

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค มีหน้าที่และอำนาจในการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติ กระทู้กิจการ พิจารณาขอเสนอข้อเท็จจริงหรือศึกษาเรื่องใด ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานระหว่างหน่วยงานราชการ องค์กรเอกชน และองค์กรด้านสิทธิมนุษยชน ติดตาม ตรวจสอบการกระทำหรือละเว้นการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ การสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ การคุ้มครองผู้บริโภค พิจารณาศึกษา ติดตาม เสนอแนะ และเร่งรัดการปฏิรูปประเทศและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่อยู่ในอำนาจและหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนฯ จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยให้มีหน้าที่และอำนาจในการพิจารณาศึกษา รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงเบื้องต้น และปัญหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของผู้บริโภค ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน และองค์กรด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้เกิดการบูรณาการการทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและแก้ไขปัญหาของผู้บริโภค รวมทั้งส่งเสริมและผลักดันให้มีการพัฒนากฎหมาย นโยบาย และมาตรการเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนติดตามการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการข้างต้น ประกอบกับการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค มีหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวข้องหลายหน่วยงานและอยู่ในหลายกระทรวง ซึ่งปัจจุบันปัญหาของผู้บริโภคมีความซับซ้อนมากขึ้น ในการแก้ไขปัญหาหรือการตัดสินใจจำเป็นต้องใช้ความรู้และทักษะจากหลายสาขาวิชาชีพพร้อมกัน ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งได้หรือองค์กรใดองค์กรหนึ่งได้ รวมทั้งการบริหารงานตามภารกิจไม่สามารถแก้ไขปัญหาบางอย่างได้ เพราะการจัดแบ่งโครงสร้างขององค์กรภาครัฐในปัจจุบันแต่ละองค์กรจะมีพันธกิจขององค์กรอยู่ ซึ่งจะทำให้แต่ละองค์กรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีอีกรูปแบบหนึ่งของการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นคือการบูรณาการในการทำงานของหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค การบูรณาการการทำงานจะช่วยให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างการทำงานของแต่ละหน่วยงาน เป็นการขจัดความซ้ำซ้อนของงานที่เกิดขึ้น เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานตามยุทธศาสตร์ที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างแท้จริง

นอกจากการคุ้มครองผู้บริโภคมีหน่วยงานกลางแล้ว ยังมีการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคที่กระจายอยู่ตามจังหวัดต่าง ๆ ซึ่งเป็นองค์ประกอบของหน่วยงานส่วนกลาง ในการทำหน้าที่ประสานงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมไปถึงส่วนท้องถิ่น ที่จะช่วยขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนงานให้เกิดการปฏิบัติขึ้นในพื้นที่ ซึ่งหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคมีหน้าที่และอำนาจพิจารณากลับกรองเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการ เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือนำเสนอต่อส่วนกลางพิจารณาใช้อำนาจดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบการ ซึ่งกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค ประสานงานกับส่วนราชการหน่วยงานของรัฐหรือภาคเอกชนในพื้นที่ ที่มีอำนาจและหน้าที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ส่งเสริมและพัฒนาและสนับสนุนด้านการคุ้มครองผู้บริโภค สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีความเข้มแข็งเพื่อเป็น

การป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค แจ้งหรือโฆษณาข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียแก่สิทธิของผู้บริโภค

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเยี่ยมชมเยือน พบปะสนทนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. รับฟังการดำเนินงาน สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค

๓. ศึกษาวิธีการตรวจสินค้าอุปโภคและบริโภคที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด่านศุลกากรสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

๔. ศึกษาปัญหาสัญญาณของประเทศเพื่อนบ้านรुकล้าเข้ามาในประเทศไทยที่ทำให้เสียค่าบริการระหว่างประเทศในอัตราที่สูง การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO)

๕. เพื่อประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องอันจะนำมาซึ่งการทำงานเชิงบูรณาการในการแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคระหว่างหน่วยงานในส่วนภูมิภาค

วิธีการดำเนินการ

๑. เดินทางไปเยี่ยมชมเยือน พบปะสนทนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค เช่น สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติส่วนภูมิภาค สำนักงานศุลกากร ด่านตรวจโรคพืช ด่านตรวจอาหารและยา เป็นต้น โดยมีประเด็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ดังนี้

(๑) ศึกษาการตรวจอุปโภคและบริโภคที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด่านศุลกากรสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

(๒) ปัญหาสัญญาณของประเทศเพื่อนบ้านรुकล้าเข้ามาในประเทศไทยที่ทำให้เสียค่าบริการระหว่างประเทศในอัตราที่สูง และการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO)

๒. จัดทำรายงานสรุปผลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำเสนอเป็นข้อมูลต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ต่อไป

กำหนดการศึกษาดูงาน

วันพุธที่ ๒๙ ถึงวันพฤหัสบดีที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ จังหวัดสงขลา

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น รับทราบข้อมูล ข้อเท็จจริง รวมทั้งรับฟังการดำเนินงาน สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค

๒. รับทราบข้อมูลวิธีการตรวจสินค้าอุปโภคและบริโภคที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ผ่านด่านศุลกากรสะเตา อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา

๓. รับทราบวิธีการแก้ไขปัญหาสัญญาณของประเทศเพื่อนบ้านรुक้าเข้ามาในประเทศไทย ที่ทำให้เสียค่าบริการระหว่างประเทศในอัตราที่สูง และการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ บริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO)



กำหนดการเดินทางไปศึกษาดูงาน

วันพุธที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

เวลา ๐๗.๔๕ นาฬิกา

- คณะกรรมการเตรียมความในการเดินทางไปศึกษาดูงาน ณ อาคารผู้โดยสาร ๒ ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง

เวลา ๐๙.๒๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการออกเดินทางไปยังท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยสายการบินนกแอร์เที่ยวบินที่ ดีดี ๕๐๒

เวลา ๑๐.๕๕ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

เวลา ๑๑.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการพักรับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านดอนญ่า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

เวลา ๑๒.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางไปยังด่านศุลกากรสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงด่านศุลกากรสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค โดยมีผู้ให้การต้อนรับดังนี้

๑. นายอำเภอสะเดา

๒. นายด่านศุลกากรสะเดา กรมศุลกากร

๓. หัวหน้าด่านตรวจอาหารและยาสะเดา

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

๔. หัวหน้าด่านตรวจพืชสะเดา กรมวิชาการเกษตร

๕. ประธานสภาหอการค้าจังหวัดสงขลา

เวลา ๑๕.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการชมการสาธิตการตรวจสินค้าที่นำเข้ามาจาก ต่างประเทศโดยผ่านด่านศุลกากรสะเดา

เวลา ๑๖.๐๐ นาฬิกา

- เดินทางไปยังอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

เวลา ๑๗.๓๐ นาฬิกา

- รับประทานอาหารเย็น

เวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา

- เดินทางกลับที่พัก ณ โรงแรมเซ็นทาราหาดใหญ่

วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

เวลา ๐๘.๓๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางออกจากโรงแรมเซ็นทาราหาดใหญ่ ไปยังสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (จังหวัดสงขลา)

เวลา ๐๙.๐๐ นาฬิกา

- คณะกรรมการเดินทางถึงสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (จังหวัดสงขลา) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมโดยมีผู้ให้การต้อนรับดังนี้

๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

๒. ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔

๓. ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด
(มหาชน) สาขาจังหวัดสงขลา
- เวลา ๑๒.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านต้าเหินเบตง อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา
- เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา - คณะกรรมการเดินทางไปสำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่
- เวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา - คณะกรรมการเข้าพบนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่
เพื่อเข้าเยี่ยมชมและหารือการคุ้มครองผู้บริโภคที่อยู่ใน
หน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เวลา ๑๕.๐๐ นาฬิกา - คณะกรรมการ ลงพื้นที่ตรวจสอบคุณภาพและราคาสินค้า
ในย่านเศรษฐกิจการค้า ณ ตลาดกิมหยง อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา
- เวลา ๑๖.๓๐ นาฬิกา - คณะกรรมการเดินทางไปยังสนามบินนานาชาติหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา
- เวลา ๑๘.๒๐ นาฬิกา - คณะกรรมการเดินทางกลับท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง
โดยสายการบินนกแอร์ เที่ยวบินที่ดีดี ๕๐๗
- เวลา ๑๙.๔๕ นาฬิกา - เดินทางถึงท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมืองโดยสวัสดิภาพ





ด้านศุลกากรสะเดา



ด้านศุลกากรสะเดาเป็นด้านศุลกากรทางบก อยู่ติดเขตแดนไทย-มาเลเซีย ตรงข้ามกับด้านศุลกากรบุกิตกาบูอีตีัม รัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย แต่เดิมมีชื่อว่า “ด่านเก็บภาษีสะเดา” สังกัดกรมสรรพากรนอก กระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ปี พ.ศ. ๒๔๕๘ (ไม่ปรากฏวันที่และเดือน) ได้มีการโอนด่านเก็บภาษีในมณฑลปักษ์ใต้ทั้งหมดจากกรมสรรพากรนอก มาสังกัดกรมศุลกากร ด้านเก็บภาษีสะเดา จึงขึ้นกับกรมศุลกากรตั้งแต่นั้นมา โดยเป็นด่านฝักของอำเภอสะเดา จากนั้นในปี พ.ศ. ๒๔๖๕ ได้มีการแต่งตั้งให้พระนิกรบดีเป็นนายด่านศุลกากรสะเดาเป็นคนแรก ต่อมามีกฎเสนาบดีกระทรวงพระคลังมหาสมบัติ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๔๗๔ กำหนดให้ด่านเก็บภาษีสะเดาเป็นด่านพรมแดนของท่ากรุงเทพมหานคร

ด่านเก็บภาษีสะเดาได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ด้านศุลกากรสะเดา” ตามกฎเสนาบดีกระทรวงการคลังมหาสมบัติ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๔๘๑ จึงถือเอาวันที่และเดือนตามกฎเสนาบดีเป็นวันคล้ายวันเกิดด้านศุลกากรสะเดา โดยนับอายุตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๔๕๘ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบันครบ ๑๐๖ ปี (๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕)

ในปี พ.ศ. ๒๕๐๑ ได้มีการทำพิธีเปิดที่ทำการด้านศุลกากรสะเดาอย่างเป็นทางการ บริเวณสามแยกอำเภอสะเดา และใช้เป็นที่ทำการมานานถึง ๒๖ ปี จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๒๗ จึงได้ย้ายที่ทำการด้านศุลกากรสะเดามาอยู่ที่ บ้านคลองพรวน ถนนกาญจนวนิช ตำบลสำนักขาม อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา และใช้เป็นที่ทำการมาจนถึงปัจจุบัน

ปี พ.ศ. ๒๕๓๔ ได้มีการเริ่มดำเนินการก่อสร้างอาคารที่ทำการด่านพรมแดนสะเดา จำนวน 2 หลัง สำหรับใช้เป็นอาคารที่ทำการด่านพรมแดนขาเข้าและขาออก จนกระทั่งแล้วเสร็จและเปิดใช้ด่านพรมแดนสะเดาอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2536 จนถึงปัจจุบัน

ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้มีการปรับปรุงด่านพรมแดนสะเดา เพื่อรองรับปริมาณการค้าระหว่างประเทศ และจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น โดยการปรับปรุงแบ่งออกเป็น ๒ ระยะ ได้แก่ การปรับปรุงด้านศุลกากรสะเดา (ด่านพรมแดนสะเดาขาออก) ระยะที่ ๑ และ การปรับปรุงด้านศุลกากรสะเดา (ด่านพรมแดนสะเดาขาเข้า) ระยะที่ ๒ การปรับปรุงด้านศุลกากรสะเดา (ด่านพรมแดนสะเดาขาออก) ระยะที่ ๑ เริ่มดำเนินการก่อสร้างในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๗ โดยมีการก่อสร้างอาคารด่านพรมแดนสะเดา

ข่าออก จุดตรวจสอบยานพาหนะและผู้โดยสาร ห้องน้ำสาธารณะ ลานจอดรถ เป็นต้น ก่อสร้างแล้วเสร็จ มิถุนายน ๒๕๕๘ อาคารด่านพรมแดนสะเดาข่าออก เปิดใช้งานเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานเปิดอาคาร

ปรับปรุงด่านศุลกากรสะเดา (ด่านพรมแดนสะเดาข่าเข้า) ระยะที่ ๒ เริ่มดำเนินการ ก่อสร้างในเดือนเมษายน ๒๕๕๙ โดยมีการก่อสร้างอาคารด่านพรมแดนสะเดาข่าเข้า จุดตรวจสอบ ยานพาหนะและผู้โดยสารพื้นที่ตรวจยานพาหนะข่าเข้า ห้องน้ำสาธารณะ ลานจอดรถ เป็นต้น ก่อสร้าง แล้วเสร็จ เมษายน ๒๕๖๐

อำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน และเขตปลอดอากร ตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร เขตประกอบการเสรี (เขตอุตสาหกรรมส่งออก) ตามกฎหมายว่าด้วยการ นิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒. ดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติพิธีการศุลกากร การจัดเก็บภาษีอากรและรายได้อื่น สำหรับสินค้านำเข้าและส่งออก รวมไปถึงของติดตัวผู้โดยสาร การคืนอากรที่มีใช้กรณีตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งการควบคุมและตรวจสอบสินค้านำเข้าและส่งออก สินค้าถ่ายลำ สินค้าผ่านแดน และของติดตัวผู้โดยสารตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากรและกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง

๓. สืบสวนและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากร และกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการเกี่ยวกับการทบทวนเอกสารต่าง ๆ หลังผ่านพิธีการทางศุลกากร

๔. ดำเนินการเกี่ยวกับคดีทางศุลกากร ของกลางและของตกค้างที่อยู่ในความรับผิดชอบ

๕. วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกซึ่งสินค้าและของติดตัวผู้โดยสาร รวมทั้งจัดทำ ประเมินผลพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลด้านศุลกากรเพื่อใช้ในการบริหารความเสี่ยง

๖. ประสานงาน ให้ความร่วมมือ และให้คำปรึกษา อำนวยความสะดวกด้านการค้าชายแดน

๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

เขตพื้นที่รับผิดชอบ

ด่านศุลกากรสะเดารับผิดชอบในเขตพื้นที่อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา จำนวน ๖ ตำบล จากทั้งหมด ๙ ตำบล ได้แก่ ตำบลสำนักขาม ตำบลสำนักแก้ว ตำบลสะเดา ตำบลปริก ตำบลพังลา ตำบลเขามีเกียรติ (อีก ๓ ตำบล ได้แก่ ตำบลปาดังเบซาร์ ตำบลทุ่งหมอ และตำบลท่าโพธิ์ เป็นพื้นที่ รับผิดชอบของด่านศุลกากรปาดังเบซาร์)

ด่านอาหารและยาสะเต

สำนักด่านอาหารและยา เป็นหน่วยงานในสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทหน้าที่โดยตรงตามกฎหมายในการควบคุมการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพเข้ามาในราชอาณาจักร ให้ได้คุณภาพและถูกกฎหมาย อันได้แก่ ยา อาหาร เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตราย วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท และยาเสพติด สำนักด่านอาหารและยา ได้กำหนดวางแผนยุทธศาสตร์ในด้านต่าง ๆ เพื่อมุ่งพัฒนาองค์กร ให้ก้าวไปสู่องค์กรที่มีมาตรฐาน การปฏิบัติงานที่เทียบเท่าสากล ด้วยการพัฒนาระบบการตรวจสอบและควบคุมการนำเข้าผลิตภัณฑ์ สุขภาพ ด้วยวิธีการ



ที่ทันสมัยและมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับโดยทั่วกันพร้อมทั้งได้มี การอบรม สัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้เชิงวิชาการ และวิธีปฏิบัติงานทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาระบบการทำงาน ให้เป็นไปอย่างมีระบบและมีระเบียบแบบแผน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด ในการตรวจสอบการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพให้มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภคและเป็นการพัฒนาหน่วยงานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้บุคลากรในหน่วยงาน

มีศักยภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน และอนาคตการดำเนินการอย่างเข้มแข็งและต่อเนื่องในการตรวจสอบผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้า ณ ด่านอาหารและยาเข้าทะเบียนเอกสารอื่นๆ ให้ถูกต้องตรงกับสินค้านำเข้า นอกจากนี้สำนักด่านอาหารและยา ได้ปฏิบัติการเชิงรุก ณ ด่านอาหารและยาทุก ๆ แห่งนั่นคือ ตรวจสอบสินค้านำเข้า ณ ตู้เก็บสินค้านำเข้าหรือตู้คอนเทนเนอร์เพื่อป้องกันการสำแดงเท็จ และดำเนินการตามกฎหมายกับสินค้าที่ลักลอบนำเข้าซุกซ่อนอยู่ เก็บตัวอย่างส่งวิเคราะห์เบื้องต้น และส่งตรวจโดยเก็บจากตู้คอนเทนเนอร์โดยตรง สำนักด่านอาหารและยา ดำเนินการสนับสนุนนโยบาย Food Safety ของรัฐบาลตรวจสอบอาหารนำเข้าทุกซิปเมนต์ ดำเนินการเก็บตัวอย่างผลิตภัณฑ์สุขภาพ ตามมาตรฐานสากล ตรวจสอบเบื้องต้นทางจุลินทรีย์ ตรวจสอบโดยเครื่อง IR ตรวจวิเคราะห์เบื้องต้นด้วยชุดทดสอบหาสารเคมีตกค้าง เช่น ยาฆ่าแมลง สารกันบูด สารไนโตรฟูแลน เป็นต้น เก็บตัวอย่างส่งกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์กักกันสินค้านำเข้าที่มีปัญหา ดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดฝ่าฝืนตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ทำลายสินค้าที่พบสารปนเปื้อน ตรวจจับการลักลอบนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ ณ ด่านอาหารและยาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและชายแดนนอกจากนี้สำนักด่านอาหารและยายังได้มีการอำนวยความสะดวกทางการค้าด้วยการจัดตั้งด่านในการตรวจสอบการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ด่านชายแดนทั่วราชอาณาจักรปัจจุบันกองงานด่านอาหารและยามีด่านอยู่ในความรับผิดชอบทั่วประเทศทั้งสิ้น ๓๕ ด่าน

อำนาจและหน้าที่ของด่านอาหารและยา

๑. ควบคุมและตรวจสอบการนำเข้า การนำเข้าผ่าน และการส่งออกผลิตภัณฑ์สุขภาพ ให้เป็นไปตามหลักวิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๒. ป้องกันและป้องปรามการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรืออาจเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค รวมทั้งเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์จากเทคโนโลยีใหม่และผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงด้านคุณภาพมาตรฐาน
๓. พิจารณาอนุญาตการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ
๔. พัฒนาห้องปฏิบัติการด้านอาหารและยาให้มีประสิทธิภาพ
๕. เป็นศูนย์ประสานและจัดการข้อมูลการนำเข้าและการส่งออกจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
๖. ศึกษา วิจัย และพัฒนาระบบการตรวจสอบและกำกับดูแลผลิตภัณฑ์สุขภาพนำเข้าให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล
๗. เป็นหน่วยงานหลักของสำนักงานในการดำเนินงานด้านการต่างประเทศเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกผลิตภัณฑ์สุขภาพ
๘. ให้คำปรึกษาแนะนำข้อกฎหมายและวิธีปฏิบัติในการนำเข้าและการส่งออกผลิตภัณฑ์สุขภาพ
๙. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ด่านตรวจพืชสะเดา

สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร มีหน้าที่ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๔๙ ดังนี้

- (ก) ควบคุมการนำเข้า ส่งออก และการเคลื่อนย้ายพืชตามกฎหมายว่าด้วยการกักพืช
- (ข) ควบคุมการผลิตและการจำหน่ายพันธุ์พืชตามกฎหมายว่าด้วยพันธุ์พืช
- (ค) ควบคุมการผลิตและการจำหน่ายปุ๋ยตามกฎหมายว่าด้วยปุ๋ย
- (ง) ควบคุมการผลิตและการจำหน่ายวัตถุมีพิษตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย
- (จ) ให้บริการการนำเข้าและ

การส่งออกสินค้าเกษตร

(ฉ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

แบ่งงานออกเป็น ๑ ฝ่าย ๗ กลุ่ม และด่านตรวจพืช ดังนี้

ฝ่ายบริหารทั่วไป มีหน้าที่เกี่ยวกับ งานสารบรรณ งานงบประมาณ งานการเงินบัญชีและพัสดุ งานบุคคล และงานธุรการทั่วไป



กลุ่มบริหารโครงการวิจัย มีหน้าที่วิเคราะห์ และจัดทำแผนงานวิจัย และประสานงานเกี่ยวกับงานวิจัยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มวิชาการ มีหน้าที่ศึกษา วิจัยและพัฒนาวิชาการเกี่ยวกับการควบคุมพืชวัสดุการเกษตร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกฎหมายที่รับผิดชอบ ให้คำปรึกษา ประสานงานและร่วมดำเนินงานเกี่ยวกับหน่วยงานภายในและภายนอกสำนัก

กลุ่มควบคุมปุ๋ย มีหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยปุ๋ย อันได้แก่

- ศึกษา พัฒนาหลักเกณฑ์ มาตรการ ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติ และวิธีการในการอนุญาตและขึ้นทะเบียน เกี่ยวกับการประกอบกิจการนำเข้า ส่งออก ผลิต ขยายและนำผ่านปุ๋ยเคมี ปุ๋ยชีวภาพ ปุ๋ยอินทรีย์ในราชอาณาจักรให้เป็นไปตามหลักวิชาการตามข้อกำหนดของกฎหมาย

- ศึกษา วิจัย พัฒนาหลักเกณฑ์ มาตรการ วิธีการเพื่อให้เกิดระบบควบคุมกำกับดูแลการผลิตและการ นำเข้าปุ๋ยเคมี ปุ๋ยชีวภาพ ปุ๋ยอินทรีย์ที่มีคุณภาพดีถูกต้องตามหลักวิชาการให้บริการประชาชนและควบคุม กำกับ ดูแลผู้ประกอบการค้าปุ๋ยให้ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

กลุ่มควบคุมพันธุ์พืช มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนามาตรการ วิธีปฏิบัติควบคุมและกำกับเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต การกำหนดหมายเลขเมล็ดพันธุ์ ควบคุมละตรวจสอบคุณภาพเมล็ดพันธุ์ตามกฎหมายว่าด้วยพันธุ์พืช

กลุ่มควบคุมวัตถุอันตราย มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนามาตรการ กฎระเบียบ วิธีการปฏิบัติควบคุมและกำกับเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตทะเบียนวัตถุอันตราย ตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย

กลุ่มสารวัตรเกษตร มีหน้าที่ ควบคุม และกำกับเกี่ยวกับการผลิต การรวบรวม การจำหน่าย และการใช้รับจ้างซึ่งวัตถุอันตราย ปุ๋ยเคมี และเมล็ดพันธุ์ ตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุอันตราย ปุ๋ย และพันธุ์พืช



กลุ่มบริการส่งออกสินค้าเกษตร มีหน้าที่ศึกษา วิจัย และพัฒนากระบวนการเกี่ยวกับการส่งออกสินค้าเกษตรด้านพืชให้สอดคล้องกับ มาตรการด้านสุขอนามัยพืช และข้อกำหนดในการนำเข้าของประเทศผู้นำเข้า ให้บริการส่งออกสินค้าเกษตรด้านพืชตามกฎหมายว่าด้วยการกักพืช ประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการส่งออกสินค้าเกษตรด้านพืช

ด่านตรวจพืช มีหน้าที่ ควบคุม ตรวจสอบพืช ผลิตผลพืช และวัสดุการเกษตรที่นำเข้า นำผ่านและส่งออกตามกฎหมาย

ว่าด้วยการกักพืช วัตถุอันตราย ปุ๋ย พันธุ์พืช ณ ด่านตรวจพืชประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการนำเข้าพืชผลิตพืชผลพืชและวัสดุการเกษตร



ประเด็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงาน ณ ด้านศุลกากรสะเดา

พลเอก วสันต์ สุริยมงคล ประธานคณะกรรมการ ได้กล่าวว่า กระผม พลเอก วสันต์ สุริยมงคล ประธานคณะกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ขอกล่าวถึงความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการเดินทางมาร่วมหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับหน่วยงานส่วนราชการ สืบเนื่องจากการเดินทางไปศึกษาดูงาน ณ ด้านศุลกากรเชียงใหม่ของ อำเภอยะลาของจังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการได้ร่วมหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและรับรองสินค้าเกษตรที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ นายด่านศุลกากรเชียงใหม่ของหัวหน้าด่านตรวจอาหารและยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หัวหน้าด่านตรวจพืชเชียงใหม่ของรองประธานสภาหอการค้าจังหวัดเชียงราย และรับทราบปัญหาในการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ปัญหาห้องตรวจทางวิทยาศาสตร์ในการตรวจสอบเคมีตกค้างในสินค้าเกษตรที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอ ปัญหาการทำลายสินค้าเกษตรด้วยการฝังกลบในประเทศไทย ปัญหาการขนส่งสินค้าโดยใช้รถบรรทุกสินค้าของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวในระหว่างการขนส่งภายในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นต้น



ในการนี้ เพื่อให้การศึกษาปัญหาการตรวจรับรองสินค้าเกษตรที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ผ่านด่านชายแดนศุลกากรสะเดา จังหวัดสงขลาคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค จึงได้จัดโครงการเดินทางไปศึกษาดูงาน เรื่อง เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและรับรองสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ณ ด้านศุลกากรสะเดา อำเภอยะลา จังหวัดสงขลา โดยได้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อเยี่ยมชมเยือน พบปะสนทนา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. รับฟังการดำเนินงาน สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค

๓. ศึกษาวิธีการตรวจสินค้าอุปโภคและบริโภคที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด่านศุลกากรสะเดา อำเภอยะลา จังหวัดสงขลา

๔. เพื่อประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องอันจะนำมาซึ่งการทำงานเชิงบูรณาการในการแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคระหว่างหน่วยงานในส่วนภูมิภาค

ในโอกาสนี้ กระผมขอขอบคุณนายด่านศุลกากรสะเดา ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์จัดสถานที่แห่งนี้เป็นที่ในการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในครั้งนี้ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของด่านศุลกากรสะเดา ที่ได้อำนวยความสะดวกแก่คณะเดินทางในทุกด้าน ขอขอบคุณนายสุรินทร์ สุริยะวงศ์ นายอำเภอยะลา หัวหน้าด่านตรวจอาหารและยาสะเดา และหัวหน้าด่านตรวจพืชสะเดา ที่ได้เดินทางมาเข้าร่วมประชุมในวันนี้ โอกาสต่อไปก็ขอเรียนเชิญนายอำเภอยะลา นายด่านศุลกากรสะเดา ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ได้ให้ข้อมูล และร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรื่อง ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในการตรวจสอบและรับรองสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศขอขอบคุณครับ

นายคณิต มีปิด นายด่านศุลกากรสะเดา ได้กล่าวว่า ด่านศุลกากรสะเดา จังหวัดสงขลา มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้ต้อนรับ คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค ในการเดินทาง มาศึกษาดูงาน “เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและ รับรองสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศและการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ”

ในการนี้ มีผู้เข้าร่วมประชุมจากหน่วยงานต่าง ๆ ประกอบด้วย



อำเภอสะเดา

- นายสุรินทร์ สุริยะวงศ์

นายอำเภอสะเดา

กรมศุลกากร

๑) นายคณิต มีปิด

นายด่านศุลกากรสะเดา

๒) นายศุภชัย เจนสง่า

ผู้อำนวยการส่วนบริการศุลกากร

๓) นางสาวกัลยรัตน์ ทองทา

ผู้อำนวยการส่วนควบคุมทางศุลกากร

๔) จำอากาศเอก ญัฐธำกูร นวลศรี

หัวหน้าฝ่ายบริหารศุลกากรที่ ๑

๕) นายพฤษ ปิยะวิริยะกุล

หัวหน้าฝ่ายบริหารศุลกากรที่ ๒

๖) นายพิภพ พุทธสุข

หัวหน้าควบคุมและตรวจสอบศุลกากร

๗) นายอังกูร เรืองสุข

หัวหน้าฝ่ายสืบสวนและปราบปราม

๘) นางอาจิณ ทองนุ่น

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

๑) นายนพดล อัครนพหงส์

หัวหน้าด้านตรวจอาหารและยาสะเดา

๒) นางสาววิณณิตา บุญเพชร

นักวิชาการอาหารและยาปฏิบัติการ

กรมวิชาการเกษตร

๑) นายธรรมบุญ แก้วคงคา

ผู้อำนวยการ

สำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร

๒) นายสาโรจน์ ลักษณะวิลาส

หัวหน้าด้านตรวจพืชสะเดา



นายพิภพ พุทธสุข หัวหน้าควบคุมและตรวจสอบ ศุลกากร ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า การมาร่วมประชุมในวันนี้เป็นอาคาร ด่านศุลกากรแห่งใหม่ มีอัตรากำลังจำนวน ๑๐๒ คน แบ่งเป็นส่วนบริการ และส่วนควบคุม โดยมีเขตรับผิดชอบ ๔ ตำบลของอำเภอสะเดา มีจุดปฏิบัติงาน ๓ จุด คือ ด่านศุลกากรสะเดาหลังเดิม ด่านศุลกากรสะเดา แห่งใหม่ และด่านพรมแดน ซึ่งด่านศุลกากรสะเดาแห่งใหม่ยังไม่ได้เปิดใช้ งานอย่างเต็มรูปแบบ

ภารกิจของด่านศุลกากรสะเดา มีหน้าที่และอำนาจในการควบคุมทางศุลกากร และจัดเก็บรายได้และบริการด้านศุลกากร ในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๔) จัดเก็บรายได้จำนวน ๑,๐๓๖.๙๓ ล้านบาท ส่วนการจัดเก็บรายได้แทนหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต

ค่าธรรมเนียมกระทรวงมหาดไทย เป็นต้น ในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๔) มีการจัดเก็บรายได้จำนวน ๔,๓๑๔.๐๔ ล้านบาท



สำหรับสินค้าที่นำเข้าผ่านด่านศุลกากรมีดังนี้

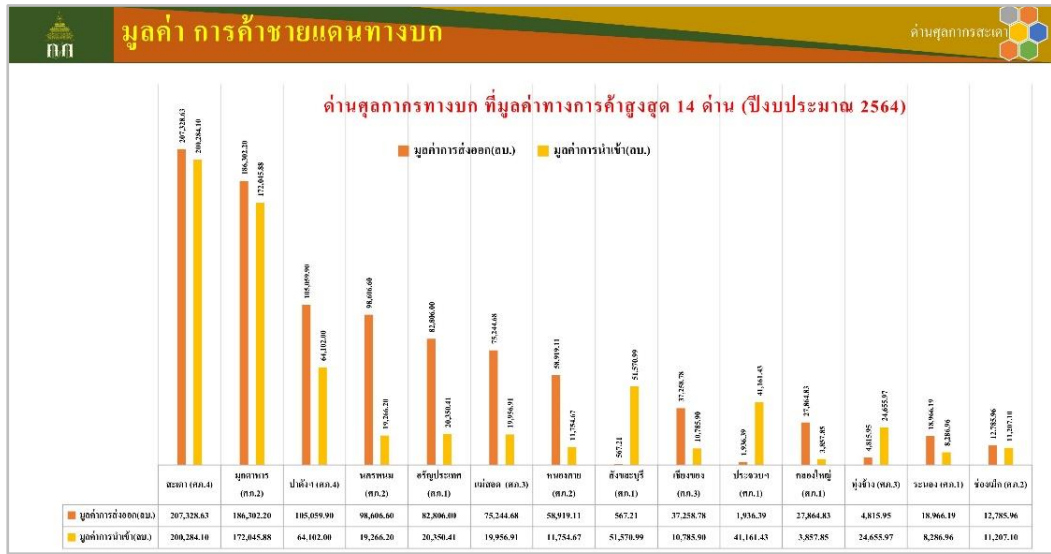
๑. จานบันทึกเทปอุปกรณ์หน่วยความจำ
๒. วงจรรวมและไมโครเอสแซมบลี
๓. ส่วนประกอบ/อุปกรณ์ประกอบเครื่องประมวลผลฯ
๔. ไดโอด ทรานซิสเตอร์และกลุอุปกรณ์
๕. เครื่องกั้นไอพ่น

ในส่วนของสินค้าเกษตรมีการส่งออกที่น้อย

สำหรับสินค้าที่ส่งออกผ่านด่านศุลกากรมีดังนี้

๑. ยางธรรมชาติ
๒. เครื่องประมวลผลข้อมูลอัตโนมัติ
๓. ถังมือยาง
๔. เครื่องยนต์สันดาปภายในแบบลูกสูบ
๕. จานบันทึกเทปอุปกรณ์หน่วยความจำ

จากประเภทสินค้านำเข้า/ส่งออก เห็นได้ว่าเป็นสินค้าชนิดเดียวกัน เนื่องจากมีการนำสินค้าไปประกอบในโรงงานที่อยู่ในประเทศและโรงงานที่ประเทศมาเลเซีย



ด่านศุลกากรสะเดาเป็นด่านทางบกที่มีมูลค่าทางการค้าสูงสุดในประเทศไทย รองลงมาคือ ด่านศุลกากรมุกดาหาร ด่านศุลกากรป่าสักเบงชาร์ และด่านศุลกากรนครพนม ตามลำดับ

การตรวจสินค้าของด่านสะเดา จะใช้เครื่อง X-Ray เป็นหลัก ซึ่งสามารถเห็นวัตถุที่นำเข้ามาโดยรถบรรทุกได้ โดยได้รับการจัดสรรมาจากกรมศุลกากรจำนวน ๒ เครื่อง แบบ Fast Scan โดยที่คนขับรถบรรทุกไม่ต้องลงจากรถ ทำให้ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ

ระบบ Thailand National Single Window (NSW) Interconnectivity เป็นระบบตรวจสินค้านำเข้า/ส่งออก เพื่อให้หน่วยงานที่ตรวจสินค้าเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน เช่น หน่วยงานรัฐที่ตรวจสินค้า ธนาคาร ๑๗ แห่ง ผู้ประกอบการ ๘,๐๐๐ ราย เป็นต้น ดังนั้น จึงทำให้หน่วยงานที่รับตรวจสินค้าต่าง ๆ สามารถส่งข้อมูลสินค้าผ่านระบบดังกล่าว และสามารถร่วมตรวจสอบข้อมูลระหว่างกันได้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลการนำเข้า/ส่งออกสินค้าในภูมิภาคอาเซียน โดยใช้ระบบ Asean Single Window (ASW) จำนวน ๘ ประเทศ ซึ่งทำให้ไม่จำเป็นต้องมีแบบฟอร์มการนำเข้า/ส่งออกเป็นเอกสาร การตรวจสินค้าจะมีการตรวจร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ด่านอาหารและยาสะเดา ด่านตรวจพืชสะเดา ด่านประมงสะเดา เป็นต้น

สำหรับสินค้าที่เป็นที่ต้องการของคนภายในประเทศคือ บุหรี่ต่างประเทศ ที่ผ่านมา ด้านศุลกากรสะเดาได้จับกุมดำเนินคดีจำนวน ๕๕ คดี มูลค่าของสินค้า ๔๗,๗๑๐,๒๗๔.๐๙ บาท และหน่วยงานงานภายนอกที่จับกุมและดำเนินคดีจำนวน ๖๑ คดี มูลค่าของสินค้า ๕๔,๗๑๔,๗๐๙.๙๗ บาท เมื่อดำเนินคดีแล้วคดีถึงที่สุดด้านศุลกากรสะเดา จะมอบบุหรี่ที่เป็นของกลางแก่ด่านตรวจพืชสะเดา เพื่อนำไปทำน้ำยาฆ่าแมลงเพื่อใช้ประโยชน์ทางการเกษตรต่อไป

การควบคุมทางศุลกากร										
การจับกุมการลักลอบนำเข้ามาบุหรี่ต่างประเทศ										
สถิติการจับกุมการลักลอบนำเข้ามาบุหรี่ต่างประเทศ ตั้งแต่ ตุลาคม 2564 - พฤษภาคม 2565										
เดือนปี	ศุลกากรชั้นภูมิ			หน่วยงานภายนอกชั้นภูมิ			รวม			
	จำนวนคดี (คดี)	ปริมาณ (นวม)	มูลค่า (บาท)	จำนวนคดี (คดี)	ปริมาณ (นวม)	มูลค่า (บาท)	จำนวนคดี (คดี)	ปริมาณ (นวม)	มูลค่า (บาท)	
ตุลาคม	2564	5	35,000	212,675.80	1	924	5,785.47	6	35,924	218,461.27
พฤศจิกายน	2564	6	35,000	174,615.00	0	-	-	6	35,000	174,615.00
ธันวาคม	2564	5	35,000	195,698.68	2	983,976	6,969,142.51	7	1,018,976	7,164,841.19
มกราคม	2565	6	29,000	205,678.44	0	-	-	6	29,000	205,678.44
กุมภาพันธ์	2565	4	27,000	134,703.00	2	27,000	20,997.06	6	54,000	155,700.06
มีนาคม	2565	3	31,600	190,885.48	1	1,200	8,510.84	4	32,800	199,396.32
เมษายน	2565	10	10,159,900	45,922,000.80	0	-	-	10	10,159,900	45,922,000.80
พฤษภาคม	2565	16	116,600	674,016.89	0	-	-	16	116,600	674,016.89
รวม		55	10,469,100	47,710,274.09	6	1,013,100	7,004,435.88	61	11,482,200	54,714,709.97



ด้านศุลกากรสะเดาได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำเป็นแผนงานและโครงการ พัฒนาด้านศุลกากร ทั้งอาคารด่านตรวจบริเวณชายแดน สถานที่ตรวจสินค้าขาเข้า/ขาออก ซึ่งปริมาณ รถบรรทุกสินค้าเข้า-ออก มีสถิติโดยเฉลี่ย ๕๐๐,๐๐๐ คันต่อปี รถยนต์ส่วนบุคคลเฉลี่ย ๓๐๐,๐๐๐ คันต่อปี และคนเดินทางเข้าออกโดยเฉลี่ย ๒,๕๐๐,๐๐๐ คนต่อปี ซึ่งเกิดความแออัดและล่าช้า เนื่องจากสถานที่คับแคบ ด้านศุลกากรสะเดาจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาด่านชายแดนและเตรียมการเพื่อเปิดใช้งานด้านศุลกากรสะเดาแห่งใหม่ ดังนี้

๑. โครงการก่อสร้างทางหลวงแนวใหม่ ตอนแยกทล.๔ (พรุเตียว) – ด้านศุลกากรสะเดา แห่งที่ ๒ ระยะทาง ๕.๕ กิโลเมตร (มอเตอร์เวย์) กรมทางหลวงเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ

๒. โครงการก่อสร้างถนนเชื่อมต่อด้านศุลกากรสะเดาแห่งใหม่กับด้านบูกิตกาเยอฮิตัม องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาเป็นผู้รับผิดชอบ

๓. โครงการก่อสร้างถนนเชื่อมโยงโครงการนิคมอุตสาหกรรมสะเดากับด้านศุลกากรสะเดาแห่งใหม่ ระยะทางประมาณ ๒ กิโลเมตร สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสงขลา เป็นผู้รับผิดชอบ

สำหรับถนนที่จะเชื่อมต่อกับประเทศมาเลเซียจากด้านศุลกากรสะเดา ได้มีการเจรจา ระหว่างประเทศทั้งสอง โดยจัดให้มีการประชุม The Thailand – Malaysia Expert Working Group เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ในอดีตเกิดกรณีรถยนต์ที่มีมูลค่าสูงนำเข้ามาจากประเทศมาเลเซียผ่านด่านศุลกากร เมื่อจับกุมและดำเนินคดีถึงที่สุดแล้ว จะนำรถยนต์ดังกล่าวออกประมูลขายในตลาด กรณีข้างต้นยังเกิดขึ้นอีกหรือไม่ อย่างไร เมื่อผู้บริโภคได้ซื้อรถยนต์แล้ว อาจจะได้รับผลกระทบเนื่องจากเป็นรถยนต์ที่นำเข้าโดยผิดกฎหมาย

นายพิภพ พุทธสุข หัวหน้าควบคุมและตรวจสอบศุลกากร ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่าการลักลอบนำเข้ารถยนต์ที่มีมูลค่าสูง (รถหรู) จากต่างประเทศ ปัจจุบันกรมการขนส่งทางบกไม่รับจดทะเบียนรถยนต์ประเภทดังกล่าว จึงทำให้ไม่มีกระบวนการลักลอบการนำเข้ารถยนต์ดังกล่าวแล้ว การจับกุมรถยนต์ที่มีมูลค่าสูง (รถหรู) ได้สร้างภาระให้กรมศุลกากรเนื่องจากไม่มีสถานที่จัดเก็บ และมีค่าดูแลรักษา สำหรับการเก็บรักษา จะจัดเก็บในพื้นที่ของด่านศุลกากรซึ่งไม่มีรั้วรอบขอบชิดเท่าใดนัก

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ถนนที่เชื่อมต่อระหว่างด่านศุลกากรสะเดาแห่งที่ ๒ ไปยังถนนหลัก (กนอ. ๒) ระยะทาง ๑.๔ กิโลเมตร เป็นใช้งบประมาณในการจัดสร้างจากหน่วยงานใด



นายพิภพ พุทธสุข หัวหน้าควบคุมและตรวจสอบศุลกากร ได้กล่าวว่า เดิมพื้นที่ในการก่อสร้างถนนนั้น เป็นทางสาธารณเขตรับผิดชอบของเทศบาลตำบลสำนักขาม อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ขนาด ๑๕ เมตร และพื้นที่ของกรมธนารักษ์ให้

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เช่าที่ดิน จากนั้นจึงได้มอบที่ดินธนารักษ์เพิ่มอีก ๒๕ เมตร รวมเป็น ๔๐ เมตร เพื่อให้ทำถนน ๘ ช่องทางจราจร จากนั้นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาได้ขอเช่าที่ดินอีกฝั่งของถนนและสร้างอาคารขนส่งผู้โดยสารระหว่างประเทศ ซึ่งจะมีการเชื่อมโยงกันของที่ดินของ กนอ. โครงการ ๑ และโครงการ ๒ โดยจังหวัดสงขลามอบหมายให้สำนักงานโยธาธิการและผังเมือง จังหวัดสงขลา เป็นผู้ดำเนินการจัดหางบประมาณในการจัดสร้าง

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ถู่มิอย่างได้มีการนำเข้าผ่านด่านศุลกากรสะเดาเป็นอันดับ ๓ หลายปีที่ผ่านมามีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เกิดการขาดแคลนถู่มิอย่างและมีราคาสูงขึ้น การนำเข้าถู่มิอย่างผ่านด่านศุลกากรสะเดาได้มีการตรวจจับการลักลอบนำเข้าหรือไม่ อย่างไร และมีมาตรการในการควบคุมดูแลการนำเข้าอย่างไร

บุหรีไฟฟ้าในประเทศไทยกำหนดให้เป็นสินค้าผิดกฎหมาย ด่านศุลกากรได้มีการตรวจจับกุมด้วยหรือไม่ อย่างไร

นายพิภพ พุทธสุข หัวหน้าควบคุมและตรวจสอบศุลกากร ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่าจากการนำเสนอสถิติการส่งออกนั้น เป็นกรณีการส่งออกถู่มิอย่างผ่านด่านศุลกากรสะเดาเป็นอันดับ ๓ ในช่วงการผลิตถู่มิอย่างที่มีกำลังการผลิตน้อยกว่าความต้องการของตลาด ซึ่งเกิดขึ้นในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ มีการนำเข้ามาจำนวนไม่มากนัก และไม่พบการลักลอบนำเข้าถู่มิอย่างที่ใช้แล้ว

ส่วนบุหรีไฟฟ้าที่มีการลักลอบนำเข้านั้น ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้จับกุมผู้กระทำความผิดที่ลักลอบนำเข้า และนำส่งให้ด่านศุลกากรสะเดาเป็นผู้ประเมินการนำเข้าสินค้า

นายคณิต มีปิด นายด่านศุลกากรสะเตา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า กัญชาเป็นสินค้าต้องห้ามนำเข้าในประเทศมาเลเซีย เพราะถือว่าเป็นยาเสพติด ต่อไปนี้จะได้แจ้งเตือนไปยังคนไทยที่เดินทางไปยังประเทศมาเลเซียให้ตรวจสอบและระมัดระวังการนำติดตัวเข้าประเทศ ซึ่งหากนำเข้าประเทศมาเลเซียจะได้รับโทษสูงสุดถึงประหารชีวิต

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า การนำเข้าเมล็ดกัญชา กัญชง จากต่างประเทศต้องได้รับอนุญาตให้นำเข้าหรือไม่ อย่างไร

นายสาโรจน์ ลักษณะวิลาส หัวหน้าด้านตรวจพืชสะเตา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่าการนำเข้าพืชกัญชา กัญชง จากต่างประเทศจะต้องมีการขออนุญาตนำเข้าจากกรมวิชาการเกษตร ในขณะที่มีการถอนกัญชา กัญชงออกจากบัญชียาเสพติดให้โทษ กรมวิชาการเกษตรได้มีการออกระเบียบการนำเข้าเรียบร้อยแล้ว สำหรับการนำเข้าเมล็ดกัญชา กัญชงจากประเทศมาเลเซียเป็นไปไม่ได้ เนื่องจากเป็นพืชยาเสพติดที่ผิดกฎหมายของประเทศมาเลเซีย ส่วนใบกระท่อมสามารถนำเข้าจากต่างประเทศได้เนื่องจากถูกถอนออกจากบัญชียาเสพติดให้โทษแล้ว อย่างไรก็ตาม ต้องขออนุญาตจากกรมวิชาการเกษตรด้วยเช่นกัน



นายคณิต มีปิด นายด่านศุลกากรสะเตา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า เมื่อได้มีการถอนพืชกระท่อมออกจากบัญชียาเสพติดให้โทษแล้ว กรมศุลกากรได้กำหนดอัตราพิกัดนำเข้าพืชกระท่อม แต่ต้องขออนุญาตนำเข้าจากกรมวิชาการเกษตร ดังนั้นหากมีการนำเข้าโดยไม่ได้รับอนุญาต จะต้องรับผิดชอบในฐานความผิดลักลอบนำเข้าโดยหลบหนีพิกัดศุลกากร แต่ไม่ใช่ว่าตามประมวลกฎหมายยาเสพติดให้โทษแต่ประการใด

ส่วนการนำเข้าและนำติดตัวไปยังประเทศมาเลเซีย ด้านศุลกากรสะเตาได้มีการประชาสัมพันธ์หากมีการนำติดตัวเข้าประเทศมาเลเซียจะมีความผิดตามกฎหมาย และมีอัตราโทษสูง ทั้งนี้จะได้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ตามด่านศุลกากรสะเตา

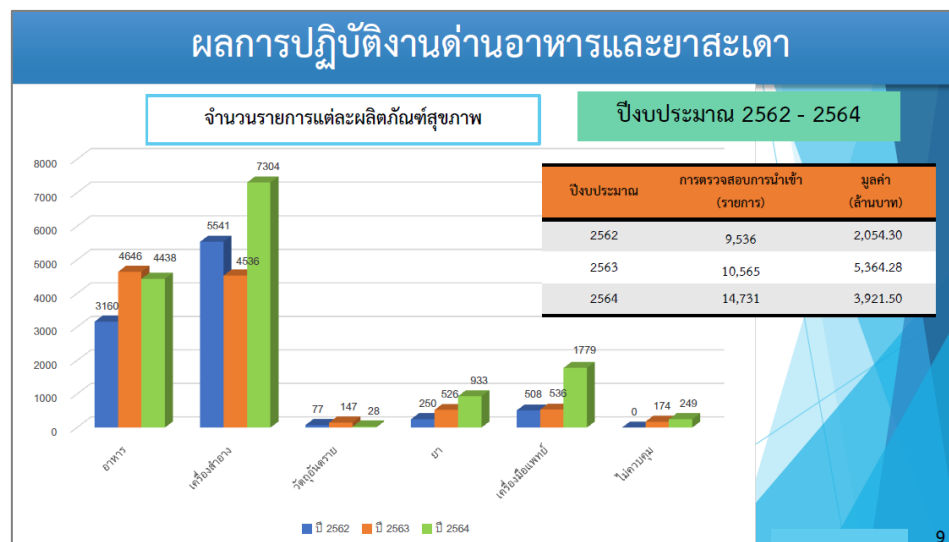
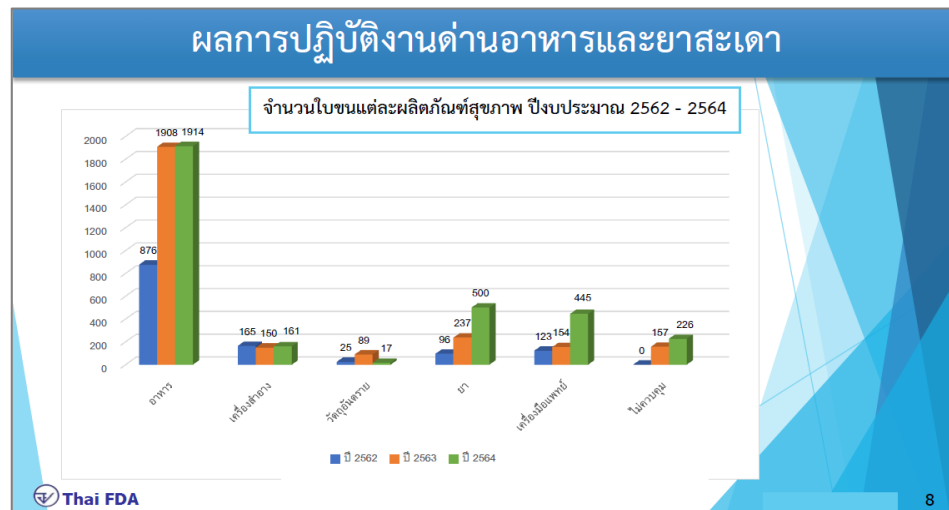
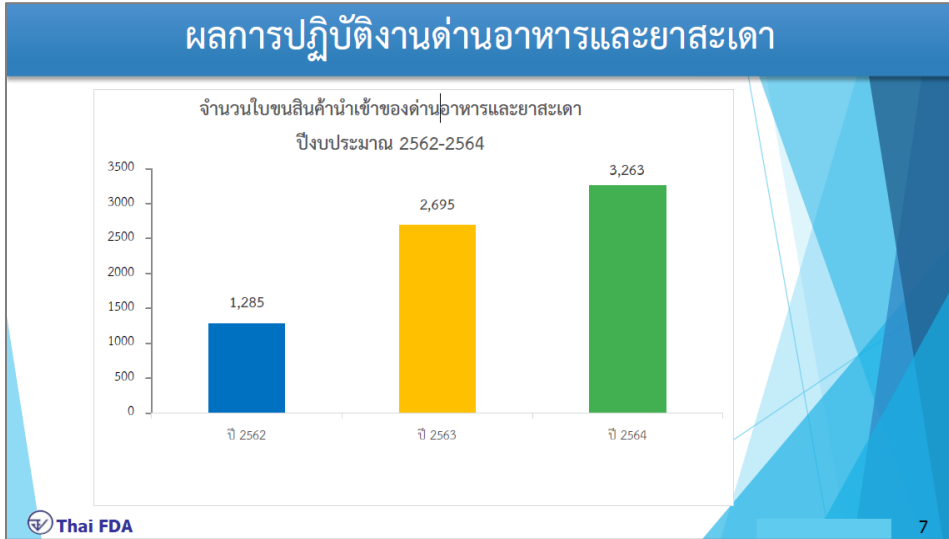
คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ขอให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างเข้มงวดโดยเฉพาะคนขับรถบรรทุกที่อาจจะมีการหลงลืมและนำติดตัวไปในขณะเดินทางไปยังประเทศมาเลเซีย ซึ่งจะสร้างผลเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศไทยได้

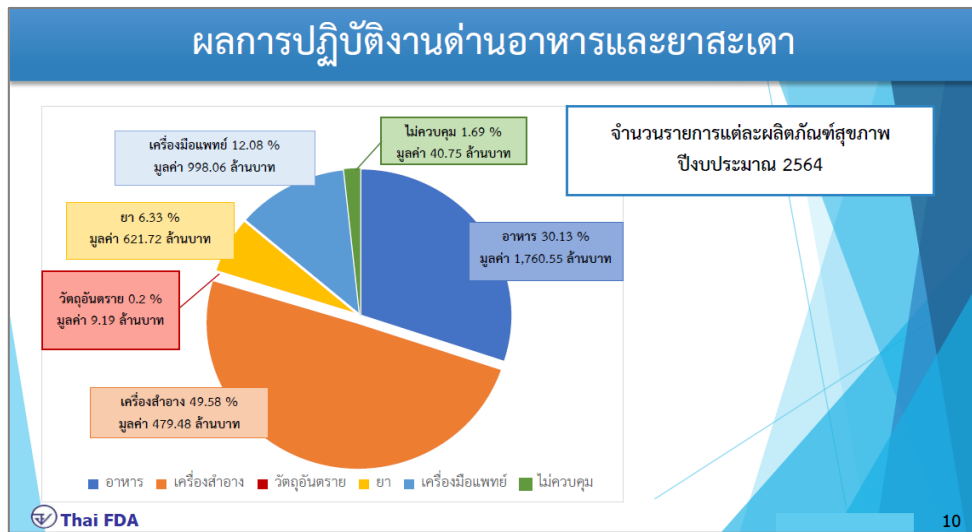
นายพนพล อัครนพหงส์ หัวหน้าด้านตรวจอาหารและยาสะเตา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ภารกิจของด่านอาหารและยาสะเตา มีหน้าที่และอำนาจในการตรวจสอบการนำเข้า ส่งออก และนำผ่าน ผลิตภัณฑ์สุขภาพซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งมีอำนาจและหน้าที่ในการปราบปรามการนำเข้าผลิตภัณฑ์สุขภาพ และตรวจปล่อยสินค้าโดยร่วมกับด่านศุลกากรสะเตา

กฎหมายที่บังคับใช้มีดังนี้

- ๑) พระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๒) พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๓) พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๔) พระราชบัญญัติเครื่องสำอางค์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

- ๕) พระราชบัญญัติวัตถุออกฤทธิ์อันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - ๖) พระราชบัญญัติวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๕๙
 - ๗) พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - ๘) พระราชบัญญัติผลิตภัณฑ์สมุนไพร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่นำเข้าผ่านด่านอาหารและยาสะเดา เช่น อาหาร เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตราย เป็นต้น





คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ในการตรวจสอบสารเคมีเบื้องต้นของผักและผลไม้ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ เมื่อตรวจพบสารพิษจะมีการดำเนินการกับสินค้าชนิดนั้นอย่างไรบ้าง

นายพดล อัครนพหงส์ หัวหน้าด้านตรวจอาหารและยาสะเดา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า เมื่อตรวจพบสารเคมีในผักและผลไม้เกินมาตรฐาน จากชุดทดสอบเบื้องต้นที่ได้รับรองมาตรฐานจากองค์การเภสัชกรรม จะมีการนำไปตรวจสอบซ้ำที่ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์จังหวัดสงขลา เพื่อยืนยันผลอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งใช้ระยะเวลาหลายเดือน ระหว่างนี้จะทำการปล่อยสินค้าออกจากด่านศุลกากรก่อน เนื่องจากเป็นสินค้าที่เน่าเสียได้ง่าย อีกทั้งด้านอาหารและยาไม่มีห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ที่จะมีศักยภาพพอที่จะตรวจสอบสารเคมีในผักและผลไม้ ในด้านตรวจอาหารและยาของประเทศมาเลเซียตรงข้ามด้านศุลกากรสะเดา มีห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ขนาดใหญ่ประจำด่าน ซึ่งสามารถตรวจหาสารพิษได้และชะลอการนำเข้าสินค้าประเภทผักและผลไม้ จนกว่าจะตรวจเสร็จสิ้นภายใน ๓ - ๕ วัน และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้นำเข้าสินค้า



คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำหรับการทำลายสินค้าประเภทพืชผักและผลไม้ ที่นำเข้ามาจากประเทศ โดยการฝังกลบในประเทศไทย ซึ่งอาจจะทำให้มีการปนเปื้อนสารเคมีลงในพื้นดินได้ ซึ่งเป็นวิธีการเดียวกับการจัดการของด้านอาหารและยาเชิงของ ประเด็นดังกล่าวจะต้องนำไปหารือเพื่อแก้ไขปัญหาต่อไป

นายคณิต มีปิต นายด่านศุลกากรสะเดา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า สำหรับการแก้ไขปัญหาการทำลายสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ ด้วยวิธีการใด ๆ นั้น ควรมีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่อเพิ่มอำนาจให้เจ้าหน้าที่ผลักดันออกไปนอกประเทศไทย ซึ่งในปัจจุบันหากมีการชะลอการนำเข้า อาจทำให้ผู้ประกอบการเสียประโยชน์ เนื่องจากสินค้าได้รับความเสียหาย และอาจจะฟ้องร้องละเมิดจากการปฏิบัติหน้าที่ได้

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวดังนี้

๑) เมื่อมีการตรวจปล่อยสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ ต่อมาภายหลังพบสารพิษที่มีปริมาณสูงเกินกว่ากฎหมายกำหนดซึ่งเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค ด้านอาหารและยาจะหาวิธีดำเนินการอย่างไร

๒) ในการตรวจหาสารพิษในสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ โดยประสานงานไปยังด่านตรวจของประเทศมาเลเซียเพื่อให้ตรวจหาสารพิษ โดยให้ผู้นำเข้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

นายพนพล อัครนพหงส์ หัวหน้าด่านตรวจอาหารและยา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า เมื่อตรวจพบสารเคมีในสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ สินค้าประเภทนั้นจะอยู่ในระบบกักกันของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เมื่อพบการนำเข้าในครั้งถัดไปจะมีการอายัดสินค้าประเภทดังกล่าว จนกว่าจะทราบผลการตรวจจากห้องปฏิบัติการ หรือมีใบรับรองการตรวจสารเคมีจากประเทศต้นทาง

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า มีผลวิจัยเกี่ยวกับสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ของภาครัฐไม่มีศักยภาพเพียงพอ สามารถนำส่งห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ของเอกชนที่ได้รับการรับรองได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการรับรองว่าสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ ควรจะมีใบรับรองสินค้าจากประเทศต้นทางว่าสินค้าที่นำเข้านั้นปลอดภัยจากสารเคมี

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ด้านอาหารและยาจะได้มีการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานอื่น ๆ และเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารกับประเทศมาเลเซียหรือไม่ อย่างไร

นายพิภพ พุทรสุข หัวหน้าควบคุมและตรวจสอบศุลกากร ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า สินค้าที่นำเข้าผ่านด่านศุลกากรสะเดา จะแตกต่างจากสินค้าที่มีการลักลอบนำเข้า โดยสินค้าที่นำเข้าปกติจะมีหนังสือแจ้งการนำเข้าและสำแดงสินค้าให้ด่านศุลกากรทราบ ส่วนสินค้าที่นำเข้าที่ต้องรับใบอนุญาตจากด่านอาหารและยา โดยปกติแล้วจะมีการตรวจหาสารเคมีเฉพาะสินค้าที่นำเข้าประเทศเท่านั้น จึงมักไม่มีการนำตรวจการส่งสินค้าออกแต่อย่างใด

เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือในประเด็นยาเสพติดกับประเทศมาเลเซีย นอกจากนี้ได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในประเด็นอื่น ๆ ด้วย

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า การเดินทางมาศึกษาดูงานในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมปัญหาจากผู้ปฏิบัติงาน และมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสนอ เพื่อให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย

ในการทำลายสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ในประเทศไทย ซึ่งเป็นปัญหาที่พบเหมือนกันกับด่านศุลกากรเชียงของ เนื่องจากไม่มีการสถานที่ทำลายสินค้า ดังนั้นหน่วยงานที่เข้าร่วมการประชุมในครั้งนี้ จะมีข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาอย่างไร เพื่อคณะอนุกรรมการจะได้นำไปปรึกษาหารือกับหน่วยงานส่วนกลาง

นายพนพล อัครนพหงส์ หัวหน้าด่านตรวจอาหารและยา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่าการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการตรวจหาสารเคมีในสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ ด้วยการจัดตั้งห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ขนาดใหญ่ที่สามารถตรวจสอบสารเคมีได้ทุกชนิด ซึ่งจะต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า จากผลการวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่าสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ หากจะเข้ารับการตรวจสอบหาสารเคมีในห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ของหน่วยงานรัฐ ซึ่งมีระยะเวลาที่ยาวนานเนื่องจากมีผู้ต้องการตรวจเป็นจำนวนมาก ผู้ประกอบการมีข้อเสนอให้สามารถนำไปตรวจในห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ที่เป็นของเอกชนได้ และยินยอมที่จะชำระค่าใช้จ่าย

นายนพดล อัครนพหงส์ หัวหน้าด้านตรวจอาหารและยาสะเดา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ปัจจุบันกองด่านอาหารและยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ได้จ้างให้ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ของเอกชนมาร่วมตรวจสอบหาสารเคมี โดยจะตรวจสอบสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศผ่านด่านศุลกากรสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ ด่านศุลกากรเชียงของ และด่านศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง อย่างไรก็ตาม ใช้ระยะเวลาในการตรวจ ๒ วัน และมีค่าใช้จ่ายที่สูง อีกทั้งสารเคมีได้มีการระเหยจึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวดังนี้

- ๑) ด้านอาหารและยาของประเทศมาเลเซียตรวจสอบสารเคมีได้ก็กลุ่ม
- ๒) ปัจจุบันนี้ทั่วโลกสามารถตรวจสอบสารเคมีได้ก็กลุ่ม

นายนพดล อัครนพหงส์ หัวหน้าด้านตรวจอาหารและยาสะเดา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ที่สามารถตรวจสอบสารเคมีได้ ๔ กลุ่ม ซึ่งครอบคลุมประเภทของสารเคมีได้ทั้งหมด แต่ใช้ระยะเวลาตรวจที่นานพอสมควร ปัจจุบันนี้ด้านอาหารและยาได้เรียกหนังสือรับรองเพิ่มเติม คือ หนังสือรับรองการผลิตทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสม (Good Agriculture Practices : GAP) ซึ่งคาดว่าจะเพิ่มมาตรฐานการผลิตสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ได้เป็นอย่างดี

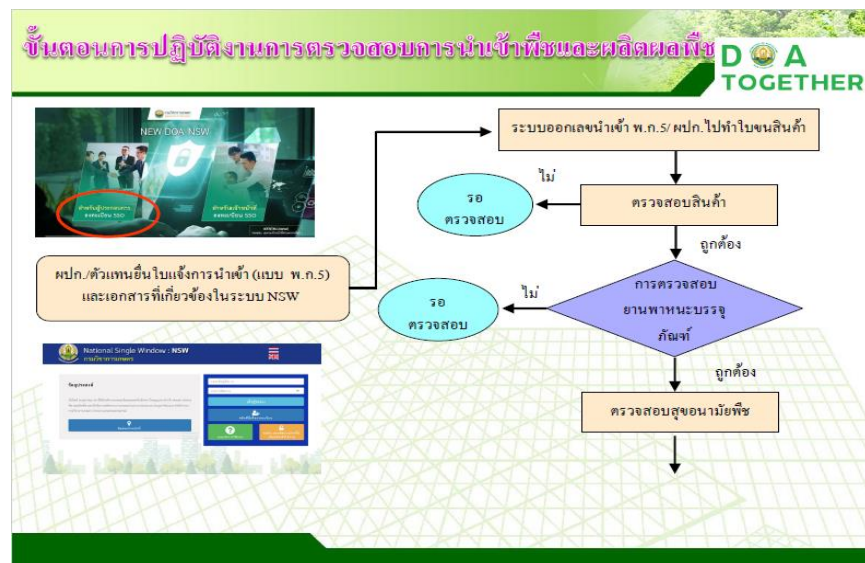
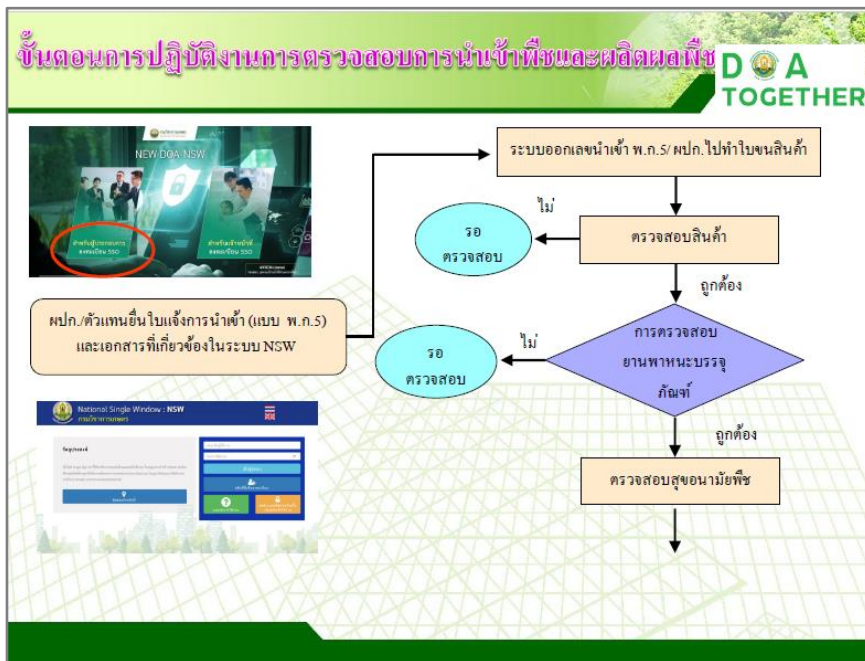
นายคณิต มีปิต นายด่านศุลกากรสะเดา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า กฎหมายกำหนดว่าถ้าสินค้าไม่ตรงกับกรขออนุญาตนำเข้า สามารถบังคับกับผู้นำเข้าให้ส่งสินค้าไปยังประเทศต้นทาง แต่เมื่อกรมศุลกากรตรวจปล่อยสินค้าแล้ว จะถือว่าเป็นการนำเข้าสำเร็จ เมื่อไปถึงผู้ประกอบการแล้ว สิ่งของนั้นจะเป็นของกลาง กฎหมายไม่ได้กำหนดว่าให้คืนของกลางแก่ผู้นำเข้าได้ ซึ่งกรมศุลกากรจะต้องดำเนินการกับของกลางด้วยตนเอง ดังนั้นจึงควรแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่เกี่ยวข้องในแต่ละฉบับ

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีการกำหนดให้เป็นกฎกระทรวงเพื่อให้เป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาได้คล่องตัวกว่า ทั้งนี้จะได้รวบรวมปัญหาไปปรึกษาหารือกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ต่อไป

เจ้าหน้าที่ด้านตรวจพืชสะเดา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ด้านตรวจพืชสะเดามีอาคารทำการ ๒ แห่ง คือ สำนักงานด่านศุลกากรเดิม (ด่านใน) และ ด่านพรมแดนขาเข้าและขาออก ซึ่งทั้งสองแห่งนั้นอยู่ในอาคารศุลกากรสะเดา มีอัตรากำลังจำนวน ๑๒ อัตรา แบ่งเป็น ข้าราชการ ๕ อัตรา พนักงานราชการ ๔ อัตรา พนักงานจ้างเหมาบริการ ๓ อัตรา มีภารกิจหลักในการปฏิบัติงานกำกับ ดูแลตรวจสอบและให้คำแนะนำการนำเข้า และการส่งออกพืช ผลผลิตพืช รวมทั้งปัจจัยการผลิตภายใต้พระราชบัญญัติที่กรมวิชาการเกษตรรับผิดชอบ ได้แก่

- ๑) พระราชบัญญัติกักกันพืช พ.ศ. ๒๕๐๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๒) พระราชบัญญัติพันธุ์พืช พ.ศ. ๒๕๑๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๓) พระราชบัญญัติปุ๋ย พ.ศ. ๒๕๑๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๔) พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๑๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ขั้นตอนการปฏิบัติงานการตรวจสอบและนำเข้าและผลิตผลพืช ดังนี้



ขั้นตอนการตรวจเอกสารดังนี้

- ๑) การตรวจสอบเอกสาร
 - ๒) ใบรับรองสุขอนามัยพืช
 - ๓) บัญชีราคาสินค้า (invoice)
 - ๔) ใบรายการบรรจุหีบห่อ (Packing List)
 - ๕) ใบอนุญาตนำเข้าสิ่งต้องห้ามเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อการค้า (แบบ พ.ก. ๒-๑)
 - ๖) ใบอนุญาตนำเข้าเมล็ดพันธุ์พืชควบคุมเพื่อการค้า
 - ๗) หนังสือรับรองส่วนขยายพันธุ์พืชมิใช่พืชตัดแปลงพันธุกรรม
- การตรวจสอบสินค้า ดังนี้
- ตรวจสอบชนิด จำนวน ของสินค้าต้องถูกต้อง

การตรวจสอบยานพาหนะและบรรจุภัณฑ์ ดังนี้

- ๑) ตรวจสอบหมายเลขตู้สินค้า/ยานพาหนะ ต้องถูกต้อง
- ๒) ตรวจสอบบรรจุภัณฑ์ต้องมีความสมบูรณ์ ไม่แตก ฉีกขาด เปียกชื้น และต้องสะอาด ปราศจากการปนเปื้อนจากเศษซากพืช ซากสัตว์ ดิน

การตรวจสอบสุขอนามัยพืช โดยการตรวจสอบศัตรูพืชเบื้องต้นด้วยตาเปล่า ณ จุดตรวจ หรือสุ่มตัวอย่างมาตรวจในห้องปฏิบัติการด้านศุลกากร สินค้าต้องปราศจากศัตรูพืชทั่วไป ศัตรูพืชกักกัน ดิน และวัชพืช ซึ่งดำเนินการดังนี้

- ๑) กรณีตรวจพบศัตรูพืชทั่วไปไม่มีชีวิต พนักงานเจ้าหน้าที่ส่งปล่อยสินค้า
- ๒) กรณีตรวจพบศัตรูพืชทั่วไปมีชีวิต พนักงานเจ้าหน้าที่ส่งผู้นำเข้ากำจัดศัตรูพืช
- ๓) กรณีตรวจพบศัตรูพืชกักกันหรือมีข้อสงสัย ให้เก็บตัวอย่างส่งวิเคราะห์ยังห้องปฏิบัติการ สำนักวิจัยการพัฒนาการอารักขาพืช

• กรณีผลตรวจสอบพบว่าเป็นศัตรูพืชกักกัน พนักงานเจ้าหน้าที่ส่งผู้นำเข้าส่งกลับ หรือทำลาย หรือกำจัดศัตรูพืชหากมีวิธีกำจัด

สถิติการนำเข้าสินค้าเกษตรผ่านด่านศุลกากรสะเดา ดังนี้

สถิติการนำเข้าสินค้าปี 2560-2564				ลำดับ*	
ปี	ปริมาณ (ตัน)	มูลค่า (ล้านบาท)	เพิ่ม/ลด %		
2560	96,105.06	813.75		1	
2561	68,885.16	779.01	-28.32	2	
2562	88,701.11	742.52	+28.77	3	
2563	52,234.89	972.70	-41.11	4	
2564	49,890.33	823.01	-4.49	5	

* ปี 2564

สถิติการส่งออกสินค้าเกษตรผ่านด่านศุลกากรสะเดา ดังนี้



ศัตรูพืชที่ตรวจพบในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

ศัตรูพืชทั่วไปที่ตรวจพบปี 2564

กรณี	ศัตรูพืชที่ตรวจพบ	จำนวน ครั้ง	% ความถี่	ภาพถ่าย
พบศัตรูพืช	ไรสองจุด (<i>Tetranychus urticae</i> Koch)	30	1.29	
	เพลี้ยไฟ (<i>Thrips</i> sp.)	11	0.47	
	หนอนชอนใบ (<i>Liriomyza</i> sp.)	3	0.13	
	ราสนิมขาว (<i>Puccinia horriana</i>)	1	0.04	
ตรวจพบทั้งหมด		45	1.94	
ไม่พบศัตรูพืช	-	2,278	98.06	
จำนวน ตัวอย่าง		2,323		

มาตรการกักกันพืช ดังนี้

- ๑) รมยากำจัดศัตรูพืช
- ๒) ทำลายสินค้า
- ๓) ส่งสินค้ากลับ

เจ้าหน้าที่ด่านตรวจพืชสะเดา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า หากเป็นศัตรูพืชทั่วไปที่ตรวจพบพืชสะเดาสามารถดำเนินการตรวจได้ แต่หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับศัตรูพืชนั้นเป็นศัตรูพืชที่ต้องถูกกักกัน จะดำเนินการส่งไปยังห้องปฏิบัติการของกรมวิชาการเกษตร



นายสาโรจน์ ลักษณะวิลาศ หัวหน้าด้านตรวจพืชสะเดา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า กฎหมายกำหนดว่าหากมีการทำลายสินค้าเกษตรต้องห้ามนำเข้าสำหรับค่าใช้จ่ายในการทำลายให้เรียกเก็บจากผู้ประกอบการที่นำเข้ามาสินค้านั้น กรณีที่สินค้าเกษตรมีความปลอดภัยจากศัตรูพืชต่าง ๆ และเห็นว่าสามารถนำไปทำประโยชน์ด้านอื่น ๆ ได้ ด้านตรวจพืชสะเดาจะมีหนังสือไปขออนุญาตจากอธิบดีกรมวิชาการเกษตร เพื่อนำสินค้าเกษตรนั้นส่งไปยังสถาบันวิจัยเกษตรต่าง ๆ เช่น ทำปุ๋ยอาหารสัตว์ เป็นต้น

ในการเผาทำลายนั้นมีไม่บ่อย เนื่องจากสินค้าที่ต้องทำลายโดยการเผามีปริมาณไม่มากนัก กรมวิชาการเกษตรจึงนำไปสร้างประโยชน์อย่างอื่นได้

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า กรณีพืชตัดแปลงพันธุกรรม (GMO) ด้านตรวจพืชสะเดาสามารถตรวจสอบได้หรือไม่ อย่างไร

นายสาโรจน์ ลักษณะวิลาศ หัวหน้าด้านตรวจพืชสะเดา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า การตรวจสอบพืชตัดแปลงพันธุกรรม (GMO) จะต้องส่งไปตรวจสอบที่สำนักงานอารักขาพืชจังหวัดสงขลา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการตรวจพืชดังกล่าวเป็นผู้ตรวจพิสูจน์

เจ้าหน้าที่ด้านตรวจพืชสะเดา ได้กล่าวว่า การนำเข้าพืชจากต่างประเทศจะต้องมีหนังสือรับรองการนำเข้าจากต้นทาง โดยจะมีการรับรองว่าพืชที่นำเข้าไม่ใช่พืชที่ตัดแปลงพันธุกรรม (GMO)



นายสุรินทร์ สุริยะวงศ์ นายอำเภอสะเดา ได้กล่าวว่า ขอขอบคุณคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่ได้เดินทางมาศึกษาดูงาน ด้านศุลกากรสะเดา โดยได้มีการให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานในพื้นที่ ที่ผ่านมาประชาชนในพื้นที่อำเภอสะเดาได้ใช้เครื่องอุปโภคและบริโภคที่นำเข้ามาจากประเทศมาเลเซียมาโดยตลอด และยังไม่พบการร้องเรียนสินค้าที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ

สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานในพื้นที่ มีปัญหา ด้านบุคลากร งบประมาณและเครื่องมือต่าง ๆ ที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมไปถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้จะได้นำไปหารือในระดับจังหวัด ซึ่งมีนโยบายกำหนดให้จังหวัดสงขลาเป็น Smart City โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาลจำนวน ๑,๐๐๐ ล้านบาท และในงบประมาณจำนวนนี้อย่างน้อย ๕๐๐ ล้านบาท ต้องจัดสรรให้อำเภอสะเดา เพราะอำเภอสะเดามีด้านชายแดน ๒ แห่ง คือ ด้านชายแดนสะเดา และด้านชายแดนปาดังเบซาร์ ซึ่งด้านปาดังเบซาร์มีการขนส่งสินค้าผ่านทางรถไฟด้วย ในอดีตสินค้าที่นำเข้าและส่งออกผ่านระบบขนส่งทางรถไฟมีปริมาณมากที่สุด เมื่อจังหวัดสงขลากำหนดให้อำเภอสะเดาเป็น Smart City จะสามารถนำงบประมาณที่ได้รับมาจัดการแก้ไขปัญหาที่ของหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุมในวันนี้ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานในปัจจุบันต่อไปจะได้รวบรวมและจัดทำข้อมูลในภาพรวมเพื่อเสนอไปยังจังหวัดสงขลา ให้ครอบคลุมการดำเนินงานรวมถึงครอบคลุมการคุ้มครองผู้บริโภค



นายธรรมบุญ แก้วคงคา ผู้อำนวยการสำนักควบคุมพืชและวัสดุการเกษตร กรมวิชาการเกษตร ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่ามีข้อห่วงกังวลเกี่ยวกับพืชกัญชา กัญชง ที่กระทรวงสาธารณสุขถอดออกจากบัญชียาเสพติดให้โทษ กรมวิชาการเกษตรมีศูนย์ให้ความรู้เพื่อสร้างความเข้าใจในการนำเข้าเมล็ดพันธุ์กัญชา กัญชง ซึ่งยังเป็นสิ่งต้องห้ามซึ่งจะต้องมีการขออนุญาตนำเข้าตามพระราชบัญญัติพันธุ์พืช พ.ศ. ๒๕๑๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และเป็นเมล็ดที่ต้องควบคุมตามพระราชบัญญัติกักกันพืช พ.ศ. ๒๕๐๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งการนำเข้านั้นอาจจะมีการลักลอบนำเข้าเข้ามา

ในประเทศได้ ทั้งนี้กรมวิชาการเกษตรมีโครงการแจกต้นกัญชา ๑ ล้านต้น เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับเกษตรกรต่อไป

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า อำนาจหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติมีหน้าที่อย่างหนึ่งคือการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปยังรัฐบาล สำหรับการเดินทางมาศึกษาดูงานในครั้งนี้ ได้พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานมากมาย ที่ส่งผลกระทบต่อการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อคณะอนุกรรมการได้พิจารณาศึกษาเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีข้อเสนอแนะไปยังรัฐบาลในฐานะฝ่ายบริหารเพื่อทราบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานต่อไป



ประเด็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหน่วยงาน ณ สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ภาค ๔ (จังหวัดสงขลา)

พลเอก วสันต์ สุริยมงคล ประธานคณะกรรมการ
ได้กล่าวว่า การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมในขณะนี้ปัญหา
การสำคัญ ได้แก่ ปัญหาผู้ใช้บริการที่มีการโทรออกหรือรับสายอยู่ใน
ดินแดนฝั่งไทย ถูกคิดค่าบริการในอัตราสูงแบบบริการข้ามแดน
อัตโนมัติหรือโรมมิ่งต่างแดน ซึ่งมีสาเหตุจากการปรับเปลี่ยนระบบของ
เครื่องโทรศัพท์โดยอัตโนมัติไปใช้เครือข่ายของผู้ให้บริการจากอีก
ประเทศที่สัญญาณแรงกว่า ปัญหาสายสื่อสารที่รกรุงรังจนเป็นเหตุให้
ประชาชนประสบอุบัติเหตุ โดยปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหาย
แก่ผู้ใช้บริการซึ่งเป็นผู้บริโภค ดังนั้น เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้บริโภคที่อาศัยอยู่ในพื้นที่บริเวณชายแดนติดกับ
ประเทศเพื่อนบ้านหรือผู้ที่เดินทางไปทางท่องเที่ยวในพื้นที่ตามแนวชายแดนต้องประสบปัญหาดังกล่าว
คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค จึงได้จัดโครงการเดินทางไปศึกษา
ดูงาน เรื่อง การคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ณ จังหวัดสงขลา โดยได้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้



๑. เพื่อศึกษาปัญหาสัญญาณของประเทศเพื่อนบ้านรบกวนเข้ามาในประเทศไทยที่ทำให้
เสียค่าบริการระหว่างประเทศในอัตราที่สูง

๒. เพื่อประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง
อันจะนำมาซึ่งการทำงานเชิงบูรณาการการแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคระหว่างหน่วยงาน
ในส่วนภูมิภาค

โดยในการเดินทางมาศึกษาดูงานครั้งนี้ ได้มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมกับ
คณะกรรมการ ดังนี้

๑. จังหวัดสงขลา
๒. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม
๓. บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ มีพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.
เขตภาคใต้ จำนวน ๑๕ จังหวัด มีการแบ่งส่วนงานภายใน ๖ ส่วน คือ ส่วนประสานงานกิจการภูมิภาค
ส่วนตรวจสอบและกำกับดูแล ส่วนใบอนุญาต ส่วนผู้บริโภคและประโยชน์สาธารณะ ส่วนบังคับใช้
กฎหมายและนิติกร และส่วนอำนวยการ ภารกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ได้แก่

๑. ข้อมูลพื้นฐานในกิจการโทรคมนาคม
๒. การกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่บริเวณชายแดนติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน
โดยคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดนไทยกับ
ประเทศมาเลเซีย ได้ร่วมกันพิจารณาการจัดการคลื่นความถี่ของสัญญาณภายในประเทศของแต่ละ
ประเทศให้มีระดับความถี่ที่เหมาะสมและไม่เกิดการรบกวนคลื่นความถี่ของประเทศเพื่อนบ้าน



๓. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้คลื่นวิทยุคมนาคม (EFM) โดยสำนักงาน กสทช. จะมีการสุ่มตรวจวัดคลื่นวิทยุคมนาคม (EFM) ในพื้นที่รับผิดชอบ เช่น พื้นที่ชุมชน โรงพยาบาล หรือโรงเรียนเป็นประจำ เพื่อให้ประชาชนปลอดภัย เป็นต้น

๔. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (QoS) ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้มีการกำหนดไว้ ซึ่งส่วนใหญ่ปัญหาเรื่องคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่พบในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้

๕. การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ด้วยการจัดโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบหมู่บ้าน และในพื้นที่ห่างไกล

๖. การจัดระเบียบสายสื่อสาร และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสายสื่อสารรุงรังด้วยเมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ คณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนบูรณาการการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าในเส้นทางหลักในพื้นที่ของกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด เพื่อลดจำนวนการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าโดยเร่งด่วน รวมทั้งปรับปรุงระบบสายสื่อสารของผู้ประกอบการให้มีสายสื่อสารปลายทางเพียงรายเดียว (Single Last Mile) ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้กำหนดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารแบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ ๑. การจัดระเบียบตามแผนงานประจำปี และ ๒. การจัดระเบียบเมื่อมีการร้องเรียนจากผู้ที่ได้รับความสะดวกหรือได้รับความเสียหาย ซึ่งเรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่ คือ กรณีสายสื่อสารรุงรัง โดยหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่กำกับดูแลเรื่องการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจในการอนุญาตให้เข้าพื้นที่บนเสาไฟฟ้าพาดสายสื่อสาร ทั้งนี้ เพื่อเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวสำนักงาน กสทช. และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ประสานงานเพื่อเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหา และพิจารณาหาแนวทางการกำกับดูแลการพาดสายสื่อสารให้เป็นระเบียบมากขึ้น อย่างไรก็ตามปัญหาและอุปสรรคในการจัดระเบียบสายสื่อสาร คือ ปัญหาเรื่องการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในพื้นที่

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับอุบัติเหตุที่เกิดจากสายสื่อสารรุงรัง สำนักงานฯ จะเร่งลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบ และประสานงานกับบริษัทซึ่งเป็นเจ้าของสายสื่อสารให้มารับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นกับประชาชนซึ่งเป็นผู้เสียหาย โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบช่องทางการร้องเรียนมายังสำนักงานฯ ในหลายช่องทาง เช่น การโทรสายด่วน ๑๒๐๐ การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน อีเมล การส่งจดหมายหรือการเดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง เป็นต้น

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ ยังจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมสิทธิของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อรณรงค์ให้ผู้บริโภคได้รับทราบสิทธิ ด้านโทรคมนาคม เช่น การเสริมสร้างความรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ การให้ข้อมูลพื้นฐานในการ เฝ้าระวังภัยจากคอลเซ็นเตอร์หลอกลวง การให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสถานีฐานของระบบ โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

จากนั้น คณะเดินทางศึกษาดูงาน ได้ร่วมกันซักถามและแสดงความคิดเห็น สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. มีแนวทางในการจัดทำแผนการจัด ระเบียบสายสื่อสารประจำปีอย่างไร

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุม ว่า แผนการจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี เป็นแผนที่มีการจัดทำร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และกรุงเทพมหานคร เพื่อจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ ซึ่งโดยส่วนใหญ่การจัดระเบียบสายสื่อสารด้วยการนำสายสื่อสารลงดินจะอยู่ในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ มีการกำกับดูแลการใช้ คลื่นวิทยุคมนาคมอย่างไร เพื่อให้สุขภาพของประชาชนปลอดภัย

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ ได้มีการลงพื้นที่เพื่อสุ่มตรวจระดับคลื่นวิทยุสื่อสารเป็นประจำทุกเดือน โดยหากตรวจพบว่าในพื้นที่ใดมีคลื่นวิทยุคมนาคมในระดับที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพของประชาชน สำนักงานฯ จะเร่งแจ้งให้บริษัทผู้ประกอบการคลื่นวิทยุคมนาคมดังกล่าวดำเนินแก้ไขในทันที อย่างไรก็ตามปัจจุบันยังไม่พบว่ามีพื้นที่ใดในความรับผิดชอบมีคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมเกินกว่าระดับ มาตรฐานที่จะส่งผลเสียต่อปัญหาสุขภาพของประชาชน

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า มาตรฐานระดับคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมที่ปลอดภัย และไม่ก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพของประชาชนอยู่ที่ระดับใด

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า การตรวจสอบระดับคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมต้องใช้เครื่องมือเฉพาะ โดยสำนักงานฯ จะตรวจสอบให้ใน แต่ละพื้นที่มีระดับคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมเป็นไปตามระดับคลื่นวิทยุคมนาคมที่ปลอดภัยตามที มาตรฐานสากลกำหนด

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ปัญหาสายสื่อสารรุงรังส่วนหนึ่งเกิดจากการที่บริษัท ผู้ให้บริการสัญญาสื่อสารไม่นำสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้แล้วลงจากเสาไฟฟ้า ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงควรกำกับให้บริษัทผู้ให้บริการสัญญาสื่อสารต้องพิจารณาและนำสายสื่อสารที่ไม่ได้มีใช้งานแล้ว ลงจากเสาไฟฟ้า

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า การกำกับดูแลให้บริษัทผู้ให้บริการสัญญาสื่อสารนำสายสื่อสารดังกล่าวลงจากเสาไฟฟ้า เป็นหน้าที่ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้มีหน้าที่และอำนาจในการอนุญาตให้บริษัท ผู้ให้บริการสัญญาสื่อสารเข้าเสาไฟฟ้าสำหรับพาดสายสื่อสาร ซึ่งปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้กำหนดมาตรการลดสายสื่อสารที่พาดเสาไฟฟ้าแล้วโดยขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการ

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า หากมีเหตุจำเป็นต้องตัดสายสื่อสาร สำนักงาน กสทช. มีแนวทางการดำเนินการกับสายสื่อสารดังกล่าวอย่างไร

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่าการดำเนินการตัดสายสื่อสารจะต้องเป็นไปตามระเบียบ เรื่อง การอนุญาตให้พาดสายสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีการบูรณาการร่วมกัน เพื่อกำกับดูแลการพาดสายสื่อสารและจัดระเบียบสายสื่อสาร



นายอดิศร ขาวสังข์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่าการตัดสายสื่อสารจะต้องมีการแจ้งให้บริษัทผู้ให้บริการสัญญาณสื่อสารรับทราบล่วงหน้าเรื่องกำหนดวันที่จะมีการจัดระเบียบสายสื่อสาร เว้นแต่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนก็สามารถตัดสายสื่อสารได้ โดยสายสื่อสารที่ถูกตัดต้องนำส่งคืนให้แก่บริษัทผู้ให้บริการสัญญาณสื่อสาร

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. กำหนดระยะเวลาในการจัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปีอย่างไร

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่ากระบวนการจัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนจะเริ่มตั้งแต่ การกำหนดพื้นที่การนำสายสื่อสารลงดินแล้วจึงกำหนดงบประมาณการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงดิน และแจ้งไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัทผู้ให้บริการสัญญาณสื่อสาร กรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ มีแนวทางการจัดการและดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านโทรคมนาคมอย่างไร

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่าประชาชนสามารถร้องเรียนปัญหาด้านโทรคมนาคมได้ที่เบอร์โทรศัพท์สายด่วน ๑๒๐๐ ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. เพื่อประสานต่อไปยัง สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีการร้องเรียนให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนโดยตรงกับสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ที่รับผิดชอบในพื้นที่ที่พบปัญหา

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ มีส่วนสนับสนุนการนำสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงดินของเทศบาลนครหาดใหญ่ ตามนโยบาย Smart City อย่างไร

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่าโดยทั่วไปแล้วการนำสายไฟฟ้าหรือสายสื่อสารลงดินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะใช้งบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลามีนโยบายการจัดการและดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนอย่างไร

นายรุ่งโรจน์ และสุข ผู้อำนวยการกลุ่มงาน
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ประชาชนสามารถยื่นร้องเรียนได้หลายช่องทาง และด้วยเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้ปัจจุบันประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านทางโซเชียลมีเดียได้อีกหนึ่งช่องทาง ซึ่งจากการดำเนินงานพบว่าการร้องเรียนผ่านโซเชียลมีเดียส่วนใหญ่ จะได้รับการแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างเร็ว ปัจจุบันศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้รับเรื่องร้องเรียนโดยเฉลี่ยต่อหนึ่งเดือน จำนวน ๑๐๐ เรื่อง โดยส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๐ ของเรื่องร้องเรียน เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาความเดือดร้อนด้านสิ่งแวดล้อม เช่น มลพิษจากโรงงานในพื้นที่ เป็นต้น รองลงมา คือ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบสาธารณูปโภค เช่น ถนนชำรุด เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีเรื่องร้องเรียนเพื่อขอความช่วยเหลือ เช่น การขอทุนการประกอบอาชีพ ทุนการศึกษา และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับที่ดิน ซึ่งศูนย์ฯ ได้กำหนดนโยบายให้มีการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนแต่ละเรื่องให้แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน และเน้นให้มีการแก้ไขเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ



คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ มีแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ใช้บริการที่มีการโทรออกหรือรับสายอยู่ในดินแดนฝั่งไทย แต่ถูกคิดค่าบริการในอัตราสูงแบบบริการข้ามแดนอัตโนมัติหรือโรมมิ่งต่างแดนอย่างไร

นายวรรณะ เศรษฐพงศ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ ได้เสนอให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยในเบื้องต้นควรมีการหารือร่วมกันระหว่างบริษัทผู้ให้บริการสัญญาสื่อสารในประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย เพื่อพูดคุยถึงระดับความถี่ของคลื่นสัญญาที่เหมาะสมที่จะไม่รบกวนการใช้คลื่นสัญญาสื่อสารของประเทศเพื่อนบ้าน

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาผู้ใช้บริการที่มีการโทรออกหรือรับสายอยู่ในดินแดนฝั่งไทย ถูกคิดค่าบริการในอัตราสูงแบบบริการข้ามแดนอัตโนมัติหรือโรมมิ่งต่างแดน เพื่อไม่ให้บริษัทผู้ให้บริการสัญญาสื่อสารเอาเปรียบประชาชนจากการเรียนเก็บค่าบริการโรมมิ่ง

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. มีมาตรการการป้องกันการส่งข้อความ SMS หลอกหลวงอย่างไร

นายวรรณะ เศรษฐพงศ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า สำนักงาน กสทช. ได้มีการกำชับให้ผู้ให้บริการสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่หามาตรการคัดกรองหรือกำจัดข้อความ SMS เพื่อโฆษณาหลอกหลวงให้บริการต่าง ๆ เช่น การดูดวง เป็นต้น นอกจากนี้สำนักงานฯ ยังมีบริการยกเลิกข้อความ SMS ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์ไม่รับข้อความใด ทั้งนี้ ปัจจุบันพบว่าจำนวนข้อความ SMS เพื่อโฆษณาหลอกหลวงการให้บริการต่าง ๆ มีจำนวนลดน้อยลง แต่พบการหลอกหลวงผ่านช่องทางเว็บไซต์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งการแก้ไขปัญหาการหลอกหลวงในช่องทางดังกล่าวอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ควรกำหนดให้บริษัทผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา เช่น ปัญหาคอลเซ็นเตอร์หลอกหลวง ปัญหาข้อความ SMS หลอกหลวง เป็นต้น

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีแนวทางการดำเนินงานเพื่อนำสายสื่อสารลงดินอย่างไร

นายอดิศร ขวสียงษ์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า การดำเนินงานเพื่อนำสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงดิน ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินงาน ๒ ส่วน คือ ๑. งบประมาณการนำสายไฟฟ้าลงดิน ซึ่งได้รับการจัดสรรมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และ ๒. งบประมาณการสร้างท่อร้อยสายเพื่อนำสายสื่อสารลงดิน ซึ่งเป็นงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากผู้ประกอบการ ซึ่งอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดสรรงบประมาณในส่วนนี้ ส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณการปรับปรุงพื้นผิวดินหรือทางเท้าภายหลังการนำสายสื่อสารหรือสายไฟฟ้าลงดิน

เนื่องจากการนำสายสื่อสารลงดินจะต้องดำเนินการพร้อมกับการนำสายไฟฟ้าลงดิน ดังนั้น เมื่อการไฟฟ้ากำหนดจุดที่จะมีการนำสายไฟฟ้าลงดินแล้วก็จะประสานให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และผู้ให้บริการสายสัญญาณสื่อสารทราบ เพื่อกำหนดวันดำเนินการนำสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงดินพร้อมกัน



คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีฐานะเป็นผู้ให้เช่าท่อร้อยสายสื่อสารใช่หรือไม่ และมีการคิดค่าเช่าอย่างไร

นายอดิศร ขวสียงษ์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) มีฐานะเป็นผู้ให้เช่าท่อร้อยสายสื่อสารให้กับผู้ให้บริการสายสัญญาณสื่อสารรายอื่น ๆ โดนคิดอัตราค่าเช่าตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด คือ ๙,๖๕๐ บาท ต่อ ๑ กิโลเมตรต่อเดือน

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณาหาอัตราค่าเช่าท่อร้อยสายที่เหมาะสม ที่จะไม่ทำให้ประชาชนซึ่งเป็นผู้บริโภคที่ใช้บริการสัญญาณสื่อสาร ผู้ให้บริการสัญญาณสื่อสาร และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายเกินความจำเป็น

นายอดิศร ขาวสังข์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ปัจจุบันกรมทางหลวง และการรถไฟแห่งประเทศไทย ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และผู้ให้บริการสัญญาณสื่อสาร รับทราบว่าจะจุดที่มีการนำสารสื่อสารขึ้นมาจะต้องมีการชำระค่าใช้จ่ายให้แก่กรมทางหลวง จึงมีข้อกังวลว่าบริษัทโทรคมนาคมจะผลักภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้แก่ผู้บริโภค

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ระดับคลื่นวิทยุคมนาคมที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพคือระดับใด

นายวรรณ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ปัจจุบันองค์การอนามัยโลกยังไม่ได้มีการกำหนดระดับคลื่นวิทยุคมนาคมที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพไว้อย่างชัดเจน

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า ปัจจุบันประเทศไทยมีสัดส่วนการใช้ซิมการ์ดโทรศัพท์แบบเติมเงิน และแบบรายเดือนมากน้อยแค่ไหน

นายอดิศร ขาวสังข์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า ร้อยละ ๗๐ ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ซิมการ์ดโทรแบบเติมเงิน

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. มีมาตรการในการกำกับดูแลการพาดสายสื่อสารอย่างไร

นายอดิศร ขาวสังข์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า สำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการสัญญาณสื่อสารไม่ได้มีการกำหนดระเบียบในการพาดสายสื่อสารไว้ มีแต่ข้อกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องพาดสายสื่อสารอย่างเหมาะสมเท่านั้น ทั้งนี้ หน้าที่และอำนาจในการกำกับดูแลเรื่องการพาดสายสื่อสารเป็นของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือการไฟฟ้านครหลวง ซึ่งมีการออกระเบียบเกี่ยวกับข้อกำหนดในการพาดสายสื่อสารไว้อย่างชัดเจน

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน ใน ๑ เดือนมีการประชุมกี่ครั้ง

นายรุ่งโรจน์ และสุข ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด มีกำหนดการประชุม ๑ ครั้งต่อ ๑ ไตรมาส โดยในการประชุมดังกล่าวจะมีการพิจารณา เช่น สรุปผลการไกลเกลี่ยเรื่องร้องเรียน เพื่อส่งเรื่องแจ้งต่อไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) สามารถนำพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาช่วยในการแก้ไขปัญหาคอลเซ็นเตอร์หลอกหลวงหรือไม่

นายอดิศร ขาวสังข์ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า แม้ว่าเบอร์โทรศัพท์จะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ แต่ปัจจุบันแหล่งที่มาของเบอร์โทรศัพท์ที่กระบวนการคอลเซ็นเตอร์หลอกหลวงนำมาใช้ในการโทรไปหลอกหลวงมาจากการสุ่มหาเบอร์โทรศัพท์จากระบบคอมพิวเตอร์ ดังนั้น จึงเห็นว่าการประกาศบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่น่าจะส่งผลให้กระบวนการคอลเซ็นเตอร์ลดจำนวนลง

คณะอนุกรรมการ ได้กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ จัดลำดับความเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสายสื่อสารกรุงรังอย่างไร

นายวรรณะ เศรษฐพงษ์ ผู้อำนวยการสำนัก กสทช. ภาค ๔ ได้ให้ข้อมูลต่อที่ประชุมว่า สำนักงานฯ กำหนดให้กรณีสายสื่อสารเป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุต่อประชาชนเป็นเรื่องร้องเรียนเร่งด่วนอันดับหนึ่งที่จะต้องเร่งลงพื้นที่และพิจารณาหาแนวทางการให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง รองลงมา คือ เรื่องร้องเรียนสายสื่อสารที่มีการพาดในลักษณะที่อาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุ และลำดับถัดมา คือ เรื่องร้องเรียนสายสื่อสารกรุงรัง



คณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ ด้านศุลกากรสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และ กิจการโทรคมนาคม ภาค ๔ (จังหวัดสงขลา) ในวันพุธที่ ๒๙ ถึง วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ โดยได้หารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการตรวจสอบและรับรองสินค้า ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ นายด่านศุลกากรสะเดา หัวหน้าด่านตรวจอาหารและยาสะเดา สำนักงาน คณะกรรมการอาหารและยา หัวหน้าด่านตรวจพืชสะเดา กรมวิชาการเกษตร ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา และรับทราบปัญหาและอุปสรรคใน การดำเนินงานของหน่วยงาน สรุปสาระสำคัญดังนี้

๑. ปัญหาและอุปสรรคในการตรวจสอบและรับรองสินค้านำเข้ามาจากต่างประเทศ ได้แก่

๑) ปัญหาศักยภาพในการตรวจสอบและรับรองสินค้านำเข้าจากต่างประเทศ เนื่องจากด่านอาหารและยาสะเดามีเพียงชุดตรวจสำหรับตรวจสอบการปนเปื้อนของสารเคมีในสินค้านำเข้าเบื้องต้น(test-kit) เท่านั้น การยืนยันผลตรวจดังกล่าวต้องดำเนินการโดยห้องปฏิบัติการของ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาประมาณ ๑ เดือน จึงทำให้ด่านศุลกากรจำเป็นต้องปล่อย ให้สินค้านำเข้าบางประเภทที่มีอายุการเก็บรักษาที่สั้นเข้าสู่ประเทศก่อน

๒) ปัญหากฎหมายที่ใช้บังคับไม่เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

(๑) การผลักดันสินค้านำเข้าที่ตรวจพบการปนเปื้อนออกนอกประเทศ เนื่องจาก ตรวจพบการปนเปื้อนของสารเคมีในผลิตภัณฑ์อาหาร ผลิตภัณฑ์สุขภาพ เกิดขึ้นภายหลังที่กระบวนการ นำเข้าเสร็จสิ้นแล้ว ประกอบกับกฎหมายไม่มีการกำหนดให้อำนาจเจ้าหน้าที่ในการผลักดันสินค้าที่มีการ ตรวจพบการปนเปื้อนออกจากประเทศตั้งแต่ครั้งแรกที่มีการตรวจพบ จึงทำให้เจ้าหน้าที่ต้องปล่อย สินค้าเข้าประเทศ

(๒) การทำลายสินค้านำเข้าที่มีการปนเปื้อนสารพิษหรือศัตรูพืช เนื่องจาก กฎหมายไม่ได้กำหนดเอื้อประโยชน์ให้หน่วยงานสามารถผลักดันสินค้าที่ตรวจพบการปนเปื้อนสามารถ ผลักดันคืนประเทศผู้นำเข้าได้ จึงทำให้หน่วยงานจำเป็นต้องใช้มาตรการการทำลายสินค้านำเข้าด้วย การฝังกลบ และเผา ซึ่งเป็นการก่อมลพิษในดิน และอากาศ และอาจส่งผลเสียด้านสุขภาพให้แก่ ประชาชน ในพื้นที่ที่มีการฝังกลบและเผา

(๓) ปัญหาสถานที่ทำงานของด่านอาหารและยาสะเดา และด่านตรวจพืชสะเดาคับแคบ

๒. ปัญหาและอุปสรรคการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

- ปัญหาการจัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงดิน เนื่องจากการนำสายไฟฟ้าและ สายสื่อสารลงดินจะต้องมีการดำเนินการพร้อมกัน โดยงบประมาณในการนำสายไฟฟ้าลงดินจะถูก จัดสรรมาจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ส่วนงบประมาณในการนำสายสื่อสารลงดิน บริษัท โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดทำท่อร้อยสายสื่อสารลงดินเพื่อให้บริษัท

เครือข่ายโทรคมนาคมอื่น ๆ เช่าท่อร้อยสายสื่อสาร แต่เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มี การออกข้อบังคับให้ บริษัทเครือข่ายโทรคมนาคมอื่น ๆ ต้องเช่าท่อร้อยสายของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) จึงทำให้บริษัทเครือข่ายโทรคมนาคมอื่น ๆ อาจเลือกวิธีการเดินสายสื่อสารอื่นแทนการลงเดิน และนำ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเดินสายมาคิดค่าบริการเพิ่มเติมกับผู้ใช้บริการซึ่งเป็นผู้บริโภค

ประกอบกับปัจจุบันกรมทางหลวงได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทโทรคมนาคมรับทราบว่า จุดที่มีการนำสายสื่อสารขึ้นมาบนพื้นดินซึ่งเป็นพื้นที่ของกรมทางหลวงจะต้องมีการชำระค่าใช้จ่ายให้แก่ กรมทางหลวงด้วย จึงมีข้อกังวลว่าบริษัทโทรคมนาคมจะผลักภาระค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ให้แก่ผู้บริโภคเช่นกัน



ประมวลภาพการเดินทางไปศึกษาดูงาน







กรรมการ

๑. พลเอก วสันต์ สุริยมงคล

กรรมการและประธานคณะอนุกรรมการ
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (หัวหน้าคณะเดินทาง)

๒. นายจตุรงค์ เสริมสุข

กรรมการและรองประธานคณะอนุกรรมการ
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค คนที่สาม

คณะกรรมการ

๓. นายณรงฤทธิ์ ทิพย์อาสน์

เลขานุการประจำคณะกรรมการ

๔. นางสาวปวรนนท์ ธีมัญญุตานันท์

เลขานุการประจำคณะกรรมการ

อนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๕. พลเอก เสรี วงศ์ประจิตร

อนุกรรมการ

๖. นายสุทธิศักดิ์ ภัทรมานะวงศ์

อนุกรรมการ

๗. นายโรมรัฐ ทองอินทร์

อนุกรรมการ

ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๘. พลตำรวจตรี ภาคล ประภานนท์

๙. นายอนูรัตน์ ประชุมรัตน์
