

สรุปการเดินทางไปศึกษาดูงาน

“เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบ
และรับรองสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ
และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคม”



วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ถึงวันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕
ณ ด่านศุลกากรนครพนม
และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เขต ๒๕
อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน
สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค



สรุปผลการเดินทางไปศึกษาดูงาน

“เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและรับรองสินค้า
ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศและการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคม”

วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ถึงวันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕

ณ ด้านศุลกากรนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เขต ๒๕

อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ของ

คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ

และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา

จัดทำโดย

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน

สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักกรรมการ ๓

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	๑
ข้อมูลหน่วยงาน	๗
ประเด็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงาน ณ ด้านศุลกากรนครพนม	๑๓
ประเด็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงาน ณ ศาลากลางจังหวัดนครพนม	๒๕
สรุปประเด็นปัญหา	๓๓
ประมวลภาพการเดินทางไปศึกษาดูงาน	๓๕
รายนามคณะเดินทาง	๓๘



คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค มีหน้าที่และอำนาจในการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ กระทำกิจการ พิจารณาขอโทษหรือศึกษาเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานระหว่างหน่วยงานราชการ องค์กรเอกชน และองค์กรด้านสิทธิมนุษยชน ติดตาม ตรวจสอบการกระทำหรือละเว้นการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ การสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ การคุ้มครองผู้บริโภค พิจารณาศึกษา ติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่อยู่ในอำนาจและหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนฯ จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยให้มีหน้าที่และอำนาจในการพิจารณาศึกษา รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงเบื้องต้น และปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้บริโภค ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน และองค์กรด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและแก้ไขปัญหาของผู้บริโภค รวมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้มีการพัฒนากฎหมาย นโยบาย และมาตรการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนติดตามการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการข้างต้น ประกอบกับภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค มีหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวข้องหลายหน่วยงานและอยู่ในหลายกระทรวง ซึ่งปัจจุบันปัญหาของผู้บริโภคมีความซับซ้อนมากขึ้น ในการแก้ไขปัญหาหรือการตัดสินใจจำเป็นต้องใช้ความรู้และทักษะจากหลายสาขาวิชาชีพพร้อมกัน ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งได้หรือองค์กรใดองค์กรหนึ่งได้ รวมทั้งการบริหารงานตามภารกิจไม่สามารถแก้ไขปัญหาบางอย่างได้ เพราะการจัดแบ่งโครงสร้างขององค์กรภาครัฐในปัจจุบันแต่ละองค์กรจะมีพันธกิจขององค์กร ซึ่งจะทำให้แต่ละองค์กรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีอีกรูปแบบหนึ่งของการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น นั่นคือ การบูรณาการในการทำงานของหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค การบูรณาการการทำงานจะช่วยให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่าง

การทำงานของแต่ละหน่วยงานได้ เป็นการขจัดความซ้ำซ้อนของงานที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานตามยุทธศาสตร์ที่ตั้งเป้าหมายไว้ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างแท้จริง

นอกจากการคุ้มครองผู้บริโภคมีหน่วยงานกลางแล้ว ยังมีการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคที่กระจายอยู่ตามจังหวัดต่าง ๆ ซึ่งเป็นองค์ประกอบของหน่วยงานส่วนกลาง ในการทำหน้าที่ประสานงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมไปถึงส่วนท้องถิ่น ที่จะช่วยขับเคลื่อนนโยบายยุทธศาสตร์ และแผนงาน ให้เกิดการปฏิบัติขึ้นในพื้นที่ ซึ่งหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคมีหน้าที่และอำนาจพิจารณากลับกรองเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการ เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือนำเสนอต่อส่วนกลางพิจารณาใช้อำนาจดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบการ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค ประสานงานกับส่วนราชการหน่วยงานของรัฐหรือภาคเอกชนในพื้นที่ ที่มีอำนาจและหน้าที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ส่งเสริมและพัฒนาและสนับสนุนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความเข้มแข็งเพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่สิทธิของผู้บริโภค

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเยี่ยมเยียน พบปะสนทนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค
๒. รับฟังการดำเนินงาน สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค
๓. ศึกษาวิธีการตรวจสินค้าอุปโภคและบริโภคที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด่านศุลกากรนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
๔. ศึกษาปัญหาสัญญาณของประเทศเพื่อนบ้านรुक้าเข้ามาในประเทศไทยที่ทำให้เสียค่าบริการระหว่างประเทศในอัตราที่สูง การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO) และแผนการดำเนินงานจัดการสายสื่อสารที่เป็นอันตรายต่อประชาชน
๕. เพื่อประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง อันจะนำมาซึ่งการทำงานเชิงบูรณาการในการแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคระหว่างหน่วยงานในส่วนภูมิภาค

วิธีการดำเนินการ

๑. เดินทางไปเยี่ยมเยียน พบปะสนทนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค เช่น ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ส่วนภูมิภาค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เป็นต้น โดยมีประเด็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ดังนี้

(๑) ด่านตรวจสินค้าประเภทสินค้าอุปโภคบริโภคที่นำเข้ามาจากประเทศเพื่อนบ้าน

(๒) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในระดับจังหวัด

(๓) ปัญหาสัญญาณของประเทศเพื่อนบ้านรुक้าเข้ามาในประเทศไทยทำให้เสียค่าบริการระหว่างประเทศในอัตราที่สูง การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO) และแผนการดำเนินงานจัดการสายสื่อสารที่เป็นอันตรายต่อประชาชน

๒. จัดทำรายงานสรุปผลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำเสนอเป็นข้อมูลต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ต่อไป

กำหนดการศึกษาดูงาน

วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ ถึงวันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ ณ จังหวัดนครพนม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น รับทราบข้อมูล ข้อเท็จจริง รวมทั้งรับฟังการดำเนินงาน สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค

๒. รับทราบข้อมูลวิธีการตรวจสอบสินค้าอุปโภคและบริโภคที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ผ่านด่านศุลกากรนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

๓. รับทราบวิธีการแก้ไขปัญหาสัญญาณของประเทศเพื่อนบ้านรुक้าเข้ามาในประเทศไทยที่ทำให้เสียค่าบริการระหว่างประเทศในอัตราที่สูง และการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO) และแผนการดำเนินงานจัดการสายสื่อสารที่เป็นอันตรายต่อประชาชน



กำหนดการเดินทาง

วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕

เวลา ๐๗.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเตรียมความในการเดินทางไปศึกษาดูงาน ณ อาคารผู้โดยสาร ๒ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง

เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการออกเดินทางไปยังท่าอากาศยานนครพนม จังหวัดนครพนม โดยสายการบินไทยแอร์เอเชียเที่ยวบินที่ เอฟดี ๓๓๙๘

เวลา ๐๙.๔๕ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงท่าอากาศยานนครพนม

เวลา ๑๐.๑๕ นาฬิกา

- ศึกษาดูงาน เยี่ยมชมบรรยากาศการค้าและคุณภาพของสินค้า บริเวณชายแดน ณ ตลาดอินโดจีนนครพนม

เวลา ๑๑.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการพักรับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านเป็นปลาเป็นอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

เวลา ๑๒.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางไปยังด่านศุลกากรนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๕.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงด่านศุลกากรนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค โดยมีผู้ให้การต้อนรับดังนี้
 ๑. นายอำเภอเมืองนครพนม
 ๒. นายด่านศุลกากรนครพนม กรมศุลกากร
 ๓. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม
 ๔. หัวหน้าด่านตรวจพืชนครพนม กรมวิชาการเกษตร
 ๕. ประธานสภาหอการค้าจังหวัดนครพนม

เวลา ๑๕.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการชมการสาธิตการตรวจสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศโดยผ่านด่านศุลกากรนครพนม

เวลา ๑๖.๐๐ นาฬิกา

- เดินทางไปยังเข้าที่พักและพักผ่อนตามอัธยาศัย ณ โรงแรมบลูไฮเทลล์

เวลา ๑๗.๐๐ นาฬิกา

- รับประทานอาหารเย็น ณ ร้านอาหารริมน้ำ

เวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา

- เดินทางกลับที่พัก ณ โรงแรมบลูไฮเทลล์

วันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕

เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางออกจากโรงแรมโรงแรมบลูไฮเทลล์ ไปยังศาลากลางจังหวัดนครพนม

เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงศาลากลางจังหวัดนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมและแผน การดำเนินงานจัดการสายสื่อสารที่เป็นอันตรายต่อประชาชน โดยมีผู้ให้การต้อนรับดังนี้

๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม
 ๒. ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕
 ๓. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครพนม
 ๔. ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาจังหวัดนครพนม
- เวลา ๑๒.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารกลางวัน
- เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา - คณะกรรมการธิการเดินทางไปอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
- เวลา ๑๔.๓๐ นาฬิกา - คณะกรรมการธิการศึกษาวิถีชีวิต ชนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรม ณ วัดพระธาตุพนมมรรมหาวิหาร อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
- เวลา ๑๖.๐๐ นาฬิกา - คณะกรรมการธิการเดินทางไปยังอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม
- เวลา ๑๗.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารเย็น
- เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา - คณะกรรมการธิการเดินทางไปยังสนามบินนครพนม
- เวลา ๑๙.๒๕ นาฬิกา - คณะกรรมการธิการเดินทางกลับท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง โดยสายการบินไทยแอร์เอเชีย เที่ยวบินที่เอฟที ๓๓๔๓
- เวลา ๒๐.๓๕ นาฬิกา - เดินทางถึงท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมืองโดยสวัสดิภาพ







ด่านศุลกากรนครพนม

ด่านศุลกากรนครพนม เป็นด่านศุลกากรทางบก อยู่ติดเขตแดนไทยกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีแม่น้ำโขงเป็นเส้นกั้นเขตแดน ตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๔๘๑ ตามกฎกระทรวงการคลัง พุทธศักราช ๒๔๘๑ ด่านศุลกากรในอดีตได้อาศัยอาคารของท่าเทียบเรือการท่องเที่ยวเทศบาลเมืองนครพนม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ปัจจุบันท่าเรือแห่งนี้ยังเปิดให้บริการให้ประชาชนทั้งฝั่งไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเดินทางไปมา และซื้อขายสินค้าเล็ก ๆ น้อย เขตจอดเรือ มีเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ จังหวัดนครพนม และจังหวัดสกลนคร

- ทางเหนือ จากท่าด่านศุลกากรไปตามริมฝั่งแม่น้ำโขง จนถึงเสาหินระยะห่างจากท่าด่านฯ ๑๐๐ เมตร

- ทางใต้ จากท่าด่านศุลกากรไปตามริมฝั่งแม่น้ำโขงจนถึงเสาหิน ห่างจาก ท่าด่านฯ ๗๐๐ เมตร

ทางอนุมัติ ทางถนน จากท่าศุลกากรริมแม่น้ำโขง ถึงที่ตั้งด่านศุลกากรนครพนม เวลา ๐๖.๐๐ นาฬิกา ถึง เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา ลักษณะที่ให้กระทำ

- นำของเข้า ของทุกประเภท
- ส่งของออก ของทุกประเภท
- ส่งออกซึ่งของที่ขอคืนอากรขาเข้าหรือของที่มีทัณฑ์บน ของทุกประเภท

ท่าแพขนานยนต์ ท่าแพขนานยนต์ เทศบาลเมืองนครพนม ตั้งอยู่ที่ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครพนม อยู่ตรงข้ามเมืองท่าแขก แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในอดีตด่านศุลกากรนครพนมใช้ท่าแพขนานยนต์แห่งนี้ในการปฏิบัติพิธีการศุลกากร และใช้เป็นช่องทางในการขนส่งสินค้าเข้า ปัจจุบันท่าแพขนานยนต์แห่งนี้ไปปิดทำการถาวรแล้ว ตั้งแต่เปิดใช้สะพานมิตรภาพไทย-ลาว แห่งที่ ๓

สะพานมิตรภาพไทย-ลาว แห่งที่ ๓ ตั้งอยู่ที่ บ้านห้อม ถนนนครพนม-ท่าอุเทน ตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เปิดใช้งานเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ด้านศุลกากรนครพนมได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ที่ สะพานมิตรภาพไทย-ลาว แห่งที่ ๓ ทั้งเรื่องการปฏิบัติพิธีการ และการขนส่งนำเข้าส่งออกสินค้า

ภารกิจของด่านศุลกากรนครพนม

๑. รับผิดชอบพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกทางด้านศุลกากรนครพนม จัดเก็บอากรขาเข้า อากรขาออก ค่าธรรมเนียมและรายได้ศุลกากร รวมทั้งค่าภาษีอากรแทนหน่วยงานอื่น เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต และภาษีเพื่อมหาดไทย

๒. ควบคุมดำเนินการ นำของเข้าและส่งออกให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ศุลกากร และกฎหมายอื่น ตามนโยบายส่งเสริมการส่งออก

๓. ป้องกันและปราบปรามการลักลอบหนีศุลกากร ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

๔. ควบคุมและดำเนินการในหน้าที่เกี่ยวกับด่านพรมแดน

๕. ดำเนินการเกี่ยวกับคดี ของกลาง และเงินสินบนรางวัล

๖. ดำเนินการเกี่ยวกับการเบิกจ่ายและการนำส่งเงินรายได้เข้าคลัง

๗. ร่วมมือและประสานงานกับหน่วยราชการอื่นพื้นที่ความรับผิดชอบ

จุดผ่อนปรนการค้า ๔ แห่ง ได้แก่

๑. จุดผ่อนปรนอำเภอท่าอุเทน ที่ตั้ง หมู่ ๓ ตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตรงข้ามเมืองหินบูน แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เวลาทำการ สัปดาห์ละ ๒ วัน คือ วันจันทร์และวันพฤหัสบดี เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๔.๐๐ นาฬิกา

๒. จุดผ่อนปรนบ้านดอนแพงที่ตั้ง หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านดอนแพง อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม ตรงข้ามบ้านบุงกวาง เมืองปากกระดิง แขวงบริคำไซ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เปิดทำการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์เวลา เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา

๓. จุดผ่อนปรนอำเภอธาตุพนม ที่ตั้ง ตำบลบ้านธาตุพนม อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตรงข้ามบ้านปากเซ เมืองหนองบก แขวงคำม่วนประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เวลาทำการ สัปดาห์ละ ๒ วัน คือ วันจันทร์และพฤหัสบดี เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๔.๐๐ นาฬิกา

๔. จุดผ่อนปรนบ้านนาหว้าที่ตั้ง บ้านนาหว้า ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ตรงข้ามกับบ้านปากเป่ง แขวงคำม่วนประเทศ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เวลาทำการ สัปดาห์ละ ๒ วัน คือ วันอังคารและวันศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๔.๐๐ นาฬิกา

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ชื่อเดิมเรียกว่า “ที่ทำการอนามัยจังหวัด” ปี พ.ศ. ๒๔๗๗ ขณะนั้นยังไม่มีอาคารและที่ตั้งที่ทำการอนามัย จึงอาศัยตึกอำนวยการโรงพยาบาลนครพนม ชั้นบน (ตึกหลังเก่าที่รื้อไปแล้ว) เป็นที่ทำการอนามัยจังหวัด มีขุนสุขุบลบริหาร (มิ่ง สุขบุรณะ) เป็นอนามัยจังหวัด เป็นคนแรก

ปี พ.ศ. ๒๔๘๐ ได้ย้ายที่ทำการอนามัยจังหวัดจากตึกอำนวยการโรงพยาบาลนครพนม ชั้นบน ไปอยู่ที่ตึกศาลากลางจังหวัดหลังเก่า (ปัจจุบันศาลากลางจังหวัดหลังเก่าได้รับการอนุรักษ์ขึ้น

ทะเบียนกรมศิลปากร และปรับปรุงซ่อมแซมเพื่อเป็นอาคารศูนย์ศิลปวัฒนธรรมจังหวัดนครพนม) ในระหว่างนั้นมีผู้ดำรงตำแหน่งอนามัยจังหวัด ซึ่งถือเป็นหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด ๓ ท่านคือ

๑. ขุนสิริสุขการ (นิลวรรณ สมบัติศิริ)
๒. ขุนประดิษฐ์ โอสถกาล
๓. นายแพทย์บรรจง ยันตติลล

ต่อมาปี พ.ศ. ๒๔๙๙ ที่ทำการอนามัยจังหวัด ได้รับงบประมาณก่อสร้างตึกที่ทำการอนามัยจังหวัดเป็นครั้งแรก เป็นอาคารไม้ชั้นเดียวยกพื้นสูงประมาณ ๑ เมตร บนพื้นที่ราชพัสดุข้าง ๆ ศาลากลางจังหวัดหลังเก่า ปัจจุบันสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม ตั้งอยู่ที่เลขที่ ๓๕๖ ถนนอภิบาลบัญชา ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ในพื้นที่ราชพัสดุ เนื้อที่ประมาณ ๘ ไร่ มีอาคารที่ทำงานและบ้านพักเจ้าหน้าที่ทั้งหมด รวม ๒๐ หลัง

อำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

๑. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด
๒. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด
๓. กำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ
๔. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด ให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง
๕. พัฒนาระบบสารสนเทศ งานสุขศึกษา และการสื่อสารสาธารณะด้านสุขภาพ ในเขตพื้นที่จังหวัด
๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

อำนาจหน้าที่ของกองด่านอาหารและยา

๑. ควบคุมและตรวจสอบการนำเข้า การนำผ่าน และการส่งออกผลิตภัณฑ์สุขภาพ ให้เป็นไปตามหลักวิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๒. ป้องกันและป้องปรามการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรืออาจเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค รวมทั้งเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์จากเทคโนโลยีใหม่และผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงด้านคุณภาพมาตรฐาน
๓. พิจารณาอนุญาตการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ
๔. พัฒนาห้องปฏิบัติการด้านอาหารและยาให้มีประสิทธิภาพ
๕. เป็นศูนย์ประสานและจัดการข้อมูลการนำเข้าและการส่งออกจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
๖. ศึกษา วิจัย และพัฒนาระบบการตรวจสอบและกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้า ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
๗. เป็นหน่วยงานหลักของสำนักงานในการดำเนินงานด้านการต่างประเทศเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกผลิตภัณฑ์สุขภาพ

๘. ให้คำปรึกษาแนะนำข้อกำหนดและวิธีปฏิบัติในการนำเข้าและการส่งออกผลิตภัณฑ์
สุขภาพ
๙. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือ
ที่ได้รับมอบหมาย

สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร
และด่านตรวจพืชนครพนม



สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร มีหน้าที่ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงแบ่ง
ส่วนราชการกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๙ ดังนี้

- (ก) ควบคุมการนำเข้า ส่งออก และการเคลื่อนย้ายพืชตามกฎหมายว่าด้วยการกักพืช
- (ข) ควบคุมการผลิตและการจำหน่ายพันธุ์พืชตามกฎหมายว่าด้วยพันธุ์พืช
- (ค) ควบคุมการผลิตและการจำหน่ายปุ๋ยตามกฎหมายว่าด้วยปุ๋ย
- (ง) ควบคุมการผลิตและการจำหน่ายวัตถุมีพิษตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย
- (จ) ให้บริการการนำเข้าและการส่งออกสินค้าเกษตร
- (ฉ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่
ได้รับมอบหมาย

แบ่งงานออกเป็น ๑ ฝ่าย ๗ กลุ่ม และด่านตรวจพืช ดังนี้

ฝ่ายบริหารทั่วไป มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานสารบรรณ งานงบประมาณ งานการเงินบัญชี
และพัสดุ งานบุคคล และงานธุรการทั่วไป

กลุ่มบริหารโครงการวิจัย มีหน้าที่วิเคราะห์ และจัดทำแผนงานวิจัย และประสานงาน
เกี่ยวกับงานวิจัยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มวิชาการ มีหน้าที่ศึกษา วิจัยและพัฒนาวิชาการเกี่ยวกับการควบคุมพืชวัสดุ
การเกษตร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกฎหมายที่รับผิดชอบ ให้คำปรึกษา ประสานงานและ
ร่วมดำเนินงานเกี่ยวกับหน่วยงานภายในและภายนอกสำนัก

กลุ่มควบคุมปุ๋ย มีหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยปุ๋ย อันได้แก่

๑. ศึกษา พัฒนาหลักเกณฑ์ มาตรการ ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติ และวิธีการในการอนุญาตและขึ้นทะเบียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการนำเข้า ส่งออก ผลิต ขายและนำผ่านปุ๋ยเคมี ปุ๋ยชีวภาพ ปุ๋ยอินทรีย์ในราชอาณาจักรให้เป็นไปตามหลักวิชาการตามข้อกำหนดของกฎหมาย

๒. ศึกษา วิจัย พัฒนาหลักเกณฑ์ มาตรการ วิธีการเพื่อให้เกิดระบบควบคุมกำกับดูแลการผลิตและการ นำเข้าปุ๋ยเคมี ปุ๋ยชีวภาพ ปุ๋ยอินทรีย์ที่มีคุณภาพดีถูกต้องตามหลักวิชาการ

๓. ให้บริการประชาชนและควบคุม กำกับ ดูแลผู้ประกอบการค้าปุ๋ยให้ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

กลุ่มควบคุมพันธุ์พืช มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนามาตรการ วิธีปฏิบัติควบคุมและกำกับเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต การกำหนดหมายเลขเมล็ดพันธุ์ ควบคุมและตรวจสอบคุณภาพเมล็ดพันธุ์ตามกฎหมายว่าด้วยพันธุ์พืช

กลุ่มควบคุมวัตถุอันตราย มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนามาตรการ กฎระเบียบ วิธีการปฏิบัติควบคุมและกำกับเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตทะเบียนวัตถุอันตราย ตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย

กลุ่มสารวัตรเกษตร มีหน้าที่ ควบคุม และกำกับเกี่ยวกับการผลิต การรวบรวม การจำหน่าย และการใช้รับจ้างซึ่งวัตถุอันตราย ปุ๋ยเคมี และเมล็ดพันธุ์ ตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย ปุ๋ย และพันธุ์พืช

กลุ่มบริการส่งออกสินค้าเกษตร มีหน้าที่

๑. ศึกษา วิจัย และพัฒนากระบวนการเกี่ยวกับการส่งออกสินค้าเกษตรด้านพืชให้สอดคล้องกับ มาตรการด้านสุขอนามัยพืช และข้อกำหนดในการนำเข้าของประเทศผู้นำเข้า

๒. ให้บริการส่งออกสินค้าเกษตรด้านพืชตามกฎหมายว่าด้วยการกักพืชประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการส่งออกสินค้าเกษตรด้านพืช

ด้านตรวจพืช มีหน้าที่

๑. ควบคุม ตรวจสอบพืช ผลิตผลพืชและวัสดุการเกษตรที่นำเข้า นำผ่านและส่งออก ตามกฎหมายว่าด้วยการกักพืช วัตถุอันตราย ปุ๋ย พันธุ์พืช ณ ด้านตรวจพืช

๒. ประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการนำเข้าพืชผลิตพืชผลพืชและวัสดุการเกษตร



ประเด็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงาน ณ ด้านศุลกากรนครพนม



เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๕ คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค นำโดยพลเอก วสันต์ สूरียมงคล กรรมการ และประธานคณะอนุกรรมการ นายจตุรงค์ เสริมสุข กรรมการและรองประธานคณะอนุกรรมการ คนที่สาม พร้อมด้วย

อนุกรรมการและที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ ได้เดินทางไปศึกษาดูงานเกี่ยวกับการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและรับรองสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ที่ผ่านด้านศุลกากรนครพนม โดยมีการปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีสาระสำคัญที่สรุปได้ดังนี้

พลเอก วสันต์ สूरียมงคล ประธานคณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า เรียนนายด่านศุลกากรนครพนม นายอำเภอเมืองนครพนม หัวหน้าด่านอาหารและยานครพนม หัวหน้าด่านตรวจพืชนครพนม และผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่าน

การเดินทางมาศึกษาดูงานของคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับหน่วยงานส่วนราชการ สืบเนื่องจากการเดินทางไปศึกษาดูงาน ณ ด้านศุลกากร เชียงของ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย และด้านศุลกากรสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา คณะอนุกรรมการได้ร่วมหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและรับรองสินค้าเกษตรที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรับทราบปัญหาการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ปัญหาห้องตรวจทางวิทยาศาสตร์ในการตรวจสอบเคมีตกค้างสินค้าเกษตรที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์จำนวนน้อย ปัญหาการทำลายสินค้าเกษตรด้วยการฝังกลบในประเทศไทย ปัญหาการขนส่งสินค้าโดยใช้รถบรรทุกสินค้าของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในระหว่างการขนส่งเส้นทางในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นต้น

ในการนี้ เพื่อให้การเดินทางมาศึกษาดูงานปัญหาการตรวจรับรองสินค้าเกษตรที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด้านศุลกากรนครพนม จังหวัดนครพนม คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค จึงได้จัดโครงการเดินทางไปศึกษาดูงาน เรื่อง เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและรับรองสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ณ ด้านศุลกากรนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยได้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อเยี่ยมเยียน พบปะสนทนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค
๒. รับฟังการดำเนินงาน สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค
๓. ศึกษาวิธีการตรวจสอบสินค้าอุปโภคและบริโภคที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด้านศุลกากรนครพนม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

๔. เพื่อประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง อันจะนำมาซึ่งการทำงานเชิงบูรณาการในการแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคระหว่างหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ที่ผ่านมานุกรณาธิการได้รับเรื่องร้องเรียนการนำเข้าสินค้ามาจากต่างประเทศ ผ่านด่านศุลกากรต่าง ๆ โดยเฉพาะผักและผลไม้ มีสารพิษตกค้างที่ไม่สามารถตรวจหาปริมาณในบริเวณ ที่ทำการตรวจได้ จึงต้องตรวจและปล่อยสินค้าเข้ามาในประเทศไทย สร้างผลกระทบต่อประชาชน เนื่องจากได้รับสารเคมีตกค้าง ประกอบกับได้มีการทำลายสินค้าเกษตรด้วยการฝังกลบในประเทศไทย จึงทำให้มีสารพิษสลายลงสู่หน้าดิน

สำหรับการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ในลักษณะการค้าขายออนไลน์ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้า มีการตั้งราคาสินค้าสูงแล้วลดราคาจูงใจผู้บริโภค การโฆษณา สินค้าเกินจริง เมื่อได้สินค้าแล้วพบว่าไม่มีคุณภาพและมาตรฐานซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้บริโภค

ข้อมูลที่ได้จากการเดินทางมาศึกษาดูงานในครั้งนี้ จะได้รวบรวมปัญหาและข้อเท็จจริงของ หน่วยงานนำเสนอปัญหาและข้อเสนอแนะไปยังคณะรัฐมนตรีเพื่อแก้ไขปัญหาตามที่และอำนาจต่อไป



นายสันติย์ อุ่นวงแหวน หัวหน้า

สืบสวนและปราบปราม ด้านศุลกากรนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า ด้านศุลกากรนครพนมเป็นจุดขนส่ง สินค้าระหว่างอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม และเมือง ท่าแขก แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว ในเส้นทางหลวงหมายเลข R12 ซึ่งสามารถเดินทางไปยังประเทศเวียดนามระยะทาง ๑๑๖ กิโลเมตร และสามารถเดินทางไปถึงตอนใต้ของ เมืองหนานหนิง ประเทศจีน ซึ่งมีด่านโห่ยอ๊กวน และด่านตงซิง เป็นด่านหลัก โดยมีระยะทางจากด่าน ศุลกากรนครพนม ประมาณ ๖๐๐ - ๗๐๐ กิโลเมตร ใช้ระยะเวลาเดินทาง ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งถือว่าเป็น เส้นทางการเดินทางสายใหม่จากภาคตะวันออกเฉียงเหนือไปยังประเทศจีน แต่เดิมจะใช้เส้นทางในการ ส่งสินค้าผ่านท่าเรือแหลมฉบัง แต่ปัจจุบันนี้สามารถขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุกได้ โดยผ่านด่านศุลกากร นครพนม ด้านศุลกากรมุกดาหาร และด่านศุลกากรเชียงของ จังหวัดเชียงราย

ด่านศุลกากรนครพนมมีมูลค่าการนำเข้าและส่งออกสินค้าเป็นอันดับสองรองจาก ด้านศุลกากรมุกดาหาร มูลค่ารวมประมาณ ๘๐,๐๐๐ ล้านบาท ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีการส่งออกทุเรียน ผ่านด่านศุลกากรนครพนมจำนวนมากที่สุด ทำให้มีมูลค่าของสินค้าสูงขึ้นถึง ๑๐๐,๐๐๐ ล้านบาท ส่งผลให้เกิดการส่งเสริมการส่งออกสินค้าผ่านพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การจัดเก็บภาษีศุลกากรผ่านด่านศุลกากรนครพนมโดยเฉลี่ยเดือนละ ๒๐ ล้านบาท ซึ่งการจัดเก็บภาษีดังกล่าวได้รับการยกเว้นจากเขตการค้าเสรี (Free Trade Area : FTA) ระหว่าง ประเทศไทยและประเทศจีน ซึ่งสินค้าที่นำเข้าส่วนใหญ่จะได้รับการลดอากรหรือยกเว้นอากรนำเข้า และการลดอากรนำเข้าระหว่างการค้าขายในกลุ่มประเทศอาเซียน

ก่อนจะมีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ การจัดเก็บอากรนำเข้าสินค้า ของด่านศุลกากรนครพนมมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ต่อมาปี พ.ศ. ๒๕๖๓ การจัดเก็บอากรการนำเข้าสินค้า ลดลงเนื่องจากสถานการณ์ของโรคระบาดข้างต้น ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประเทศจีนมีมาตรการควบคุมโรค ระบาดโดยการปิดด่านพรมแดนของประเทศจีน ส่งผลให้การค้าขายในชายแดนลดลง และการจัดเก็บ

ภาชนะนำเข้าลดลงตามไปด้วย และการปฏิบัติการทางทหารระหว่างประเทศรัสเซียและยูเครน ที่ทำให้ภาพรวมของเศรษฐกิจโลกชะลอตัว จึงทำให้การค้าขายบริเวณชายแดนซบเซาตามไปด้วย

สินค้าที่จัดเก็บอากรสูงสุดผ่านด่านศุลกากรนครพนม ๕ อันดับ คือ

๑. ปูนซีเมนต์
๒. เสื่อยี่ต
๓. รองเท้า
๔. ชั้นวางของที่ทำจากพลาสติก
๕. กระโปรง

สินค้านำเข้าสูงสุดผ่านด่านศุลกากรนครพนม คือ

๑. ส่วนประกอบโซล่าเซลล์
๒. พลังงานไฟฟ้าของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)
๓. ปุ๋ยเคมี
๔. ปูนซีเมนต์
๕. สายเคเบิล

จากสถิติการนำเข้าสินค้า แสดงให้เห็นว่าสินค้านำเข้าหลักไม่ใช่สินค้าเพื่อการบริโภคเป็นหลัก เป็นสินค้าชั้นกลางที่จะต้องเข้าสู่กระบวนการผลิตอีกขั้นหนึ่งก่อนถึงผู้บริโภค จึงไม่ส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคโดยตรง

จากข้อมูลการส่งออกทุเรียนผ่านด่านศุลกากรนครพนมมีปริมาณมากที่สุด เนื่องจากที่ผ่านมามีการส่งออกสินค้าผ่านด่านศุลกากรเชียงของ จังหวัดเชียงราย แต่ด่านของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวตรงข้ามด่านศุลกากรเชียงของ จังหวัดเชียงราย ปิดให้บริการผู้ประกอบการจึงเปลี่ยนเส้นทางขนส่งโดยผ่านด่านศุลกากรนครพนม

สินค้าส่งออกผ่านด่านศุลกากรนครพนมจำนวนสูงที่สุดคือ

๑. เครื่องดื่มชูกำลัง
๒. อุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณ
๓. ผลไม้สด
๔. โคะ/กระป๋อง

สำหรับการอำนวยความสะดวกให้กับสินค้าข้ามแดนขาเข้าและขาออกระหว่างประเทศที่จะใช้ประเทศไทยเป็นทางผ่านส่งออกสินค้าไปยังประเทศที่สาม เพื่อส่งสินค้าโดยเรือบรรทุกสินค้าที่ท่าเรือแหลมฉบัง หรือการส่งสินค้าจากประเทศเมียนมาร์ผ่านด่านศุลกากรนครพนมเพื่อส่งออกไปยังประเทศเวียดนาม และการอำนวยความสะดวกสิ่งของเร่งด่วน กล่าวคือเป็นบริการช่องทางพิเศษของกรมศุลกากร โดยจะเป็นสินค้าที่มีการจำหน่ายผ่านระบบแพลตฟอร์มออนไลน์ ซึ่งมีแนวโน้มใช้บริการผ่านช่องทางดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่มีการส่งเสริมการขายในแต่ละเดือนของแพลตฟอร์มต่าง ๆ

ภารกิจการควบคุมยานพาหนะเข้า/ออกที่ผ่านสะพานพรมแดนมิตรภาพที่ ๓ (นครพนม-แขวงคำม่วน) เช่น รถยนต์สินค้า รถยนต์โดยสารส่วนบุคคล รถยนต์โดยสาร เป็นต้น เมื่อมีการอนุญาตให้ประชาชนเดินทางเข้าเมืองได้ ส่งผลให้มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น

ในส่วนขั้นตอนการปฏิบัติการนำเข้า/ส่งออกสินค้า ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของกรมศุลกากร โดยด่านศุลกากรนครพนมใช้ระบบพิธีการนำเข้าทางบก เมื่อยานพาหนะที่บรรทุกสินค้าได้

ผ่านด่านพรมแดนมายังด่านศุลกากร ในกรณีที่เป็นสินค้าทั่วไป ผู้นำของเข้าจะต้องจัดทำ “ใบขนสินค้าขาเข้าพร้อมแบบแสดงรายการภาษีสรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่ม (กศก. ๙๙/๑)” ตามมาตรฐานและรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด โดยส่งข้อมูลใบขนสินค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มายังระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร (E-Custom) เมื่อระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ได้รับข้อมูลแล้วจะทำการตรวจสอบและตัดบัญชีสินค้าทางบก (Car Manifest) หากพบว่าข้อมูลถูกต้องตามมาตรฐานและรูปแบบที่กำหนด ระบบคอมพิวเตอร์จะตอบกลับและออกเลขที่ใบขนสินค้าขาเข้าเพื่อให้ผู้นำของเข้าไปดำเนินการชำระภาษีอากรและรอรับการตรวจปล่อยออกจากอารักขาศุลกากรต่อไป



ข้อมูลที่จะต้องจัดเตรียมเพื่อใช้ประกอบการยื่นใบขนสินค้าขาเข้า

- บัญชีราคาสินค้า (Invoice)
 - บัญชีรายละเอียดบรรจุหีบห่อ (Packing List)
 - ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading)
 - ใบแจ้งยอดเบี้ยประกัน (Insurance Premium Invoice)
 - ใบอนุญาตหรือหนังสืออนุญาต กรณีเป็นของต้องกักตุนหรือสินค้าที่ต้องควบคุมการนำเข้า
 - หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า (Certificate of Origin) (กรณีขอลดอัตราอากร)
 - เอกสารอื่น ๆ เช่น เอกสารแสดงส่วนผสม คุณสมบัติและการใช้งานของสินค้า เป็นต้น
- วิธีการส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้ามายังระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร สามารถทำได้ ๔ ช่องทางดังนี้

- ผู้นำของเข้าส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าด้วยตนเอง โดยจะต้องลงทะเบียนเป็นผู้ผ่านพิธีการศุลกากรหรือดำเนินพิธีการศุลกากรกับกรมศุลกากรก่อน
- ผู้นำของเข้ามอบหมายให้ตัวแทนออกของ (Customs Broker) เป็นผู้ส่งข้อมูลแทน
- ผู้นำของเข้าให้เคาน์เตอร์บริการ (Service Counter) เป็นผู้ส่งข้อมูล
- ผู้นำของเข้ายื่นใบขนสินค้าขาเข้าในรูปแบบเอกสาร พร้อมทั้งแบบรายละเอียดข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (ใบนำคีย์) ณ ด่านศุลกากรที่นำเข้า

การตรวจสินค้านำเข้าจากรถบรรทุก เจ้าหน้าที่ศุลกากรจะมีการตรวจสินค้าทางกายภาพโดยการเปิดตู้สินค้า ส่วนกรณีที่ตู้สินค้าขนาดใหญ่ที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าไปตรวจข้างในได้ ด่านศุลกากรนครพนมใช้ระบบการ X-Ray คอมพิวเตอร์ โดยจะใช้ระบบการบริหารและจัดการความเสี่ยงในการตรวจสอบตู้สินค้า นอกจากนี้ได้มีการตรวจยานพาหนะต้องสงสัยที่อาจนำเข้า/ส่งออกสินค้าและสิ่งของผิดกฎหมายอย่างเข้มงวด

ส่วนความร่วมมือระหว่างประเทศระหว่างด่านศุลกากรนครพนมและด่านภาษีของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งมีการพบปะกันเป็นประจำ ได้แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารระหว่างหน่วยงานด้านการปราบปรามการกระทำผิด นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับสินค้าส่งออกด้วย ประเทศไทยส่งออกน้ำมันไปจำหน่ายที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้ตรวจคุณภาพน้ำมัน

ด้วยการซักร่วมกับเจ้าหน้าที่ด่านภาษีของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตลอดจนการติดตามการขนส่งด้วยระบบ GPS ทำให้มีการควบคุมคุณภาพและได้มาตรฐาน

ที่ผ่านมามีการตรวจพบและจับกุมการนำเข้าชุดตรวจไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เบื้องต้นเป็นการนำเข้าโดยไม่ได้รับอนุญาตและผิดตามกฎหมายอาหารและยา ซึ่งเห็นได้ว่าด่านศุลกากรนครพนมได้ดำเนินการช่วยเหลือในการคุ้มครองผู้บริโภคด้วย นอกจากนี้ยังมีการสืบสวนหาข่าวกับหน่วยงานความมั่นคงในพื้นที่ เพื่อจะได้ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดกฎหมายต่าง ๆ

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานพื้นที่ของด่านศุลกากร ปัญหาที่พบคือการบังคับใช้กฎหมายไม่มีประสิทธิภาพ พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้การกระทำความผิดศุลกากร เช่น การยื่นใบขนสินค้าไม่ถูกต้องและครบถ้วนบริบูรณ์ การลักลอบนำเข้าสินค้า การนำพาสิ่งของต้องห้ามเข้ามาในประเทศ เป็นต้น การที่จะเป็นความผิดสำเร็จได้นั้น ผู้ประกอบการจะต้องมีเจตนาในการกระทำความผิดด้วย แต่ในบางกรณีผู้กระทำความผิดไม่ได้มีระงับคดีในชั้นการพิจารณาของศุลกากร จึงต้องส่งให้พนักงานสอบสวนดำเนินคดี ภายหลังจากพนักงานสอบสวนเห็นว่าผู้ประกอบการขาดเจตนากระทำความผิดตามมาตรา ๕๙ ประมวลกฎหมายอาญาซึ่งเป็นกฎหมายทั่วไป จึงสั่งไม่ฟ้องคดี แสดงให้เห็นว่าการบังคับใช้กฎหมายไม่มีประสิทธิภาพ และกรณีที่มีการนำเข้าสินค้าผ่านทางท่าอากาศยานต่าง ๆ ในเขตปลอดอากร อาจจะมีหน่วยงานอื่น ๆ นอกจากกรมศุลกากรที่มีหน้าที่และอำนาจในการเก็บภาษีอากรต่าง ๆ จึงทำให้ผู้ประกอบการต้องไปขออนุญาตจากหน่วยงานนั้น ๆ ด้วย เห็นได้ว่าการเพิ่มขึ้นตอนการขออนุญาตส่งผลให้สินค้าที่จะต้องนำเข้าเกิดความล่าช้า การแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้เสนอให้เจ้าพนักงานศุลกากรเป็นพนักงานสอบสวนในคดีความผิดที่เกี่ยวกับศุลกากร เพื่อจะได้ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากร

คณะอนุกรรมการ ได้มีข้อซักถามดังนี้

๑. แนวคิดการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่จะเพิ่มอำนาจให้เจ้าพนักงานศุลกากรเป็นเจ้าพนักงานที่มีอำนาจสอบสวน กรณีดังกล่าวหน่วยงานมีหลักการและเหตุผลอย่างไร และจะเป็นการคุ้มครองประชาชนได้อย่างไร

๒. เครื่อง X-Ray ตู้รถบรรทุกสินค้ามีความทันสมัยมากน้อยเพียงใด

๓. การนำเข้าชิ้นส่วนรถยนต์ เครื่องยนต์ และอุปกรณ์รถยนต์ ผ่านด่านศุลกากรนครพนมมีมากน้อยเพียงใด เนื่องจากการนำเข้าสินค้าดังกล่าวจากต่างประเทศจะมีราคาที่ถูกลงกว่าผลิตในประเทศ แต่สินค้ามีคุณภาพต่ำ ซึ่งจะทำให้ผู้บริโภคได้รับผลกระทบจากคุณภาพของสินค้าได้



นางสาวสุนทรีญา ทวีประสิทธิ์ นายด่านศุลกากรนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า ปัจจุบันประเทศไทยใช้ราคาศุลกากรที่เรียกว่า “ระบบราคาแกตต์ (GATT Valuation)” ขององค์การการค้าโลก (World Trade Organization: WTO) ในการกำหนดราคาสินค้าขาเข้า ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามพันธกรณีความตกลงว่าด้วยการนำมาตรการ 7 ของความตกลงทั่วไปว่าด้วยภาษีศุลกากรและการค้า ค.ศ. 1994 มาถือปฏิบัติ (Agreement on Implementation of Article VII of the General Agreement on tariffs and Trade 1994) โดยราคาซื้อขายของที่นำเข้า (Transaction value) หมายถึง ราคาซื้อขาย ที่ผู้ซื้อสินค้าได้ชำระจริง หรือที่จะต้องชำระให้กับผู้ขายในต่างประเทศสำหรับของที่นำเข้า ซึ่งได้มีการปรับราคาหรือได้นำมูลค่าหรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ไปรวมด้วย ซึ่งมีหลักการการซื้อขายที่ถูกต้อง เช่น มีสัญญา การให้สินเชื่อ

การโอนเงินที่ชัดเจน เป็นต้น โดยอนุমানได้ว่าเป็นการซื้อขายที่แท้จริง ซึ่งจะเป็นการกำหนดราคาที่ยอมรับกันได้ในเรื่องต้น หากมีข้อสงสัยว่าการกำหนดราคาซื้อขายนั้นไม่ใช่ราคาที่แท้จริง จะมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบหลังการขาย (post Audit) ที่มีสาขาทั่วประเทศสามารถตรวจสอบบัญชีของผู้ประกอบการต่าง ๆ เพื่อให้ได้ราคาที่แท้จริง

ในการปฏิบัติงานเมื่อมีการเปิดเผยราคาที่แท้จริงอย่างไรแล้ว จะต้องมีการตรวจปล่อยสินค้าให้รวดเร็วเพื่อจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับราคาที่แท้จริงเกิดขึ้น จะพิจารณาได้จากความผิดปกติในระหว่างการตรวจสินค้า เมื่อตรวจปล่อยสินค้าไปแล้ว ต่อมามีปัญหาเกิดขึ้นจะเป็นหน้าที่ของผู้ตรวจสอบ (post Audit) ในการตรวจสอบราคาสินค้าที่แท้จริง กรมการค้าภายในได้ขอข้อมูลจากกรมศุลกากรเกี่ยวกับราคาสินค้าที่แท้จริงอยู่เสมอ

กรณีของการแก้ไขพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งจะเป็นภารกิจของกรมศุลกากร ดังนั้นรายละเอียดเกี่ยวกับหลักการและเหตุผลในการแก้ไขกฎหมาย จะต้องสอบถามไปยังสำนักกฎหมาย กรมศุลกากร ซึ่งจะมีรายละเอียดที่ครบถ้วน

สำหรับประสบการณ์การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ในเขตปลอดอากร (Free zone) คือเขตพื้นที่ที่กำหนดไว้เพื่อประโยชน์ทางอากรศุลกากรในการประกอบอุตสาหกรรม พาณิชยกรรมหรือกิจการอื่นที่เป็นประโยชน์แก่การเศรษฐกิจของประเทศ ของสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ จะได้รับการยกเว้นให้ไม่ต้องมีใบอนุญาตต่าง ๆ แต่เมื่อจะนำเข้ามาในประเทศไทยแล้ว สินค้าชนิดนั้นจะต้องมีใบอนุญาตต่าง ๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง ปัญหาที่พบคือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตการนำเข้าสินค้าต่าง ๆ จะตรวจใบอนุญาตนำเข้าสินค้าในพื้นที่บริเวณเขตปลอดอากร (Free zone) เพราะถือว่าสินค้าได้เข้ามาในประเทศไทยแล้ว แสดงให้เห็นว่ากรมศุลกากรไม่สามารถบังคับใช้กฎหมายกับหน่วยงานอื่น ๆ ในพื้นที่ดังกล่าวได้ ส่งผลให้ผู้ประกอบการได้รับความเดือดร้อน

ในส่วนเครื่อง X-Ray ตู้รถบรรทุกสินค้า เนื่องจากเทคโนโลยีมีการพัฒนาขึ้นเสมอ หากได้ใช้มานานพอสมควรแล้วจะต้องมีการปลดระวางการใช้งาน สำหรับความสำคัญของเครื่อง X-Ray เพื่อใช้เป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ในการตรวจตู้สินค้าทางกายภาพ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วของผู้ประกอบการ

คณะอนุกรรมการ ได้มีข้อซักถามดังนี้

๑. การนำเข้าสินค้าเกษตรจำพวกพืชผักและผลไม้ที่ถูกปฏิเสธนำเข้า การปฏิเสธนำเข้านั้นมีวิธีการปฏิบัติอย่างไร

๒. การตรวจสอบสารฟอร์มาลีนในเส้นขนมจีน ตรวจพบจากตัวอย่างที่เป็นขนมจีนเส้นสดหรือเส้นขนมจีนแห้ง

๓. ปัญหาที่พบจากเอกสารประกอบการนำเข้าสินค้าที่ต้องนำมายื่นก่อนที่สินค้าจะเข้าด่านศุลกากรนครพนม มีปัญหาอย่างไรบ้าง



นางจินตนา สุขขุนทด หัวหน้าด่านตรวจพืช นครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า การตีกลับพืช ผัก และผลไม้ เนื่องจากผิดข้อเงื่อนไขของประเทศคู่ค้าระหว่างประเทศ ที่ผ่านมานำเข้าผักและผลไม้จะผ่านด่านศุลกากรเชียงของ จังหวัดเชียงราย แต่ในช่วงระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ด่านภาษีลาว แขวงบ่อเต็น สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตรงข้ามด่านศุลกากรเชียงของ จังหวัดเชียงราย ปิดทำการ (ในช่วงเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๔) ผู้ประกอบการจึงต้องเปลี่ยนเส้นทางนำผักและผลไม้เข้ามาทางด่านศุลกากรนครพนม โดย “พิธีสารว่าด้วย

ข้อกำหนดในการตรวจสอบว่าด้วยข้อกำหนดในการตรวจสอบและกักกันโรคสำหรับผลไม้เมืองร้อนส่งออกจากไทยไปจีน” มีข้อกำหนดว่าตู้สินค้าผลไม้จะต้องไม่ถูกเปิดระหว่างการขนส่ง และจะต้องมีการฉีกตู้สินค้าด้วยซีลให้เป็นไปตามข้อตกลง เมื่อด่านตรวจพืชนครพนมตรวจพบว่าตู้สินค้าผลไม้มีการเปิดตู้ระหว่างการขนส่ง จึงทำให้ถูกปฏิเสธการนำเข้าสินค้า ซึ่งเป็นไปตามพิธีสารดังกล่าว

นายสนนิตย์ อุ่นวงแหวน หัวหน้าสืบสวนและปราบปราม ด่านศุลกากรนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า มูลฐานความผิดตามพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ในพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ การปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงาน เช่น กรมศุลกากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ ตำรวจ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดในภาครัฐ (ปปท.) คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ปปช.) เป็นต้น ได้บูรณาการการทำงานร่วมกันซึ่งเป็นคดีด้านเศรษฐกิจ การแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ในการเพิ่มอำนาจพนักงานศุลกากรให้มีอำนาจสอบสวนนั้น เนื่องจากพนักงานศุลกากร มีความรู้ และความเชี่ยวชาญด้านศุลกากร จึงสามารถปฏิบัติงานให้เป็นเอกภาพได้ ทำให้การบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ที่ผ่านมามกรมศุลกากรได้นำจับตู้เกมไฟฟ้า ซึ่งเป็นสิ่งของต้องห้ามนำเข้ามาในราชอาณาจักร เมื่อได้จับกุมและส่งให้พนักงานสอบสวนดำเนินการตามกฎหมาย เนื่องจากผู้กระทำความผิดไม่ยินยอมยุติการดำเนินคดีในชั้นการจับกุมของศุลกากร โดยอ้างว่านำเข้ามาถูกต้องตามกฎหมาย แต่การนำเข้ามาในประเทศนั้นได้สำแดงสินค้าร่วมกับเครื่องเล่นในสวนสนุก พนักงานสอบสวนส่งสำนวนให้พนักงานอัยการจึงมีคำสั่งไม่ฟ้อง โดยนำไปขนสินค้าที่กรมศุลกากรอนุญาตให้ปล่อยออกจากเขตปลอดอากร (Free zone) มาพิจารณา แต่ไม่ได้พิจารณาว่าใบอนุญาตนำขนนั้นมีการสำแดงที่ถูกต้องตามรหัสของสินค้าหรือไม่ อย่างไร ดังนั้นเมื่อเจ้าพนักงานศุลกากรมีอำนาจสอบสวน สามารถดำเนินการสอบสวนและทำสำนวนการฟ้องให้รัดกุมตามกฎหมายได้



นายจักรพล เทียงภักดิ์ ปลัดอำเภอกลุ่มงาน ความมั่นคง อำเภอเมืองนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา กำหนดให้เจ้าพนักงานศุลกากร เป็นเจ้าพนักงานตามกฎหมาย แต่ยังไม่ครอบคลุมให้เป็นพนักงานสอบสวน เมื่อจะดำเนินคดีในชั้นศาลจะให้อำนาจพนักงานสอบสวน ซึ่งเป็นตำรวจมีอำนาจดำเนินคดี เมื่อได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นกฎหมายพิเศษ จะทำ

ให้เกิดความคล่องตัวและเป็นผลดีในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติดังกล่าวได้

คณะอนุกรรมการ ได้มีข้อซักถามดังนี้

๑. สาเหตุของการปฏิเสธการนำเข้าพืช ผัก และผลไม้ จากต่างประเทศ
๒. การส่งออกสินค้าเกษตรจำพวกผักและผลไม้ สามารถออกไปต่างประเทศได้ทุกวันหรือไม่ อย่างไร

นางจินตนา สุขขุนทด หัวหน้าด่านตรวจพืชนครพนม ได้ให้ข้อมูลดังนี้

๑. กรณีสินค้าจำพวกพืช ผัก และผลไม้ ที่ถูกปฏิเสธการนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งเป็นไปตามพิธีสารว่าด้วยข้อกำหนดในการตรวจสอบว่าด้วยข้อกำหนดในการตรวจสอบและกักกันโรคสำหรับผลไม้เมืองร้อนส่งออกจากไทยไปจีน โดยจะต้องมีการฉีกฟิล์มให้ขึ้นไปตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ และจะมีการรับรองหมายเลข



ซีลในใบรับรองสุขอนามัยพืชมีลักษณะการซีลอย่างไร รวมไปถึงฉลากกล่องพืชและผลไม้จะมีลักษณะเหมือนกัน แต่จะแตกต่างกันเพียงแหล่งที่มีการส่งออกสินค้าจากแหล่งใดมาแหล่งใด รายละเอียดในฉลากจะมีการแจ้งรายละเอียดของสินค้า ทะเบียนรับรองแหล่งผลิต (GAP) ทะเบียนผลิตภัณฑ์อาหาร (GMP) วันที่ผลิต

สำหรับการปฏิเสธการนำเข้าสินค้าจำพวกพืช ผัก และผลไม้ พบว่ามีการตัดฉีกฟิล์มในระหว่างที่มีการขนส่ง ซึ่งไม่เป็นไปตามพิธีสารว่าด้วยข้อกำหนดในการตรวจสอบว่าด้วยข้อกำหนดในการตรวจสอบและกักกันโรคสำหรับผลไม้เมืองร้อนส่งออกจากไทยไปจีน ในส่วนการติดฉลากไม่ครบตามที่กำหนด ด้านตรวจพืชนครพนมจะอนุโลมให้สินค้าเข้ามาในประเทศ แต่จะมีการแจ้งเตือนไปยังผู้ผลิตสินค้าในประเทศต้นทาง รวมทั้งผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตให้นำเข้าสินค้า

๒. การขอใบอนุญาตส่งออกสินค้าเกษตรของด่านตรวจพืชนครพนม สามารถขอเอกสารรับรองเพื่อส่งออกไปยังต่างประเทศได้ทุกวันไม่มีวันหยุดราชการ แต่ในด่านตรวจพืชพื้นที่อื่น ๆ จะเป็นไปตามรูปแบบการขนส่ง เช่น ขนส่งทางอากาศยาน ขนส่งทางเรือบรรทุกสินค้า เป็นต้น โดยจะเป็นไปตามปกติทางการค้าอาจจะไม่ได้ทำการในทุกวัน

สำหรับการเปลี่ยนแปลงเส้นทางการขนส่งจากด่านศุลกากรหนึ่งไปอีกด่านศุลกากรหนึ่ง ซึ่งเป็นการเปลี่ยนการขนส่งภายในประเทศไทย จะมีการเปลี่ยนแปลงหนังสือรับรองการส่งออกเท่านั้น โดยไม่ต้องเปิดตรวจตู้สินค้าอีกครั้ง จึงเป็นการลดขั้นตอนการตรวจสอบได้



นายณรงค์ชัย จันทรพร หัวหน้าด่านอาหารและยา นครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า การตรวจสอบขนมจีนที่มีสารเคมีตกค้างนั้น เป็นเพียงการเฝ้าระวังความเสี่ยงเท่านั้น ส่วนอาหารสดที่นำเข้ามาจากต่างประเทศประเภทปลาหมึกกรอบและสไล่นางตรวจพบสารฟอร์มาลีน ซึ่งสารฟอร์มาลีนเป็นสารเคมีที่สามารถเกิดขึ้นได้เองตามธรรมชาติ

สำหรับห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ตรวจผักและผลไม้ ประเทศไทยมีห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ที่ตรวจสารเคมีได้ ๑๔๔ ชนิดเพียงแห่งเดียวคือ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ในด้านอาหารและยาต่าง ๆ จะใช้ชุดทดสอบสารเคมีเบื้องต้น และการตรวจสอบสารเคมีทุกชนิดจะใช้ระยะเวลา ๓๐ วัน จึงจะได้ผลการตรวจพิสูจน์ว่าพบสารเคมีชนิดใดบ้างในผักและผลไม้ โดยมีค่าใช้จ่ายตัวอย่างละ ๒๒,๐๐๐ บาท สำหรับการ

ตรวจสอบสารเคมีจำนวน ๑๔๔ ชนิด จะตรวจพบได้เฉพาะสารเคมีกำจัดศัตรูพืชประเภทสารออร์แกโนฟอสเฟต (Organophosphate) สารคาร์บาเมต (carbamates) และสารไพรีทรอยด์ (Pyrethroids) ส่วนยาฆ่าหญ้า กลุ่มพาราควอท (Paraquat) และไกลโฟเซต (Glyphosate) ไม่สามารถตรวจพบได้ เนื่องจากอาจจะปนเปื้อนมากับสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่ได้นำมาใช้กับการกำจัดศัตรูพืชในการเกษตรโดยตรง

กระทรวงสาธารณสุขมีมาตรฐานกำหนดว่าผักและผลไม้จะต้องมีสารตกค้างไม่เกินปริมาณเท่าใด ซึ่งชุดทดสอบสารเคมีตกค้างของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์มีค่าความไวต่อสารเคมีร้อยละ ๙๓ ความจำเพาะร้อยละ ๘๕ โดยจะใช้การตรวจหาสารเคมีประเภทสารออร์แกโนฟอสเฟต (Organophosphate) สารคาร์บาเมต (carbamates) และสารไพรีทรอยด์ (Pyrethroids) ด้านอาหารและยานครพนมตรวจสอบผักและผลไม้ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศแล้วจำนวน ๑๔๘ ตัวอย่าง และไม่พบว่ามีตัวอย่างใดเกินกว่ามาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด อย่างไรก็ตาม ด้านอาหารและยานครพนมจะเฝ้าระวังผักและผลไม้ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด่านศุลกากรนครพนมต่อไป

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า การค้ำน้ำมันเถื่อน ได้มีประสานงานกับหน่วยงานฝ่ายปกครองและทหารในพื้นที่จังหวัดนครพนมอย่างไรบ้าง มีอุปสรรคและปัญหาหรือไม่ อย่างไร

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สถานการณ์การนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศที่เป็นสินค้าผิดกฎหมายมีปริมาณการนำเข้ามาน้อยเพียงใด เป็นสินค้าประเภทใดบ้าง



นายสันติย์ อุ่นวงแหวน หัวหน้าสืบสวนและปราบปราม ด้านศุลกากรนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า กรณีการค้ำน้ำมันเถื่อนยังไม่พบการกระทำผิดในพื้นที่จังหวัดนครพนม เมื่อพิจารณาจากสถิติการจับกุมในพื้นที่จากหน่วยงานฝ่ายปกครอง หน่วยงานความมั่นคง ไม่พบว่ามี

กระทำความผิดแต่อย่างใด เนื่องจากประชาชนไม่มีความต้องการนำน้ำมันเถื่อนในพื้นที่ และแขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเป็นเมืองทางวัฒนธรรม ประชาชนประกอบอาชีพเกษตรกรรม ไม่ใช่แหล่งการค้าทางเศรษฐกิจขนาดใหญ่

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ กรมศุลกากรได้ประสานงานกับกระทรวงอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการตรวจมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม อย่างไรก็ตาม กรณีรถจักรยานไฟฟ้าและแผงโซลาร์เซลล์ในอนาคตจะเป็นขยะอิเล็กทรอนิกส์ กรมศุลกากรมีดุลพินิจในการพิจารณาการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างไรบ้าง

นายสันติย์ อุ่นวงแหวน หัวหน้าสืบสวนและปราบปราม ด้านศุลกากรนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า ส่วนประกอบโซลาร์เซลล์ที่นำเข้ามาผ่านด่านศุลกากรนครพนมเป็นส่วนประกอบอย่างหนึ่ง ไม่ใช่โซลาร์เซลล์สำเร็จรูปที่จะนำไปใช้ได้ โดยบริษัทที่นำเข้าจะนำไปผลิตอีกครั้งหนึ่งและส่งออกไปยังต่างประเทศ จึงไม่ใช่การอุปโภคขั้นสุดท้าย

สำหรับมาตรฐานการตรวจมาตรฐานสินค้า กรมศุลกากรจะตรวจดูใบอนุญาตและใบรับรองมาตรฐานสินค้าจากกระทรวงอุตสาหกรรม โดยในใบอนุญาตจะมีรายละเอียดของสินค้าที่มีข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างกรมศุลกากรและกระทรวงอุตสาหกรรม

คณะกรรมการ ได้กล่าวว่า การขนส่งสินค้าผ่านด่านศุลกากรนครพนมและด่านศุลกากรมุกดาหาร มีข้อจำกัดการดำเนินงานอย่างไรบ้าง

นายสันติย์ อุ่นวงแหวน หัวหน้าสืบสวนและปราบปราม ด่านศุลกากรนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า การส่งออกสินค้าผ่านด่านศุลกากรนครพนมหรือด่านศุลกากรมุกดาหาร ไม่มีข้อจำกัดแต่อย่างใด เนื่องจากเป็นความสะดวกของตัวแทนที่ทำหน้าที่ติดต่อกับงานด้านเอกสารสำหรับการส่งออกหรือนำเข้าสินค้ากับกรมศุลกากร (Shipping) และค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้ามีราคาไม่ต่างกันมากนัก

สินค้าที่นำเข้าจากการขายในแพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น Shopee Lazada เป็นต้น ผ่านด่านศุลกากรสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ (Cargo Express) ส่งจากประเทศจีน โดยจะผ่านช่องทางพิธีการศุลกากรนำเข้าเร่งด่วน มี ๓ ประเภท (๑) เอกสารทั่วไป (๒) สินค้า CIF (Cost, Insurance & Freight) ที่มีราคามีมูลค่าไม่เกิน ๑,๕๐๐ บาท (๓) สินค้าที่มีมูลค่าเกิน ๑,๕๐๐ บาทแต่ไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท ซึ่งจะเป็นพฤติกรรมพิเศษที่ปฏิบัติกันในระบบศุลกากรทั่วโลก ตามแนวทางการปฏิบัติขององค์การการค้าโลก (WTO) สินค้าที่นำเข้าโดยผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ซึ่งมีฐานการผลิตที่ต่างประเทศ จะมีข้อตกลงกับกรมศุลกากร ให้นำเข้าผ่านด่านศุลกากรทั้งหมด ต้นทุนการนำเข้าโดยอากาศยานจะมีต้นทุนสูง จึงมีนโยบายให้มีการนำเข้าผ่านด่านศุลกากรทางบกที่มีอาณาเขตติดกับประเทศจีน เช่น ด่านศุลกากรนครพนม ด่านศุลกากรมุกดาหาร เป็นต้น แต่เมื่อเทียบกับการนำเข้าโดยอากาศยานยังพบว่ามีปริมาณนำเข้าไม่มากนัก การแก้ไขปัญหาสินค้าไม่ตรงกับที่โฆษณา หากมีการนำเข้าผ่านด่านศุลกากรซึ่งจะมีการตรวจสอบสินค้าทุกชิ้นโดยการ X-Ray ประกอบกับผู้ส่งสินค้ารับประกันว่าหากสินค้าไม่ตรงกับที่โฆษณาผู้บริโภคสามารถปฏิเสธการชำระเงินค่าสินค้าได้



คณะกรรมการ ได้กล่าวว่า การซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ ผู้บริโภคจะมีการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทเป็นไปไม่ได้ที่จะมีการคืนสินค้ากรณีที่สินค้าไม่ตรงกับที่โฆษณา ปัญหาการซื้อสินค้าออนไลน์มีเพิ่มมากขึ้น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้พยายามแก้ไขปัญหา เห็นว่าควรมีการนำบริษัทที่ค้าขายออนไลน์มาจดทะเบียนของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า แต่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับการจะให้ผู้ประกอบการธุรกิจมาจดทะเบียนนั้น จะต้องมียกได้จากการจำหน่ายสินค้าและบริการไม่ต่ำกว่า ๑,๘๐๐,๐๐๐ บาทต่อปี โดยคิดจากฐานภาษีมูลค่าเพิ่ม ปัญหาการตรวจสอบที่มาของรายได้เป็นไปได้อย่าง เนื่องจากรัฐบาลต้องการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไปสามารถจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ ดังนั้นจึงควรมีการแยกผู้ประกอบการที่ทุจริตออกจากการค้าในระบบออนไลน์

สินค้าที่นำเข้าจากประเทศจีน มีปัญหามากเมื่อเทียบกับสินค้าที่นำจากประเทศอื่น หากมีข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งพักหรือโกดังสินค้าซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการตรวจสอบสินค้า โดยมาจากข้อกล่าวอ้างจากผู้ประกอบการธุรกิจที่สินค้าไม่ตรงกับที่โฆษณานำเข้าผ่านด่านศุลกากรสามารถปฏิเสธการชำระเงินได้ สาเหตุของปัญหาการค้าออนไลน์อีกประการหนึ่งคือการเปิดเว็บไซต์ออนไลน์โดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อแสวงหาประโยชน์อันมิชอบด้วยกฎหมาย และผู้ประกอบการที่มีการขายสินค้าโดยการชำระเงินปลายทาง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ทำแนวทางการดำเนินแก้ไขปัญหาด้วยการให้จัดเก็บเงินในระบบชำระเงินกลางก่อนเป็นเวลา ๒ วัน ก่อนที่จะโอนเงินให้แก่ผู้ประกอบการ

เพื่อเป็นหลักประกันว่าสินค้าที่ได้รับนั้นเป็นไปตามที่โฆษณาไว้ ดังนั้นปัญหาการค้าออนไลน์เป็นปัญหาที่มีความซับซ้อน จึงต้องมีการประชุมปรึกษาหารือแก้ไขปัญหาในภาพรวม



คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด่านศุลกากร นครพนม มีสินค้าจำพวกเครื่องสำอางหรือไม่ อย่างไร เนื่องจากสินค้าประเภทดังกล่าวอาจจะผสมสารตะกั่ว และจะมีวิธีดำเนินการทำลายสินค้าชนิดนั้นอย่างไร

นายณรงค์ชัย จันทร์พร หัวหน้าด่านอาหารและยานครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า การนำเข้าสินค้า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ด่านอาหารและยานครพนมตรวจ

พบสินค้าประเภทเครื่องสำอางอย่างเดียว คือ น้ำหอม โดยได้นำตัวอย่างไปตรวจในห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ไม่พบว่ามีสารเคมีที่เป็นอันตราย แต่ก่อนหน้านี้ได้ตรวจพบสีต้องห้ามใช้กับเครื่องสำอางที่เป็นลิปสติก จึงได้เรียกคืนลิปสติกทั้งหมด จากนั้นไม่พบว่ามีสินค้านำเข้าสินค้าประเภทเครื่องสำอางผ่านด่านศุลกากรนครพนม ส่วนใหญ่จะเป็นสินค้าประเภทผักและผลไม้

เมื่อสินค้าเข้ามาในประเทศแล้ว ภายหลังพบว่ามีสารเคมีที่เกินมาตรฐาน และเป็นอันตรายต่อประชาชน จะเป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ที่จะเข้าไปอายัดหรือยึดสินค้านั้นมาทำลายและดำเนินคดีกับผู้จำหน่ายสินค้า ส่วนการผลักดันสินค้าออกนอกประเทศนั้น ปัจจุบันไม่มีกฎหมายให้อำนาจ อย. ผลักดันสินค้า

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า การสกัดกั้นสินค้าที่มีการปนเปื้อนสารเคมีที่เป็นอันตรายต่อผู้บริโภค ยังเป็นปัญหาที่หน่วยงานไม่สามารถผลักดันออกนอกประเทศกลับสู่ประเทศต้นทางได้ จึงทำให้ต้องมีการปล่อยให้นำเข้าสินค้าก่อน และดำเนินการภายหลังที่มีการนำเข้าเรียบร้อยแล้ว ดังนั้นจึงเป็นปัญหาที่ต้องมาร่วมระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว



ประเด็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงาน ณ ศาลากลางจังหวัดนครพนม



เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา นำโดยนายจตุรงค์ เสริมสุข กรรมการ ในฐานรองประธาน คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค คนที่สาม ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค นำคณะอนุกรรมการและที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ ลงพื้นที่ศึกษาดูงาน การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ณ ศาลากลางจังหวัดนครพนม โดยมีประเด็น แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับรองผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เขต ๒๕ ผู้แทนการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผู้แทน บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

นายจตุรงค์ เสริมสุข กรรมการ ในฐานรองประธานคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค คนที่สาม ได้กล่าวว่า ปัญหาสำคัญอย่างหนึ่งที่ผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ โทรศัพท์พบเมื่อใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในบริเวณพื้นที่ชายแดน คือ ผู้ใช้บริการที่มีการโทรออกหรือรับสาย อยู่ในดินแดนฝั่งไทย ถูกคิดค่าบริการในอัตราสูงแบบบริการข้ามแดนอัตโนมัติหรือโรมมิ่งต่างแดน ซึ่งมีสาเหตุมาจากการปรับเปลี่ยนระบบของเครื่องโทรศัพท์โดยอัตโนมัติไปใช้เครือข่ายของผู้ให้บริการ จากอีกประเทศที่สัญญาณแรงกว่า และปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการซึ่งเป็นผู้บริโภค ดังนั้น เพื่อป้องกันไม่ทำให้ผู้ใช้บริการที่อาศัยอยู่ในพื้นที่บริเวณชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้าน หรือผู้ที่เดินทางไปทางท่องเที่ยวในพื้นที่ตามแนวชายแดนต้องประสบปัญหาดังกล่าว คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค จึงได้จัดโครงการเดินทางไปศึกษาดูงาน เรื่อง การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ณ จังหวัดนครพนม โดยได้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อศึกษาปัญหาสัญญาณของประเทศเพื่อนบ้านรบกวนเข้ามาในประเทศไทยที่ทำให้เสียค่าบริการระหว่างประเทศในอัตราที่สูง

๒. เพื่อประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องอันจะนำมาซึ่งการทำงานเชิงบูรณาการการแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคระหว่างหน่วยงานในส่วนภูมิภาค

โดยในการเดินทางมาศึกษาดูงานครั้งนี้ ได้มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการธิการ ดังนี้

๑. จังหวัดนครพนม

๒. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เขต ๒๕

๓. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๔. บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



จากนั้น ผู้แทนจังหวัดนครพนมและสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) เขต ๒๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุม สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

นายชาญชัย คงทัน รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า จังหวัดนครพนม เป็นจังหวัดที่ติดชายแดนสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีจุดผ่านชายแดน จำนวน ๒ จุด คือ สะพานมิตรภาพไทย – ลาว และท่าเทียบเรือของเทศบาลนครพนม ในปี ๒๕๖๔ มีมูลค่าการค้าชายแดน จำนวน ๑๒๘,๒๖๘ ล้านบาท

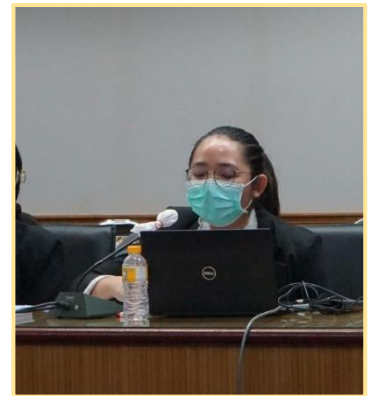
จังหวัดนครพนมมียุทธศาสตร์ในการพัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่ ประตุเศรษฐกิจสู่ภูมิภาค กลุ่มแม่น้ำโขง และมีจุดเน้นการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

๑. การพัฒนาคุณภาพทางการท่องเที่ยวและบริการ ให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวสวยที่สุดในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง

๒. การพัฒนาการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ให้เกษตรกรมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อมุ่งสู่วิถีเกษตรที่ยั่งยืน

๓. การพัฒนาการค้าและการลงทุน ให้เป็นศูนย์กลางการค้าชายแดนและการลงทุน และเป็นประตุเศรษฐกิจสู่อนุภูมิภาคแม่น้ำโขง

นางสาวณัฐนา กองบุญ นักวิชาการวิเคราะห์นโยบายและแผนระดับต้น สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ ได้ให้ข้อมูลว่า สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ มีพื้นที่ความรับผิดชอบ จำนวน ๔ จังหวัด คือ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดสกลนคร จังหวัดนครพนม และจังหวัดบึงกาฬ โดยแบ่งภารกิจความรับผิดชอบ ดังนี้ ๑) การตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ ๒) การรับเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภค ๓) การออกใบอนุญาตและบริการประชาชน ๔) งานอำนวยความสะดวก และ ๕) ภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย



สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ มีภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๑. การให้ข้อมูลพื้นฐานในกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ สำนักงานฯ มีจำนวนสถานีฐานฯ ที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบ จำนวน ๕,๒๔๔ สถานี

๒. การกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่บริเวณชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน

๓. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้ความถี่คลื่นวิทยุคมนาคม (EFM)

๔. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๕. การจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

๖. การจัดระเบียบสายสื่อสาร และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ

โดยส่วนใหญ่ สำนักงานฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนและมีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ เช่น คุณภาพสัญญาณ ความปลอดภัยของสุขภาพจากคลื่นความถี่ การรบกวนคลื่นความถี่ มาตรฐานการให้บริการ สายสื่อสารไม่เป็นระบบ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำโครงการเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมสิทธิของผู้บริโภค และการตรวจสอบเนื้อหารายการและโฆษณาที่เป็น การเอาเปรียบผู้บริโภค

นายวิศิษฐ์ ภูชาดิก นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการระดับสูง สำนัก กสทช.

เขต ๒๕ ได้ให้ข้อมูลว่า ประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวได้มีการทำข้อตกลง เรื่องระดับสัญญาณในแผนสัญญาณบริเวณชายแดนร่วมกับ เพื่อกำกับดูแลคลื่นความถี่บริเวณชายแดน ซึ่งสัญญาข้อตกลงดังกล่าวมีการกำหนดให้สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผู้ประกอบกิจการสาธารณรัฐ

ประชาธิปไตยประชาชน ลาว ในพื้นที่ชายขอบ ตั้งแต่อำเภอธาตุพนม – อำเภอท่าอุเทน มีระดับ สัญญาณต่ำกว่า - 100 dB และจากการตรวจสอบ พบว่า ปัจจุบันสัญญาณ โทรศัพท์เคลื่อนที่จากผู้



ประกอบกิจการสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวมีระดับสัญญาณน้อยกว่า - 100 dB ซึ่งเป็น ระดับความถี่สัญญาณต่ำกว่าผู้ประกอบกิจการภายในประเทศ จึงไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศบริเวณพื้นที่ชายขอบ และไม่สามารถโรมมิ่งสัญญาณจากสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาวได้ เว้นแต่ในพื้นที่ที่ไม่มีเสาสัญญาณโทรคมนาคมอยู่ในพื้นที่เท่านั้น ที่ สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผู้ประกอบกิจการสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จะมีระดับ ความถี่มากกว่าและอาจทำให้เกิดปัญหาผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โทรออกหรือรับสายในดินแดนฝั่ง ไทยแต่ถูกคิดค่าบริการในอัตราสูงแบบบริการข้ามแดนอัตโนมัติหรือโรมมิ่งต่างแดนได้

อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ ได้กำหนดแนวทางการป้องกันจากการโรมมิ่งสัญญาณ ด้วยการประกาศแจ้งเตือนให้ประชาชนที่เดินทางในพื้นที่ชายขอบให้ปิดระบบโรมมิ่งของโทรศัพท์ หรือติดต่อผู้ให้บริการเพื่อปิดโรมมิ่ง และในกรณีของการเดินทางออกต่างประเทศ ควรถอดซิมการ์ดเดิม ออกและซื้อซิมการ์ดของประเทศที่จะเดินทางเข้า

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ ได้มีการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้ประกอบการในประเทศไทยในพื้นที่จังหวัดนครพนมเป็นประจำ โดยพบว่าผู้ประกอบการในประเทศ มีการจัดการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ค่อนข้างที่จะครอบคลุมพื้นที่ในจังหวัดนครพนมทั้งหมด

นายวัชรินทร์ ทรัพย์สอาด ผู้จัดการศูนย์วิศวกรรม บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลว่า บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจัดระเบียบสายไฟฟ้าและ สายสื่อสารตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามเส้นทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ หากประชาชนได้รับความ เดือดร้อนหรือความเสียหายจากสายสื่อสารของบริษัทฯ สามารถยื่นคำร้องเรียนมายังหน่วยงานที่บริษัทฯ

ในหน่วยงานที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งให้รับและพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ลูกค้าได้ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่เคยได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากสายสื่อสารของบริษัทฯ

หากผู้ใช้บริการพบปัญหาเรื่องการใช้ระบบหรือความเร็วของอินเทอร์เน็ต สามารถแจ้งมาที่บริษัทฯ และบริษัทฯ จะรีบดำเนินการแก้ไขให้แก่ผู้ใช้บริการทันที อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายให้ผู้ใช้บริการประสบปัญหาน้อยที่สุด คือ ใน ๑ เดือน ลูกค้าไม่ควรประสบปัญหาด้านสัญญาณสื่อสารซ้ำเกิน ๓ ครั้ง

นางสาวอินทิรา มินช่าง รักษาการผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า ภารกิจหลักของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม คือ การรับเรื่องร้องเรียน การไกล่เกลี่ย และการตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจร่วมกับพาณิชย์จังหวัด เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนมได้รับการร้องเรียน คือ เรื่องร้องเรียนด้านสัญญา ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่เรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องด้านโทรคมนาคมประชาชนจะไปร้องเรียนกับสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕



จากนั้น คณะเดินทางไปศึกษาดูงานฯ ได้ร่วมกันซักถามและแสดงความคิดเห็น สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า การลดจำนวนลงของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โทรออกหรือรับสายในดินแดนฝั่งไทยแต่ถูกคิดค่าบริการในอัตราสูงแบบบริการข้ามแดนอัตโนมัติหรือโรมมิ่งต่างแดน ส่วนหนึ่งมี

สาเหตุมาจากปัจจุบันมีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ และควรมีการยกเลิกการใช้บริการ Roaming หรือไม่

นายวิศิษฐ์ ภูชาติก นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการระดับสูง สำนัก กสทช. เขต ๒๕ ได้ให้ข้อมูลว่า ปัญหาผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โทรออกหรือรับสายในดินแดนฝั่งไทยแต่ถูกคิดค่าบริการในอัตราสูงแบบบริการข้ามแดนอัตโนมัติหรือโรมมิ่งต่างแดนส่วนใหญ่จะเกิดกับผู้ใช้บริการที่ใช้ระบบ 2G เท่านั้น ดังนั้น เพื่อป้องกันปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการที่ใช้ระบบ 2G ผู้ประกอบการจึงควรพิจารณาหาวิธีการปิดระบบโรมมิ่งต่างแดนโดยอัตโนมัติ

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. สามารถกำหนดพื้นที่ให้ผู้ประกอบการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศจัดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ได้หรือไม่

นายวิศิษฐ์ ภูชาติก นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการระดับสูง สำนัก กสทช. เขต ๒๕ ได้ให้ข้อมูลว่า การพิจารณาพื้นที่ในการจัดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นผู้ประกอบการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องมีการพิจารณาถึงความคุ้มค่าของการจัดตั้งเสาสัญญาณ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงไม่สามารถเข้าไปกำกับให้ผู้ประกอบการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่จัดตั้งเสาสัญญาณในพื้นที่ใดได้

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ปัจจุบันพบว่าจังหวัดนครพนมในบางพื้นที่ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ของผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ เนื่องจากระดับความถี่ของคลื่นสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศพื้นบ้านมีความถี่สูงกว่า นอกจากนี้การร้องเรียนเพื่อขอรับค่าบริการโรมมิ่งต่างแดนค่อนข้างดำเนินการลำบาก

นายวิศิษฐ์ ภูชาติก นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการระดับสูง สำนัก กสทช. เขต ๒๕ ได้ให้ข้อมูลว่า ขอรับปัญหานี้ไปตรวจสอบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากพบว่าเป็นความจริงจะเร่งรัดประสานงานกับผู้ประกอบกิจการสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อแก้ไขปัญหาค่าบริการต่อไป อย่างไรก็ตามปัญหานี้ส่วนหนึ่งมีสาเหตุมาจากการตั้งค่าระบบรับสัญญาณในตัวเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่สอดคล้องกับระบบสัญญาณโทรศัพท์ที่ใช้บริการ

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดให้ผู้ประกอบการสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินงานด้านการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภค หรือการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค ก่อนที่จะมีการเปิดประมูลสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ประกอบการสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ในแต่ละปี

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ปัจจุบันผู้ประกอบการสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการจัดทำโปรโมชั่นบริการสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค จึงขอฝากสำนักงาน กสทช. พิจารณาแก้ไขประเด็นนี้

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. เร่งประสานให้มีการจัดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกพื้นที่ เพื่อประโยชน์ในการสื่อสารของประชาชน

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า หากบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด และทรู คอร์ปอเรชั่น มีการควบรวมกิจการจะทำให้ผู้ใช้บริการสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำระค่าบริการได้ในราคาที่สูงขึ้นหรือไม่

นายวิศิษฐ์ ภูชาติก นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการระดับสูง สำนัก กสทช. เขต ๒๕ ได้ให้ข้อมูลต่อว่า พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ได้กำหนดอัตราค่าบริการสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นฐานไว้ ดังนั้น แม้ว่าจะมีการควบรวมบริษัท การกำหนดอัตราค่าบริการสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในฐานะผู้อนุญาตให้ผู้ประกอบการสื่อสารพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุที่เกิดจากสายสื่อสารหรือไม่

นายมนตรี บุญศรี ผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ให้ข้อมูลว่า การไฟฟ้าส่วน

ภูมิภาค บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกำกับดูแล เรื่องการจัดระเบียบสายสื่อสาร ส่วนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากสายสื่อสารส่วนใหญ่เกิดจากสายสื่อสารที่ห้อยตกท้องช้าง แล้วรถจักรยานยนต์หรือรถยนต์ไปเกี่ยวล้มจนสายหลุด ทั้งนี้ ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกันจัดทำแผนตรวจสอบและจัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชนแล้ว



นายวิศิษฐ์ ภูชาติก นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการระดับสูง สำนัก กสทช. เขต ๒๕ ได้ให้ข้อมูลว่า เห็นควรให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุสายสื่อสาร เนื่องจากเป็นผู้ได้รับค่าเช่าจากการอนุญาตให้พาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าจากบริษัทผู้ให้บริการสายสื่อสาร

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีการนำค่าดำเนินการนำสายไฟฟ้าหรือสายสื่อสารลงดิน มาบวกเพิ่มเป็นค่าใช้จ่ายที่ประชาชนต้องชำระค่าบริการเพิ่มหรือไม่

นายมนตรี บุญศรี ผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ให้ข้อมูลว่า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการกำหนดหลังเกณฑ์การเก็บค่าไฟฟ้าเช่นเดียวกับทั่วประเทศ

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จะนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการนำสายสื่อสารขึ้นบนดินในพื้นที่ของกรมทางหลวงมารวมเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ประชาชนซึ่งเป็นผู้ใช้บริการสัญญาจากสายสื่อสารต้องชำระหรือไม่

นายอนงศักดิ์ วัฒนราช นักปฏิบัติการช่างเทคนิค บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลว่า เดิมกรมทางหลวงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัท โทรคมนาคมให้รับทราบที่จุดที่มีการนำสายสื่อสารขึ้นจะต้องมีการชำระค่าใช้จ่ายให้แก่กรมทางหลวง แต่ปัจจุบันกรมทางหลวงได้มีการออกกฎกระทรวง เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวแล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังไม่มีนโยบายที่จะนำรายจ่ายส่วนนี้ มาคิดรวมเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ผู้ใช้บริการสัญญาจากสายสื่อสารต้องชำระเช่นเดียวกับการไม่นำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจ่ายค่าเช่าพาดสายสื่อสารกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมารวมเป็นค่าบริการที่ผู้ใช้บริการสัญญาสายสื่อสารต้องชำระเพิ่มเติม

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า กังวลว่าในอนาคตบริษัท โทรคมนาคมหรือบริษัทผู้ให้บริการสัญญาสายสื่อสารที่เช่าท่อสายสื่อสารจะนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการนำสายสื่อสารลงดินมารวมเป็นรายจ่ายเพิ่มเติมให้ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบ

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สายสื่อสารที่พาดอยู่บนเสาไฟฟ้ามีทั้งสายสื่อสารที่มีการใช้งานและสายสื่อสารที่ไม่มีการใช้งาน จึงเห็นควรให้บริษัทผู้ให้บริการสัญญาสายสื่อสารจัดระเบียบสายสื่อสาร

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิของผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า การดำเนินงานตามระเบียบว่าด้วยการพาดสายสื่อสารของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร และควรมีการปรับปรุงแก้ไขหรือไม่

นายมนตรี บุญศรี ผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ให้ข้อมูลว่า การไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามระเบียบว่าด้วยการพาดสายสื่อสารในส่วนในระดับความสูงของการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการใช้มาตรฐานระดับความสูงเดียวกัน และมีการกำหนดให้ผู้ใช้บริการสายสื่อสารมีการทำสัญลักษณ์เพื่อให้ง่ายต่อการแยกสายสื่อสารของแต่ละผู้ประกอบการ

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. มีช่องทางในการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านโทรคมนาคมอย่างไร

นายวิศิษฐ์ ภูชาติก นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการระดับสูง สำนัก กสทช. เขต ๒๕ ได้ให้ข้อมูลว่า สำนักงาน กสทช. ส่วนกลางได้มีการให้บริการสายด่วนในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และมีการจัดทำเว็บไซต์ให้ประชาชนเข้าไปค้นหาข้อมูลและส่งเรื่องร้องเรียนได้อีกหนึ่งช่องทาง

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ปัจจุบันบริษัทผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่จะชะลอการให้อนุมัติการย้ายค่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ จนทำให้ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการดำเนินการ สำนักงาน กสทช. มีแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างไร

นายวิศิษฐ์ ภูชาติก นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการระดับสูง สำนัก กสทช. เขต ๒๕ ได้ให้ข้อมูลว่า

เมื่อผู้ใช้บริการมีการยื่นเรื่องขอย้ายค่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัทผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีหน้าที่ต้องดำเนินการให้ผู้ใช้บริการในทันที ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการพบว่าบริษัทผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ใดชะลอการให้อนุมัติย้ายค่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถร้องเรียนเรื่องดังกล่าวที่สำนักงาน กสทช. ได้ในหลายช่องทาง เช่น การยื่นเรื่องร้องเรียนที่สำนักงาน ผ่านอีเมลของสำนักงาน หรือระบบ Call Center เป็นต้น



คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนมมีการดำเนินงานในลักษณะของการดำเนินการเชิงรุกหรือไม่

นางสาวอินทิรา มินช่าง รักษาการผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนมมีการดำเนินงานในลักษณะของการดำเนินการทั้งเชิงรับและรุกเพื่อป้องปรามไม่ให้เกิดความผิด

นายชาญชัย คงทัน รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม ได้ให้ข้อมูลว่า จังหวัดจะนำประเด็นปัญหา และข้อเสนอแนะที่ได้รับทราบจากการประชุมครั้งนี้ไปพิจารณาหาแนวทางแก้ไขต่อไป หากประเด็นไหนไม่สามารถแก้ไขได้ในพื้นที่ จะนำเรียนฝ่ายบริหารให้พิจารณาหาแนวทางแก้ไข และในโอกาสนี้ขอขอบคุณคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนฯ ที่เห็นความสำคัญของปัญหาและได้เดินทางมาศึกษาดูงานครั้งนี้



สรุปประเด็นปัญหา และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการอาหาร

คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ ด้านศุลกากรนครพนม จังหวัดนครพนม และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เขต ๒๕ จังหวัดนครพนม เมื่อวันที่ ๒๒ ถึง วันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ โดยได้หารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและรับรองสินค้า ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ นายด่านศุลกากรนครพนม หัวหน้าด่านตรวจอาหารและยาสะเดา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หัวหน้าด่านตรวจพืชสะเดา กรมวิชาการเกษตร ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. เขต ๒๕ รักษาการผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครพนม และรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของหน่วยงาน สรุปสาระสำคัญดังนี้

๑. ปัญหาและอุปสรรคในการตรวจสอบและรับรองสินค้านำเข้ามาจากต่างประเทศ ได้แก่

๑) ปัญหากฎหมายที่ใช้บังคับขัดแย้งหรือไม่เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เช่น

(๑) การที่กฎหมายกำหนดให้เจ้าหน้าที่ด่านศุลกากรเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา แต่ไม่ได้มีการกำหนดให้มีหน้าที่และอำนาจในการสอบสวน ผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ.๒๕๖๐ และมีหน้าที่และอำนาจในการจัดทำสำนวนคดี ความผิดตามพระราชบัญญัติฯ ทำให้ไม่สามารถบังคับใช้พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ.๒๕๖๐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากพระราชบัญญัตินี้เป็นกฎหมายเฉพาะ และเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งมีหน้าที่สอบสวน และจัดทำสำนวนคดีความไม่มีความเชี่ยวชาญตามพระราชบัญญัตินี้

(๒) การกำหนดหลักเกณฑ์บางประการของพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่สามารถปฏิบัติได้จริง เช่น ในทางปฏิบัติผู้ประกอบการยังคงต้องขอใบอนุญาตในเขตปลอดอากร (Free zone) แม้กฎหมายจะละเว้นเรื่องการออกใบอนุญาตในเขตปลอดอากร เป็นต้น

๒) ปัญหาด้านบุคลากรไม่เพียงพอและไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ต้องปฏิบัติ

๓) ปัญหาการขาดงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีการควบคุมทางด้านศุลกากร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแล ตรวจสอบและติดตามของ เช่น การจัดซื้อเครื่องเอกซเรย์ กล้องวงจรปิด เป็นต้น

๔) ปัญหาพื้นที่การปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและรับรองสินค้าภายในด่านศุลกากร เช่น ด้านอาหารและยา ด้านตรวจศัตรูพืช เป็นต้น มีอย่างจำกัด และไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

๕) ปัญหาศักยภาพในการตรวจสอบสินค้าประเภทผักและผลไม้ เนื่องจากหน่วยงานในพื้นที่สามารถตรวจสอบหาสารปนเปื้อนจากสินค้านำเข้าและส่งออกได้เพียงการใช้ชุดตรวจเบื้องต้น (test - kit) เท่านั้น ซึ่งการยืนยันผลตรวจยังคงต้องดำเนินการโดยห้องปฏิบัติการของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ต้องใช้ระยะเวลาค่อนข้างนาน จึงมีการจำเป็นต้องปล่อยสินค้าออกไปก่อน

๒. ปัญหาและอุปสรรคการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผู้ประกอบการกิจการสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในพื้นที่ชายขอบตั้งแต่ อำเภอธาตุพนม - อำเภอท่าอุเทน มีระดับสัญญาณต่ำกว่า - 100 dB จึงไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศบริเวณพื้นที่ชายขอบ และไม่สามารถโรมมิ่งสัญญาณจากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เนื่องจากมีระดับสัญญาณต่ำกว่าผู้ประกอบการภายในประเทศ โดยส่วนใหญ่ปัญหาผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โทรออกหรือรับสายในดินแดนฝั่งไทย แต่ถูกคิดค่าบริการในอัตราสูงแบบบริการข้ามแดนอัตโนมัติหรือโรมมิ่งต่างแดนจะเกิดกับผู้ใช้บริการที่ใช้ระบบ 2G เท่านั้น อย่างไรก็ตามสำนักงานฯ ได้กำหนดแนวทางการป้องกันการโรมมิ่งสัญญาณด้วยการประกาศแจ้งเตือนให้ประชาชนที่เดินทางในพื้นที่ชายขอบ ให้ปิดระบบโรมมิ่งของโทรศัพท์ หรือติดต่อผู้ให้บริการเพื่อปิดโรมมิ่ง และในกรณีของการเดินทางออกต่างประเทศ ควรถอดซิมการ์ดเดมออก และซิมการ์ดของประเทศที่จะเดินทางเข้า

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมมือกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามเส้นทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้ หากประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายจากสายสื่อสารของบริษัทฯ สามารถยื่นคำร้องเรียนมายังหน่วยงานที่บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งขึ้นเพื่อรับและพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่เคยได้รับเรื่องร้องเรียนกรณีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากสายสื่อสารของบริษัทฯ ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการพบปัญหาเรื่องการใช้ระบบหรือความเร็วของอินเทอร์เน็ต สามารถแจ้งมาที่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะรับดำเนินการแก้ไขให้แก่ผู้ใช้บริการทันที อีกทั้ง บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายให้ผู้ใช้บริการประสบปัญหาน้อยที่สุด คือ ใน ๑ เดือน ลูกค้าไม่ควรประสบปัญหาด้านสัญญาณสื่อสารซ้ำเกิน ๓ ครั้ง

ปัจจุบันกรมทางหลวงได้มีการออกกฎกระทรวงเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายการนำสายสื่อสารขึ้นมาบนพื้นที่ของกรมทางหลวง แต่บริษัทโทรคมนาคมยังไม่มียุทธศาสตร์ที่จะนำรายจ่ายส่วนนี้ มาคิดรวมเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่ผู้ใช้บริการสัญญาณจากสายสื่อสารต้องรับภาระชำระ เช่นเดียวกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจ่ายค่าเช่าพาดสายสื่อสารกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

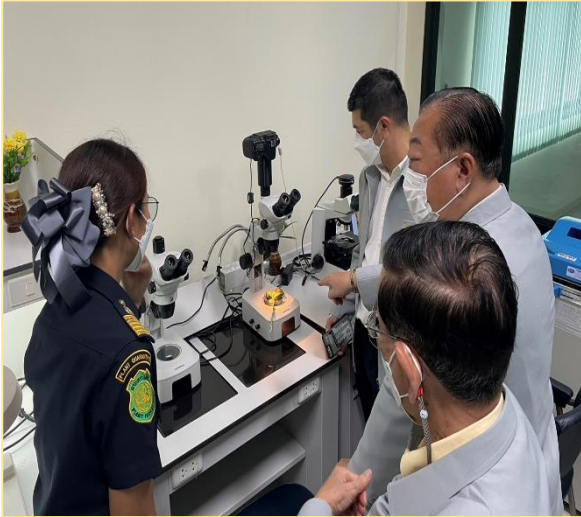
ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการกึ่งวงว่าในอนาคตบริษัทโทรคมนาคมหรือบริษัทผู้ให้บริการสัญญาณสื่อสารที่เช่าท่อสายสื่อสารจะนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการนำสายสื่อสารลงดินมารวมเป็นรายจ่ายเพิ่มเติมให้ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบ



ประมวลภาพการเดินทางไปศึกษาดูงาน







กรรมการ

- | | |
|---------------------------|---|
| ๑. พลเอก วสันต์ สุริยมงคล | กรรมการและประธานคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (หัวหน้าคณะเดินทาง) |
| ๒. นายจัตรงค์ เสริมสุข | กรรมการและรองประธานคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค คนที่สาม |

คณะกรรมการ

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| ๓. นายณรงฤทธิ์ ทิพย์อาสน์ | เลขานุการประจำคณะกรรมการ |
| ๔. นางสาวปวรรณ วัฒนัญญานันท์ | เลขานุการประจำคณะกรรมการ |

อนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| ๕. พลเอก เสรี วงศ์ประจิตร | อนุกรรมการ |
| ๖. พันตำรวจเอก ประทีป เจริญศิลป์ | อนุกรรมการ |
| ๗. นายสงคราม สกุลพราหมณ์ | อนุกรรมการ |
| ๘. นายโรมรัฐ ทองอินทร์ | อนุกรรมการ |
| ๙. นางสาวพรพรรณ มณีสถิตย์ | อนุกรรมการและเลขานุการ |

ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๑๐. พลตำรวจตรี ภาคล ประภานนท์
 ๑๑. นายประยุทธ์ ดำรงสุทธิพงศ์
 ๑๒. นายสากล ภูลศิริกุล
-

