



เมื่อวันอังคารที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา คณะกรรมการสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค วุฒิสภา ได้มีการประชุม ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมกรรมการ CA 426 ชั้น ๔ อาคารรัฐสภา และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Cisco Webex Meetings) โดยมี นายสมชาย แสวงการ ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานการประชุม และมีประเด็นสำคัญพิจารณา ดังนี้



**แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะศึกษาดูงานจากสำนักการศึกษาตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**



คณะกรรมการได้ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากสำนักการศึกษาตลอดชีวิตพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยคณะกรรมการได้แนะนำบทบาท หน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการ ในด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค ตลอดจนได้มีการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและหารือประเด็นปัญหาและความร่วมมือด้านต่าง ๆ อาทิ

- ๑) การสร้างภูมิคุ้มกันความตระหนักรู้อย่างเท่าทันในการซื้อขายสินค้าออนไลน์ และภัยจากขบวนการคอลเซ็นเตอร์
- ๒) การส่งเสริมการเรียนรู้อย่างยั่งยืนตลอดชีวิตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน
- ๓) การสร้างภูมิคุ้มกันและความรู้ที่เท่าทันต่อสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ผู้สูงอายุ และคนพิการ

**พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค**

คณะกรรมการได้พิจารณาติดตามการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

**(๑) พิจารณากรณีขอให้ตรวจสอบองค์การเอกชน (NGOs) รับเงินต่างชาติแทรกแซงไทย**

คณะอนุกรรมการด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิเสรีภาพ ได้พิจารณาติดตามเรื่องร้องเรียนกรณีขอให้ตรวจสอบองค์การเอกชน (NGOs) รับเงินต่างชาติแทรกแซงไทย โดยได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลและมีข้อสังเกต อาทิ

- ๑) องค์การเอกชน (NGOs) มีการรับเงินทุนสนับสนุน โดยเปิดเผยและไม่เปิดเผย และยังไม่มีความชัดเจนเรื่องการใช้เงินดังกล่าว แทรกแซงกิจการภายในประเทศ
- ๒) บทบาทขององค์การเอกชน (NGOs) ระหว่างประเทศ มีความสำคัญต่อการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคม และควรมีการส่งเสริมการทำงานอย่างเป็นระบบ
- ๓) ควรมีการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงกฎหมายให้สอดคล้อง และส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานขององค์การเอกชน (NGOs)







**(๒) การพิจารณาข้อเท็จจริงกรณี ที่มีการวิพากษ์ถึงเรื่องการปิดกั้นสิทธิเสรีภาพของบุคคลในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองผ่านทางสถานีวิทยุ อสมท และโทรทัศน์ช่อง ๙ อสมท**

คณะกรรมการสิทธิเสรีภาพด้านสื่อสารมวลชนและสื่อสาธารณะ ได้พิจารณาติดตามข้อเท็จจริงกรณีที่ปรากฏเป็นข่าวทางสื่อสังคมออนไลน์ ที่มีการวิพากษ์ถึงเรื่องการปิดกั้นสิทธิเสรีภาพของบุคคลในการแสดงความคิดเห็นทางการเมืองผ่านทางสถานีวิทยุ อสมท และโทรทัศน์ช่อง ๙ อสมท โดยคณะกรรมการได้เชิญผู้แทนจากบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มาให้ข้อมูล และได้มีข้อเสนอแนะต่ออสมท ในการจัดทำแนวปฏิบัติหรือคู่มือในการทำงานเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานต่อไป

**(๓) สรุปผลการเดินทางไปศึกษาดูงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ**

คณะกรรมการด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ได้เดินทางไปศึกษาดูงานเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อเยี่ยมชม เยือน พบปะ และรับฟังผลการดำเนินงานรวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค กับบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ได้มีสาระสำคัญและข้อเสนอแนะ อาทิ

๑) การประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิของผู้โดยสารให้ผู้โดยสารได้รับทราบ เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้โดยสารกรณียกเลิกเที่ยวบินหรือเที่ยวบินล่าช้า

๒) มาตรการความปลอดภัยภายในท่าอากาศยาน เช่น ทางเลื่อน ลิฟต์ ได้มีการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบทางเลื่อน และการตรวจสอบอุปกรณ์เป็นประจำเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ

๓) การเพิ่มจำนวนค่าธรรมเนียมการใช้บริการท่าอากาศยานให้สอดคล้องกับต้นทุนของระบบบริการที่เพิ่มขึ้น โดยมีคำนวณและการจัดสรรเงินอุดหนุนเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์และคุณภาพการใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

๔) การติดตามความคืบหน้าในการจัดทำร่างข้อบังคับเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิของผู้โดยสารเครื่องบิน ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดรับฟังความคิดเห็น และจะเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาก่อนมีประกาศในราชกิจจานุเบกษาต่อไป

