



เอกสารข่าว

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ

และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา

ฉบับที่ ๑/๒๕๖๔ วันจันทร์ที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔

เมื่อวันจันทร์ที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ณ ห้องประชุม คณะกรรมการ (สว.) หมายเลข ๔๑๐ ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา (เกียกกาย) โดยมี นายสมชาย แสวงการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

พิจารณาเรื่องร้องเรียนขอความเป็นธรรมกรณีเข้าทำสัญญาซื้อขายห้องชุด ในโครงการ ของศูนย์การค้าและเอกสารประชาสัมพันธ์

โดยในการประชุมครั้งนี้ผู้ร้องได้มีหนังสือขอความเป็นธรรมต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน ฯ เนื่องจากผู้ร้องได้เข้าทำสัญญาซื้อขายห้องชุดพื้นที่การค้าและสัญญาซื้อขายห้องชุดในโครงการ วอเตอร์เกต พาวิลเลียน ไว้กับบริษัท โอเวอร์ซีคอนทรักชั่น จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบกิจการค้าขายในการเข้าทำสัญญา บริษัทฯ ได้เสนอขายห้องชุดและพื้นที่ร้านค้าประกอบไปโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อเชื่อเชิญและสร้างความ



มั่นใจให้กับผู้เข้าทำสัญญาจนผู้ร้องได้ตกลงเข้าทำสัญญากับบริษัทฯ ภายหลังจากได้เข้าทำสัญญาดังกล่าวปรากฏว่า บริษัทฯ ไม่ดำเนินการปฏิบัติตามที่ปรากฏในสัญญา โดยเฉพาะการไม่ดำเนินการพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพครบถ้วนสมบูรณ์ตามสัญญา ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการที่ผู้ประกอบการได้ทำให้ผู้บริโภคได้เข้าใจในขณะทำสัญญาว่าผู้ประกอบการจะมอบให้หรือจัดให้มีสิ่งของบริการ หรือสาธารณูปโภค หรือดำเนินการอย่างไร เพื่อเป็นการตอบแทนให้ผู้บริโภคได้เข้าทำสัญญา

ในการนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนฯ เห็นว่าเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ร้องเรียน จึงเห็นควรพิจารณาศึกษาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการยังได้มีข้อเสนอแนะว่าควรเผยแพร่ข้อมูลเรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคและประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนได้ตระหนักรู้และเฝ้าระวังผู้ประกอบการที่อาจเอาเปรียบกับผู้บริโภคได้ และมอบหมายให้คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

พิจารณาติดตามการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการคณะต่าง ๆ

๑ คณะอนุกรรมการติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและการจัดทำและดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค โดยที่ประชุมได้พิจารณาศึกษาแผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการติดตาม เสนอแนะและเร่งรัดการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ พบว่า มีกิจกรรม Big Rock ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการ จำนวน



๒๔ กิจกรรม ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการได้หยิบยกประเด็นกิจกรรม Big Rock ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการเมืองขึ้นพิจารณา โดยได้ให้ความสำคัญกับ “การสร้างควมสามัคคีปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ” และ “ร่างพระราชบัญญัติการเสริมสร้างวัฒนธรรมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตย พ.ศ.” อันเป็น ๑ ในร่างกฎหมายที่ต้องแล้วเสร็จตามแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) โดยได้เสนอมุมมองว่าท่ามกลางความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในประเทศ หากมีกระบวนการสร้างประชาชนให้มี DNA “สำนึกสาธารณะ” มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพ หน้าที่พลเมือง ความรับผิดชอบ จนเกิดเป็นวัฒนธรรมทางการเมืองของคนในชาติ ผลลัพธ์ปลายทางที่ประเทศชาติจะได้รับ คือ ประชาชนมีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ระมัดระวังการใช้สิทธิเสรีภาพของตนเองมากยิ่งขึ้น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน อันนำไปสู่การปฏิรูปประเทศและการแก้ไขปัญหาประเทศได้ในหลายมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างควมสามัคคีปรองดองให้กับคนในชาติก็จะประสบความสำเร็จด้วย

๒ คณะอนุกรรมการด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพ สืบเนื่องจากคณะอนุกรรมการ ได้เดินทางเข้าเยี่ยมเยียนกระทรวงยุติธรรม เพื่อหารือแนวทางการขับเคลื่อนเรื่อง “การปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมและธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน โดยผู้แทนของกระทรวงยุติธรรม ได้นำเสนอข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมฉบับต่าง ๆ ดังนี้

- ๑) ร่างพระราชบัญญัติระบบนิติวิทยาศาสตร์แห่งชาติ พ.ศ.
- ๒) พระราชบัญญัติการให้บริการด้านนิติวิทยาศาสตร์ พ.ศ. ๒๕๕๙



๓) ร่างพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการทรมานและการกระทำทำให้บุคคลสูญหาย พ.ศ.

๔) ร่างพระราชบัญญัติจัดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคล พ.ศ.

๕) พระราชบัญญัติกองทุนยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๕๘

สำหรับเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน กระทรวงยุติธรรมโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้มีการขับเคลื่อนเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนในระดับนโยบาย เช่น การหารือระดับนโยบายกับผู้บริหารหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) เพื่อให้เข้าใจถึงความสำคัญของการขับเคลื่อนเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ยังมีการหารือร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดนาร่อง ๑๐ จังหวัด เพื่อทำความเข้าใจเชิงนโยบายอีกด้วย

๓. คณะอนุกรรมการสิทธิเสรีภาพด้านสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ มีประเด็นพิจารณาศึกษา ดังนี้



๑. พิจารณาความคืบหน้าในการจัดทำร่างมาตรฐานการวิจัยเชิงสำรวจ (Polls) สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้มีการตั้งคณะกรรมการจัดทำวิจัยเชิงสำรวจ (Polls) ขึ้น โดยได้มีการประชุมไปแล้วจำนวน ๒ ครั้ง คณะอนุกรรมการเห็นว่า ควรให้มีการกำหนดรายละเอียดของระเบียบวิธีวิจัยของ Poll ที่เป็นวิชาการและควรกำหนดข้อมูลที่ต้องแสดงเป็นอย่างน้อยเพื่อเผยแพร่ทางสื่อสารมวลชน

๒. การศึกษาการละเมิดจริยธรรมของสื่อนานาชาติที่เผยแพร่ในประเทศไทยและขัดต่อศรัทธาและกฎหมายในระดับท้องถิ่นของประเทศไทย คณะอนุกรรมการเห็นว่า ควรนำกรณีสื่อของต่างประเทศ อาทิ Reuters CNN และ BBC มาพิจารณาศึกษาในเรื่องดังกล่าวด้วย

๓. การทบทวนการจัดทำคู่มือ/ตำรา เรื่อง การรู้เท่าทันสื่อ สืบเนื่องจากคณะสืบเนื่องจากได้มีการเชิญกระทรวงมหาดไทย/กรมประชาสัมพันธ์มาให้ข้อมูลความคืบหน้า ซึ่งพบว่าหน่วยงานดังกล่าว ไม่ได้เน้นในเรื่องการรับสื่อและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้รับสื่อเป็นสำคัญ ดังนั้น คณะอนุกรรมการจึงมีมติเห็นควรให้มีการทบทวนการจัดทำคู่มือ โดยเน้นการจัดทำโดยกลุ่มที่ใช้งบประมาณและกลุ่มที่ใช้เงินสนับสนุนโดยกองทุนของรัฐ

๔. การศึกษา เรื่อง การอ้างอิงข้อมูลอันเป็นเท็จหรือบิดเบือนความจริง เพื่อให้เกิดความเชื่อถือในสื่อสารมวลชนโดยเจตนา คณะอนุกรรมการจึงมีมติให้ศึกษา เรื่อง “การอ้างอิงข้อมูลอันเป็นเท็จหรือบิดเบือนความจริงโดยเจตนาเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ”



๔ คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๑. พิจารณาและติดตามผล กรณีขอความเป็นธรรมจากการถูกหลอกลวงให้ทำธุรกิจเจอเนสส์ และซื้อหุ้นบริษัท ดิงบิก แฟมิลี่ ออนไลน์ คณะอนุกรรมการได้พิจารณาติดตามความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรณีถูกหลอกลวงให้ทำธุรกิจขายตรงและซื้อหุ้นบริษัท ดิงบิก แฟมิลี่ ออนไลน์ โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ได้ให้ข้อมูลว่า การดำเนินงานของบริษัทจำกัดอยู่ภายใต้การกำกับดูแลตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๕ ดังนั้น กลต.จะรับข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปพิจารณาตามหน้าที่และอำนาจและจะได้ประสานงานไปยัง สคบ. ต่อไป

๒. พิจารณารวบรวมข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียนขอความช่วยเหลือกรณีถูกหลอกลวงให้ลงทุนซื้อข้าวสาร กรณีผู้ร้องพร้อมด้วยประชาชนผู้ได้รับความเสียหาย ถูกบริษัท กอระ เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ และเปิดบริษัท KMP จำกัด ที่ทำหน้าที่เป็นการตลาด ดำเนินธุรกิจในลักษณะการโฆษณาเพื่อชักชวนให้ประชาชนสมัครเป็นสมาชิกและร่วมลงทุน โดยมีการเสนอผลตอบแทนในอัตราสูงเพื่อจูงใจให้ประชาชนร่วมลงทุน ในกรณีนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้พิจารณาแล้ว โดยในเบื้องต้นได้ลงพื้นที่ตรวจสอบเพื่อรวบรวมข้อเท็จจริงการดำเนินการของบริษัทดังกล่าว พบว่ามีความผิดตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรงพ.ศ. ๒๕๔๕ และได้ดำเนินการกับบริษัทดังกล่าวตามกฎหมายเรียบร้อยแล้ว

