคีอื่นที่อยู่ภายนอก  
รวมทั้งการทำงานที่ถือเป็นเสมือนสื่อกลางระหว่างภาครัฐกับชุมชน เป็นช่องทางในการ  
กระจายข่าวสารจากราชการสู่ชุมชน และเป็นผู้รวบรวมความต้องการในพื้นที่สื่อสาร  
ไปยังหน่วยงานภาครัฐและภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

